

OL Tællende aktivitet 1

Afleveringsdato: 11 marts 2019

Gruppe: 20A

Deltagere: Frederik Helth frhel18@student.sdu.dk
Mads Emil Falkenstrøm mafal17@student.sdu.dk
Jonas Lund jolun18@student.sdu.dk

Deltageres underskrift

Frederik Helth

Jonas Lund

Mads Falkenstrøm

Indhold

PESTEL	3
Politik	4
Økonomi	4
Social og kulturelle	4
Teknologiske	4
Miljø	5
Lovgivning	5
Porter's five forces	6
Truslen fra nye konkurrenter	6
Kunders forhandlingsstyrke	6
Konkurrence fra substituerende produkter	6
Leverandørernes forhandlingsstyrke	7
Konklusion	7
Contingency Approach	7
Bilag	8

PESTEL

I PESTEL-analysen analyseres hvordan det generelle miljø påvirker virksomheden EG Team Online. Faktorerne deles ind i seks kategorier: Politiske (**P**olitical), økonomiske (**E**conomic), sociale og kultur (**S**ocial), teknologiske (**T**echnological), miljø (**E**nvironmental) og juridiske (**L**egal). Nedenfor opsummerer de faktorer som vi vurderer at have størst indflydelse på EG Team Online.

Politiske faktorer	<ul style="list-style-type: none">- Kommunale ændringer for at samarbejde med private erhverv.- Regler for håndtering af social udsatte mennekser- Nedsikæringer for støtte til social udsatte- Offentlige Tilskuds ændringer
Økonomiske faktorer	<ul style="list-style-type: none">- Lavkonjunktur- Skat
Sociale & Kulturelle faktorer	<ul style="list-style-type: none">- Højt uddannelsesniveau- Mobilitet på arbejdsmarkedet
Teknologiske faktorer	<ul style="list-style-type: none">- Danmark er det mest digitaliseret land, dvs. At krav til systemer kan gøres større- Cyber security - IT-sikkerhed- IT bliver brugt mere og mere i hverdagen
Miljø faktorer	<ul style="list-style-type: none">- Ingen
Lovgivning faktorer	<ul style="list-style-type: none">- GDPR- Regler for at kunne blive patient på et bosted- Regler for socialpædagoger- EU Udbudslovgivning ændrer sig

	<ul style="list-style-type: none">- National strategi for cyber- og informationssikkerhed træder i kraft- Ældre og social udsatte område
--	---

Politik

Da EG Team Online primært får deres kunder gennem kommunale udbud, er de underlagt politiske forhold som kan have betydning for samarbejdet kan der ske ændringer på samarbejde med private erhverv eller der kan ske nedskæringer for støtte til de social udsatte. Der kan også opstå regler for hvordan en borger skal behandles og dette kan medføre at der skal ske ændringer i deres processor.

Økonomi

Hvis Danmark går ind i en periode med lavkonjunktur kan det betyde at der er færre penge i omløb, hvilket kan medføre at der ikke kommer lige så mange udbudsrunder fra kommunen. Det kan resultere at EG team online ikke har lige så meget at lave, og det kan medfører at de er nødt til at lave en fyringsrunde.

Hvis skatten reguleres kan det have større økonomiske konsekvenser for EG team online, hvori der kan ligge afgifts - og moms ændringer for softwarevirksomheder.

Social og kulturelle

Det høje uddannelsesniveau i Danmark gør at EG Team Online får højere kompetence indenfor deres område, derudover får de også bedre stillet medarbejder der kan påtage sig et større ansvar. Mobiliteten på arbejdsmarkedet er både en fordel og ulempe for EG Team Online, fordelene er at der kan komme nye medarbejder med nye idéer og ny kreativitet på hvordan problemerne skal løses, ulempen ved det er at det tager på ressourcerne at skulle ansætte nye medarbejder og oplære dem i systemet, samt processerne.

Teknologiske

Da Danmark er et meget digitaliseret land gør dette at der stilles større og større krav til hvordan systemer skal fungere og hvordan de skal virke. Dette kan gøre det en del nemmere for EG Team Online at skulle oplære nye brugere i deres system.

De mange personfølsomme data der indgår i systemet, kræver dette en høj sikkerhed da de ikke må falde i de forkerte hænder, dette kan også medføre store økonomiske tab, hvis der ikke overholdes de forskellige regler for håndtering af personfølsomme data.

Miljø

Der er ingen miljø mæssige faktorer der rammer EG Team Online, da de sælger software.

Lovgivning

De nye regler skabt af GDPR gør at der er store krav til hvordan personfølsomme data skal håndteres og hvordan/hvornår de skal arkiveres, mm. Der kan også forekomme ændringer for kravene om at kunne få tilbudt et bosted der kan varetage borgeren, som kan skabe mindre tryk på bosteder som der så kan nøjes med blyant og papir. Der kan også forekomme ny lovgivning om hvad en socialpædagog må og hvad de har lov til at få indsigt i, når de skal varetage en borgers forløb på et bosted.

EU's udbudslovgivning kan ændre sig dette kan have både en positiv og negativ effekt på EG Team Online, da de primært får deres kunder gennem udbud fra kommunes side. Der skal laves et udbud når der budgetteres over 1,4 millioner kroner.

Der arbejdes på at få en fælles national strategi for cyber- og informationssikkerhed, hvis denne træder i kraft kan det være at EG Team Online har nogle procedurer der skal laves om på eller rettigheder der skal ændres.

Ny lovgivning indenfor ældre og social udsatte område, kan gøre at brugere af EG Team Online's bliver nød til at skifte system, da de ikke måske ikke understøtte de nye reglementer, men deres konkurrenter gør.

Porter's five forces

For at kunne analysere de kræfter der påvirker branchens struktur og konkurrencemæssige miljø eller det specifikke miljø, har vi valgt at anvende Porter's five forces-analysen. Porter's five forces består af fire elementer: truslen fra nye konkurrenter, kunders forhandlingsstyrke, konkurrence fra substituerende produkter og leverandørernes forhandlingsstyrke.

Truslen fra nye konkurrenter

Det er svært for nye konkurrenter at indtræde i branchen da det har store omkostninger og der er mange faktorer der spiller ind. Det kan være svært at vinde et udbud da mange gange disse udbud bliver vundet ved at du har nogle referencer allerede inden for branchen. Branchen kræver også en del domæne-viden indenfor området, hvordan ser de forskellige aktørers hverdag ud og hvad har de hver især adgang til. Det er også dyrt for et bosted at skulle udskifte et system, da dette medføre store omkostninger der skal betales til fx. EG Team Online, da data skal aktiveres og det kan være at data skal konverteres om sådan at det nye system kan gøre brug af det.

Kunders forhandlingsstyrke

I denne branche er kunders forhandling styrke relativt lav, da der er lovgivning indenfor hvordan en kommune kan indgå en aftale med en virksomhed. I denne branche er det således at hvis en kommune ønsker at indgå en aftale med en private leverandør, der overstiger 1,4 millioner kroner, er de underlagt udbudsregler og der skal køres en udbudsrunde.

Konkurrence fra substituerende produkter

Der er konkurrence fra KMD som har bygget et system KMD nexus der målretter sig indenfor ældre og socialområdet, de understøtter lovgivningen bedre end EG Team Online og dette har gjort at EG Team Online har sagt farvel til nogle kunder, dog har de ikke været utilfredse.

Der er også konkurrence fra Systematic som har udviklet et systemet der hedder Columna cura. Der ønsker at hjælpe medarbejdere i en virksomhed med at få et overskueligt og opdateret overblik over deres opgaver Samt vil de hjælpe borgere med at gøre en kompleks hverdag mere håndterbar.

Leverandørernes forhandlingsstyrke

Da virksomhederne selv sørger for udvikling i denne branche da det er så specifikt, er leverandørernes forhandlingsstyrke relativt lav. Der laves ingen pre-made løsning men der bygges systemer der kan konfigureres så de tilpasser behov.

Konklusion

EG Team Online kan rammes af mange eksterne faktorer, da de er meget bundet op på hvordan det går for den offentlige sektor, da det er der de skal indhente jeres indtægt. De sidder solidt i branchen de befinder sig i, da der ikke er så hård konkurrence og det er svært for nye at trænge ind på markedet. Derudover er der også mange lovgivninger der kan påvirke EG Team Online, som kræver at de er gode og hurtige til at ændre sig.

Contingency Approach

Ud fra vores analyse af de specifikke og generelle miljø, kan vi se at EG Team Online skal kunne tilpasse sig til forandringer fra det generelle miljø, da det er her de skal indhente deres kunder og deres kunder er en offentlig sektor, der er præget af staten i Danmark.

For at kunne bedre tilpasse sig til nye og hurtigere forandringer er det en fordel at skabe et organisk struktur, hvor medarbejderne har større ansvar og er mere innovative. Vi ser også at miljøet er ustabil når man kigger på alle de forskellige faktorer der kan ramme EG Team Online.

Bilag

https://europa.eu/youreurope/business/selling-in-eu/public-contracts/rules-procedures/index_da.htm

Møde med EG Team Online

litteraturliste

Organizational Theory, Design, and Change: Global Edition af Gareth R Jones