

## Sigma18Unipd@gmail.com

# Piano di Qualifica

**Responsabili** | Mirco Borella

Aleena Mathew

Matteo Marangon

Pietro Crotti

Marco Egidi

**Redattori** | Aleena Mathew

Matteo Marangon

Pietro Crotti

Carmelo Russello

Verificatori | Carmelo Russello

Matteo Marangon

Pietro Crotti

Alessandro Bernardello

Mirco Borella Marco Egidi Versione | 1.3.0

**Tipo** Documento Esterno

Destinatari | Prof. Tullio Vardanega

Prof. Riccardo Cardin

Var Group S.p.A.

Sigma18

# Abstract dei contenuti:

Piano di qualifica per il capitolato C3 proposto da Var Group S.p.A.



# Registro delle versioni

Versione	Data	Autori	Verificatori	Descrizione Modifi- che
1.3.0	2025/08/20	Carmelo Russello	Marco Egidi	Aggiornamento cru- scotto di valutazio- ne concluso il decimo sprint
1.2.0	2025/08/06	Aleena Mathew	Pietro Crotti	Aggiornamento cru- scotto di valutazio- ne concluso il nono sprint
1.1.0	2025/07/17	Matteo Marangon	Pietro Crotti	Aggiornamento cru- scotto di valutazio- ne concluso l'ottavo sprint
1.0.0	2025/07/17	Aleena Mathew	Alessandro Bernardello	Migliorie impostazio- ni del documento e aggiornamento di una metrica
0.9.0	2025/07/11	Carmelo Russello	Mirco Borella	Aggiornamento cru- scotto di valutazione concluso il settimo sprint
0.8.0	2025/06/26	Aleena Mathew	Carmelo Russello	Aggiornamento cru- scotto di valutazione concluso il sesto sprint
0.7.0	2025/06/11	Matteo Marangon	Marco Egidi	Aggiornamento cru- scotto di valutazio- ne concluso il quinto sprint
0.6.0	2025/05/20	Pietro Crotti	Matteo Marangon	Aggiornamento di al- cune metriche in ac- cordo con le norme
0.5.0	2025/05/20	Aleena Mathew	Alessandro Bernardello	Scheletro per il cru- scotto di valutazione
0.4.1	2025/05/14	Matteo Marangon	Pietro Crotti	Correzione di errori minori



Versione	Data	Autori	Verificatori	Descrizione Modifi- che
0.4.0	2025/05/09	Aleena Mathew	Matteo Marangon	Correzione di errori e aggiunta elenco tabel- le
0.3.0	2025/04/30	Matteo Marangon	Aleena Mathew	Aggiunta di nuove metriche
0.2.0	2025/04/30	Aleena Mathew	Matteo Marangon	Stesura qualità del prodotto
0.1.0	2025/04/17	Aleena Mathew	Carmelo Russello	Prima stesura del do- cumento

# Indice

Registro delle versioni	2
1. Introduzione	9
1.1. Scopo del documento	9
1.2. Scopo del progetto	9
1.3. Glossario	9
1.4. Riferimenti	9
1.4.1. Riferimenti normativi	9
1.4.2. Riferimenti informativi	9
2. Qualità di processo	10
2.1. Processi primari	10
2.1.1. Fornitura	
2.1.1.1. Earned Value (MPC-EV)	10
2.1.1.2. Planned Value (MPC-PV)	10
2.1.1.3. Actual Cost (MPC-AC)	10
2.1.1.4. Estimated At Completion (MPC-EAC)	10
2.1.1.5. Estimated To Complete (MPC-ETC)	10
2.1.1.6. Cost Variance (MPC-CV)	10
2.1.1.7. Schedule variance (MPC-SV)	10
2.1.1.8. Cost performance index (MPC-CPI)	11
2.1.2. Sviluppo	11
2.1.2.1. Requirements Stability Index (MPC-RSI)	11
2.2. Processi di supporto	12
2.2.1. Documentazione	12
2.2.1.1. Correttezza ortografica (MPC-CO)	12
2.2.2. Verifica	12
2.2.2.1. Code coverage (MPC-CCO)	12
2.2.2.2. Test superati in percentuale (MPC-TSP)	12
2.2.3. Gestione della qualità	12
2.2.3.1. Satisfaction of Quality Metrics (MPC-SQM)	12
2.3. Processi organizzativi	13
2.3.1. Efficienza temporale (MPC-ET)	13
3. Qualità del prodotto	14
3.1. Funzionalità	
3.1.1. Requisiti obbligatori soddisfatti (MPD-RO)	14
3.1.2. Requisiti desiderabili soddisfatti (MPD-RD)	14
3.1.3. Requisiti facoltativi soddisfatti (MPD-RF)	14
3.2. Affidabilità	14
3.2.1. Code coverage (MPD-CCO)	14
3.2.2. Branch coverage (MPD-BC)	
3.2.3. Statement coverage (MPD-SC)	
3.2.4. Failure Tolerance (MPD-FT)	15

	3.2.5. Failure Frequency (MPD-FF)	15
	3.3. Usabilità	15
	3.3.1. Tempo di apprendimento (MPD-TA)	15
	3.3.2. Facilità d'uso (MPD-FU)	
	3.4. Efficienza	16
	3.4.1. Tempo medio di esecuzione (MPD-TE)	16
	3.5. Manutenibilità	
	3.5.1. Complessità ciclomatica (MPD-CC)	
	3.5.2. Code Smell (MPD-CS)	
	3.5.3. Coefficient of Coupling (MPD-COC)	
4.	Metodi di testing	
	4.1. Test di unità	
	4.2. Test di integrazione	
	4.3. Test di sistema	
	4.4. Test di accettazione	
5.	Cruscotto di Valutazione	
٠.	5.1. Estimated at Completion (MPC-EAC)	
	5.1.1. RTB	
	5.1.2. PB	
	5.2. Planned Value (MPC-PV) & Earned Value (MPC-EV)	
	5.2.1. RTB	
	5.2.2. PB	
	5.3. Actual Cost (MPC-AC), Estimated To Complete (MPC-ETC) & Estimated At Completion	
	(MPC-EAC)	
	5.3.1. RTB	
	5.3.2. PB	
	5.4. Cost Variance (MPC-CV) & Schedule Variance (MPC-SV)	
	5.4.1. RTB	
	5.4.2. PB	
	5.5.1. RTB	
	5.5.2. PB	
	5.6. Reduirements Stability index UMPC-RSD	
		23
	5.6.1. RTB	23 23
	5.6.1. RTB	23 23 23
	5.6.1. RTB	23 23 23 24
	5.6.1. RTB	23 23 23 24 24
	5.6.1. RTB	23 23 23 24 24 24
	5.6.1. RTB 5.6.2. PB 5.7. Correttezza ortografica (MPC-CO) 5.7.1. RTB 5.7.2. PB 5.8. Satisfaction of Quality Metrics (MPC-SQM)	23 23 24 24 24 25
	5.6.1. RTB 5.6.2. PB 5.7. Correttezza ortografica (MPC-CO) 5.7.1. RTB 5.7.2. PB 5.8. Satisfaction of Quality Metrics (MPC-SQM) 5.8.1. RTB	23 23 24 24 24 25 25
	5.6.1. RTB 5.6.2. PB 5.7. Correttezza ortografica (MPC-CO) 5.7.1. RTB 5.7.2. PB 5.8. Satisfaction of Quality Metrics (MPC-SQM) 5.8.1. RTB 5.8.2. PB	23 23 24 24 24 25 25 25
	5.6.1. RTB 5.6.2. PB 5.7. Correttezza ortografica (MPC-CO) 5.7.1. RTB 5.7.2. PB 5.8. Satisfaction of Quality Metrics (MPC-SQM) 5.8.1. RTB 5.8.2. PB 5.9. Efficienza temporale (MPC-ET)	23 23 24 24 24 25 25 25

592	PB						2.0

# Elenco tabelle

Tabella 1	Valori accettabili e ottimi del processo di fornitura	11
Tabella 2	Valori accettabili e ottimi del processo di sviluppo	11
Tabella 3	Valori accettabili e ottimi del processo di documentazione	12
Tabella 4	Valori accettabili e ottimi del processo di verifica	12
Tabella 5	Valori accettabili e ottimi del processo di gestione della qualità	13
Tabella 6	Valori accettabili e ottimi dei processi organizzativi	13
Tabella 7	Valori accettabili e ottimi della funzionalità del prodotto	14
Tabella 8	Valori accettabili e ottimi dell'affidabilità del prodotto	15
Tabella 9	Valori accettabili e ottimi dell'usabilità del prodotto	16
Tabella 10	Valori accettabili e ottimi dell'efficienza del prodotto	16
Tabella 11	Valori accettabili e ottimi della manutenibilità del prodotto	16

# Elenco immagini

Figura 1	Stima del costo totale nel tempo	18
Figura 2	Stima dei valori EV e PV nel tempo	19
Figura 3	Stima dei valori AC, ETC e EAC nel tempo	20
Figura 4	Stima dei valori CV e SV nel tempo	21
Figura 5	Stima dei valori CPI nel tempo	22
Figura 6	Stima dei valori RSI nel tempo	<b>2</b> 3
Figura 7	Stima dei valori CO nel tempo	24
Figura 8	Stima dei valori SQM nel tempo	25
Figura 9	Stima dei valori ET nel tempo	26

#### 1. Introduzione

## 1.1. Scopo del documento

Il presente documento ha lo scopo di definire le modalità di verifica e di validazione adottate dal gruppo al fine di garantire la qualità del prodotto finale.

Il documento sarà soggetto ad aggiornamenti durante il ciclo di vita del progetto per riflettere le modifiche apportate per raggiungere una migliore efficacia ed efficienza.

Sarà presente una sezione dedicata al <u>cruscotto di valutazione</u>, che fornirà un'analisi dell'andamento delle metriche di qualità scelte dal gruppo durante lo svolgimento del progetto.

### 1.2. Scopo del progetto

Il progetto ha lo scopo di creare un prodotto che permetta di automatizzare  $routine_{GL}$  digitali sfruttando l'intelligenza artificiale generativa in cloud.

L'utente potrà descrivere in linguaggio naturale l'automazione desiderata e il sistema genererà un flusso di lavoro che l'utente potrà modificare tramite un'interfaccia  $drag \& drop_{GL}$ . Sarà possibile salvare le automazioni generate e avviarle in un secondo momento.

#### 1.3. Glossario

Data la presenza di termini tecnici e acronimi, è stato redatto un glossario per facilitare la comprensione del documento.

Alla prima occorrenza, tali termini saranno opportunamente segnalati tramite la seguente notazione:  $parola_{GL}$ , e sarà fornita un'accurata definizione nel <u>Glossario</u>.

#### 1.4. Riferimenti

#### 1.4.1. Riferimenti normativi

- Norme di progetto [versione 1.0.0]
   https://sigma18unipd.github.io/documentiCompilati/2-RTB/documentidiprogetto/normediprogetto\_1.0.0.pdf
- ISO/IEC 12207:1995 [ultimo accesso il: 11/07/2025]
   https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2009/Approfondimenti/ISO\_12207-1995.pdf
- Capitolato C3 Automatizzare le routine digitali tramite l'intelligenza generativa [ultimo accesso il: 11/07/2025]
   <a href="https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2024/Progetto/C3.pdf">https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2024/Progetto/C3.pdf</a>

#### 1.4.2. Riferimenti informativi

- Glossario [versione 1.0.0] https://sigma18unipd.github.io/documentiCompilati/2-RTB/documentidiprogetto/glossario.pdf
- Slide T07 Qualità del prodotto [ultimo accesso il: 11/07/2025]
   https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2024/Dispense/T07.pdf
- Slide T08 Qualità del processo [ ultimo accesso il: 11/07/2025] https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2024/Dispense/T08.pdf

# 2. Qualità di processo

La qualità di processo è un aspetto fondamentale per garantire il successo del progetto software poiché assicura che i processi utilizzati siano efficaci, efficienti e conformi agli standard di qualità prefissati.

Di seguito sono riportati gli obiettivi di qualità che il gruppo si impegna a raggiungere, suddivisi in tre categorie: *processi primari*, *processi di supporto* e *processi organizzativi*, come individuato dallo standard ISO/IEC 12207:1995.

#### 2.1. Processi primari

I processi primari comprendono attività di acquisizione, gestione operativa, manutenzione del software, fornitura e sviluppo. Verranno esaminati solo gli ultimi due, data la natura didattica del progetto.

#### 2.1.1. Fornitura

Si intendono le attività e i compiti svolti dal fornitore, in accordo con l'azienda proponente nel stabilire i vincoli e requisiti del progetto.

Con l'acronimo MPC (Minimum Predictive Capability) si indica il valore minimo da raggiungere.

#### 2.1.1.1. Earned Value (MPC-EV)

È il valore del lavoro completato fino a un dato momento rispetto al budget pianificato e si ottiene dal prodotto tra *BAC* (Budget At Completion) e la percentuale di lavoro completato.

#### 2.1.1.2. Planned Value (MPC-PV)

È il valore del lavoro pianificato da completare entro una determinata data.

Tale valore è ricavato dal prodotto tra BAC e la percentuale di lavoro pianificato da completare entro la data prefissata.

#### 2.1.1.3. Actual Cost (MPC-AC)

Indica l'effettivo costo sostenuto fino ad un determinato momento per il lavoro svolto.

#### 2.1.1.4. Estimated At Completion (MPC-EAC)

Rappresenta la stima del costo totale del progetto, basata sulle condizioni attuali.

Il suo valore è ottenuto dal rapporto tra BAC e CPI (Cost Performance Index).

#### 2.1.1.5. Estimated To Complete (MPC-ETC)

Stima il costo finale per completare il progetto in base all'andamento attuale.

#### 2.1.1.6. Cost Variance (MPC-CV)

Misura la differenza tra il valore guadagnato (EV) e il costo effettivo sostenuto (AC) fino a un quel momento.

#### 2.1.1.7. Schedule variance (MPC-SV)

Misura la differenza tra il valore guadagnato (EV) e il valore pianificato (PV) fino a un quel momento. È utile per identificare eventuali ritardi o anticipi rispetto alla pianificazione, nello specifico valori negativi indicano ritardi.

### 2.1.1.8. Cost performance index (MPC-CPI)

Misura l'efficienza del costo per il lavoro svolto fino a un determinato momento, in base al valore ottenuto per ogni unità monetaria spesa.

Metrica	Nome	Valore Accettabile	Valore Ottimo
MPC-EV	Earned Value	≥0	≤EAC
MPC-PV	Planned Value	≥0	≤BAC
MPC-AC	Actual Cost	≥0	≤EAC
MPC-EAC	Estimated At Completion	±5% BAC	=BAC
MPC-ETC	Estimated To Complete	≥0	≤EAC
MPC-CV	Cost Variance	≥-5% BAC	≥0
MPC-SV	Schedule variance	±5% BAC	≥0
MPC-CPI	Cost performance index	0.9 ≤ CPI ≤1.1	1

Tabella 1: Valori accettabili e ottimi del processo di fornitura

#### 2.1.2. Sviluppo

Processo che ha lo scopo di descrivere le attività e i compiti necessari per creare e mantenere un sistema software, fondamentale per un prodotto finale che soddisfi i requisiti specificati nel contratto.

Di seguito sono riportate le relative metriche.

#### 2.1.2.1. Requirements Stability Index (MPC-RSI)

Si tratta dell'indice di stabilità dei requisiti, data dalla percentuale di requisiti modificati rispetto al totale dei requisiti.

Un valore alto indica che i requisiti sono stabili e non soggetti a modifiche frequenti.

Metrica	Nome	Valore Accettabile	Valore Ottimo
MPC-RSI	Requirements Stability Index	≥75%	100%

Tabella 2: Valori accettabili e ottimi del processo di sviluppo

#### 2.2. Processi di supporto

I processi di supporto forniscono servizi e attività che assistono i processi primari. Tra questi rientrano la documentazione, la gestione della configurazione, il controllo della qualità, la verifica, la validazione e la risoluzione dei problemi.

#### 2.2.1. Documentazione

La documentazione permette di avere un tracciamento delle attività svolte che facilita la comprensione, la manutenzione e l'evoluzione del prodotto durante il suo ciclo di vita.

#### 2.2.1.1. Correttezza ortografica (MPC-CO)

La correttezza ortografica indica il numero di errori grammaticali e ortografici presenti in un documento.

Metrica	Nome	Valore Accettabile	Valore Ottimo
MPC-CO	Correttezza ortografica	2	0

Tabella 3: Valori accettabili e ottimi del processo di documentazione

#### 2.2.2. Verifica

#### 2.2.2.1. Code coverage (MPC-CCO)

È la quantità di codice eseguito durante i test. Consente di valutare la qualità dei test e garantire che il codice sia stato testato adeguatamente.

È stata richiesta un percentuale di copertura pari o superiore al 70%.

#### 2.2.2.2. Test superati in percentuale (MPC-TSP)

Indica la percentuale di test automatizzati o manuali che sono stati eseguiti con successo rispetto al totale dei test previsti. Una percentuale alta indica che il sistema è stabile e che la maggior parte delle funzionalità funziona come previsto.

Metrica	Nome	Valore Accettabile	Valore Ottimo
MPC-CCO	Code coverage	≥70%	100%
MPC-TSP	Test superati in percentuale	100%	100%

Tabella 4: Valori accettabili e ottimi del processo di verifica

#### 2.2.3. Gestione della qualità

#### 2.2.3.1. Satisfaction of Quality Metrics (MPC-SQM)

Indica la percentuale di metriche che soddisfano gli obiettivi minimi di qualità.

Il valore è ottenuto dal rapporto tra il numero di metriche di qualità soddisfatte e il numero totale di metriche di qualità.



Metrica	Nome	Valore Accettabile	Valore Ottimo
MPC-SQM	Satisfaction of Quality Metrics	≥80%	100%

Tabella 5: Valori accettabili e ottimi del processo di gestione della qualità

## 2.3. Processi organizzativi

I processi organizzativi riguardano la gestione e l'organizzazione del progetto come la gestione dei processi, il miglioramento e la formazione.

#### 2.3.1. Efficienza temporale (MPC-ET)

Valuta l'efficienza con cui il tempo disponibile viene impiegato in attività produttive, ovvero quelle contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi del progetto.

Metrica	Nome	Valore Accettabile	Valore Ottimo
MPC-ET	Efficienza temporale	≥50%	100%

Tabella 6: Valori accettabili e ottimi dei processi organizzativi

3. Qualità del prodotto

La qualità del prodotto valuta la capacità del software sviluppato di soddisfare i requisiti e le aspettative concordate. La valutazione della qualità del prodotto avviene considerando vari aspetti, tra cui la funzionalità, l'affidabilità, l'usabilità, l'efficienza e la manutenibilità.

L'obiettivo è produrre un software che non solo soddisfi le richieste del cliente, ma che rispetti specifici standard di qualità.

Il gruppo si impegna a rispettare le metriche di qualità del prodotto definite di seguito per garantire un elevato livello di qualità del prodotto finale.

#### 3.1. Funzionalità

La funzionalità misura la capacità del software di soddisfare i requisiti obbligatori, desiderabili e opzionali.

#### 3.1.1. Requisiti obbligatori soddisfatti (MPD-RO)

Indica la percentuale di requisiti obbligatori soddisfatti dal prodotto. Deve sempre avere un valore pari al 100% per garantire la conformità alle specifiche.

#### 3.1.2. Requisiti desiderabili soddisfatti (MPD-RD)

Indica la percentuale di requisiti desiderabili soddisfatti dal prodotto. Un valore alto indica una maggiore soddisfazione del cliente.

#### 3.1.3. Requisiti facoltativi soddisfatti (MPD-RF)

Indica la percentuale di requisiti facoltativi soddisfatti dal prodotto. Un valore alto aggiunge valore al prodotto.

Metrica	Nome	Valore Accettabile	Valore Ottimo
MPD-RO	Requisiti obbligatori soddisfatti	100%	100%
MPD-RD	Requisiti desiderabili soddisfatti	≥0%	100%
MPD-RF	Requisiti facoltativi soddisfatti	≥0%	100%

Tabella 7: Valori accettabili e ottimi della funzionalità del prodotto

#### 3.2. Affidabilità

L'affidabilità misura la capacità del software di funzionare correttamente sotto specifiche condizioni.

#### 3.2.1. Code coverage (MPD-CCO)

Indica la percentuale di codice eseguita durante i test.

Un valore alto indica una migliore copertura del codice, suggerendo che il codice è stato testato approfonditamente e abbia una bassa probabilità di contenere errori.

#### 3.2.2. Branch coverage (MPD-BC)

Indica la percentuale di rami decisionali del codice eseguiti durante i test, utile per identificare scenari non testati.

Un valore alto suggerisce che il codice è stato testato approfonditamente e che ha una bassa probabilità di contenere errori.

#### 3.2.3. Statement coverage (MPD-SC)

Indica la percentuale di istruzioni eseguite durante i test.

Un valore alto alto suggerisce un'analisi pù approfondita del codice e una bassa probabilità di contenere errori. Il valore è dati dal rapporto tra il numero di istruzioni eseguite e il numero totale di istruzioni nel codice, moltiplicato per 100.

#### 3.2.4. Failure Tolerance (MPD-FT)

Indica la capacità del software di mantenere un livello di prestazioni accettabile anche in caso di guasti o malfunzionamenti.

Un valore alto suggerisce che il software è capace di gestire i guasti senza compromettere le funzionalità principali.

#### 3.2.5. Failure Frequency (MPD-FF)

Indica la frequenza con cui si verificano guasti o malfunzionamenti nel prodotto.

Un valore basso suggerisce che il prodotto è affidabile.

Metrica	Nome	Valore Accettabile	Valore Ottimo
MPD-CCO	Code coverage	≥70%	100%
MPD-BC	Branch coverage	≥60%	≥85%
MPD-SC	Statement coverage	≥60%	≥85%
MPD-FT	Failure Tolerance	100%	100%
MPD-FF	Failure Frequency	0	0

Tabella 8: Valori accettabili e ottimi dell'affidabilità del prodotto

#### 3.3. Usabilità

L'usabilità indica la facilità con cui gli utenti possono utilizzare il software.

#### 3.3.1. Tempo di apprendimento (MPD-TA)

Indica il tempo necessario per un utente per imparare ad utilizzare il software.

Un valore basso indica che il prodotto è facile da usare e richiede poco tempo per essere appreso donando un'esperienza utente migliore.

#### 3.3.2. Facilità d'uso (MPD-FU)

Indica il numero di errori commessi dagli utenti durante l'interazione con il software.

Un valore basso indica che il prodotto è facile da usare e che gli utenti riescono a completare le azioni richieste senza errori.

MetricaNomeValore AccettabileValore OttimoMPD-TATempo di apprendimento≤15 minuti≤5 minutiMPD-FUFacilità d'uso≤4 errori0 errori

Tabella 9: Valori accettabili e ottimi dell'usabilità del prodotto

#### 3.4. Efficienza

#### 3.4.1. Tempo medio di esecuzione (MPD-TE)

Misura il tempo medio impiegato da un  $routine_{GL}$  per completare la propria esecuzione. Tempi di esecuzione più brevi indicano un prodotto più efficiente, migliorando l'esperienza utente.

Metrica	Nome	Valore Accettabile	Valore Ottimo
MPD-TE	Tempo medio di esecuzione	≤20 secondi	≤15 secondi

Tabella 10: Valori accettabili e ottimi dell'efficienza del prodotto

#### 3.5. Manutenibilità

#### 3.5.1. Complessità ciclomatica (MPD-CC)

Indica la complessità del codice sorgente, si misura contando il numero di cammini indipendenti nel grafo di controllo del flusso.

Un valore basso indica che il codice è semplice e facile da mantenere.

#### 3.5.2. Code Smell (MPD-CS)

Indica la presenza di potenziali problemi di progettazione o codice che potrebbero richiedere manutenzione.

Denota la possibile presenza di parti di codice non ottimali, che potrebbero causare difficoltà in futuro, come un'architettura poco chiara o sezioni di codice ripetitive.

Un valore basso indica che il codice è ben strutturato e non presenta problemi tecnici.

#### 3.5.3. Coefficient of Coupling (MPD-COC)

Indica il grado di dipendenza tra i moduli o le componenti di un sistema.

Un valore alto implica che i moduli sono strettamente interconnessi, rendendo difficile apportare modifiche a un modulo senza influenzare gli altri.

Metrica	Nome	Valore Accettabile	Valore Ottimo
MPD-CC	Complessità ciclomatica	≤15	≤6
MPD-CS	Code Smell	≤10	0
MPD-COC	Coefficient of Coupling	≤0.5	≤0.3

Tabella 11: Valori accettabili e ottimi della manutenibilità del prodotto

Piano di Qualifica

# 4. Metodi di testing

La seguente sezione descrive le attività di testing effettuate per garantire la qualità del prodotto.

#### 4.1. Test di unità

I test di unità verificano il funzionamento corretto di componenti software più piccoli e indipendenti, sviluppati soprattutto nella fase di progettazione.

#### 4.2. Test di integrazione

I test di integrazione vengono eseguiti successivamente ai test di unità e verificano l'interazione tra più unità software per garantire una corretta integrazione e funzionamento del sistema.

#### 4.3. Test di sistema

I test di sistema verificano il funzionamento del sistema software nel suo complesso per garantire il soddisfacimento delle specifiche funzionali, prestazionali e di qualità concordate, presenti nel documento dell' <u>analisi dei requisiti</u> [versione 1.2.0].

#### 4.4. Test di accettazione

I test di accettazione sono condotti per verificare che il sistema soddisfi i requisiti e le aspettative del contrattuali, motivo per cui sono condotti insieme al committente.

Il loro successo è fondamentale per garantire il rilascio definitivo del prodotto.

Piano di Qualifica

# 5. Cruscotto di Valutazione

La seguente sezione riporta un'analisi dell'andamento delle metriche di qualità del prodotto e del processo, in modo da monitorare il progresso del progetto e verificare se gli obiettivi di qualità sono stati raggiunti.

# **5.1. Estimated at Completion (MPC-EAC)**

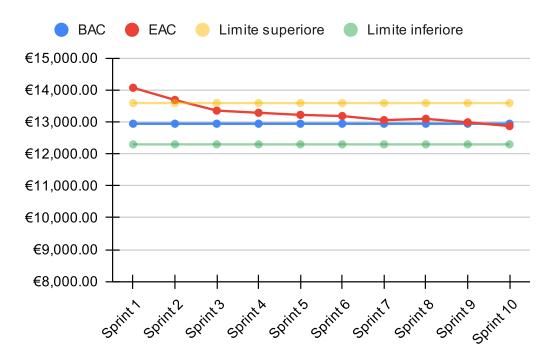


Figura 1: Stima del costo totale nel tempo

#### 5.1.1. RTB

Dal grafico si osserva che il valore di **MPC-EAC** rimane sempre entro una variazione massima del **5% rispetto al BAC**, indicato come *limite superiore*, quindi il progetto è in linea con le aspettative di budget.

#### 5.1.2. PB

# 5.2. Planned Value (MPC-PV) & Earned Value (MPC-EV)

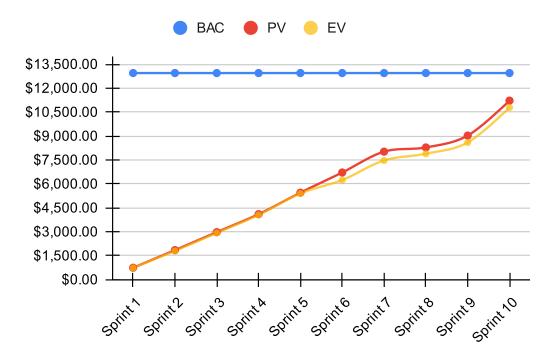


Figura 2: Stima dei valori EV e PV nel tempo

#### 5.2.1. RTB

Dal grafico si può notare che il valore di **MPC-EV** è in linea con il valore **MPC-PV**, indicando che il lavoro viene effettivamente svolto rispettando la pianificazione.

#### 5.2.2. PB

# 5.3. Actual Cost (MPC-AC), Estimated To Complete (MPC-ETC) & Estimated At Completion (MPC-EAC)

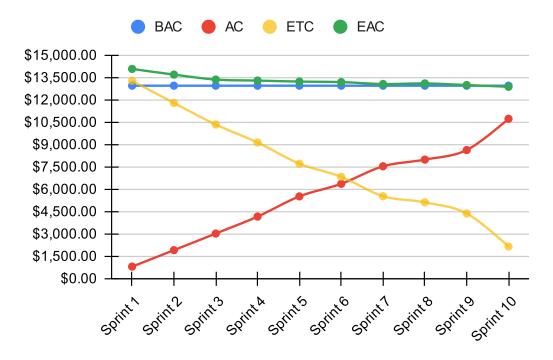


Figura 3: Stima dei valori AC, ETC e EAC nel tempo

#### 5.3.1. RTB

Il grafico mostra l'andamento dei valori di MPC-AC, MPC-ETC e MPC-EAC nel tempo. Si può osservare che il valore di MPC-AC cresce in modo costante, mentre il valore di MPC-ETC decresce progressivamente con l'avanzare degli sprint, entrambi i valori sono inferiori al valore di

MPC-EAC.

Si può affermare quindi che il progetto è in linea con le aspettative di budget.

#### 5.3.2. PB

# 5.4. Cost Variance (MPC-CV) & Schedule Variance (MPC-SV)

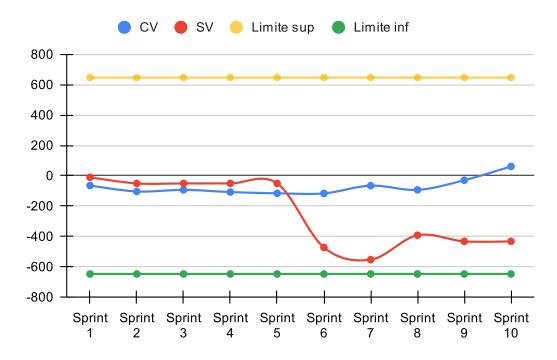


Figura 4: Stima dei valori CV e SV nel tempo

#### 5.4.1. RTB

Dal grafico si può notare che i valore di MPC-CV e MPC-SV sono sempre entro i limiti accettabili, indicati come *limite superiore* e *limite inferiore*. Si può notare che il valore di MPC-SV ha subito un picco negativo durante il sesto e settimo sprint causato dalla concomitanza con la sessione di esami estiva che ha causato un rallentamento soprattutto negli sprint in questione. Tuttavia, il valore è tornato a crescere, indicando una ripresa del progetto e un ritorno alla pianificazione iniziale.

#### 5.4.2. PB

# 5.5. Cost Performance Index (MPC-CPI)

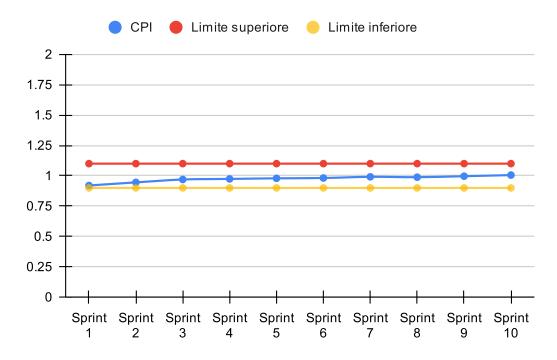


Figura 5: Stima dei valori CPI nel tempo

#### 5.5.1. RTB

Il grafico mostra l'andamento del valore di **MPC-CPI** nel tempo, si può notare che è sempre superiore al limite inferiore e che si avvicina sempre di più al valore ottimo 1, indicando che i costi per completare i lavori sono in linea con quanto stabilito.

#### 5.5.2. PB

# 5.6. Requirements Stability Index (MPC-RSI)

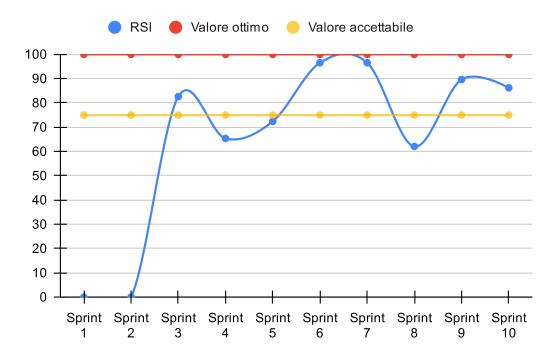


Figura 6: Stima dei valori RSI nel tempo

#### 5.6.1. RTB

Dal grafico si può notare che nei due sprint iniziali il valore di **MPC-RSI** è pari a 0, dato dal fatto che i requisiti sono stati definiti solo a partire dal terzo sprint. Con l'avanzare del progetto, il valore cresce fino a raggiungere stabilità e valori accettabili, indicando che i requisiti sono stati stabiliti e non sono soggetti a modifiche frequenti.

Si può osservare una diminuzione del valore nell'ottavo sprint, a seguito della revisione con il professor Cardin, il quale ha richiesto un maggior dettaglio nella definizione dei requisiti.

#### 5.6.2. PB

# 5.7. Correttezza ortografica (MPC-CO)

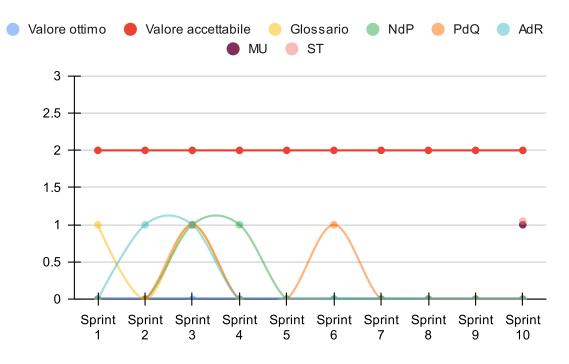


Figura 7: Stima dei valori CO nel tempo

#### 5.7.1. RTB

Si può notare che il gruppo si è sempre impegnato a correggere gli eventuali errori ortografici presenti inizialmente nei documenti redatti, per raggiungere un valore pari a 0.

#### 5.7.2. PB

# 5.8. Satisfaction of Quality Metrics (MPC-SQM)

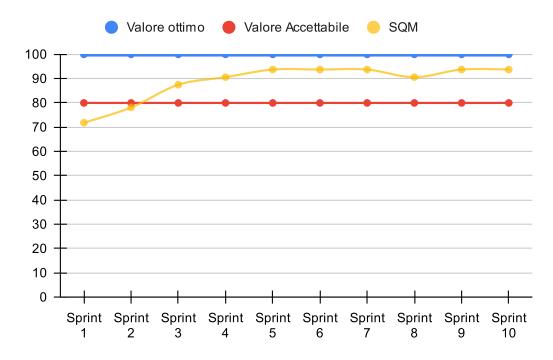


Figura 8: Stima dei valori SQM nel tempo

#### 5.8.1. RTB

Dal grafico emerge che la percentuale di metriche soddisfatte nei primi due sprint era inferiore al *limite inferiore*, ciò è dato dall'iniziale inesperienza del gruppo. Tuttavia, la percentuale cresce progressivamente con l'avanzare degli sprint raggiungendo valori accettabili.

#### 5.8.2. PB

# 5.9. Efficienza temporale (MPC-ET)

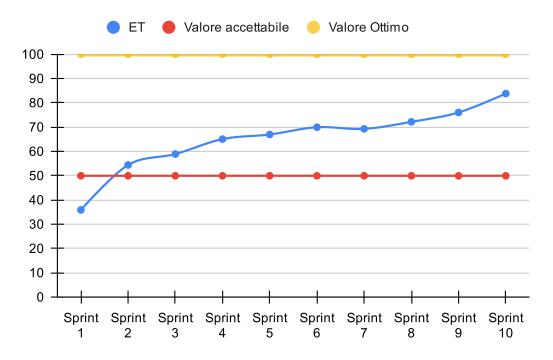


Figura 9: Stima dei valori ET nel tempo

#### 5.9.1. RTB

Il grafico mostra l'andamento dell'efficienza temporale del gruppo, che cresce progressivamente con l'avanzare degli sprint. Nei primi sprint si ha un'efficienza temporale bassa, dovuta all'inesperienza del gruppo e alla mancanza di conoscenze sulle tecnologie utilizzate.

#### 5.9.2. PB