

Digital Gæstebog

October 10, 2013

1 Problemstilling

1.1 Forretningsmæssig baggrund

Jørgen Bjerring ønsker at starte et projekt i Magtenbølle 15 km fra Odense, som primært er rettet mod BMX-entusiaster. Bjerring ønsker at skabe fokus på byen og det velegnede terræn i og omkring Magtenbølle og tiltrække besøgende med events, konkurrencer og kost og logi i form af *Bed & Breakfast*.

1.2 Forretningsmæssig problemstilling

I projektets opstart er markedsføringen af konceptet et vigtigt kriterie for success. I processen kan det være vigtigt at modtage feedback fra besøgende, og det kan ligeledes være vigtigt at gøre potentielle besøgende opmærksomme på positiv feedback.

2 Løsning

Løsningsforslaget er en *digital gæstebog*, som giver mulighed for at samle, læse og publicere feedback fra besøgende. Gæster opfordres efter deres besøg til at skrive en kort beskrivelse af deres oplevelse i systemet. Bjerring kan efterfølgende tilgå al feedback fra gæsterne og bruge informationerne enten som feedback til overvejelser og forbedringer eller som *brugeranmeldelser* på sociale netværk e.lign.

2.1 Formål

Løsningen har til formål at gøre kontakten mellem Bjerring og gæsterne nem og sikre brugbar feedback, som kan bruges til:

- Kvalitative vurderinger kan med fordel overvejes og bruges til forbedring af virksomheden og de besøgendes oplevelse.

- Positiv feedback kan benyttes som *brugeranmeldelser* i forbindelse med sociale netværk. På den måde vil den generelle markedsføring kunne understøttes af feedback fra gæster.

3 Alternativer

Som alternativ til den digitale gæstebog kunne en almindelig gæstebog tages i brug. Dette system kræver næsten ingen kapital og er meget nemt at sætte op. Dog vil det som regel tage længere tid at skrive i en almindelig gæstebog. Den digitale løsning gør det meget hurtigt for besøgende at give deres mening til kende.

Den digitale løsning har desuden den fordel, at det er nemt at overskue enkelte afsnit og udvælge passende beskrivelser til videre markedsføring. Med denne løsning kan afsnit også let publiceres på sociale netværk eller andre steder i forbindelse med markedsføring.