



Mme Siham LEKOUISSI
14 Avenue Jean Gagnant
87000 Limoges en France
(+33) 06.66.86.17.64
sihamlekouissi@gmail.com

A l'attention de Monsieur
Le Consul Zouhair JIBRAILI
Consulat général du Royaume du Maroc
12 Rue Mexico, 33200 Bordeaux

Limoges, le 27 février 2023

Objet : Demande d'accusé de réception et de renseignements.

Monsieur le Consul,

Par la présente je tiens à vous informer d'une plainte que j'ai déposée le vendredi 24 février 2023 auprès de vos services afin que cette plainte soit envoyée au tribunal de première instance de la ville de Inzegane au Maroc à l'attention du procureur du Roi.

A mon arrivé devant le consulat vers 10h, j'étais étonnée par la fermeture des barrières. Après plusieurs minutes d'attente votre agent de sécurité se dirige vers moi et me demande l'objet de ma venue faute de quoi je ne serais pas reçue. Après m'avoir entendue, l'agent de sécurité m'informe que c'est impossible de déposer les dossiers des plaintes au consulat, que je devais chercher un avocat au Maroc afin de déposer mes plaintes au Maroc. J'ai informé l'agent de sécurité que c'est le tribunal au Maroc qui m'a informée des procédures. L'agent de sécurité m'informe que les Marocains racontent n'importe quoi et que c'est lui qui a raison, m'empêchant toujours de rentrer à l'intérieur de l'établissement, me laissant attendre dans le froid et sous la pluie.

Après plusieurs minutes de négociations, dehors en pleine rue, l'agent de sécurité m'a informée que la personne responsable du social n'était pas là et allait revenir vers 12h. J'ai été alors contrainte d'attendre dehors jusqu'à midi. Vers midi, comme il pleuvait beaucoup dehors, l'agent de sécurité m'a permise enfin d'attendre à l'intérieur de l'établissement. Une dame se présente soudainement derrière la chaise où j'étais assise, m'informe que l'employé en question ne viendra pas et me demande le document. Elle récupère le document et une copie de ma carte d'identité, sans délivrance d'aucun accusé de réception ni de numéro d'enregistrement. Ensuite elle m'informe que ma plainte sera lue par une de ses collègues, que cette dernière reviendra vers moi un jour sans aucune précision. Ce sont des réponses et des comportements contraires aux procédures, au respect du métier et au secret professionnel.



Sans évoquer l'état de dégradation de votre consulat ni la citation des comportements non-professionnels, plus en détail, de vos employés, que je préfère intégrer dans une autre plainte, des questions m'interpellent concernant ce qu'il s'est passé ce vendredi :

1. Qu'est-ce qu'un agent de sécurité et quel est son rôle ?
2. Qu'est-ce qu'un secret professionnel ?
3. Qu'est-ce que la confidentialité des données ?
4. Pourquoi votre consulat ne dispose d'aucun numéro de téléphone ni de courriel fonctionnel ?
5. Pourquoi les citoyens qui se présentent chez vous pour des renseignements ne sont pas les bienvenus et sont directement virés par votre agent de sécurité, alors qu'ils arrivent de loin ?
6. Quel est votre intérêt de laisser les citoyens attendre dehors en pleine rue ?
7. Quel est votre intérêt de discuter les secrets des citoyens dehors en pleine rue ?
8. Qui est cette dame qui a récupéré mon dossier ? Est-ce de cette façon que vous récupérez les dossiers des citoyens ?
9. Qui est sa collègue qui va lire ma plainte, alors que ma plainte est confidentielle et doit être envoyée au procureur du Roi et non pas à la collègue de cette dame ?
10. Pourquoi cette dame ne m'a délivré aucun accusé de réception ?

Après votre lecture de mes interrogations, vous serait-il possible de m'envoyer un accusé de réception par courriel de mon dossier de plainte déposée le 24 février 2023 auprès de vos services, en répondant par la même occasion et dans la mesure du possible, à mes questions ?

Dans l'attente d'une réponse de votre part, veuillez agréer, Monsieur le Consul, l'expression de ma plus haute considération.

Signature
Siham LEKOUISSI

Copie envoyée à :

M. Nasser BOURITA, Ministre des Affaires étrangères, de la Coopération africaine et des Marocains résidant à l'étranger