

MÓDULO DE REGISTRO Y CONSULTA DE SOLICITUDES E INFORMES DE CLARO A KAMILION

- En éste módulo accederá los usuarios autorizados por Claro para generar las solicitudes a Kamilion, el tipo de solicitud y Priorización se podrán parametrizar como se requiera, igualmente se pueden incluir u omitir campos de los sugeridos

MÓDULO DE SOLICITUD DE PROCESO E INFORMACIÓN

52507

Lina Sorayda Cañon Suarez

TIPO DE SOLICITUD

- Seleccione -

PRIORIZACIÓN

- Seleccione -

DESCRIPCIÓN

ARCHIVO ADJUNTO

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

SOLICITUD ASIGNADA No.

32115

Tipo de Solicitud

Priorización Caso

Informe Nuevo

Modificación a Informe

Priorización

Normal

Importante

Urgente

Crítica

Adicional a la información presentada se guarda

Fecha de solicitud (por sistema)

Usuario registrado

- En éste módulo accederá los usuarios asignados por Kamilion para responder a las solicitudes de Claro, se guardará diversos seguimientos a una solicitud y quedará en proceso y generando las alertas pertinentes hasta tanto no se tipifique con una opción de cierre como finalizado o devuelto por ejemplo

MÓDULO DE SEGUIMIENTO A SOLICITUDES DE PROCESO E INFORMACIÓN

Guardar

NÚMERO SOLICITUD

32115

TIPO DE SOLICITUD

NUEVO INFORME

PRIORIZACIÓN

IMPORTANTE

DESCRIPCIÓN

Se requiere estadística de ingreso de casos en el Municipio de Tabio para el periodo comprendido entre el 01/12/2013 a la fecha

ARCHIVO ADJUNTO

Modelo inf.xlsx

ESTADO

- Seleccione -

FECHA PROBABLE DE ENTREGA

OBSERVACIÓN

ARCHIVO ADJUNTO

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

ESTADO
 En curso
 Devuelto
 Finalizado

Adicional a la información presentada se guarda
 Fecha de respuesta (por sistema)
 Usuario Kamilión que responde

- En éste módulo se podrá consultar la información registrada de solicitud tanto general como detallada, acceder a los archivos adjuntos, realizar los filtros necesarios y exportar a formato xls

CONSULTA GENERAL DE SOLICITUDES

TIPO DE SOLICITUD - Seleccione - ▼

ESTADO

- Seleccione - ▼

PRIORIZACIÓN - Seleccione - ▼

FECHA PROBABLE DE ENTREGA

Consultar

Exportar Exce

No. Solicitud	Tipo Solicitud	Prioridad	Descripción	Archivo Adjunto	Fecha Solicitud	Usuario Solicita	Estado	Fecha Probable Entrega	Fecha Finalizado
32115	NUEVO INFORME	IMPORTANTE	Se requiere estadística de ingreso de casos en el Municipio de Tabio para el periodo comprendido entre el 01/12/2013 a la fecha	Modelo inf.xlsx	19/03/2014	Jair.H	En Curso	21/03/2014	

CONSULTA DETALLADAS DE SOLICITUDES

No. Solicitud	Fecha Seguimiento	Usuario	Observación	Archivo Adjunto	Estado
32115	19/03/2014 09:00	Jair.H	Se requiere estadística de ingreso de casos en el Municipio de Tabio para el periodo comprendido entre el 01/12/2013 a la fecha	Modelo inf.xlsx	Solicitud
32115	19/03/2014 10:00	Ruben.R	En el modelo del informe no es clara la columna "tipificación", se refiere a la tipificación de soporte o a la tipificación de estado del caso, quedo pendiente	Aclarar.jpg	En Curso
32115	19/03/2014 15:00	Jair.H	Se refiere a la tipificación de soporte del caso, gracias		En Curso