

## **Informe de Usabilidad**



**Prototipo Web / Equipo:**

**El resurgir del Hostel / DIU1.Estrellas**

**DIU.Sigma**

**27/05/2022**

## Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG
RESUMEN EJECUTIVO .....	PÁG
METODOLOGÍA .....	PÁG
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG
RESULTADO.....	PÁG
RECOMENDACIONES.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

Powered by:

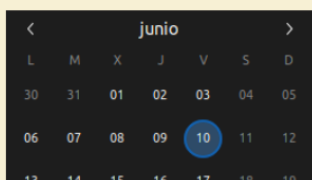
U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



## ¡GRAN REAPERTURA!



El Viernes 10 de Junio a las 21:00  
en C/ Montalbán, 6

## DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Según los autores de la aplicación, el propósito es el de reabrir el servicio de hostel original, aprovechando que el Lemon Rock dejó de serlo hace un tiempo. Para ello pensaron en realizar un microsite donde los usuarios puedan informarse de la reapertura de las habitaciones de hospedaje, además de poder reservar y encontrar ofertas inigualables.

El propósito es aprovechar el local del Lemon Rock para traer de vuelta la parte del hostel, reimpulsando la propuesta junto con los eventos culturales que hace el restaurante. En cuanto a la aplicación, se centra mucho en mostrar las ofertas actuales sobre las habitaciones, además de desplegar todo el catálogo en una interfaz que sea clara y sencilla con información extendida sobre cada una de las habitaciones disponibles.

## Resumen ejecutivo

---

Este informe ha sido redactado por el grupo DIU1.Sigma, que está formado por los integrantes: **Daniel Pérez Ruiz** y **Emilio Vargas Ibáñez**. El objetivo de este documento reside en evaluar la aplicación web diseñada por el grupo DIU1.Estrellas cuyos integrantes son **Sergio Hervás Cobo**, **Andrés Merlo Trujillo**, **Javier Serrano Lucas**, además de hacer una comparación con nuestro propio prototipo de diseño, con la finalidad de:

1. Analizar los problemas en el diseño que pueda presentar la aplicación web y ofrecer sugerencias para mejorar dichas debilidades.
2. Comprender, detectar y mejorar aspectos propios de nuestro prototipo en base a lo que consideremos que la otra aplicación realiza mejor que nosotros.

Este documento contiene el resultado de la evaluación realizada a la aplicación utilizando para ello a dos personas que se han elegido con unas características y necesidades diferentes entre sí para poder tener una valoración global mucho más amplia a la hora de redactar el informe completo. Se les otorgó acceso al sitio web y se les pidió que realizaran una serie de tareas y finalmente, mostraran sus sensaciones en un cuestionario.

Tras haber terminado todos estos procedimientos, se han detectado principalmente dos problemas que consideramos de carácter grave. El primero de ellos y más fundamental es que no se especifica en ningún punto de la aplicación cómo se puede acceder al proceso de reserva una vez se ha elegido la habitación en cuestión; y el segundo de ellos, es la falta de utilidad de la mecánica de login/registro. Se comentarán más en detalle estos problemas y algunas otras recomendaciones en las secciones posteriores.

## Metodología

---

A los usuarios que probarán el sitio web, se les ha explicado el concepto y el propósito del mismo en base a lo que los autores comentan. A continuación, se les ha otorgado acceso a la aplicación para que puedan navegar por ella a través de cualquier aplicación de navegación web (ya sea en dispositivo móvil, pc, tablet,...).

Se les ha pedido a estos usuarios que realicen las siguientes 4 tareas:

1. Consultar las ofertas de la página.
2. Consultar el catálogo de habitaciones, seleccionar una de ellas para ver más información de la habitación.
3. Reservar la habitación seleccionada en el paso anterior. Finalizar el proceso de reserva hasta el punto justo antes de pagar.
4. Registrarse en el sistema e iniciar sesión. Comprobar qué ha cambiado tras iniciar sesión.

## Participantes

### Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Perfil encubierto	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento Experiencia con Aplicación /Web	Test
1	H / 35 años	Empresario	Le encantan los idiomas y compartir vivencias con extranjeros. Se encuentra triste al no disponer últimamente de mucho tiempo para ello debido a su cargo en la empresa.	Intermedio	Móvil	Alta	B
4	H / 40 años	Inválido	Fue bailarín profesional durante 1 década pero un accidente lo dejó en silla de ruedas. Se encuentra triste porque en esta época se realizaban muchas actuaciones y le viene el recuerdo de ello.	Bajo	Tablet	Media	B

## Evaluación de tareas /escenarios

### Task Completion Rates

Participant	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4
1	✓	✓	-	✓
4	✓	✓	-	-
Success	2	2	0	1
Completion Rates	100%	100%	0%	50%

## Cuestionario SUS

EQUIPO: DIU1.05 SIGMA	fecha: 1/06/2022	TEST B: <a href="https://github.com/amt911/DIU-Estrellas">https://github.com/amt911/DIU-Estrellas</a>	
DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO		Web: ESTRELLAS	
PRACTICA 4 - Cuestionario SUS		B - TESTING	
USUARIO ID:	1	4	
SEXO	Hombre	Hombre	
EDAD	35	40	
OCUPACION	Empresario	Inválido	
EXPERIENCIA TIC	Intermedia	Bajo	
PERFIL (describir)		<p>Le encantan los idiomas y compartir vivencias con extranjeros. Se encuentra triste al no disponer últimamente de mucho tiempo para ello debido a su cargo en la empresa.</p> <p>Fue bailarín profesional durante 1 década pero un accidente lo dejó en silla de ruedas. Se encuentra triste porque en esta época se realizaban muchas actuaciones y le viene el recuerdo de ello.</p>	
		1: Completamente en desacuerdo	1: Completamente en desacuerdo
		5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo
CUESTIONARIO SUS		Valoración User3 (entre 1-5)	Valoración User3 (entre 1-5)
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	3	2
2	Encontré el website innecesariamente complejo	1	1
3	Pensé que era fácil utilizar este website	3	3
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	2
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	3	3
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	3	2
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	5	5
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	1	1
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	4	3
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	1	1
VALORACION FINAL		77,5	72,5
NO ACEPTABLE (SI ES <40)		ACEPTABLE TIPO C	ACEPTABLE TIPO C
MARGINAL (LOW 40-60)			
MARGINAL D (ENTRE 60-70)			
ACEPTABLE TIPO C (GOOD 70-80)			
ACEPTABLE TIPO B (EXCELENT 80-90)			
ACEPTABLE TIPO A (THE BEST 90-100)			
Fuente: <a href="http://www.measuringux.com">http://www.measuringux.com</a>			
<a href="http://www.measuringux.com/sus/SUS.pdf">http://www.measuringux.com/sus/SUS.pdf</a>			

## Fallos detectados

---

Con respecto a la información de referencia situado en el repositorio GitHub donde se encuentra alojada la aplicación:

- No se ha seguido del todo la propuesta realizada en **Sitemap y Labelling**. El prototipo resultante no muestra todas las páginas que en principio deberían estar según lo acordado en el mapa. Además, sobre el etiquetado, no aparece ninguno de los iconos que se especifican (el prototipo sólo contiene etiquetas en tipo texto).
- **FALLO GRAVE:** La barra de navegación de la aplicación es buena, pero es un error grave situar bajo la etiqueta de “Más Info” las secciones de “Login” y “Registro”, pues no es nada intuitivo pensar que dichos apartados se encuentren ahí, en contraposición lo que cabría esperar sería una sección de ayuda o preguntas frecuentes.
- Relacionado con este tema anterior y referente al prototipo, no se ha aprovechado el patrón de diseño “Fat Footer” al máximo. Algunas de los enlaces que se sitúan en el footer serán utilizadas con muy poca frecuencia o no está clara su función: “Inicio”, “Productos” (*¿a qué hace referencia?*). También creemos que hay algunas secciones como “Faq”, “Contacto”, entre otras, que deberían situarse en la barra de navegación, pues hay personas que no disponen de un conocimiento de suficiente nivel en aplicaciones web y pueden no saber encontrar estos elementos clave en la página.
- **FALLO GRAVE:** El problema más grave que hemos detectado es referente a la reserva de una habitación una vez se ha seleccionado para mostrar su información de interés. **¡¡No hay ningún botón ni enlace a un trámite de reserva!!** Es una cuestión técnica que devalúa bastante el resultado de la aplicación y que hace que la web pase de ser una herramienta útil a ser simplemente una “revista online de habitaciones”. Debería de haberse cuidado un poco más este aspecto ya que es una sección crítica.

## Recomendaciones

---

- Se debería de añadir algunos de los iconos del Labelling a la propia página para facilitar la navegación, sobre todo a los usuarios más inexpertos que agradecerán ayudas visuales para saber lo que hace un botón o a donde lleva un link.
- Quitar el botón de iniciar sesión y registrarse del apartado más información y trasladarlo a una parte más importante de la web, ya que esa es una función crítica que muchos pueden pasar por alto al no verla en la página principal.
- Introducir la página de FAQ y soporte en la pestaña de más info, en vez de mostrarlas únicamente en el footer, donde puede costar más encontrarlas.

- Añadir en la propia página de la habitación un botón de reserva que incite a la compra, y que le dé consistencia a la página.
- Reducir el tamaño del footer dejando únicamente los links que menos se usarán, la siguiente página a la que quieres mandar al usuario, información legal... no poner sólo ahí las secciones importantes, ya que algunos usuarios no le prestarán demasiada atención, estas secciones sería más adecuado situarlas en la sección principal o en el header.

## Conclusión

---

En general la aplicación web diseñada está bastante bien, la información situada en el repositorio github es buena y acorde en líneas generales exceptuando los fallos que hemos detectado en la sección anterior. Como punto a favor de su diseño, la sección de *"Habitaciones"* y de *"Ofertas"* está muy lograda, es muy bonita en cuanto a diseño y es muy intuitiva de usar. Sin embargo, el hacer un login/registro que no tiene justificación aparente en la documentación proporcionada ni en el prototipo (además de colocarlo en una sección con un etiquetado incorrecto), y lo más fundamental, no haber indicado dónde se situaría la gestión de la reserva, hace que la puntuación final del sitio se vea bastante reducida.