

Положення про скарги і повернення

Споживач отримує товар з квитанцією.

Споживач має право відмовитися від товару протягом 14 днів без вказівки причини і 30 днів із зазначенням причини.

Повернений товар необхідно надіслати на адресу під розписку. Ми не несемо відповідальності за посилки, відправлені на іншу адресу.

Скарги і відшкодування коштів відбуваються тільки після повернення товару, заповненої заявки на «вихід з договору», яку можна завантажити з нашого сайту або написати в будь-якій формі і оригінальної квитанції.

Повернуті товари повинні бути відправлені рекомендованим листом (для дрібних товарів) або коробкою (для великих товарів) через нову пошту. Ми не приймаємо повернення з доставки або будь-яким іншим способом, винайденим споживачем.

Відшкодування за товар здійснюється тільки двома способами: перерахуванням на рахунок, зазначений у договорі про відкликання або поштовим переказом на адресу (це також бути вказано в угоді про відкликання).

З метою забезпечення, споживач право зробити ксерокопію квитанції і заповненої заявки як підтвердження можливих сумнівів і підтвердження проводки накладної.

повернення коштів на ваш рахунок обробляються протягом 1-3 робочих днів з моменту отримання повернення пакета.

Відшкодування поштовим дорученням обробляється протягом 14 днів з моменту отримання повернення пакета.

Якщо ми отримаємо зворотний пакет без угоди про відкликання, повернення коштів не буде здійснено, поки ми не отримаємо від клієнта договір про відкликання, про який ми повідомимо по електронній пошті або по телефону. Після правильного складання угоди про відкликання справа вважається позитивною і видається повернення коштів.