

Данное руководство предназначено для использования чат-бота клиентами банка.

Чтобы начать работу нужно нажать кнопку «Старт»

Далее отправить свой номер телефона по кнопке «Отправить номер телефона» для авторизации

После успешной авторизации по голубой кнопки слева от поля для ввода сообщения будет доступно меню бота, которое включает в себя такие пункты, как:

- «Запуск бота» – команда для авторизации по средствам отправки номера телефона;
- «Мои данные» – команда для вывода информации о пользователе (ФИО, дата рождения, номер телефона, общий баланс);
- «Мои финансы» – команда для вывода всех счетов и карт пользователя, а также их балансов;
- «Переводы» – команда для выполнения переводов;
- «История операций» – команда для вывода операций;
- «Информация о банке» – команда для вывода информации о банке (БИК, наименование, юридический адрес, номер телефона, адрес электронной почты);
- «Помощь» – команда для вывода руководства пользователя.

Для того, чтобы выполнить перевод нужно выбрать пункт меню «Перевод», а далее выбрать тип перевода «Себе» или «Другому». Если нужно сделать перевод между своими счетами, то сначала выбирается счёт отправления, потом счёт получения, вводится сумма перевода и необходимо подтверждение выполнения. Если нужно сделать перевод другому внутри банка, то сначала выбирается счёт отправления, далее способ отправления «По номеру телефона» или «На счёт». При выборе перевода по номеру телефона, нужно отправить номер телефона, сумму и подтвердить выполнение операции. При выборе перевода на счёт, нужно отправить номер счёта, сумму и подтвердить выполнения операции .

В разделе «История операций» можно посмотреть 5 последних операций и скачать по ним выписки в формате pdf.