



Hybrid IT Management Framework

Reflectie

Bachelor in de Elektronica - ICT
keuzerichting Cloud & Cyber Security

Sien Van Broekhoven

Academiejaar 2020-2021

Campus Geel, Kleinhoefstraat 4, BE-2440 Geel

1 INLEIDING

Dit document biedt een reflectie op mijn stage bij Hewlett Packard Enterprise. Deze stage duurde drie maanden, vanaf 1 maart 2021 tot 28 mei 2021. Tijdens deze stage heb ik een project uitgewerkt voor het Hybrid IT team.

In dit document zal eerst een inhoudelijke reflectie aan bod komen, waarin ik terugblik op de opdracht en de uitwerking hiervan. Vervolgens volgt er een persoonlijke reflectie waarin ik terugblik op mijn persoonlijke vooruitgang tijdens deze stage.

2 INHOUDELIJKE REFLECTIE

Het project dat ik gedurende drie maanden heb uitgewerkt voor Hewlett Packard Enterprise (HPE) is een framework dat verschillende uitwerkingen van technologieën bevat. Deze uitwerkingen bestaan uit code configuraties en tekstuele documenten zoals handleidingen. De primaire focus van het project lag op het voorzien van centrale managementoplossingen in een hybride IT-omgeving, maar ook enkele andere functionaliteiten zijn uitgewerkt in dit project, zoals security en monitoring tools.

Dit project maakt het mogelijk voor HPE om onderdelen van de oplossing (of de volledige oplossing) in klantenprojecten te integreren, wat hun consultants veel tijd kan besparen. Het is dus niet de bedoeling om het project rechtevrees als oplossing voor een klant te gebruiken, maar het dient eerder als een framework waaruit verschillende onderdelen genomen kunnen worden om te integreren in een klantenproject. Deze onderdelen bevatten allemaal een nodige baseline om veilig en efficiënt te functioneren, met een handleiding om verdere specifieke aanpassingen te configureren per klant.

Het project is momenteel compleet, en voldoet dus aan de user stories die vooraf zijn opgemaakt. Er is een centrale server managementoplossing, een centrale user management en autorisatie oplossing, de nodige beveiligingsconfiguraties zijn gemaakt, etc. (de volledige lijst met user stories zijn te vinden in het plan van aanpak). Er is natuurlijk ook de mogelijkheid om in de toekomst nog veranderingen aan de configuraties aan te brengen om het framework ook up-to-date te houden met nieuwe ontwikkelingen binnen hybride IT-technologieën.

3 PERSOONLIJKE REFLECTIE

Zelf heb ik enorm veel bijgeleerd deze afgelopen 3 maanden. Om de opdracht correct uit te voeren heb ik eerst research gedaan naar verschillende oplossingen. Dit heeft mij geholpen om een bredere kennis te verkrijgen over verschillende technologieën die ik voor mijn stage nog niet (goed) kende. Deze research heb ik ook vaak uitgewerkt met casestudies, om zo praktische ervaring op te doen. De stageopdracht was in het thema van hybride Cloud omgevingen, dus deze nieuwe kennis is vooral binnen dit onderwerp.

Ook hebben de afgelopen drie maanden mij geholpen om beter te weten wat ik in de toekomst graag zou willen doen. Mijn stagementor heeft mij de interne werking van HPE, en ook het hele proces van wat er gebeurt als ze een nieuwe klantenvraag krijgen, uitgelegd. Ik heb ook enkele meetings met klanten mogen meevolgen. Dit heeft mij geholpen om beter te begrijpen hoe de dagelijkse werking binnen consultancy er uit ziet.

Technische problemen zijn er natuurlijk altijd binnen een IT-project, dus hier heb ik ook vaak genoeg mee te maken gehad in de uitwerking van de technische onderdelen. Ik ben echter wel een zelfstandig persoon en zoek ook eerst zelf op hoe ik deze problemen kan oplossen. Als er iets was dat ik echt niet zelf opgelost kreeg, dan vroeg ik mijn mentor voor raad. Hij gaf nooit de oplossing weg, maar wees mij wel in de juiste richting zodat ik het zelf kon oplossen en ervan kon leren.

Aan het einde van mijn stage mocht ik ook een demo geven aan enkele andere medewerkers van HPE om mijn project voor te stellen (zowel de technische- als de business kant). Presenteren is nooit mijn sterkste kant geweest, maar ik heb wel gemerkt dat deze presentatie veel beter ging dan presentaties die ik in het verleden heb gegeven. Ik voelde mij minder zenuwachtig, en ik kon rustig alles vertellen. Enkele dagen voor mijn demo had ik nog wat tips gekregen van Dries en Leslie die ik dan ook had toegepast om deze demo tot een goed resultaat te brengen.