

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Όνομα **ΝΙΚΟΛΕΤΤΑ**
 Πατρώνυμο **ΣΩΤΗΡΙΟΣ**
 Επάγγελμα / Δραστηριότητα **Ιδιώτης**
 Οδός **ΜΑΥΣΩΛΟΥ** Αρ. **67** Τ.Κ. **71408**
 Τηλέφωνο επικοινωνίας **2810228003**
 e-mail επικοινωνίας **sifis.symianakis@gmail.com**

Επώνυμο **ΜΙΧΑΛΕΛΗ**
 Α.Δ.Τ. Διαβατηρίου ΑΜ965884
 ΑΦΜ* **144313945** ΔΟΥ **Α ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**
 Δήμος **Δ. ΝΕΑΣ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΥ** Νομός **Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**
 Κινητό* **6946006437**
 Ιδιοκτήτης Ενοικιαστής

*Η ορθή συμπλήρωση ΑΦΜ και Κινητού είναι απαραίτητη για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας

2. ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Υπηρεσία	Vodafone Home double play 50Mbps
Περιγραφή υπηρεσίας	Απεριόριστα εθνικά σταθερά, 360 λεπτά προς εθνικά κινητά και διεθνή σταθερά, Internet 50 Mbps
Διάρκεια Συμβολαίου	24
Πάγιο Βασικής υπηρεσίας μετά από εκπτώσεις (δεν περιλαμβάνονται τυχόν χρεώσεις από πρόσθετες υπηρεσίες του πίνακα 3)	27,91 € (Σύνολο παγίου με τα επιπρόσθετα του πίνακα 3: 27,91 €) Τέλος ενεργοποίησης: 51,31 €.
Ημερομηνία Προσφοράς	04/11/2020
Αρχική τιμή βασικής υπηρεσίας	54,08 € (Αρχική τιμή συνόλου με τα επιπρόσθετα του πίνακα 3: 54,08 €)

Επιδότηση τέλους ενεργοποίησης **51,31 €**
 Επιδότηση εξοπλισμού ADSL/VDSL **49,90 €**

Δυνατότητα επιπλέον έκπτωσης* στην τελική τιμή της υπηρεσίας σας σε συνδυασμό με συμβατό κινητό Vodafone.

Δυνατότητα 1€ έκπτωσης συνδυάζοντας e-bill με πληρωμή με πάγια εντολή ή επιλέγοντας υπηρεσία συμβατή με την έκπτωση.

*Το ίψως της έκπτωσης εξαρτάται από τις υπηρεσίες που συνδυάζετε. Πληροφορίες & Όρους για την έκπτωση θα βρείτε στο www.vodafone.gr/exipiretisi, ενότητα Λογαριασμοί & Πληρωμές.
Οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ και φόρους Σταθερής τηλεφωνίας και Τηλεόρασης, όπου αυτός εφαρμόζεται.

3. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (με επιπλέον χρέωση επί της ανωτέρω τιμής παγίου βασικής υπηρεσίας)

Υπηρεσία	Χρέωση	Υπηρεσία	Χρέωση

Στις τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ.

4. ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΛΟΥΣ ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗΣ / ΑΝΑΠΟΣΒΕΣΤΟΥ (Οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ και φόρο Σταθερής τηλεφωνίας και Τηλεόρασης όπου αυτός εφαρμόζεται.)

ΜΗΝΕΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΣΤΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΑΝΑΠΟΣΒΕΣΤΟΥ	195,76	195,76	167,58	188,31	209,02	221,64	209,97	198,30	186,63	174,97	163,31	151,65	139,97	128,31	116,65	104,98	93,33	81,66	70,00	58,33	46,65	34,99	23,34	11,67

Στο συνολικό ποσό αναπόσβεστου περιλαμβάνονται τυχόν επιδότησεις

5. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Υπόψη **ΜΙΧΑΛΕΛΗ ΝΙΚΟΛΕΤΤΑ** Οδός **ΜΑΥΣΩΛΟΥ** Αριθμός **67** Τ.Κ. **71408**
 Νομός **Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ** Δήμος **Δ. ΝΕΑΣ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΥ** Θυρίδα: ΤΘ ΔΘ ΟΘ

Αποστολή λογαριασμού μόνο σε ηλεκτρονική μορφή (e-bill) Αποστολή ανάλυσης κλήσεων Απόκρυψη των 3 τελευταίων ψηφίων στην ανάλυση κλήσεων

Επιθυμώ τη φραγή των χρεώσιμων κλήσεων μου, όταν οι συμπληρώσουν το μηνιαίο όριο των **31,50€** **105€** **157,5€**

(Στα ποσά που φορούνται το μηνιαίο όριο φραγής εξερχομένων κλήσεων περιλαμβάνεται φόρος σταθερής τηλεφωνίας 5% και ΦΠΑ 24%)

Εξοπλισμός Vodafone (επιπλέον χρέωση) **ΝΑΙ** **ΟΧΙ**

Αγορά εξοπλισμού: Κατάστημα Vodafone Μέσω courier Δόσεις εξοπλισμού Vodafone TV

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ & ΚΛΗΣΕΩΝ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ:

Δηλώνω ότι ενημερώθηκα για ότι, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, οι αριθμοί της (των) σύνδεσης (εων) μου και τα προσωπικά μου δεδομένα (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, επωνυμία/νομική μορφή, διεύθυνση/έδρα) θα καταχωρίθουν σε Τηλεφωνικούς Καταλόγους και θα διατίθενται σε τρίτους για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου. Έχω επίσης λάβει γνώση ότι τυχόν ηλεκτρονικές εκδόσεις εφόσον εκφράσω αντίρρηση είτε για μερικούς αριθμούς, συμπληρώνοντας έχειωριστή αίτηση, είτε για όλους τους αριθμούς σύμφωνα με την παρούσα αίτηση.

Δηλώνω ότι δεν επιθυμώ την καταχώρηση στους Τηλεφωνικούς Καταλόγους όλων των αριθμών:

Σχετικά με τους παραπάνω αριθμούς, δηλώνω ότι ειδικά σε περίπτωση που πραγματοποιείται κλήση έκτακτης ανάγκης **Επιθυμώ** **Δεν επιθυμώ** να δίνονται τα προσωπικά μου δεδομένα (πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου) προς την αρμόδια για την διαχείριση της έκτακτης ανάγκης Αρχή (συμπλ. μόνο εάν έχει δηλωθεί με συνάνεση για τους τηλεφωνικούς καταλόγους).

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΜΗΤΡΟ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ:

Επίσης, ενημερώθηκα ότι, βάσει νόμου, επιτρέπεται η πραγματοποίηση επικοινωνίας με ανθρώπινη παρέμβαση (κλήσεων) προς τους τηλεφωνικούς αριθμούς μου, για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς και που συγκεκριμένα δηλώνω ρητά ότι (παρακαλώ επιλέξτε μόνο μία από τις παρακάτω επιλογές):

Επιθυμώ να δέχομαι κλήσεις μόνο από τη Vodafone - Panafon A.E.E.T.:

Επιθυμώ να δέχομαι κλήσεις από όλους:

Οι παραπάνω επιλογές αφορούν όλες τις ανωτέρω συνδέσεις. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να συμπληρωθεί έχειωριστή αίτηση.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ: Δηλώνω ότι έλαβα γνώση του δικαιώματος υπαναχώρησης από τη

Σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τη σύναψή της, εφόσον συντέρχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις σύναψης σύμβασης από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος καθώς και της δυνατότητας μου να αιτηθώ την άμεση υλοποίηση της σύμβασης με απώλεια του ανωτέρω δικαιώματος μετά την ενεργοποίηση της σύμβασης.

Αθήνα /
 Ημερομηνία

X
 Υπογραφή Πελάτη

6. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

Οδός ΜΑΥΣΩΛΟΥ Αρ. 67 Τ.Κ. 71408 Όροφος Κτίριο Δήμος Δ. ΝΕΑΣ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΥ Νομός Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Α) ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ (ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ)

2810228003

'Όνομα ΝΙΚΟΛΕΤΑ Επώνυμο ΜΙΧΑΛΕΗ ΑΦΜ 144313945 Α.Δ.Τ. Διαβατηρίου 'Έχω ISDN

Η τηλεφωνική γραμμή έχει πολλαπλούς συνδρομητικούς αριθμούς

1. 2. 3.i) Ενεργοποίηση υπηρεσίας σε υπάρχουσα τηλεφωνική γραμμή με φορητότητα του αριθμού μου Αρ. (υπο)βρόχου ή ίνας 'Έχω ήδη Internet μέσω i) ADSL ii) VDSL από την εταιρία OTE Όνομα Διαχειριστή Επώνυμο Διαχειριστή

ii) Ενεργοποίηση υπηρεσίας σε νέα τηλεφωνική γραμμή με φορητότητα του αριθμού μου

 Συμπληρώστε έναν τηλεφωνικό αριθμό που γνωρίζετε ότι λειτουργεί στην ίδια διεύθυνση ή σε γειτονική με αυτή στην οποία θα εγκατασταθεί η νέα γραμμή

Δηλώνω μηπεύθυνα ότι έιμαι συνδρομητής της ανωτέρω αναγραφόμενης τηλεφωνικής σύνδεσης και εξουσιοδοτώ τη Vodafone να την διακρίψει προκειμένου να μεταφερθεί η χρήση του συνεστραμμένου ζεύγους μεταλλικών καλωδίων ή/και ο τηλεφωνικός αριθμός στο δίκτυο της, χρησιμοποιώντας κατά την κρίση της δίκτυα πρόσφων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Εξουσιοδότω επίσης τη Vodafone να αιτηθεί για λογαριασμό μου, εδόνος απατείται, την ενεργοποίηση υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης ή/και ευκονικών αδεσμοποίητων προϊόντων τοπικής πρόσβασης τρίτων παρόχων. Η διακοπή της υπάρχουσας τηλεφωνικής σύνδεσης ισοδύναμει με καταγελία της σύμβασης του εν λόγω αριθμού με τον υφιστάμενο πάροχο και αναλαμβάνω την εξοφλήση του εκκαθαριστικού λογαριασμού που θα εκδθεί για την εν λόγω τηλεφωνική σύνδεση μου και ο οποίος μπορεί να περιλαμβάνει προηγούμενες οφειλές και διάφορα άλλα τέλη (πάγια χρήσης άλλων υπηρεσιών) μέχρι την ημερομηνία διακοπής της σύνδεσης. Επίσης, αναλαμβάνω την υποχρέωση να επιστρέψω στον υφιστάμενο πάροχο τις τυχόν τερματικές διατάξεις που εγκατέστησε στο χώρο μου για την παροχή της υπηρεσίας. Δηλώνω ωστεύθυνα ότι με την ολοκλήρωση της χρήσης του συνεστραμμένου ζεύγους μεταλλικών καλωδίων και του τηλεφωνικού μου αριθμού στο δίκτυο της Vodafone, επιθυμώ και αιτούμαι τη μεταβίβαση της ανωτέρω τηλεφωνικής σύνδεσης και του τηλεφωνικού αριθμού της οποίας έιμαι καθόχος, στον «Πλέατρον» της Τηλεποιονικών Υπηρεσιών, παραπομένος/η από κάθε δικαίωμα επιτηδεύματος προστέλλοντας προσωπικών δεδομένων μου από τη Vodafone για την υλοποίηση της εν λόγω μεταβίβασης και την εξουσιόδοτηση όπως προβεί σε κάθε σχετική ενέργεια για την καταχώριση αυτής και σε κάθε αναγκαία γνωστοποίηση προς ιονδηπότη τρίτου. Δηλώνω υπεύθυνα ότι έχω πλήρη γνώση που θα απατούνται κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης στους κοινόχρηστους χώρους του κτιρίου μου και ότι θα παράσχω πρόσβαση σε αυτούς και έχω ενημερώσει σχετικά τον ίδιοκτητή του ακινήτου καθώς και τον διαχειριστή της πολυκατοικίας (αν υφίσταται/απαιτείται). Ενημερώθηκα για το δικαίωμα υπαναχώρησης εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από τη σύναψη της σύμβασης, εφόσον συντέρχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις σύναψης σύμβασης από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος.

Επιθυμώ ή έναρξη των εργασιών για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας να πραγματοποιηθεί:

ΑΜΕΣΑ ΜΕΤΑ ΑΠΟ 14 ΗΜΕΡΕΣ B) ΝΕΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΜΕ ΝΕΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΑΡΙΘΜΟ

Συμπληρώστε έναν τηλεφωνικό αριθμό που γνωρίζετε ότι λειτουργεί στην ίδια διεύθυνση ή σε γειτονική με αυτή στην οποία θα εγκατασταθεί η νέα γραμμή

7. ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΕΣ ΤΑΧΥΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ*: Οι εκτιμώμενες ταχυτήτες αφορούν σε IP ταχύτητα δικτύου και δεν αφορούν σε ταχύτητα μέσω ασύρματης σύνδεσης WiFi.

↓ Download Mbps

37,71 / 51,7 / 51,7

↑ Upload Mbps

5,17 / 5,17 / 5,17

*Αφορά Double play και Triple play υπηρεσίες.

Ελάχιστη / Συνήθως / Μέγιστη διαθέσιμη

Ελάχιστη / Συνήθως / Μέγιστη διαθέσιμη

8. ΆΛΛΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ

ΑΡΧΕΙΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δηλώνω ότι έλαβα πλήρη γνώση και αποδέχομαι ότι για τους σκοπούς που θέτει ο νόμος και για τις ανάγκες λειτουργίας της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης, η VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. τηρεί αρχέιο προσωπικών δεδομένων με τις διατάξεις της εθνικής Νομοθεσίας και την Κανονισμού περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ 679/2016) και έχω δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα που με αφορούν καθώς και δικαίωμα διόρθωσης, διαγραφής, αντίρρησης, περιορισμού της επεξεργασίας και φορητότητας σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας, υπό προϋποθέσεις, με βάση τις σχετικές διατάξεις του Κανονισμού. Σκοπός της συλλογής, διατήρησης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων από την VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. είναι η υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση των υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της εταιρείας, η εκπλήρωση της σύμβασης παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και την ταυτοποίηση των συνδρομητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις. Επίσης, δηλώνω ότι έλαβα γνώση για τη χρήση από την VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ., καθώς και τη διαβίβαση και ανακοίνωση προσωπικών δεδομένων που τηρούνται από αυτήν για τους ανωτέρω σκοπούς στις αρμόδιες αρχές στις περιπτώσεις που προβλέπεται σε νόμος καθώς και σε άλλες εταιρείες, με τις οποίες συνεργάζεται ή σε πρόσβαση ή εταιρείες που ενεργούν για λογαριασμό της ως εκτελούντες την επεξεργασία, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, για λόγους λειτουργικής και μηχανογραφικής εξυπηρέτησης της συναλλαγκτικής μας σχέσης. Τέλος, δηλώνω ότι έλαβα γνώση ότι η VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. θα τηρεί τα προσωπικά δεδομένα για δύο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η συναλλαγκτική μας σχέση και μετά την πάροδο τριών (3) ετών από τη λύση/λήξη αυτής θα προβαίνει σε διαγραφή ή ανωνυμοποίησή τους, εκτός εάν υπάρχει ενομού συμφέρων ή οποιοδήποτε νόμιμος λόγος για τη διατήρηση αυτών.

ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Δηλώνω ότι συναινώ στην επεξεργασία εκ μέρους της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. προσωπικών δεδομένων μου και στην ανακοίνωσή τους σε συνεργαζόμενες ή συνδεδεμένες εταιρείες, ως τα οποία περιορίζονται σε στοιχεία προσδιοριστικά της ταυτότητάς μου και πληροφορίες που αφορούν τις υπηρεσίες που χρησιμοποιώ, με σκοπό την παροχή προσωπικοποιημένης εξυπηρέτησης και την εμπορική πρώθυπηση εξαπομνεύματων προϊόντων ή υπηρεσιών της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ.:

Συναινώ Δεν Συναινώ

β) τα οποία και σχετίζονται με τη συμπεριφορά μου όταν περιηγούμαι στο διαδίκτυο ή τις συνήθειές μου βάσει των δεδομένων κίνησης και θέσης που έχει στη διάθεσή της η VODAFONE καθώς και τα δεδομένα που αφορούν τις συσκευές μου, με σκοπό την προσωπικοποιημένη εξυπηρέτηση και εμπορική πρώθυπηση εξαπομνεύματων προϊόντων ή υπηρεσιών της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ.:

Συναινώ Δεν Συναινώ

Επίσης, συναινώ στη λήψη διαφημιστικών επικοινωνιών με σκοπό την προσαρμοσμένη στα ενδιαφέροντα μου, εμπορική πρώθυπηση προϊόντων ή υπηρεσιών της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ., χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση, μέσω:

SMS (σύντομο γραπτό μήνυμα)/MMS (πολυμεσικό μήνυμα): Συναινώ Δεν Συναινώ IVR (Αυτόματο Σύστημα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης)/Fax (τηλεομοιοτυπία): Συναινώ Δεν Συναινώ Email: Συναινώ Δεν Συναινώ MoiP (Mobile communication over Internet): Συναινώ Δεν Συναινώ Ταχυδρομική επιστολή: Συναινώ Δεν Συναινώ Αθήνα / /
ΗμερομηνίαX
Υπογραφή Πελάτη
Yπογραφή Κατόχου γραμμής

Η ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝΟΔΕΥΕΤΑΙ ΑΠΟ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΜΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ.

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ	ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ/ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής	13830 16ώρες/24ώρο.Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά
Γραμμή δήλωσης βλάβης	13840 16ώρες/24ώρο.Δευτέρα έως Σάββατο, έως (5) λεπτά
Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μέρους του συνδρομητή	Εντός 2 εργάσιμων ημερών εκτός ένα ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή
Απαντήσεις σε παράπονα/καταγγελίες	Εντός 20 ημερολογιακών ημερών
Αποκατάσταση βλάβης: α) καλωδιακής βλάβης β) μη καλωδιακής	α) Εντός 6 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού β) Εντός 4 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού
Διακοπή υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή ή τρίτο πρόσωπο και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας (άρα υπαυτιότητα παρόχου)	Αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει τις 2 εργάσιμες ημέρες από την δήλωσή της
Σειρές Αριθμών για κλήσεις εντός του παγίου	Εθνικά Σταθερά
Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες τιμολογιών και όρων συμβάσεων	www.vodafone.gr

9. ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΜΕΣΩ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

Με κάρτα Visa MasterCard Diners AM. EX

Ονοματεπώνυμο (όπως αναγράφεται στην κάρτα) _____

Εξουσιοδοτών τη Vodafone να χρεώνει την παραπάνω πιστωτική κάρτα και τις εκάστοτε ανανεωμένες ή νεότερες κάρτες, και να εξοφλούνται μέσω αυτής οι εκδιδόμενοι λογαριασμοί που προκύπτουν από την παρούσα αίτηση. Υποχρεούματα να κρατάνωνται ενήμερη τη Vodafone για τυχόν αλλαγή ή ανανέωση της πιστωτικής μου κάρτας.
Εξουσιοδοτών τη Vodafone για την αυτόματη εξαργύρωση Bonus πόντων από την παραπάνω κάρτα.

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ:

- Συμπληρωμένη την παρούσα αίτηση και αντίγραφο λογαριασμού τηλεφωνικής σύνδεσης (για υπάρχουσα τηλεφωνική γραμμή) ή άλλος λογαριασμός ΔΕΚΟ, π.χ. ΔΕΗ (για νέα τηλεφωνική γραμμή).
- Φωτοτυπία δελτίου ταυτότητας (και τις 2 όψεις) ή διαβατηρίου του πελάτη, του κατόχου υπάρχουσας γραμμής (εάν διαφέρει από τον πελάτη) και του κατόχου της κάρτας σε περίπτωση πάγιας εντολής με πιστωτική κάρτα.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ:

- Δηλώνω ότι έλαβα γνώση των όρων που βρίσκονται στο πίσω μέρος της παρούσης και αποδέχομαι πλήρως το περιεχόμενό τους και το άρθρο σχετικά με την προστασία και διαχείριση προσωπικών δεδομένων.
- Τα στοιχεία που έχω συμπληρώσει είναι αληθή και ακριβή, καθώς επίσης έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον τιμοκατάλογο της Vodafone για την εν λόγω υπηρεσία, τα χαρακτηριστικά της και τη γεωγραφική της κάλυψη.
- Εξουσιοδοτώ ωρτά και ανεπιφύλακτα την εταιρεία Vodafone νόμιμα εκπροσωπούμενη όπως προβεί για λογαριασμό μου σε όλες τις δέουσες ενέργειες, προκειμένου να μου παρέχει τις εν λόγω υπηρεσίες σύμφωνα με τα παραπάνω στοιχεία.
- Αποδέχομαι τη μεταβίβαση της ανωτέρω τηλεφωνικής σύνδεσης προκειμένου να λαμβάνω μέσω αυτής τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες της Vodafone, αναλαμβάνοντας κάθε δικαίωμα και υποχρέωση που απορρέει από τη χρήση της τηλεφωνικής αυτής σύνδεσης.

X
Υπογραφή κατόχου κάρτας

Αθήνα / /
Ημερομηνία

X
Υπογραφή Πελάτη

Η ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝΟΔΕΥΕΤΑΙ ΑΠΟ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΜΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ.

Γενικοί όροι παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών

να την τροποποιεί σε τυχαίες χρονικές στιγμές προκειμένου να διασφαλισθεί η καλή λειτουργία του Δικτύου και των συστημάτων του, αλλά και να προστατεύει ο ίδιος ο Πελάτης.

6.12. Η Εταιρεία υποχρεούταν να εξετάζει άμεσα, μέσω του Τηλμάτου Εξυπηρέτησης Πελατών (τηλ.: 13830, fax: 2130005090, e-mail: customercare@grvofadefone.com), κάθε αίτημα/παράπονο του Πελάτη σχετικά με την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση την ποιότητα των περιουσιών και την αποκατάσταση βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων, και να το διεκπεραύνει εντός ευλόγου χρόνου από τη λήψη του σχετικού αιτήματος του Πελάτη. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδύσθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από τρίτο πρόσωπο ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς. Για ιδιαίτερη διαφορά προκύπνει μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη αναφορικά με τους συμβατικούς όρους ή/και την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και δεν έχει καταστεί δυνατό να επιτελείται με προφύγιο του πελάτη στο ως άνω Τήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να ζητήσει την έωδικη επίλυσή της με αίτημα του στον Σύντηγο του Καταναλωτή (www.syngirososkatanaloti.gr), ο οποίος συνεργάσει με την Ε.Ε.Τ. όπου κρίνεται αναγκαίο, αντιμετωπίζει τις εν λόγω ανεπιτίλεις διαφορές. Εφόσον η σύμβαση έχει συναφεί μέσω διαδικτύου ή άλλου ηλεκτρονικού μέσου, ο σύνδρομός της μπορεί να υποβαλεί την τυχόν διαφορά του, σε διαδικασία επιλύσης μέσω της ενιαίας πλατφόρμας για την

ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (ΗΕΔ) που εξυπηρετεί όλες τις χώρες της ΕΕ (<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main?event=main.home.show>)

6.15. Κατ' εξάρεση όλων των ανωτέρω, καθώς και της συνδρομής περιπτώσεων ανωτέρως βίᾳς, περίπτωση βλάβης που δούνει οφελείται σε υπαπτότητα του Πελάτη ή τρίτου προσώπου και οδηγεί σε διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών προς τον Πελάτη, η Εταιρεία οφείλει, μετά την απόντηση μέρους του δήλωση της βλάβης, να πιστωτεί το τιμήμα του κατεβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου της, το οποίο αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εφόσον η βλάβη υπερβαίνει το χρονικό όριο μίας (1) εργάσιμης ημέρας, από την επόμενη εργάσιμη της δήλωσης της βλάβης.

Η πιστωση στην ανωτέρω περίπτωση πραγματοποιείται από την Εταιρεία αυτόμata, σε επόμενο λογαριασμό του Πελάτη, εντός εξαμήνου από τη δήλωση της βλάβης.

7. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

καταγγέλλει την παρούσα με υπαπόταση του Πελάτη.
7.2. Ο Πελάτης φέρει την πλήρη και απολελευθική ευθύνη για την εγκυρότητα
αρκίεια και ορθότητα των στοιχείων που συμπληρώνει στην Αίτηση, την
ορθή συμπλήρωση αυτής και την προσκόμιτη των λοιπών αναγκών για
την ενεργοποίηση δικαιολογητικών εγγράφων.
7.3. Ο Πελάτης δηλώνει ρητώς, ότι θα χρησιμοποιεί την Υπηρεσία σύμφωνα
με το οικείο έθνικό και ενωσιακό νομικό πλαίσιο και τις αρχές της καλής
πράξης και των συναλλακτικών χρηστηγών θμών, καθώς και στην ανταντιλεμβάνεται
πλήρως ότι ευθύνεται πλήρως για κάθε μη νόμιμη χρήση της. Η Εταιρεία
ενημερώνει με επιστολή τον Πελάτη για κάθε καταγγελία ή αίτημα τρίτου
που τον αφόρα. Ο Πελάτης οφείλει να αποκρίνεται με συστημένη επιστολή
ή fax εντός πέντε (5) εργάσιμων μηνών σε κάθε έγγραφο αίτημα της
Εταιρείας, σχετικά με τις εν λόγω καταγγελίες, τα αιτήματα ή τα παράπονα
τρίτων προσώπων σε βάρος του Πελάτη ή την ανακοίνωση προσωπικών

δεδομένων του σε τρίτους.

7.4. Ο Πελάτης οφείλει να μην παραβιάζει, ενδεικτικά, τις διατάξεις του ν. 2251/1994 «Περί προστασίας καταναλωτών», του ν.2121/1993 για την πονηματική ιδιοκτησία, του ν. 3471/2006 περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, του ν. 2472/1997 για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις αντίστοιχες Οδηγίες και Συστάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, δύναται να αντέρεται εκάστοτε ισχύουν.

7.5. Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφαλείας (π.χ. συχνή αλλαγή κωδικών, απαγόρευση χρήσης από τρίτους κ.λπ.) για να αποτρέψει την παρόντων χρήση των προσωπικών του στοιχείων στο διάδικτο. δεδομένου ότι το «Όνομα Χρήστη» (ιστόμετα)

του στο λογότυπο της επιλογής, δεσμεύοντας ότι η «νέα» λέξη αριθμητικής παραγωγής και ο «Κωδικός Πρόσβασης» (password) χορηγούνται σε αυτόν για αυστηρότερη προσωπική χρήση. Σε περίπτωση απώλειας του «Κωδικού Πρόσβασης» (password) της Πελάτη ή ρήξης του από τρίτου, μη χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει να ενημερωθεί άμεσα την Εταιρεία με συστημένη επιστολή ή με αποστολή fax στη Τύμη Εξυπέρτησης της Πελατών αυτής. Καθώς όλο το ενδιάμεσο χρονικό διάστημα, μέχρι να περιέλθει στην Εταιρεία το μέσων

προαναφερόμενο έγγραφο ενημέρωσης του Πελάτη, ο τελευταίος ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικώς για οποιαδήποτε ζημιά η βλάβη υποστούει ο ίδιος ή προκλήβει στην Εταιρεία από την παραπότη ή/και παρόντων χρήστη των Υπηρεσιών.

3.6. Για την σφραγική των ειδικών υπηρεσιών προσχώσεων προεντάσσεται

7.6. Ηπειρη την εφαρμόγων των οριζόμενων στην προηγουμένη παραγράφου αποσφήνιζεται, ότι κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά, η απόπειρα ιδιοποιήσεως του «Κωδικού Πρόσβασης» άλλου πελάτη, η αποστολή μη ζητηθειών ή κάπια μελάνων ή αριθμού μηνυμάτων ήλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails) προς λίστες παραπλήνων και παρά τη θέλησή τους (spamming), η χρήση του διαδικτύου με σκοπό την παρεμπόση της λειτουργίας αυτού ή της ελεύθερης χρήσης του από τρίτους, η διάτρηση αδιέποντων πράξεων, όπως η δικινηση παραπόνων, πειρατικού υλικού, η χρήση των προσωπικών δεδομένων, στοιχείων και κωδικών άλλου πελάτη, με ή χωρίς τη συναίνεση αυτού, η μη ενημέρωση της Εταιρείας σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης του Πελάτη ή χρήσης των προσωπικών δεδομένων του παρά τη θέλησή του. Η Εταιρεία δικαιουται να διαγράφει από τον εξυπηρετητή της (server) περιεχόμενων που αντιβαίνει τον νόμο, τα χρονιτά ή κατη και τη Συμβάση και το οποίο τυχόν υποτείνει στην αντιληψή της μόνιμο τρόπο. Κακή χρήση εκ μέρους του Πελάτη δίνει στην Εταιρεία τα δικαιώματα του όρου 3

της παρούσας σύμβασης.

7.7. Ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται πλήρως με την εκάστοτε δημοσιοποιόύμενη πολιτική χρήσης των Υπηρεσιών και του Δικτύου της Εταιρείας, υποχρεώμενος σε διαφορετική περίπτωση να αποκαταστήσει πλήρως κάθε προκαλούμενή από την αιτία αυτή ζημία της Εταιρείας, η οποία δικαιουτά να τον καλεί ως δικαιονικό εγγυητή στις σχετικές δικαιοδοτικές διδακτικαίες ενώπιον των Δικαστηρίων ή της Ε.Ε.ΤΤ. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Εταιρείας, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες/συντάξεις για προστασία του απόρριπτους των τηλεπικονιανών από τον δικαιούχο τόπο ή τα μέσιτα πλάνων πορεϊώντων και υπερσυνά

από τον οικειότατο τοίlo ή la σημεία πιλάριος προσοντών και υπηρεσίων της Εταιρείας.

7.8. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης παραμένει υπόχρεος έναντι της Εταιρείας για την προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσων που απορρέουν από την παρούσα, ακόμα και στην περίπτωση χρήσης των παρεχόμενων Υπηρεσιών από τρίτο.

7.9. Ο Πελάτης υποσχεύεται, εφόδου απευθείας και κατόπιν, συγχρόνως

7.9. Ο πελατης υποχρεουται, εφόσον απαιτειται και κατοπιν συνεννοησης

με τη Εταιρία, να επιτρέψει την εισοδό εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρίας στον χώρο του εν γένει, καθώς και την πρόσβαση στο εγκατεστημένο σε αυτόν ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, προκειμένου να υλοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ή του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που τον παρέδωσε η Εταιρία, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης.

7.10. Για τη διασφάλιση της αναφέρομενης στην προηγουμένη παράγραφο πρόσβασης, ο Πελάτης, ως έχων την ευθύνη έναντι της Εταιρίας, οφείλει να έχει εξασφαλίσει εκ των προτέρων την τυχόν απαραίτητη συνάντηση τρίτων προσώπων, σε περίπτωση που έχουν δικαιώματα να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στο χώρο του Πελάτη ή σε κοινόχρηστο χώρο.

7.11. Ο Πελάτης υποχρεούταν να ειλέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού δικύκλου ηλεκτρονικών επικοινωνιών δηλαδή από το σημείο εισόδου του χάλκινου καλώδιου της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι τον χώρο εγκατάστασης του τερματικού εξοπλισμού. Το τιμήμα αυτό του δικύκλου συνέρχεται στον Πελάτη, από τον οποίο μετέφεται την ευθύνη ότι προσέκαψε.

ανηκεί στον Ιελαΐτη, ο οποίος υπέχει την ευεύηνή αρις πρός αυτό και παρέμενε αποκλειστικά για την αποκατάσταση των βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων σε αυτό.

7.12. Ο Πελάτης δεν δικαιουόται να επεμβαίνει με οποιδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικονιωνιακό Δίκτυο ή στον Τηλεπικονιωνιακό Εξοπλισμό που έχει προμηθευτεί από την Εταιρεία και ο οποίος εξυπηρετεί τη σύνδεσή του, φέρει σε την πλήρη ευεύηνη σε περίπτωση τέτοιων επεμβάσεων.

7.13. Καθόδου αφορά στις Υπηρεσίες που περιλαμβάνουν το δικαίωμα διενέργειας απεριόριστων κλήσεων σε συγκεκριμένες ή όλες τις ώρες της

ημέρας ή προς συγκεκριμένους προορισμούς έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος, ορίζεται ριτά, όπως προρίζονται αποκλειστικά και μόνο για Οικουκανική Χρήση, αποκλειμένης κάθε είδους Επαγγελματικής Χρήσης (όπως ενδεικτικώς call center, περίπτερο, internet cafe κλπ.) ή οποιασδήποτε άλλης χρήσης (διαφωνιστικής, εμπορικής κλπ.) από μέρους του Πελάτη ή και τρίτων έναντι ανταλλάγματος. Σε περίπτωση υπερβολής ή αδύνατης χρήσης των Υπηρεσιών, όπως όλως ενδεικτικών χρήσης της υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχούς ή εκτεταμένης εκτροπής κλήσεων, τηλεπώλησης ιδίων για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κλπ. σκοπούς, μαζικής αποστολής φαξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, συντητικής σύνθεσης για ανταλλαγή δεδουλεύμων, ιδίως δε πρόσθιασης στο διάδικτου ή σε βάσεις δεδουλεύμων και εγγένει υπερβολήσιας

προσβάτη το οποίο συνειπήσεις, ουσιώδης κανόνες και γενέτειρα περιουσίας, τη συνήθη και αναμενόμενη με βάση το μέσο όρο κρήτης έντονη συνθήσιμου οικιακού συνδρομητή, θα θέτει τη δικαίωμα στην Επαρχία, κατά τη δίκαιη και εύλογη κρίση της, να αναστέλλει άμεσα την παροχή των Υπηρεσιών κατόπιν σχετικής ειδοποίησης των Πελάτη και να ενρηγούσθει αυτές εκ νέου, εφόσον ο Πελάτης συναντεί να ενταχθεί σε κατηγορία Υπηρεσιών με διαφορετικό μηνιαίο τίμημα που προορίζεται για Επαγγελματική Χρήση.

Σε κάθε περίπτωση, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η Απεραία έχει το δικαίωμα να ήττησει από τον Πελάτη να καταβάλει το αντίτυπο των κλήσεων που συνιστούν αφύσικη ή υπερβολική χρήση, να επιδώξει την ποινική αξιολόγηση τυχός παράνομης συμπεριφοράς του Πελάτη και την αποκατάσταση κάθε αλλής ζημιάς της.

7.14. Εάν οι Υπηρεσίες παρέχονται σε χώρο με πολλούς κατοίκους ή διαιμένοντες, ο Πελάτης βεβαιώνει ότι έχει ενημερώσει, φοβερά δε να κρατά και στο μέλλον ενήμερους, όλους τους χρήστες με τον κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο για την αποστολή λογαριασμών με ανάλυση χρεώσεων / κλήσεων.

7.15. Ο Πελάτης φοβείται να ενημερώνεται από τον διαδικτυακό τόπο www.vodafone.gr/vodafone-ellados-timokatalogo/ ή από τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Ατεφείας για τους τύπους κλήσεων που εξαιρούνται από το δωρεάν χρόνο ομιλίας που προσφέρεται στο εκάστοτε πακέτο Υπηρεσιών, δηλαγία ενδεικτικά και όχι περιοριστικά για τις κατηγορίες κλήσεων, τις κλήσεις προς συγκεκριμένα δικτύα του έξωτερικού κλπ.

7.16. Η Ατεφεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο τυχόν συνδεδεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του Πελάτη εξοπλισμός (συναρμενός, παρ. POS κλπ.) δεν είναι κατάλληλος για την παρεχόμενη υπηρεσία ή αντικείμενο που δυσκολεύεται να αποδειχθεί νομιμό.

συνέσεως κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.
ΧΡΕΟΣΣΕΣ - ΠΛΗΡΩΜΕΣ
Οι παρεχόμενες Υπηρεσίες χρεώνονται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Τα πάγμα τέλου, τα τέλη που υποκέντωνται σε προφορά και ο ελάχιστος χρόνος αυτής, ανάλογα με την επιλεγέντα Υπηρεσία, αναφέρονται στην Αίτηση.

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ (συμπεριλαμβάνει ΦΠΑ 24%, φόρο σταθερής και internet & φόρο συνδρομητικής τηλεόραση, όπου προβλέπονται)

Πάγιο σε περίοδο φραγής ανά υπηρεσία	
Vodafone Home double play ADSL	18,22 €
Vodafone Home telephony	18,22 €
Vodafone Home double play VDSL / FTTH	23,44 €
Vodafone TV Entertainment (σαν υπηρεσία ή σαν μέρος του Vodafone Home triple play)	7,60 €
Vodafone TV Family (σαν υπηρεσία ή σαν μέρος του Vodafone Home triple play)	8,93 €
Vodafone TV Sports+ (σαν υπηρεσία ή σαν μέρος του Vodafone Home triple play)	20,67 €
Τέλος διακοπής/υποβάθμισης υπηρεσίας Vodafone TV πριν τη λήξη του συμβολαίου	
Διακοπή υπηρεσίας Vodafone TV Entertainment	40,00 € εφάπαξ
Διακοπή υπηρεσίας Vodafone TV Family	65,00 € εφάπαξ
Διακοπή υπηρεσίας Vodafone TV Sports+	135,00 € εφάπαξ
Τέλος υποβάθμισης υπηρεσίας Vodafone TV Sports+ σε Vodafone TV Family (σαν υπηρεσία ή σαν μέρος του Vodafone Home triple play)	70,00 € εφάπαξ
Τέλος υποβάθμισης υπηρεσίας Vodafone TV Sports+ σε Vodafone TV Entertainment (σαν υπηρεσία ή σαν μέρος του Vodafone Home triple play)	85,00 € εφάπαξ
Τέλος υποβάθμισης υπηρεσίας Vodafone TV Family σε Vodafone TV Entertainment (σαν υπηρεσία ή σαν μέρος του Vodafone Home triple play)	15,00 € εφάπαξ
<p>Η Εταιρεία ανακοινώνει στον ηλεκτρονικό διαδικτυακό της τόπο (www.vodafone.gr/home ή/και www.vodafone.gr/vodafone-ellados/timokatalogoi/) επικαιροποιημένη πληροφόρηση σχετικά με το σύνολο των τιμολογίων και των τελών συντήρησης που ισχύουν ανά περίπτωση.</p> <p>8.1. Οι ισχύουσες στημένες τιμοκαταλόγους γνωστοποιείται στον Πελάτη στα σημεία πώλησης των Υπηρεσιών καθώς και μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας (www.vodafone.gr/home ή/και www.vodafone.gr/vodafone-ellados/timokatalogoi/). Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχυόντων, κάθε φορά τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης, εδόσον αυτό επιβαλλεται, ενδεικτικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, το κόστος παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία στον Πελάτη, τον πληθωρισμό και τους κανόνες του γηγενούς ανταγωνισμού. Τυχόν τροποποίηση των τιμολογίων των παρεχόμενων Υπηρεσιών και των τελών συντήρησης της Εταιρείας εφαρμόζεται βάσει της κείμενης νομοθεσίας. Η ανακοίνωση τροποποίησης των τιμολογίων πραγματοποιείται μέσω της ιστοσελίδας www.vodafone.gr/vodafone-ellados/timokatalogoi/ της Εταιρείας, με αναφορά στο λογαριασμό που λαμβάνει ο Πελάτης ή/και με τον εκάστοτε προβλέπομενον κατά νόμο τρόπο, ο δε Πελάτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα αζημίως, με εξέπρεση τυχόν επιδότησης τερματικού Εξοπλισμού ή επιδότησης κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο, εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία εφαρμογής των νέων τιμολογίων. Εξάρτηση στο δικαίωμα αζημίως καταγγείλας του Πελάτη απότελουν τροποποιήσεις που αφορούν σε: (α) μείωση τιμολογίων, (β) αύξηση τιμολογίων για διενθειστές κλησίες, κλήσεις πολυμεσεικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και σε μη γεωγραφικούς αριθμούς, και (γ) αύξησης που οφείλονται σε επιβολή φόρων ή τελών που επιβαλλόνται στην τιμολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών υπέρ του δημιουργίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.</p> <p>8.2. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αποδεχθεί και λάβει προσφορά ως: (α) επιδότηση Εξοπλισμού, (β) επιδότηση κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο, (γ) έκπτωση παίγουν, και η παρούσα λυθεί η πραγματοποιηθεί κατάργηση ή μετατόπιση της παρεχόμενης στον Πελάτη υπηρεσίας κατόπιν αίτησης</p>	

Γενικοί όροι παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών

εκμετάλλευση αυτής, ίδιως απαγορεύεται η χρήση σε καφενεία. Ξενοδοχεία και εν γένει σε κάθε χώρο συνάρθρουσης ή παρουσίας κοινού, κάθε χρήση που αντίκεται στην παρούσα, η δημόσια προβολή, η παραχώρηση με ή χωρὶς αντάλλαγμα σε οποιονδήποτε τρίτο και με οποιονδήποτε τρόπο πρόσβασης στο περιεχόμενό της. Η Υπηρεσία Vodafone TV, καθώς και η προσφυρίνη ή συστηματική εμπορική εκμετάλλευση της Υπηρεσίας Vodafone TV. Επιπλέον, απαγορεύεται ρητά η αντιγραφή ή η με οποιονδήποτε τρόπο αναταραγμών του περιεχόμενού της Υπηρεσίας Vodafone TV. Η Εταιρεία διατίπαται το δικαίωμα να προβαίνει στους απαραίτητους, κατά την κρίση της, ελέγχους προκειμένου να διαπιστώνει την ορθή χρήση της Υπηρεσίας Vodafone TV σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία. Σε περίπτωση παραβάσης της εν λόγω υποχρέωσης του Πελάτη, η οποία σύμφωνως είναι αριθμώδης σημασία για την Εταιρεία, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να απαγγείλει και να διακοψεί οποτεδήποτε, άτιμώς για την ίδια, την πρόσβαση στην Υπηρεσία Vodafone TV, καθώς και οποτεδήποτε άλλη υπηρεσία της Εταιρείας τυχόν διαθέτει ο Πελάτης και άνωσει την αποκατάσταση κάθε ζημιάς του.

10.10. Ο Πελάτης υποχρεύεται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Vodafone TV, σύμφωνα με το νόμο, τα χρηστά ήθη και τους παρόντες Όρους & Προϋποθέσεως και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις, που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε απώλεια. Ζημιά, όμως ή διστολήση στην Εταιρεία ή/και σε τρίτους, ή/και να επηρέασουν, δυσφημίσουν ή να θέσουν σε νομικό, οικονομική ή επιχειρηματικό κίνδυνο την Εταιρεία. Ο Πελάτης υποχρεύεται να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημιά τυχόν προκληθεί στην Εταιρεία ή/και σε τρίτους - όπως ενδεικτικά παρόχους περιεχόμενου, δικαιοπρόσωπο λογιστικού κλπ. - από παρόνταν ή άθεμη ή ανθέτην εν γένει στα χροντά και τους παρόνταν όρους, χρήση της Υπηρεσίας Vodafone TV και του περιεχόμενου της. Το περιεχόμενο, τα ονόματα, οι εικόνες, τα κείμενα, τα λογότυπα, τα σήματα, οι ήχοι και τα λοιπά διακριτικά γνωρισμάτα, που ενωμένωνται στο Πακέτο Vodafone TV, προστατεύεται από τις σχετικές διατάξεις περί βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας και ανήκουν αποκλειστικά στην Εταιρεία ή/και τρίτους νομιμούς δικαιούχους αυτών. Η εμφάνισή της για την Υπηρεσία Vodafone TV δεν συνιστά σε καμία περίπτωση εκχύρωση αδειας ή δικαιώματος χρήσης τους, στον Πελάτη ή σε τρίτους. Απαγορεύεται δε ρητά η καθ' οιονδήποτε τρόπο αλλοίωση, φάρεση ή κάλυψη γραφικών, λογοτύπων, εικόνων ή κειμένων που εμφανίζονται κατά τη μετάστρωση των προγραμμάτων.

10.11. Η Εταιρεία δεν φέρει ουδεμία ειδύνη για οιαδήποτε ζημιά δύναται να προκαλθεί στον Πελάτη από την προβολή και τη περιεχόμενο της Υπηρεσίας Vodafone TV, για τη νόμιμη και θεμιτή χρήση της υπηρεσίας αποκλειστικά υπεύθυνος είναι ο Πελάτης.

10.12. Η Υπηρεσία Vodafone TV παρέχεται «ως έχει» χωρίς κανενάς είδους εγγύησης, ρητή ή σωπηρή, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, όλων των εγγυήσεων εμπορευόμεντας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό ή μη παράστασης. Σταν θαυμό δε που επιτρέπεται από την κείμενη νομοθεσία αποκλείεται κάθε δήλωση, εγγύηση, προϋπόθεση ή/και κάθε άλλος όρος, συμπεριλαμβανομένων τυχών ιωπτών γρήγορες, που δεν διατυπώνεται ρητώς στους παρόντες Όρους & Προϋποθέσεως.

10.13. Η Εταιρεία δεν εγγύαται ότι η χρήση της Υπηρεσίας Vodafone TV θα είναι απαλλαγμένη από σφάλματα, αδιάλειπτη και διαβεβαιημένη ανά πάσα στιγμή, ούτε ότι θα παρέχει προστασία έναντι κάθε πιθανής απειλής ή άλλων σφαλμάτων που αφορούν τους παρόχους περιεχόμενου. Για τα λόγια αυτά, η Εταιρεία δεν φέρει καμία αποτύπωση ευεύθυνη σε περίπτωση που δεν είναι σε θέση να παρέχει την Υπηρεσία Vodafone TV για αιτία που βρίσκοταν εκτός του ελέγχου της, ήτας για τυχόν σφάλματα που οφείλονται σε παρέκκλιση των παρόχων περιεχόμενου από την συμφωνημένες τεχνικές προδιαγραφών.

10.14. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα τερματισμού της εμπορικής διάθεσης της Υπηρεσίας Vodafone TV ή/και της μεταβολής των παρόντων όρων, καθώς και των χρεώσεων ανά πάσα στιγμή, κατόπιν ενημέρωσης του Πελάτη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών και στο ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

10.15. Ρητώς συνομολογείται ότι, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης της Υπηρεσίας Vodafone TV (ενδεικτικά προσθήκη, αφάρεση, μεταβολή του αριθμού των προσφερόμενων προγραμμάτων) υποτεθήστες και κατά τη διακριτική της ευχέρεια και έπειτα από σχετική ενημέρωση του Πελάτη.

11. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

11.1. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά, ότι ενημερώθηκε και αποδέχεται ότι η Εταιρεία διατηρεί και επεξεργάζεται δημόσια προσβάσιμο τηλεφωνικό κατάλογο των συνδρομητών, στους οποίους έχει εκχωρήσει τηλεφωνικό αριθμό, με τα εξής στοιχεία: Όνομα, Επωνύμων, Πατρώνυμο, Επαγγέλμα και Διέυθυνση κατά πλήρη ή την διατάξεων περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και απορρήτου των επικοινωνιών.

11.2. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε, ότι η Εταιρεία δύναται να συμπεριλάβει στον ως άνω τηλεφωνικό κατάλογο και λοιπές πρόσθετες πληροφορίες μετά από ειδική έγγραφη προς τούτο συναντείσεων του Πελάτη που δύναται να χορηγείται στην Αίτηση.

11.3. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε ότι, σύμφωνα με τη σχετική

Κανονιστική Πράξη της ΑΔΑΕ περί κλήσεων έκτακτης ανάγκης, σε κάθε περίπτωση κλήσεων προς τον Ενιαίο Ευρωπαϊκό αριθμό Εκτακτής Ανάγκης 112 ή η Εταιρεία αλλάξει συνέπεια στην ορθή χρήση της Υπηρεσίας Προστασίας μετά από σχετικό αίτημα της διεύθυνσης για εγκατάσταση της τηλεφωνικής σύνδεσης του Πελάτη, ανεξάρτητα από το εάν η σύνδεση είναι ανακοινώσιμη ή όχι, και τυχόν πρόσθετες πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου ανάλογα με τις επιλογές του Πελάτη για την ανακοινωσύ πρόταση των στοιχείων σύνδεσης του, σύμφωνα με τις παραπάνω επιλογές του που περιέχονται στην Αίτηση.

11.4.

11.5.

11.6.

11.7.

11.8.

11.9.

11.10.

11.11.

11.12.

11.13.

11.14.

11.15.

11.16.

11.17.

11.18.

11.19.

11.20.

11.21.

11.22.

11.23.

11.24.

11.25.

11.26.

11.27.

11.28.

11.29.

11.30.

11.31.

11.32.

11.33.

11.34.

11.35.

11.36.

11.37.

11.38.

11.39.

11.40.

11.41.

11.42.

11.43.

11.44.

11.45.

11.46.

11.47.

11.48.

11.49.

11.50.

11.51.

11.52.

11.53.

11.54.

11.55.

11.56.

11.57.

11.58.

11.59.

11.60.

11.61.

11.62.

11.63.

11.64.

11.65.

11.66.

11.67.

11.68.

11.69.

11.70.

11.71.

11.72.

11.73.

11.74.

11.75.

11.76.

11.77.

11.78.

11.79.

11.80.

11.81.

11.82.

11.83.

11.84.

11.85.

11.86.

11.87.

11.88.

11.89.

11.90.

11.91.

11.92.

11.93.

11.94.

11.95.

11.96.

11.97.

11.98.

11.99.

11.100.

11.101.

11.102.

11.103.

11.104.

11.105.

11.106.

11.107.

11.108.

11.109.

11.110.

11.111.

11.112.

11.113.

11.114.

11.115.

11.116.

11.117.

11.118.

11.119.

11.120.

11.121.

11.122.

11.123.

11.124.

11.125.

11.126.

11.127.

11.128.

11.129.

11.130.

11.131.

11.132.

11.133.

11.134.

11.135.

11.136.

11.137.

11.138.

11.139.

11.140.

11.141.

11.142.

11.143.

11.144.

11.145.

11.146.

11.147.

11.148.

11.149.

11.150.

11.151.

11.152.

ύπαρξη λοιπών τεχνικών λόγων, περιορισμάν ή καλυμμάτων.
Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, δηλαδή του δικτύου από το σημείο εισόδου του καλωδίου της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης μέχρι τον χώρο εγκατάστασης του Τερματικού Εξοπλισμού. Το εν λόγω τμήμα του δικτύου ανήκει στον Πελάτη, ο οποίος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την συντήρησή του και για την αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργών/βλαβών. Σε περίπτωση που α) παρά την ήταν πρότερης συνεννόησης με τον Πελάτη, δεν καταστεί εφικτή η πρόσβαση εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας στο σημείο εγκατάστασης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής για την διαπίστωση και επίλυση τυχόν δηλωθείσας βλάβης, λόγω απουσίας του Πελάτη ή από αιτία για την οποία δεν ευθύνεται η Εταιρεία ή β) διαπιστωθεί ότι η βλάβη υφίσταται στο τμήμα του δικτύου που ανήκει στην σφαίρα ευθύνης του Πελάτη, ο Πελάτης θα τιμολογείται με το εκάστοτε ισχυόντα τέλος δάκοντης μετάβασης, σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε περίπτωση καταγγελίας, λήξεως ή λύσεως της παρούσης συμβάσεως, η Εταιρεία δεν θα έχει πλέον υποχρέωση συντήρησης των ανωτέρω καλωδίωσεων που εγκατέστησε η Εταιρεία ή άλλος Φορέας/Οργανισμός, στην οικία του Πελάτη ούτε κάποια άλλη ευθύνη έναντι του Πελάτη από την εν λόγω αιτία, όπως ενδεικτικά για τη λειτουργία και ποιότητά τους.

Εξοπλισμός: Η Εταιρεία πωλεί στον Πελάτη και εγκαθιστά στον χώρο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης τον απαραίτητο Εξοπλισμό, ήτοι τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό, προκειμένου να καταστεί δυνατή η παροχή της Υπηρεσίας. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα οριζόμενα στο Άρθρο 4 «ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ». Ο Πελάτης οφείλει να εξαφανίζει στο εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό της Εταιρείας την απαραίτητη πρόσβαση στο χώρο του στα πλαίσια της συντήρησης, ελέγχου και αποκατάστασης βλαβών του Εξοπλισμού που του παρέδωσε η Εταιρεία.

Η Εταιρεία δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη, πέραν της υποχρέωσης πίστωσης της πάνιας χρέωσης του αντίστοιχου χρονικού διαστήματος, σε περίπτωση δηλωθείσας βλάβης στην τηλεφωνική γραμμή του Πελάτη ή/και στην πρόσβαση ή/και στη λειτουργία γραμμής FTTH και, εφόσον φεύγεται σε επέμβαση ή ρύθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη ή πράξη εψηφίου του Πελάτη.

Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να μετακινήσει ή/και να χρησιμοποιήσει τον Εξοπλισμό για οποιαδήποτε χρήση άλλη της συμφωνθείσας, άλλως υποχρεούται να αποκαταστήσει πλήρως κάθε ζημία της Εταιρείας.

X

Υπογραφή πελάτη

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Αγαπητέ/ή συνδρομητή/τρια,

Σας καλωσορίζουμε στη Vodafone και σας ευχαριστούμε που μας επιλέξατε!

Για να προχωρήσουμε στη διαδικασία ενεργοποίησης, είναι απαραίτητο να έχουμε λάβει την αίτησή σας υπογεγραμμένη μαζί με τα δικαιολογητικά. Σας προτείνουμε να κρατήσετε ένα αντίγραφο της αίτησης σας με τους όρους της σε ασφαλές μέρος. Η διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας υπολογίζεται ότι θα διαρκέσει από 2 έως 4 εβδομάδες (από την ημέρα παραλαβής της αίτησης & των δικαιολογητικών), ενώ έχουμε φροντίσει ώστε να έχετε πλήρη και συνεχή ενημέρωση καθ' όλη τη διάρκειά της.

Εσείς δεν χρειάζεται να κάνετε απολύτως τίποτα, τα αναλαμβάνουμε όλα εμείς!

Στάδιο 1	<p><input checked="" type="checkbox"/> Αρχικά θα λάβετε μήνυμα στο κινητό σας ότι παραλάβαμε την αίτησή σας και προχωράμε με τη διαδικασία ενεργοποίησης.</p> <p>! Είναι σημαντικό να μας έχετε δηλώσει έγκυρο κινητό και email επικοινωνίας, καθώς σε αυτά θα ενημερώνεστε καθ' όλη τη διάρκεια ενεργοποίησης.</p>
Στάδιο 2	<p><input checked="" type="checkbox"/> Στο κινητό σας τηλέφωνο θα σας στείλουμε μήνυμα σχετικά με την προβλεπόμενη ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας. Επιπλέον, αν έχετε επιλέξει να αγοράσετε εξοπλισμό της Vodafone θα σας στείλουμε ενημερωτικό μήνυμα αναφορικά με τη χρονική στιγμή που θα πρέπει να τον προμηθευτείτε. Σε περίπτωση που έχετε επιλέξει αγορά εξοπλισμού μέσω courier (με πληρωμή μετρητών) θα σας στείλουμε μήνυμα αναφορικά με την επίσκεψη του courier.</p> <p>Αν έχετε επιλέξει εγκατάσταση νέας γραμμής:</p> <p> Θα σας καλέσουμε για να κανονίσουμε επίσκεψη τεχνικού συνεργείου.</p> <p> Θα σας στείλουμε sms στο οποίο θα αναφέρεται ο νέος σας τηλεφωνικός αριθμός.</p>
Στάδιο 3	<p><input checked="" type="checkbox"/> Την ημέρα που θα ενεργοποιηθεί η υπηρεσία σας, θα λάβετε μήνυμα στο κινητό σας το οποίο θα σας επιβεβαιώνει την ενεργοποίηση.</p>

Μπορείτε να ενημερώνεστε οποιαδήποτε στιγμή για το στάδιο στο οποίο βρίσκεται η αίτησή σας, στην ιστοσελίδα μας www.vodafone.gr/home, εισάγοντας τον τηλεφωνικό αριθμό για τον οποίο αιτηθήκατε υπηρεσία.

Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την υπηρεσία σας, μπορείτε να καλέσετε το Τμήμα εξυπηρέτησης Vodafone Home στο 13830.