



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO

PRÁCTICA 4: EVALUACIÓN: ROLE PLAY Y AB/TEST

Daniel Pérez Ruiz – Emilio Vargas Ibáñez

Tabla de Contenidos

USUARIOS FICTICIOS + ROLE PLAY.....	PÁG
CUESTIONARIO SUS	PÁG
RESULTADOS A/B TESTING.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

USUARIOS FICTICIOS + ROLE PLAY

Los cuatro usuarios que usamos los hemos obtenido mediante tiradas de dado aleatorias, expondremos los resultados en la siguiente tabla:

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Perfil encubierto	Experiencia internet	Plataforma	Test	SUS score
1	H / 35 años	Empresario	Le encantan los idiomas y compartir vivencias con extranjeros. Se encuentra triste al no disponer últimamente de mucho tiempo para ello debido a su cargo en la empresa.	Intermedio	Móvil	B	77,5
2	5 personas (entre H/M) / 25 años de media	Grupo amigos	Les encanta hacerse fotos en todos los sitios a los que van, están sorprendidos de no haber porque es la primera vez que visitan Granada	Avanzado	Windows	A	92,5
3	M / 24 años	Persona individual	Le gusta mucho ir a pasear por la montaña pero últimamente está asqueada porque la montaña está llena de basura	Avanzado	Linux	A	90
4	H / 40 años	Inválido	Fue bailarín profesional durante 1 década pero un accidente lo dejó en silla de ruedas. Se encuentra triste porque en esta época se realizaban muchas actuaciones y le viene el recuerdo de ello.	Bajo	Tablet	B	72,5

¿Qué esperan encontrarse estos usuarios? ¿Qué necesidades tienen?

Usuario 1: Cuando entra a la app web busca un proceso de reserva rápido y sencillo debido a su falta de tiempo, también busca información sobre actividades donde poder compartir tiempo con gente y poder cumplir con su hobby de establecer conversación con extranjeros / turistas de otros países.

Usuario 2: Son un grupo de amigos jóvenes, buscan un sitio que les muestre las mejores ofertas, con mucha información visual sobre las habitaciones y sobre el local en sí ya que les apasiona la fotografía, buscan además un sitio donde poder hospedarse todos juntos y donde puedan conocer a otros grupos de gente joven con la que compartir tiempo.

Usuario 3: Tras la decepción / asco de encontrarse los alrededores de la ciudad sucios, espera poder desconectar y encontrar un sitio de paz en el LemonRock,

alquilando de paso una habitación para pasar la noche. Puesto que no tiene mucha paciencia ni ganas de tener que invertir mucho tiempo en este proceso, espera realizar la reserva y además ver información adicional tanto del restaurante como de los eventos de forma clara.

Usuario 4: Espera encontrar información sobre si las habitaciones y el local están adaptados a personas con movilidad reducida, que el proceso de reserva se pueda realizar de forma sencilla desde un móvil o tablet e información sobre si en el hostel se ofertan actividades musicales a las que pueda asistir ya que le encanta la música y el baile.

CUESTIONARIO SUS + CONCLUSIONES DEL A/B TEST

A continuación presentamos el cuestionario SUS que ha sido realizado a estos cuatro usuarios, presentando los siguientes resultados:

A modo de recordatorio, se resume brevemente el propósito de sendas aplicaciones a evaluar:

- A - LIMA HOUSING: Pretende volver a relanzar la propuesta de las habitaciones incluyendo una categoría especial denominada “habitaciones temáticas” en la que habrá un subconjunto de las mismas decoradas acorde a un tema en específico.
- B - EL REGRESO DEL HOSTEL: Pretende volver a relanzar la propuesta de las habitaciones, mostrando un catálogo con toda la información de las mismas, además de una categoría especial con todas las ofertas disponibles durante un periodo de tiempo.

EQUIPO: DIU1.05 SIGMA fecha: 1/08/2022	TEST A: https://github.com/SigmaDIU1/DIU		TEST B: https://github.com/amt911/DIU-Estrellas	
DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO	Web: SIGMA		Web: ESTRELLAS	
PRACTICA 4 - Cuestionario SUS	A - TESTING		B - TESTING	
USUARIO ID:	2	3	1	4
SEXO	Hombre	Mujer	Hombre	Hombre
EDAD	25	24	35	40
OCUPACION	Grupo de amigos	Persona individual	Empresario	Inválido
EXPERIENCIA TIC	Avanzada	Avanzada	Intermedia	Bajo
PERFIL (describir)	Les encanta hacerse fotos en todos los sitios a los que van, están sorprendidos de no haber porque es la primera vez que visitan Granada	Le gusta mucho ir a pasear por la montaña pero últimamente está asqueado porque la montaña está llena de basura	Le encantan los idiomas y compartir vivencias con extranjeros. Se encuentra triste al no disponer últimamente de mucho tiempo para ello debido a su cargo en la empresa.	Fue bailarín profesional durante 1 década pero un accidente lo dejó en silla de ruedas. Se encuentra triste porque en esta época se realizaban muchas actuaciones y le viene el recuerdo de ello.
	1: Completamente en desacuerdo 5: completamente de acuerdo	1: Completamente en desacuerdo 5: completamente de acuerdo	1: Completamente en desacuerdo 5: completamente de acuerdo	1: Completamente en desacuerdo 5: completamente de acuerdo
CUESTIONARIO SUS	Valoración User1 (entre 1-5)	Valoración User2 (entre 1-5)	Valoración User3 (entre 1-5)	Valoración User4 (entre 1-5)
1 Creo que me gustaría visitar con frecuencia este website	5	5	3	2
2 Encontré el website innecesariamente complejo	1	1	1	1
3 Pensé que era fácil utilizar este website	5	5	3	3
4 Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	1	1	2
5 Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4	4	3	3
6 Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	1	1	3	2
7 Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	5	4	5	5
8 Encontré el website muy grande al recorrerlo	2	2	1	1
9 Me sentí muy confiado en el manejo del website	5	5	4	3
10 Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	2	2	1	1
VALORACION FINAL	92,5	90	77,5	72,5
NO ACEPTABLE (SI ES <40)	ACEPTABLE TIPO A	ACEPTABLE TIPO A	ACEPTABLE TIPO C	ACEPTABLE TIPO C
MARGINAL (LOW 40-60)				
MARGINAL D (ENTRE 60-70)				
ACEPTABLE TIPO C (GOOD 70-80)				
ACEPTABLE TIPO B (EXCELENT 80-90)				
ACEPTABLE TIPO A (THE BEST 90-100)				
Fuente: http://www.measuringux.com				
http://www.measuringux.com/sus/SUS.pdf				

¿Cómo interpretar el resultado?

Ambas aplicaciones tienen un objetivo bastante similar, lo que ayuda bastante a la hora de poder interpretar mejor cómo de buena es una página frente a otra o por qué ha tenido una mejor recepción una página frente a la otra.

Mientras que la evaluación de la aplicación A ha quedado en la categoría de *Aceptable Tipo A*, la evaluación de la aplicación B ha quedado en la categoría de *Aceptable Tipo C*. ¿Por qué? Las siguientes secciones han sido las más determinantes:

- 1. *Creo que me gustará visitar con frecuencia este website.* La aplicación B se ha visto bastante penalizada por los dos usuarios que la han probado debido a que, a pesar de tener información bastante completa, no ha conseguido cumplir con las expectativas a la hora de poder formalizar la reserva. Cuestión que la aplicación A cumple a la perfección.

- 3. *Pensé que era fácil utilizar este website.* La aplicación B se ha visto penalizada en este aspecto por el mismo motivo que lo anterior. Ausencia de reserva y dificultades a la hora de encontrar secciones clave (login/registro).

- 5. *Encontré las funciones del website bien integradas.* La aplicación A se ha visto ligeramente penalizada por el apartado de "Habitaciones". Su diseño es bueno pero no es lo suficientemente completo como para que el usuario pueda tener una valoración conjunta de la habitación mostrada para decidir si realizar la reserva o no (por ejemplo, falta información acerca del precio de la habitación). La aplicación B se ha visto penalizada por los motivos ya comentados.

- 6. *Pensé que había demasiada inconsistencia en el website.* La aplicación B se ha visto muy penalizada en este aspecto por los motivos ya comentados. El hecho de no disponer de un acceso claro a la reserva, hace que la consistencia y coherencia de la página reduzcan drásticamente, pues da la sensación de tener una aplicación incompleta, que tiende al rechazo por los usuarios.

- 8. *Encontré el website muy grande al recorrerlo.* La aplicación A es muy completa en cuanto a secciones y opciones pero ese puede llegar a ser un punto negativo si no se controla adecuadamente la disposición de las páginas y se comete el error de no aprovechar como se debe el espacio y utilizar más páginas de las realmente necesarias.

- 10. *Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website.* Sobre la aplicación A, la sección de pagos está muy bien diseñada pero requiere de ciertas habilidades a la hora de tramitarlo correctamente, como por ejemplo saber identificar e introducir un código de descuento, saber realizar pagos online (aunque esto es una cuestión más externa, es necesario destacarlo igualmente ya que permitimos esta opción).

Conclusiones del A/B Test

Con todo esto, podemos decir que en general tanto la aplicación A como la B son aplicaciones buenas y que pueden llegar a ser útiles para el objetivo marcado. El ganador es claramente el sitio A, sin embargo, el trabajo realizado por los desarrolladores de la aplicación B es muy bueno a falta de pulir los aspectos que más han fallado (véase informe).

En cuanto a la aplicación A, la estructura, la navegación y la funcionalidad y algunas cuestiones de diseño y de marcado de secciones importantes son mejores que las de la aplicación B.

En cuanto a la aplicación B, la disposición del sitio web (más parecido a un formato real de web), el diseño de la sección de ofertas y habitaciones, y la navegabilidad sobre el contenido mostrado son mejores que las de la aplicación A.