

# Gruppe 20A

## Tællende aktivitet 1

Mikkel Dusi Henriksen

Jacob Wowk Jørgensen

Sigurjón Jóhannesson

*MDH*  
*Sigurjón Jóhannesson*  
*Jacob Wowk Jørgensen*

# Indholdsfortegnelse

<b>Indholdsfortegnelse</b>	<b>1</b>
<b>Porters 5 forces &amp; EG Team Online</b>	<b>2</b>
Threat of New Entry	2
Customer-switching cost	2
Kapitalbehov	2
Specialist-knowledge	2
Competitive Rivalry	3
Supplier Power	3
Buyer Power	3
<b>SWOT</b>	<b>3</b>
<b>Pestel</b>	<b>4</b>
Politiske faktorer	4
Økonomiske faktorer	4
Sociale faktorer	4
Teknologiske faktorer	4
Miljø	5
Lovgivning	5
<b>Uddybning af Pestel</b>	<b>5</b>
Politiske faktorer	5
Økonomiske faktorer	5
Sociale faktorer	6
Teknologiske faktorer	6
Miljøfaktorer	6
Lovgivnings faktorer	6
<b>Konklusion</b>	<b>7</b>
<b>Contingency approach</b>	<b>7</b>
<b>Litteraturliste</b>	<b>8</b>

## Porters 5 forces & EG Team Online

Porters 5 forces er en analysemodel, der kan bruges til at analysere de kræfter der påvirker en branches struktur og konkurrencemæssige miljø. Vi vil i følgende afsnit lave en analyse af EG Team Onlines branche vha. Porters 5 forces, da de - ligesom alle andre virksomheder - bør overveje deres position i branchen og mulige styrker og trusler.

### Threat of New Entry

EG Team Onlines branche har en del branche barriere. De vigtigste i deres branche er customer-switching cost, kapitalbehov, brandværdi og adgang til distribution.

### Customer-switching cost

Kunder der bruger systemerne Sensum Bosted og Sensum har en relativt høj omkostning ved et systemskifte. Omkostningerne kan både være økonomiske, men også tids- og indsatsbaserede. Skal en konkurrent kunne tage kunder fra EG Team Online, skal konkurrenten både skabe fordele der er større end de økonomiske og administrative ulemper ved et skifte. Personale skal lære et nyt system, kommunen skal lave et udbud og der skal overvejes tekniske løsninger på datamigrering fra ét system til et andet. Alt sammen faktorer, der skaber en høj customer-switching cost.

### Kapitalbehov

At udvikle ny software der skal passe til kravene for EG Team Onlines kunder, er en krævende proces. Skal et sådan system udvikles, er der et relativt højt kapitalbehov til at dække omkostninger ved udvikling, personale, vedligeholdelse og sikkerhed. Da systemet skal overholde en række specifikke krav, antager vi desuden at der ikke er nogle pre-made løsninger tilgængelige. Threat of substitution er derfor også lav, da der skal udvikles et helt system, før man kan konkurrere på markedet.

### Specialist-knowledge

Branchen kræver også specialiseret viden omkring hvordan bosteder og sagsudredning foregår i praksis, og en stor kendskab til lovgivningen på disse områder. Især efter den nye Persondatalov, er der vigtige lovgivningsmæssige elementer, som skal være på plads for evt. nye konkurrenter.

## Competitive Rivalry

Vi ved på nuværende tidspunkt ikke meget om EG's konkurrenter. Systemerne bliver købt gennem offentlige udbud og konkurrencen er derfor speciel på dette marked. Især prisen er afgørende.

## Supplier Power

Leverandørernes forhandlingsstyrke er også relativt lav i branchen. Vi antager at systemerne er så specifikke, at der ikke kan vælges en pre-made løsning, og at virksomhederne selv skal udvikle deres systemer. Leverandørerne for branchen er derfor hovedsageligt firmaer der tilbyder hosting af deres system. Hosting er et stort og udfordret marked, og der er derfor relativt lav forhandlingsstyrke hos leverandørerne.

## Buyer Power

Købernes magt er speciel i EG's tilfælde. Systemerne der tilbydes købes af det offentlige på landsplan i Danmark. Normalt vil en privat virksomhed have en relativt høj forhandlingsstyrke, da denne frit ville kunne vælge sin leverandør. I situationen om EG's systemer er det dog sådan, at en kommune der ønsker at indgå aftale med en privat leverandør, skal lave et EU-udbud såfremt prisen overstiger 1.489.820 kr.<sup>1</sup>. Kundernes forhandlingsstyrke er altså relativt lav, da de er underlagt udbudsregler og derfor ikke selv kan vælge frit.

## SWOT

### Styrker

- Loyale kunder
- Ekspertise
- Kendskab til markedet
- Kapital

### Svagheder

- 20 år gammelt system
- Ingen unik kompetence

### Muligheder

- System kan benyttes i flere sammenhænge

### Trusler

- Lovgivning (GDPR)

---

<sup>1</sup> <https://tilbud.udbudsportalen.dk/artikler/kend-reglerne-for-udbud/>

SWOT er en analysemodel som bruges til at analysere en virksomheds styrker, svagheder, muligheder og trusler.

## Pestel

Pestel er et analyseværktøj man bruger til at vurdere en organisations eksterne makromiljø. Det giver os en liste over ting vi skal tænke over eller være forberedte på, det er ting som organisationen ikke kan påvirke, men som man bliver nødt til at tilpasse sig efter.

### Politiske faktorer

- Kommunale ændringer for at samarbejde med private erhverv.
- Regler for håndtering af social udsatte mennesker.
- Nedsikringer for støtte til socialt udsatte
- Offentlige tilskudsændringer
- GDPR
- Fagforeningspolitik ændrer sig.
- Sundheds- og sikkerheds- politik

### Økonomiske faktorer

- Danmark er kommet ud af en 8 års lavkonjunktur.
- Skat
- Inflation

### Sociale faktorer

- Højt uddannelsesniveauet
- Danmark er socialt liberalistisk.
- Høj jobmobilitet

### Teknologiske faktorer

- Danmark er det mest digitaliserede land i EU, Dette gør at kravene til vores software kan blive større.
- IT-sikkerhed
- IT bliver en større del af hverdagen i alle aspekter.

## Miljø

- Er ikke særligt relevant for virksomheden

## Lovgivning

- Et problem kunne være flere krav til socialpædagoger.
- Strikserer krav til at kunne blive patient.
- Arbejdslovgivning.
- EU udbudslovgivning ændrer sig.

## Uddybning af Pestel

### Politiske faktorer

Når man snakker om politiske faktorer der påvirker organisationen, kan en af tingene være kommunale reguleringer for f.eks. som "reguleringer for at samarbejde med private erhverv". Andre faktorer der kan påvirke vores system til ikke at være tilpasset til bostedernes processer kunne være ændring i fagforeningspolitik. En anden ting der ville påvirke vores system processer kunne være Sundheds- og sikkerhedspolitik da der vil kunne blive vedtaget nogle reguleringer for på patienter, medarbejdere og virksomheden i sig selv. Men en af de mest betydningsfulde faktorer er den forholdsvis nye lov "GDPR" der trådte i kraft d.25. maj 2018 i hele EU. Det er en generel data protection regulation (GDPR). Da denne lov er forholdsvis ny, skal man være forberedt på at der kan opstå ændringer som følger vores teknologiske udvikling. Nedsikringer til socialt udsatte er også en ting der ville påvirke vores organisation, i forhold til patienten eller bostederne.

### Økonomiske faktorer

Når vi snakker om økonomiske faktorer snakker vi nok mest om landets økonomi og dets borgere. Derfor har det stor betydning at Danmark lige er kommet ud af deres 8 års lavkonjunktur<sup>2</sup>. Man oplever også at skatte reguleringer kan påvirke vores virksomhed. en af de sidste faktorer kunne være Inflation, det kan påvirke os da omkostningerne kan falde og betyde at vores valuta kan falde.

---

2

[https://dors.dk/files/media/rapporter/2018/F18/kapitel\\_1/f18\\_kap\\_i\\_konjunktur\\_og\\_offentlige\\_finanser.pdf](https://dors.dk/files/media/rapporter/2018/F18/kapitel_1/f18_kap_i_konjunktur_og_offentlige_finanser.pdf)

## Sociale faktorer

Danskerne er et land med et højt uddannelsesniveau, i 2017 havde 71% af alle 25-årige færdiggjort en ungdomsuddannelse.<sup>3</sup>

Danmark er kendt for at være et socialistisk liberalistisk land med et sikkerhedsnet for de svage. Denne indstilling har kæmpe betydning for vores organisation da at vi arbejder med de sociale udsatte.

## Teknologiske faktorer

Danmark er det mest digitaliserede land i EU<sup>4</sup>, dog ikke så meget inden for Serviceerhvervene, men ting som robotstøvsugere og andre hjælpemidler kommer stille og roligt på markedet.

IT-sikkerhed bliver mere og mere prioriteret, fordi teknologien bevæger sig så hurtigt frem af, betyder det er sikkerheden bliver nødt til at følge den da man gerne skal være på forkøbet med sikkerhedsbrister. IT bliver en større del af danskernes hverdag vi vænner os og er direkte afhængige af teknologi til det meste af hverdagen dette gør det nemmere for vores organisation da det vil blive nemmere for brugerne at navigere rundt og benytte vores system.

## Miljøfaktorer

Miljøet er ikke en særlig stor faktor for vores organisation som beskæftiger os med software, vi er ikke i en tid hvor at den lille form for strøm til vores nuværende teknologi, påvirker miljøet mere end mange andre ting.

## Lovgivnings faktorer

Denne faktorer er meget overlappende med vores politiske faktorer, derfor vil alle de politiske dele med nye lovgivninger have betydning i denne sektion. Såsom GDPR, Sundheds- og Sikkerheds- politik. En faktor der kunne ændre sig, er EU's udbudslovgivning som kunne lave reguleringer, dette vil kunne have stor betydning for vores virksomhed da dette er en af de ting som vores organisation skaffer store kunder, så som nye kommuner. Hvis der kommer ny lovgivning i forhold til hvornår man kan blive patient eller nye lovkrav til bosteder og dens sag dokumentation over patienter.

---

<sup>3</sup> <https://www.dst.dk/da/Statistik/nyt/NytHtml?cid=26821>

<sup>4</sup>

<https://www.regeringen.dk/media/3666/faktaark-om-hovedtr%C3%A3k-i-den-teknologiske-udvikling-pdf.pdf>

## Konklusion

EG Team Onlines generelle miljø påvirkes hovedsageligt af; lovgivning (kommunalt og GDPR), teknologiske faktorer og høje lønninger. Lovgivningen påvirker hvordan EG Team Onlines systemet skal udvikles og hvordan de kan få lov at skabe sig nye kunder gennem det offentlige. Teknologiske faktorer som f.eks. at Danmark er det mest digitaliserede land, skaber også gode muligheder for EG Team Online og økonomiske faktorer som høje lønninger påvirker også hvor ansættelses mulighederne for virksomheden.

Porters 5 forces bruges til at analysere EG Team Onlines specifikke miljø, altså overordnet de faktorer der påvirker den branche de befinder sig i, og de konkurrencemæssige faktorer på deres marked. EG Team Onlines branche er generelt præget af relativt lav konkurrence overordnet. Der er ret høje barrierer for at komme ind på markedet, bl.a. kapital, ekspertise m.m. Der er relativt få konkurrenter, og kun få af samme størrelse som EG Team Online. Markedet oplever dog stadig en del konkurrence grundet, at markedet hovedsageligt er baseret på udbud, dvs. at der er relativt få kunder, da flere botilbud samles i udbuddene.

## Contingency approach

Generelt er der en relativt høj usikkerhed på markedet. Især på områder hvor virksomheden ikke selv har nogen indflydelse, som f.eks. lovgivning. For nylig var hele situationen omkring GDPR som havde en stor indflydelse på virksomheden, samt f.eks. monopolbruddet som gav virksomheden en masse nye muligheder. Der er altså en lang række faktorer, især lovgivning som kan ændre sig og påvirke både måden systemet skal fungere på, og de midler EG Team Onlines kunder har til rådighed. Derfor vil vores vurdering af EG Team Onlines organisatoriske design være, at de skal gøre brug af en organisk virksomhedsstruktur. Det er en mere kompleks struktur, men det vil gøre at EG Team Online kan tilpasse sig disse ændringer på markedet nemmere.



## Litteraturliste

- Organizational Theory, Design, and Change, 7. ed. - Gareth R. Jonas, ISBN: 0-273-76560-4
- Virksomhedsøkonomi B (Læreplan 2010) - Knud Erik Bang, Gitte Størup, Jeanette Hassing, Marianne Poulsen, Henrik Frølich - ISBN: 9788761670816
  - <https://virksomhedb.systime.dk/index.php?id=3415> (Porter's 5 forces)
  - <https://virksomhedb.systime.dk/index.php?id=3416> (PESTEL)
- Regler for udbud -  
<https://tilbud.udbudsportalen.dk/artikler/kend-reglerne-for-udbud/>
- [Lektion 3 slide om SWOT](#)
- <https://www.regeringen.dk/media/3666/faktaark-om-hovedtr%C3%A3k-i-den-teknologiske-udvikling-pdf.pdf> (PESTEL)
- <https://www.dst.dk/da/Statistik/nyt/NytHtml?cid=26821> (PESTEL)
- [https://dors.dk/files/media/rapporter/2018/F18/kapitel\\_1/f18\\_kap\\_i\\_konjunktur\\_og\\_offentlige\\_finanser.pdf](https://dors.dk/files/media/rapporter/2018/F18/kapitel_1/f18_kap_i_konjunktur_og_offentlige_finanser.pdf) side 2 (PESTEL)