

Technical Writing

A profissão de **Technical Writer** tem despertado o interesse de empresas de tecnologia no Brasil. Startups e grandes empresas começam a compreender o quão estratégico é prezar pela qualidade da documentação de seus softwares. Através da documentação, um produto pode crescer em escala de mercado, oferecer melhor experiência ao consumidor, dentre outros inúmeros benefícios. Mas, afinal, **o que é Technical Writing?**

Definição

De acordo com a [Society for Technical Communication](#), Technical Writing é um campo da comunicação técnica que possui ao menos uma das seguintes características:

- Usar a comunicação para abordar assuntos técnicos e especializados, como aplicações (ou apps) e softwares, entre outras ferramentas que possam ser instaladas, adicionadas ou configuradas;
- Utilizar de meios tecnológicos, como sites, repositórios, arquivos ou redes sociais para comunicar sobre o produto
- Prover instruções sobre como realizar algo, independentemente do quão técnica seja a ação ou de qual tecnologia seja necessária para realizar a tarefa.

De forma mais simples, Mariana Moreira apresenta a seguinte definição:

A redação técnica é quando escrevemos de forma clara e intuitiva sobre instruções ou orientações para que o(a) leitor(a) possa entender mais facilmente como usar uma solução/software/produto.

Tipos de Tech Writers

Há dois tipos principais de tech writers:

- Aqueles que escrevem documentação para usuário não técnico,
- Aqueles que escrevem documentação para desenvolvedores.

Documentação para usuário não técnico

Como o próprio nome sugere, o tech writer não precisa entender de questões técnicas mais profundas para ser capaz de documentar. Ainda assim, há alguns conteúdos que precisam ser do seu domínio, tal como conhecimento de Markdown, que é uma linguagem de marcação. Ela pode ser usada para adicionar elementos de formatação a documentos de texto simples. O [Markdown](#) simplifica bastante para um tech writer, que não precisa ter conhecimento de HTML, algo mais complexo. Por exemplo, para que um termo como uma URL tenha uma aparência de código na interface, em [Markdown](#) a URL fica entre aspas invertidas. Em HTML, seria a URL entre tags.

Documentação para desenvolvedores

O tech writer que escreve para desenvolvedores precisa ter conhecimentos técnicos aprofundados. Isso vai variar conforme o produto documentado, mas há temas básicos que devem ser aprendidos, como conhecimentos sobre Git e GitHub, e API REST. O tech writer que escreve para desenvolvedores teria que ser capaz de entender códigos como o do exemplo abaixo: { curl --request GET --url 'https://apiexamples.vtexcommercestable.com.br/api/catalog_system/pvt/products/GetProductAndSkuIds?categoryId=1& from=1& to=10' --header 'Accept: application/json' --header 'Content-Type: application/json' }

Especialmente em documentação para desenvolvedores é importante ter domínio da língua inglesa, mas no cenário tecnológico, palavras estrangeiras, como database ou apptoken, são bastante comuns. Portanto, **domínio do inglês** é um diferencial para qualquer tech writer.

Como se tornar um Tech Writer?

Para quem gostaria de começar uma carreira em **Technical Writing**, sugerimos alguns passos para se desenvolver:

Passos	Ações
Saber fundamentos de escrita	Significa se expressar por texto de forma clara e gramaticalmente correta
Dominar fundamentos de redação técnica	É deter o conhecimento das particularidades do texto técnico, e suas técnicas de documentação
Aprender arquitetura da Informação	É saber organizar e estruturar a informação de forma a garantir a melhor experiência para o leitor