

Sigrid Valeria Müller Vidal

sigrid.muller.vidal@gmail.com | <https://www.linkedin.com/in/smullervidal/> | +56 9 65106751

Educación

Programación web e informática

dic. 2023

Universidad Brigham Young–Idaho

Rexburg, Idaho, Estados Unidos

- Aprendizaje y aplicación de nuevas tecnologías y técnicas.
- Dominio de Python, HTML/CSS, Java, C# y JavaScript.
- Habilidades sólidas de comunicación e interpersonales.
- Conocimientos en principios de programación y diseño.
- Capacidad para resolver problemas y aplicar habilidades de diseño.
- Traducción de requisitos de software en código.

Certificado PathwayConnect

dic. 2021

BYU–Pathway Worldwide

U.S.A.

- Competencia en habla y escritura en inglés.
- Trabajo en equipo y colaboración en línea.
- Liderazgo y gestión.
- Toma de decisiones y resolución de problemas.
- Competencia en cálculo matemático.
- Comunicación efectiva.

Experiencia

Mentora

enero 2023

Technovation Girl

Santiago, Región Metropolitana, Chile

- Lideré equipos de niñas en el desarrollo de aplicaciones móviles destinadas a resolver problemas del mundo real.
- Coordiné talleres y eventos en apoyo al programa.

Ejecutiva de Plataforma Comercial

nov. 2011– feb. 2022

BICE Kaufmann SPA

Santiago, Región Metropolitana, Chile

- Brindé soporte técnico para la implementación de nuevas tecnologías y plataformas digitales, lo que generó un aumento del 30% en las ventas en línea.
- Supervisé el proceso del producto, liderando un equipo de representantes de ventas y mejorando la satisfacción del cliente en un 20%.

Asistente Comercial

sep. 2011 – oct. 2011

Crediautos

Santiago, Región Metropolitana, Chile

- Organicé carteras de clientes, aumentando las tasas de aprobación de préstamos en un 15%.
- Realicé llamadas entrantes y salientes para administrar procesos de crédito, logrando una tasa de conversión del 90%.
- Brindé apoyo a los ejecutivos, lo que resultó en un aumento del 10% en los ingresos por ventas.

Habilidades

- Pasión por la programación.
- Identificación de áreas para el crecimiento profesional.
- Construcción de relaciones colaborativas con colegas y clientes.
- Adaptación rápida y efectiva a nuevas y emergentes tecnologías.
- Demostración de integridad y comportamiento ético.
- Comprensión y respeto por las diferencias individuales.