- Se observó que 4 de 5 participantes tuvieron dificultades al momento de registrarse. Esto significa que la interfaz inicial podría necesitar simplificación o instrucciones más claras.
- Se observó que 3 de 5 participantes pasaron mucho tiempo buscando cómo añadir bocadillos al carrito. Esto significa que el proceso de selección y adición al carrito no es lo suficientemente intuitivo.
- 3. Se observó que 5 de 5 participantes valoraron positivamente la opción de ver detalles de los bocadillos. Esto significa que la información detallada sobre los productos es esencial para la experiencia del usuario.
- Se observó que 2 de 5 participantes no pudieron finalizar su compra al primer intento. Esto significa que el proceso de "checkout" podría necesitar más claridad o simplificación.
- 5. Se observó que 4 de 5 participantes expresaron preocupaciones sobre la seguridad del pago en línea. Esto significa que es crucial reforzar y comunicar las medidas de seguridad de la aplicación.
- 6. Se observó que 3 de 5 participantes mostraron interés en promociones o combos. Esto significa que incluir ofertas o paquetes podría mejorar la experiencia de compra y aumentar las ventas.