

№1

Комунікація - процес взаємодії суспільних суб'єктів, в ході якого відбувається обмін інформацією, досвідом, збідомленими і результатами діяльності за допомогою загальної системи символів.

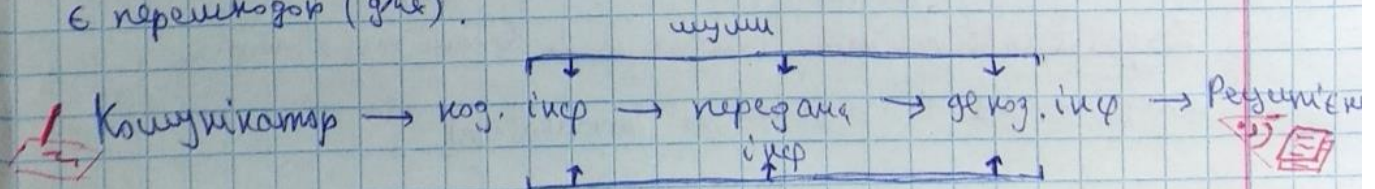
Види комунікацій (в організаціях):

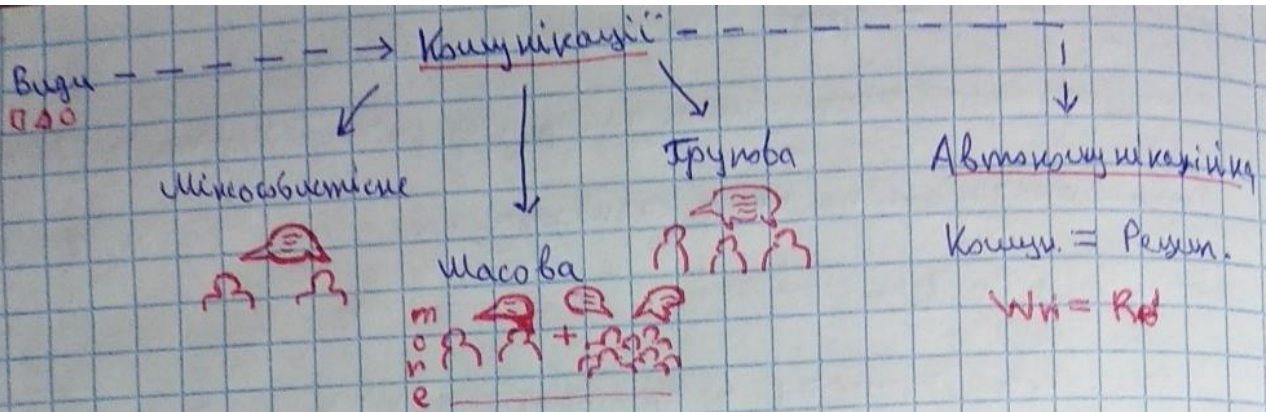
- Зовнішні комунікації - комунікації, які здійснюються між організацією і зовнішнім середовищем.
- Внутрішні комунікації - комунікації, які здійснюються в середині підприємства між різними рівнями управління та між особами.
- Неформальні комунікації - це обмін інформацією поза межами підприємства.

Компоненти передачі інформації (механізми передачі інф):

- Комунікатор - ініціатор комунікативного діалогу
- Кодування інф. - перетвор. комунікативної ідеї у признач. для передачі форму.
- Реценієнт - учасник ком. процесу, для якого признач. повідомлення.

Х - шум - сукупність того, що погіршує якість комунікації і є перешкодою (для).





Типи спілкування:

• Етикетний	• Підкаблучна	Визначення за <u>Мертон</u>		
• Діловий	• Перекладаюча			
• Товариський		електронна on-line	не вербальна	вербальна
• Приязний			⇒ !!)))
• Інтимний				

Системи спілкування (виготовлення):

Паралельні системи — вказує запис, подано
якщо розсу, до того гірше, ніж локальність.

Екстраінтуйктивна система — темп, паузи, різні вираження в усю (жест, сміх, нахмі).

Оптимістична система — складається з жестів, міміки і пантоміміки, рухів тіла.

Жести — виразні рухи головою, рукою, які здійснюються з метою спілкування і які можуть супроводжувати роздуми або стат.

Групи жестів:

- | | | | |
|---------------|------------|---|------------|
| • Інструктори | • Адаптери | } | • Афектори |
| • Репунатори | • Емблеми | | |

12

Бар'єри взаємодії

- ✓ Мотиваційний
- ✓ Етичний

Бар'єри стилю спілкування

- ✓ Переважарський штиль
- ✓ Відношення до людей і до себе
- ✓ Характер дії на людей

Бар'єри сприйняття розуміння:

- ✓ Естетичний бар'єр
- ✓ Різне соціальне положення
- ✓ Бар'єр чутливості
- ✓ Бар'єр звички
- ✓ Негативні емоції
- ✓ Бар'єр звички
- ✓ Стан здоров'я
- ✓ Психологічний захист

Бар'єри комунікації:

- Семантичний бар'єр
- Логічний бар'єр
- Фізичний бар'єр
- Певніння слухача
- Бар'єр уявлень
- Бар'єр характеру
- Невідавність

N 3

Психологічне (психологія) управління, основні аспекти:

- 1 Система психологічних властивостей та особливостей особистості
- 2 Комунікативні властивості
- 3 Особливі види діяльності та специфічні ситуації спілкування.

Комунікативний потенціал керівника:

- Потенціальні комунікативні можливості
- Психологічні можливості (властивості)
- Активність комунікативного потенціалу
- Комунікативні можливості професійного розвитку

ful Максимальна реалізація комунікативного потенціалу:




- ▲ Комунікативна компетентність
- ▲ Знання власних ком. можливостей і ком. особливостей партнерів.
- ▲ Систематичне поповнення знань (з теорії та практичного спілкування)

Комунікативна компетентність — здатність встановлювати і підтримувати необхідні контакти з іншими людьми, певне сукупність знань, цінностей і навичок, що забезпечують ефективне спілкування.

▷ Отже: Ком. комп. керівника — це вміння, знання і навички в області організації взаємодії в діловій сфері.

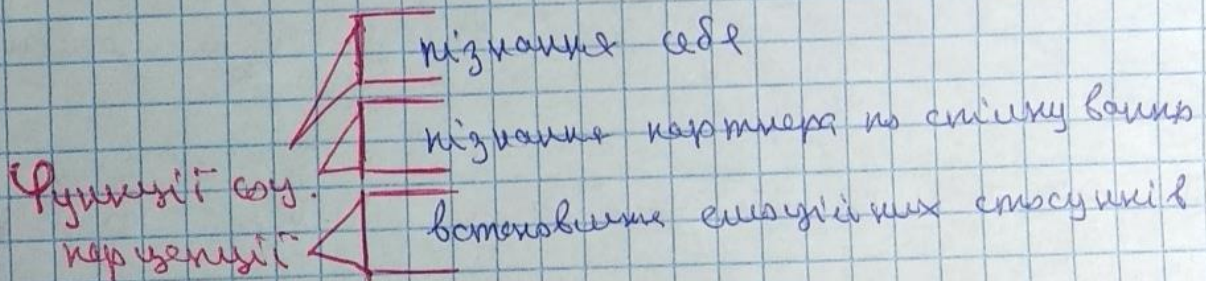
Перелік навичок, які допоможуть досягти кращих комунікативних результатів:

- ▽ Не розмовляйте зверху 😊
- ▽ Будьте діловим персональним ☹
- ▽ Переходьте до суті ⇒
- ▽ Навчіться відкривати свої свідоцтва 📄
- ▽ Задавайте і слухайте! 🗣

- ▽ Замініть своє "ЕГО" емпатією  OK!
- ▽ Починайте те, що не буде сказано вчуже! 
- ▽ Завжди знайте, про що ви говорите! 
- Звертайтеся до групи, як до індивідуів \Rightarrow 1#
- ⊕ Будьте готові змінити своє повідомлення YOU

N4

Соціальне перцепція — багатовимірний процес, який передбачає сприйняття зовнішніх ознак людини, співвіднесення їх з її особистісними характеристиками, інтерпретацію і прогнозування на цій основі її вчинків.



Організація соціальної діяльності на основі взаєморозуміння

Ідентифікація — процес ототожнення себе з іншим індивідом (ом) або групою, основаною на емоційному зв'язку.

Проекція - приписування іншому своїх думок і почуттів.

Умпроекція - виокремлення і ототожнення однієї особистості чи групи.

▽ Емпатія : освідомлення емоційних станів іншої людини
: особливий вид уваги до інших людей (людина)
: здатність проникати в психологічний
психічний стан іншої людини.

: психічний процес, який дає змогу
зрозуміти переживання іншої людини (механізм
пізнавання)

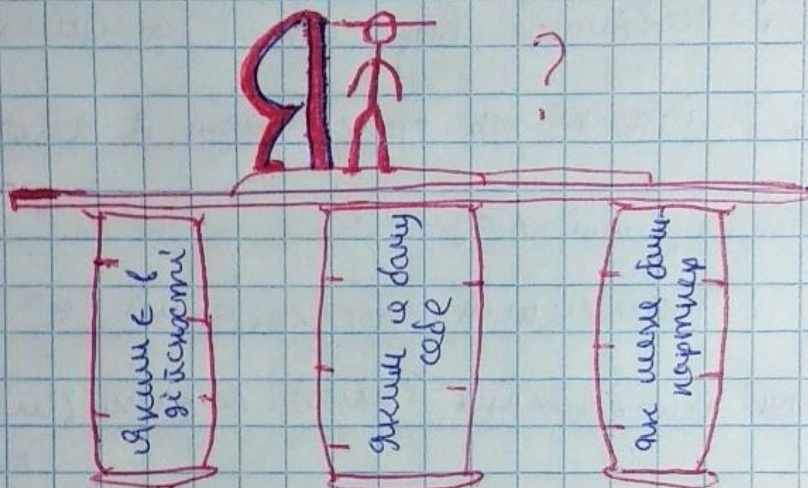
Δ Егоцентризм - зосередженість індивіда тільки на
своїх інтересах і переживаннях, що спрощує
його не здатність зрозуміти людину, як суб'єкта
взаємодії та самодостатню особистість.

Δ Рефлексія - усвідомлення індивідом того, як його
приймають і сприймають інші індивіди або спільноти,
види пізнання, у процесі якого суб'єкт стає об'єктом
свого спостереження; розуміння, аналіз власного психічного
стану.

Соціальна рефлексія:

самосприймання та інтерпретація особистих дій і мотивів, своїх особливостей і їх вплив на враження інших людей.

Можливо в процесі соціальної рефлексії?



Ефекти міжособистісного сприймання:

Казуальна атрибуція - інтерпретація необхідної суб'єкту інформації шляхом приписування партнеру по взаємодії мотивів, принципів і мотивів поведінки.

Типи атрибуції (Келлі):

Особистісна атрибуція Атрибуція, пов'язана
Об'єктна атрибуція із обставинами

Стереотипізація - процес формування вражень про людину на основі вивчених стереотипів

🔴 Лідерство - це :

+2 Різновид влади, управлінський статус, керівна посада, вплив на інших людей і т.д.

🔴 1 Лідер - це :

Авторитетний член організації, або нашої групи, особливий вплив якого дає йому змогу відіграти істотну роль у соціальних процесах, ситуаціях.

Керівник - особа, що управляє трудовою діяльністю групи на основі адміністративно-правових повноважень і узвичаєних норм стовищення.

Проблеми взаємодії керівника та підлеглих:

- Партнерські взаємодії.
- Маніпулятивні взаємодії.
- Конфліктні взаємодії.

Вплив лідера

↓
Особистий авторитет

↓
Харизматичні властивості

За змістом діяльності лідер може бути:

→ Катхенникон

→ Веномбзем


→ Абокатхенникон і організації


(за хар. діяльності: універсальний та
аутентичний)

Якість лідера:


- Далекоглядність, • Розважливість, • Об'єктивне
оцінювання, • Енергійність, • Рішучість, • Послідовність,
• Справедливість, • Самопізнання


Стиль керівництва:


- ▲ Авторитарний
- ▲ Ліберальний 
- ▲ Демократичний

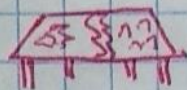
ВІВ Авторитарність – владисть, не допускає
обговорень, не терпить заперечень і тим
більше опору. 

Прихизені і крайовий управління:

1 Ефект шугана 

2 Бити своїх, щоб інші боялись 


3. "Раздееи и всаству" 



4. "Пихе тие двох шаток ссе"

#18

5. "Завийте кить дру кно"

ЛЕОПОНЬ ДУШКА 

I.

- | | | | |
|-------|--------|--------|--------|
| 1) a) | 6) z) | 11) d) | 16) a) |
| 2) d) | 7) b) | 12) a) | 17) a) |
| 3) d) | 8) d) | 13) a) | 18) b) |
| 4) b) | 9) d) | 14) | 19) a) |
| 5) a) | 10) a) | 15) | 20) z) |

II

- | | |
|-----------|------------|
| 1 ± 1 | 9 - 0 |
| 2 ± 1 | 10 - 0 |
| 3 ± 1 | 11 - 0 |
| 4 - 0 | 12 ± 1 |
| 5 - 0 | 13 - 0 |
| 6 - 0 | 14 ± 1 |
| 7 ± 1 | 15 - 0 |
| 8 ± 1 | 16 ± 1 |

8

III

- | | | | |
|---------|---------|---------|----------|
| 1. b) 1 | 4. a) 4 | 7. d) 4 | 10. a) 1 |
| 2. b) 4 | 5. d) 2 | 8. b) 4 | 11. d) 4 |
| 3. b) 4 | 6. a) 4 | 9. d) 4 | 12. b) 1 |

$32 + 5 = 37$ од'єкмихне о'зисо'банне
ногєн +5

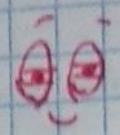
IV

- | | | | |
|------|-------|---------|---------|
| 1. 5 | 6. 5 | 11. 0+1 | 16. 7 |
| 2. 8 | 7. 5 | 12. 5 | 17. 10 |
| 3. 8 | 8. 3 | 13. 5 | 18. 8 |
| 4. 5 | 9. 4 | 14. 3 | 19. 6+1 |
| 5. 8 | 10. 5 | 15. 4 | 20. 9 |

$A = 58$ $A < 1$
 $A = 57$ \overline{A}

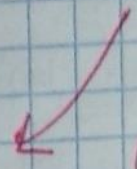
15

1 - 0	11 + 0
2 + 0	12 + 0
3 - 2	13 + 0
4 + 0	14 + 0
5 - 1	15 + 0
6 + 0	16 + 0
7 + 0	17 - 0
8 - 0	18 + 0
9 - 0	19 + 0
10 + 0	20 + 0



Айер!

4



(0-10)