

8815-1 februar 2024

Vilkår for bilforsikring

Indhold

Et par ord om din bilforsikring	4
Ansvar	4
Kasko	4
Førerdekning	4
Vejhjælp	4
Udvidet vejhjælp	4
Udvidet glas	4
Friskade	4
Parkeringskade	4
Påkørsel af dyr	5
Mekanisk skade	5
Unge bilister	5
Leasingbil retur	5
Et par ord om skadehjælp	5
Et par ord om Mit Topdanmark	5
Produktvilkår	6
1. Aftalegrundlaget	6
2. Hvem er sikret?	6
3. Hvor dækker forsikringen?	6
4. Hvis skaden sker	7
5. Flytning og risikoændring	7
6. Selvrisiko	7
7. Årligt kilometerforbrug	9
8. Øvelseskørsel*, motorløb mv.	9
9. Stilstandsforsikring	10
10. Bliver bilen afhændet eller skiftet ud	10
11. Bliver bilen afmeldt	10
12. Moms ved skader	10
13. Tilbagebetaling ved ophør	11
14. Regres	11
Ansvar	11
15. Hvilket ansvar er dækket?	11
16. Hvilket ansvar er ikke dækket?	12
Kasko	12
17. Hvad omfatter kasko?	12
18. Hvad omfatter kasko ikke?	12
19. Hvilke skader er dækket?	12
20. Hvilke skader er ikke dækket?	13
21. Redningsforsikring i udlandet	13
22. Hvordan bliver skaderne erstattet?	13
23. Retshjælp	15
Tillægsdækninger	
Førerdekning	16
24. Hvem er dækket af tillægget førerdekning?	16
25. Hvad dækker tillægget førerdekning?	16
26. Hvad dækker tillægget førerdekning ikke?	16
27. Hvordan bliver skaderne erstattet?	16
Udvidet glas	18
28. Hvad dækker tillægget udvidet glas?	18

Vejhjælp	18
29. Hvor dækker tillægget vejhjælp?	18
30. Når der er brug for hjælp	18
31. Timegaranti	19
32. Hvad dækker tillægget vejhjælp?	19
33. Hvad dækker tillægget vejhjælp ikke?	21
Udvidet vejhjælp	21
34. Hvad dækker tillægget udvidet vejhjælp?	21
35. Specielt for serviceydelserne hjulskifte, biltjek og bilvask	22
Unge bilister	22
36. Hvad dækker tillægget unge bilister?	22
37. Optjening af anciennitet	23
38. Hvem er dækket af tillægget unge bilister?	23
39. Tillægget unge bilister dækker ikke	23
Leasingbil retur	23
40. Hvad omfatter tillægget leasingbil retur?	23
41. Hvad omfatter tillægget leasingbil retur ikke?	23
42. Løbetid og ophør	24
43. Hvad dækker tillægget leasingbil retur?	24
44. Hvad dækker tillægget leasingbil retur ikke?	24
45. Hvordan bliver skader erstattet?	25
46. Selvrisiko	25
Friskade	25
47. Hvad dækker tillægget friskade?	25
Parkeringskade	25
48. Hvad dækker tillægget parkeringskade?	25
49. Hvilke skader er ikke omfattet?	25
Påkørsel af dyr	26
50. Hvad dækker tillægget påkørsel af dyr?	26
Mekanisk skade	26
51. Hvad dækker tillægget mekanisk skade?	26
52. Hvad dækker tillægget mekanisk skade ikke?	27
53. Forsikringssum	27
54. Hvornår dækker tillægget mekanisk skade?	28
55. Hvornår ophører tillægget mekanisk skade?	28
56. Hvilke skader er dækket?	28
57. Hvilke skader er ikke dækket?	28
58. Bilattest	29
59. Selvrisiko	29
Generelle bestemmelser	29
60. Tilsyn og garantifond	29
61. Personoplysninger mv.	29
62. Provision	30
63. NemKonto	30
64. Hvis du får mange skader på dine forsikringer	30
65. Betaling	30
66. Gebyr	31
67. Indeksregulering	31
68. Varighed, opsigelse og ændring	31
69. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring	32
70. Krig, naturkatastrofe, atomskader og terrorangreb	32
71. Klagemulighed	33
72. Lovgivning	33
67. Indeksregulering	33
Fortrydelsesret	34
Ordforklaring	34

Et par ord om din bilforsikring

Bilforsikringen er en kombineret forsikring, der kan bestå af flere dækninger og serviceydelser. På din police kan du se, hvilke dækninger og serviceydelser du har valgt.

Når der i dine forsikringsvilkår eller på din police står "du" eller "dig", betyder det dig som forsikringstager, der er omfattet af forsikringen, jævnfør pkt. 2. Det gælder også, når forsikringstageren er en virksomhed. Når der står "vi" eller "os", betyder det Topdanmark som forsikringsselskab.

I vilkårene finder du ord, som er markeret med *. Det betyder, at ordet er nærmere forklaret i ordforklaringen, som du finder på de sidste sider i vilkårene.

Her får du en kort beskrivelse af de forskellige dækninger og serviceydelser:

Ansvar

Forsikringen er lovpligtig og dækker efter færdselslovens regler erstatningsansvaret for skade forvoldt ved brug af bilen som køretøj.

Kasko

Forsikringen dækker skade, der sker på bilen og bilens faste tilbehør med de begrænsninger, der er nævnt i vilkårene. Forsikringen indeholder også en retshjælpforsikring.

Under kørsel i udlandet er forsikringen udvidet med en særlig redningsforsikring for personbiler eller varebiler, som kun bliver brugt til privat personkørsel. Bilen må højst have en totalvægt på 3500 kg.

Førerdækning

Tillægget førerdækning dækker skade på bilens fører, når der ikke er mulighed for at få erstatning fra en ansvarlig skadevolder, en ansvarsforsikring eller en lovpligtig arbejdsskadeforsikring.

Vejhjælp

Tillægget vejhjælp dækker vejhjælp i Danmark og Europa ved ethvert uheld med bilen, hvis kørslen ikke kan fortsætte. I Danmark kan du også få hjælp til trailer.

Udvidet vejhjælp

Med tillægget udvidet vejhjælp har du vejhjælp til campingvogn i Danmark. Udvidet vejhjælp indeholder også hjulskifte, biltjek og bilvask som er serviceydelser og ikke forsikringsdækninger, men alle vilkår i denne aftale gælder også for disse serviceydelser. Dette gælder også, selv om der alene omtales 'forsikringen', 'forsikringsperioden' og lignende.

Udvidet glas

Har du tillægget udvidet glas betyder det, at der er en særlig lav selvrisiko ved skader på bilens glas. Selvrisikoen bortfalder, hvis glasset bliver repareret i stedet for udskiftet.

Friskade

Tillægget friskade dækker din selvrisiko, hvis din bil får en skade som følge af brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri, seriehærværk* eller nedstyrtning af genstande på bilen.

Parkeringskade

Tillægget parkeringskade dækker din selvrisiko efter en parkeringskade, hvis din bil holder lovligt parkeret, og du får en skade, hvor skadevolderen ikke efterlader sine kontaktoplysninger.

Påkørsel af dyr

Tillægget påkørsel af dyr dækker din selvrisko, hvis din bil bliver beskadiget som følge af påkørsel af dyr.

Mekanisk skade

Tillægget mekanisk skade dækker, hvis der sker skade på din bils mekaniske genstande eller elektroniske komponenter.

Unge bilister

Tillægget unge bilister giver mulighed for, at hjemmeboende børn kan optjene anciennitet. Desuden bortfalder den forhøjede selvrisko ved skade, når føreren er under 24 år.

Leasingbil retur

Tillægget leasingbil retur dækker hvis leasingselskabet finder småskader, når du afleverer din leasingbil tilbage. Dækker desuden, at du får den ekstraordinære førstegangsydelse for resten af leasingperioden retur, hvis bilen bliver stjålet eller totalskadet.

Et par ord om skadehjælp

Anmeld skade

Du kan anmelde skader på www.topdanmark.dk eller ringe til vores skadeafdeling på telefon 44 74 42 18.

Skade på bilens glas

Er der kun skade på bilens glas, og er der ikke en ansvarlig modpart, så behøver du ikke anmelde skaden til os. Bare kør bilen på værksted og fortæl reparatøren, at du er forsikret hos os. Så får vi automatisk besked.

Et par ord om Mit Topdanmark

Når du er forsikret hos os, finder du alt om din forsikring i Mit Topdanmark på www.topdanmark.dk. Det er her, du finder oplysninger om dine forsikringer og eventuelle skader, og det er her, vi i forskellige situationer vil lægge besked til dig om dine forsikringer.

I nogle tilfælde vil vi kontakte dig via fx e-mail, SMS eller e-Boks. Det er derfor vigtigt, at du logger ind i Mit Topdanmark og opdaterer dine kontaktoplysninger, hvis disse ændrer sig.

Vi arbejder hele tiden på at udvikle nye digitale løsninger til Mit Topdanmark, som giver dig overblik og mulighed for – enkelt og hurtigt – at ændre dine forsikringer.

Produktvilkår

1. Aftalegrundlaget

Forsikringsaftalen består af forsikringsvilkårene og policen.

2. Hvem er sikret?

2.1 Dig som forsikringstager

2.2 Lovlig bruger

Det vil sige enhver, som lovligt benytter bilen, lader den benytte, eller er fører af den. Herunder også brugere, der lejer bilen under delebilsordninger*.

2.3 Reparatør

Virksomheder, der har fået overladt bilen til reparation, salg, service eller lignende. Forsikringen dækker ikke skade påført bilen under arbejde på denne eller under kørsel, der ikke sker i din interesse .

2.4 Ny ejer

Ny ejer af den forsikrede bil i indtil tre uger efter ejerskiftet*, hvis der ikke er en anden forsikring for bilen.

2.5 Anden rettighedshaver

Hvis forsikringstageren ikke kan få erstatning som følge af en dækningsundtagelse, kan en anden rettighedshaver (fx panthaver eller leasinggiver) heller ikke få erstatning. Forsikringsaftalelovens § 54 er herved fraveget.

3. Hvor dækker forsikringen?

3.1 Ansvarsforsikring i Danmark

Forsikringen dækker med de summer, der er fastsat i færdselsloven.

3.2 Ansvarsforsikring i udlandet

Forsikringen dækker i alle EU-lande og i de lande uden for EU, der er tilsluttet grønt kortordningen*. Forsikringen dækker med de summer, der gælder i de pågældende lande – dog mindst med de summer, der er fastsat i den danske færdselslov. Forsikringen dækker kun, hvis der ikke er en særlig forsikring for kørsel i udlandet.

3.3 Kaskoforsikring i Danmark og udlandet

Forsikringen dækker i alle EU-lande samt i de lande udenfor EU, der er tilsluttet grønt kort-ordningen*.

3.4 Tillægget vejhjælp

1. Danmark

Vejhjælp dækker udgifter til hjælp i Danmark, bortset fra Færøerne og Grønland. Vejhjælp dækker også hjælp i forbindelse med uheld på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad samt 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

2. I udlandet

Vejhjælp dækker udgifter til hjælp i Europa med undtagelse af Grønland, Færøerne, Azorerne, Madeira, De Kanariske Øer samt krigsområder.

3.5 Tillægget udvidet vejhjælp

Udvidet vejhjælp dækker i Danmark, bortset fra Færøerne og Grønland.

4. Hvis skaden sker

4.1 En skade skal anmeldes hurtigt

1. Sker der en skade, skal vi have besked hurtigst muligt
2. Tyveri, røveri og seriehærværk skal anmeldes til politiet hurtigst muligt

4.2 Hvordan kan en skade anmeldes?

1. En skade kan anmeldes enten via www.topdanmark.dk eller telefonisk
2. Er der kun skade på bilens glas, og er der ikke en ansvarlig modpart, så behøver du ikke anmelde skaden til os. Bare kør bilen på værksted og fortæl reparatøren, at du er forsikret hos os. Så får vi automatisk besked.
3. En skade, der er omfattet af redningsforsikringen, jævnfør pkt. 21 skal anmeldes til det røde korts alarmcentral. Se www.detroedekort.dk.
4. En skade, der er omfattet af Vejrhjælp, skal anmeldes til Topdanmarks vejrhjælp

4.3 Udbedring af skade skal ske efter aftale med Topdanmark

1. Reparationer må kun ske efter aftale med os. Du kan på egen hånd få udført mindre reparationer, hvis det er ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med bilen, og kørslen ikke kan udsættes.
2. Vi har ret til at anvise reparatør
3. Når bilen bliver afleveret på værkstedet, vil værkstedet kontakte taksator

5. Flytning og risikoændring

5.1 Hvornår skal Topdanmark have besked?

Af hensyn til prisen og de vilkår, der gælder for forsikringen, skal vi have besked, hvis:

1. Det årlige kilometerforbrug ændres i forhold til det, der er oplyst på policen
2. Du eller den faste bruger* skifter bopæl
3. Bilen får en anden fast bruger*, flere brugere eller flere ejere
4. Bilen bliver afhændet, udskiftet eller får ny ejer
5. Bilen skifter anvendelse
6. Bilen udelukkende bliver benyttet til kørsel i lufthavn
7. Motorstørrelsen bliver ændret, eller der i øvrigt bliver foretaget ændringer, der påvirker motoreffekten, fx chiptuning
8. Der bliver udført konstruktive ændringer eller andre ændringer, der medfører, at bilen er forskellig fra den bil, der er angivet på policen

5.2 Når vi har fået besked

Når vi har fået besked om ændringen, bliver der taget stilling til, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte.

5.3 Hvis vi ikke får besked

Hvis vi ikke får besked om ændringen, risikerer sikrede at miste retten til erstatning helt eller delvist.

5.4 Ret til besigtigelse

Vi har til enhver tid ret til at besigtige bilen og tilbehør.

6. Selvrisiko

6.1 Betaling af selvrisiko

Har forsikringen en selvrisiko, fremgår beløbet af policen, opkrævningen eller under den enkelte dækning i vilkårene. Du betaler den første del af enhver skade med selvrisikobeløbet, efter at erstatningen er opgjort.

1. Sker der ved samme skadetilfælde både en ansvars- og kaskoskade, skal du kun betale én selvrisiko - og det er den højeste
2. Har du flere forsikringer i Topdanmark, der bliver ramt af samme skadetilfælde, gælder kun det højeste selvrisikobeløb blandt de skaderamte forsikringer

6.2 Selvrisiko ved reparation

Vi lægger selvrisiko ud over for reparatør eller andre og opkræver den hos dig i det omfang, kravet ikke kan gennemføres over for en skadevolder.

6.3 Selvrisiko ved kontanterstatning

Ved betaling af kontanterstatning trækker vi selvrisikobeløbet fra den beregnede erstatning i det omfang, kravet ikke kan gennemføres over for en skadevolder.

6.4 Særlig selvrisiko for unge førere

Der gælder en selvrisiko på mindst 8.758 kr. (2024) af enhver ansvars- og kaskoskade, hvis føreren af bilen er under 24 år på skadetidspunktet. Dette gælder ikke ved glasskader, uanset om der er tilvalgt udvidet glasforsikring. Den særlige selvrisiko gælder heller ikke ved skader, som er nævnt i pkt. 47 og 48, uanset om der er tegnet friskade eller tillægsdækningen af parkeringsskader, eller hvis føreren er forsikringstager, ægtefælle eller samlever.

Er der en højere selvrisiko end 8.758 kr. (2024) på forsikringen, er det denne selvrisiko, der gælder. Den særlige selvrisiko gælder ikke for firmabiler, hvor føreren er ansat i firmaet, og kørslen sker som et led i ansættelsen.

6.5 Udgifter ved opkrævningen

Alle udgifter i forbindelse med opkrævningen betales af dig.

6.6 Rettidig betalingsdag

På opkrævningen, der tidligst bliver sendt samtidig med, at vi betaler erstatning, er anført sidste rettidige betalingsdag.

6.7 For sen betaling

1. Bliver beløbet ikke betalt rettidigt, sender vi et rykkerbrev. For hvert rykkerbrev vi sender, opkræver vi et gebyr. Gebyret fremgår af prislisen på www.topdanmark.dk. Du kan også få beløbet oplyst ved at kontakte os. Vi har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.
2. Bliver beløbet ikke betalt rettidigt, kan vi ændre eller slette forsikringen med 14 dages varsel

6.8 Du betaler ikke selvrisiko i disse tilfælde:

1. Skaden har ikke medført udgift for os
2. Skaden er sket, mens bilen var overladt til en virksomhed som værksted, servicestation eller lignende, jf. pkt. 2 3. Selvrisiko bliver opkrævet hos virksomheden.
3. Skaden er sket, efter at bilen var overdraget til ny ejer, jævnfør pkt. 2.4, da selvrisiko bliver opkrævet hos den nye ejer
4. Skaden er forvoldt af en kendt skadevolder*, hvis erstatningsansvar bortfalder i medfør af erstatningsansvarslovens § 19 og § 24
5. Der sker personskade på tredjemand, og føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden efter reglerne om objektivi ansvar i færdselslovens § 101 og § 103
6. Udgifterne er alene betalt efter reglerne om redningsforsikring i udlandet, jævnfør pkt. 21
7. Skaden er omfattet af den udvidede glasforsikring, og glasset kan repareres i stedet for udskiftes
8. Skaden er omfattet af tilvalgsdækningen friskade, tillægsdækningen af parkeringsskader eller påkørsel af dyr

7. Årligt kilometerforbrug

Prisen er blandt andet fastsat ud fra din oplysning om det årlige kilometerforbrug.

7.1 Ved forsikringens start

Ved køb af forsikringen skal vi have besked om bilens kilometerstand og det forventede årlige kilometerforbrug. Disse oplysninger vil fremgå af policen.

Det årlige kilometerforbrug bliver brugt til hvert år at beregne, hvor meget kilometerstanden højst kan være.

7.2 Ved ændring i kilometerforbruget

Vi skal have besked, hvis der sker ændring i det årlige kilometerforbrug. Ny kilometerstand skal oplyses samtidig. Ændring af forsikringens oplysninger om kilometerforbruget

sker først med virkning fra den dag, vi får besked om ændringen.

7.3 Ved skade

Bilens kilometertæller skal aflæses, hvis der sker en skade. Hvis det årlige kilometerforbrug har været højere end det, der fremgår af policen, og den beregnede tilladte kilometerstand derfor er overskredet, bliver skaden på bilen erstattet forholdsmæssigt.

Det vil sige, at erstatningen svarer til forholdet mellem den betalte pris og den pris, der skulle have været betalt for forsikringen.

Hvis der sker en ansvarsskade, har vi på samme måde ret til at kræve udbetalte beløb tilbagebetalt. Det maksimale fradrag i erstatningen kan højst være 43.518 kr. (2024) pr. ansvarsskade.

7.4 Ret til at få oplysninger om kilometerstand

Vi har til enhver tid ret til at få oplyst bilens kilometerstand. Vi har desuden ret til at få oplysning om bilens kilometerstand fra værksted, synsmyndighed mv. Hvis vi modtager oplysninger om, at bilen har kørt længere end det kilometerforbrug, der fremgår af policen, forbeholder vi os ret til at ændre policen til det korrekte kilometerforbrug. Således minimeres risikoen for, at du får nedsat erstatningen, hvis du får en skade og tidligere har valgt et kilometerinterval, der er for lavt i forhold til det faktuelle kilometerforbrug.

8. Øvelseskørsel*, motorløb mv.

8.1 Forsikringen dækker:

1. Øvelseskørsel*, fx glatføre- og skolekørsel samt køreteknik på afspærret område. Det vil sige på arealer, der er godkendt af politiet og afspærret til formålet. Det er en betingelse, at kørslen foregår under ledelse af en godkendt kørelærer.
2. Øvelseskørsel*, orienterings-, præcisions- og økonomiløb uden for afspærret område. Det er en betingelse, at:
 1. Det foregår i Danmark
 2. Der ikke er tale om terrænkørsel
 3. Justitsministeriet har givet tilladelse til det enkelte løb, hvis der er krav om det
 4. Reglerne for løbet bliver overholdt
 5. Kørslen ikke sker som led i et internationalt løb (fx rally)

8.2 Forsikringen dækker ikke

1. Motorløb, herunder kursus, instruktion og træning
2. Enhver anden end den i punkt 8.1 nævnte kørsel, dvs. kørsel på bane eller andre områder, der er helt eller delvis afspærret til formålet, herunder hvor fx en offentlig vejstrækning er inddraget som en del af banen eller området, der køres på. Undtagelsen omfatter, men er ikke begrænset til, turistikørsel og konkurrence-, terræn-, kap- og væddeløbskørsel samt kursus, instruktion og træning dertil. Undtagelsen gælder, uanset om den almindelige færdselslov er gældende, og om der fx er åbent for alle bilister i egen bil med eller uden betaling.

9. Stilstandsforsikring

9.1 Hvornår kan stilstand tilbydes?

Er bilen uindregistreret, eller bliver nummerpladerne til en forsikret bil afmeldt, kan vi tilbyde en stilstandsforsikring. Bliver nummerpladerne afmonteret, er det en betingelse, at nummerpladerne bliver opbevaret hos dig i et aflåst rum.

For uindregistrerede biler gælder, at bilen kun kan få en stilstandsforsikring, hvis vi vurderer, at bilen vil kunne indregistreres.

Biler under stilstand dækkes kun i Danmark.

9.2 Hvornår kan stilstandsforsikring ikke tilbydes?

Uindregistrerede biler, der ikke er i en stand, hvor de vil kunne indregistreres, kan ikke tilbydes stilstandsforsikring. Herudover kan stilstandsforsikring ikke tilbydes biler, der er i kommission hos en forhandler.

9.3 Hvad dækker stilstandsforsikring?

Stilstand dækker som kasko med undtagelse af skader opstået, når bilen er i bevægelse.

9.4 Hvad dækker stilstandsforsikring ikke?

Stilstandsforsikringen dækker ikke skader opstået, når bilen er i bevægelse. Det vil sige, når bilen selv kører, bliver flyttet, eller hvis bilen transporteres.

10. Bliver bilen afhændet eller skiftet ud

10.1 Når bilen bliver afhændet

Bliver bilen afhændet og afmeldt, ophører forsikringen.

10.2 Når bilen bliver skiftet ud

1. Bliver bilen skiftet ud, ophører forsikringen, og du er frit stillet med hensyn til forsikring for din nye bil
2. Ved udskiftning af bilen kan optjent skadefri kørsel videreføres, hvis den nye bil bliver forsikret hos os
3. Pris og vilkår for den nye bil bliver i øvrigt fastsat efter vores gældende regler

10.3 Ny ejer

Skifter den forsikrede bil ejer, dækker forsikringen den nye ejer i tre uger efter ejerskiftet*, hvis der ikke er en anden forsikring for bilen.

11. Bliver bilen afmeldt

Bliver bilen afmeldt, ophører forsikringen fra afmeldingstidspunktet.

12. Moms ved skader

12.1 Den momsregistrerede virksomhed betaler moms

1. Betaling af moms følger gældende lovgivning
2. Tilhører bilen en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms i det omfang, denne kan trække beløbet fra i sit momsregnskab med Skattestyrelsen
3. Ved udbetaling af kontanterstatning trækker vi momsen fra den beregnede erstatning
4. Ved reparationer lægger vi momsen ud og opkræver den derefter hos den registrerede virksomhed

12.2 Udgifter ved opkrævningen

Den registrerede virksomhed betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.

12.3 Rettidig betalingsdag

På opkrævningen, der tidligst bliver sendt samtidig med, at vi betaler erstatning, er anført sidste rettidige betalingsdag.

12.4 For sen betaling

1. Bliver momsen ikke betalt rettidigt, sender vi et rykkerbrev. For hvert rykkerbrev vi sender, opkræver vi et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på www.topdanmark.dk. Du kan også få beløbet oplyst ved at kontakte os. Vi har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.
2. Bliver momsen ikke betalt rettidigt, kan vi i øvrigt ændre eller slette forsikringen med 14 dages varsel

13. Tilbagebetaling ved ophør

Ophører forsikringen, betaler vi eventuel overskydende beløb tilbage.

14. Regres**14.1 Hvad er regres?**

Regres betyder, at vi har ret til at få udbetalte beløb tilbagebetalt.

14.2 Reglerne

1. Vi har regres mod enhver, som efter færdselslovens regler er ansvarlig for en skade og som har forvoldt skaden med forsæt* eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed* jf. færdselslovens § 108 stk. 2
2. Hvis vi har erstattet en skade, som ikke er dækket af forsikringen, har vi regres for erstatningsbeløbet
3. For biler, der ikke frit må udlejes, har vi regres, hvis skaden er sket, mens bilen var udlejet uden fører. Det gælder ikke, hvis det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen var udlejet i strid med bekendtgørelsen om motorkøretøjer, der udlejes uden fører.

Ansvar

15. Hvilket ansvar er dækket?**Forsikringen dækker**

1. Erstatningsansvar for skade, der er forvoldt, mens bilen bliver brugt som køretøj. Den dækker med de summer, der er fastsat i færdselsloven. Se også pkt. 3: Hvor dækker forsikringen?
2. Erstatningsansvar for skade forvoldt med påhængskøretøj, hvis bilen er registreret med trækkrog
3. Ansvar for skade på forsikringstagerens person, når han ikke er fører af bilen
4. Ansvar for personskade, som rammer en elev, der er fører af en skolevogn under øvelseskørsel. Det er en betingelse, at kørslen foregår på et areal, der er godkendt af politiet og afspærret til formålet. Dette gælder uanset punkt 16.1.

Alle aftaler om erstatning skal varetages af Topdanmark.

16. Hvilket ansvar er ikke dækket?

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade:

1. På den person, der er fører af bilen
2. På ting eller ejendom, der tilhører den person, der er fører af bilen, den faste bruger* af bilen, forsikringstager og forsikringstagers ægtefælle/samlever eller virksomheder, der er helt eller delvist ejet af dem
3. På et køretøj, som er koblet til bilen
4. På transporteret gods, når det sker uden for Danmarks grænser, bortset fra personligt rejsegods, der tilhører andre end den person, der er fører af bilen, den faste bruger* af bilen, forsikringstager og forsikringstagers ægtefælle/samlever eller virksomheder, der er helt eller delvist ejet af dem

Kasko

Tillæg til ansvar. Det fremgår af policen, om denne dækning er valgt.

17. Hvad omfatter kasko?

Kasko omfatter:

1. Bilen
2. Fastmonteret tilbehør til bilen
3. Fastmonteret audio- og teleudstyr, fx musikanlæg, dvd-anlæg og navigationsudstyr, internet og andet sender- og modtagerudstyr, der er leveret fra fabrikken og monteret inden bilens første registrering
4. Eftermonteret audio- og teleudstyr, dvs. samme udstyr, som er nævnt i pkt. 17.3. Det er en betingelse, at udstyret er lovligt og godkendt. Den samlede erstatning kan højst være 20.000 kr. inkl. montering og moms pr. forsikringsbegivenhed. Beløbet bliver ikke indeksreguleret. Det er muligt at forhøje summen mod en merpris. Det fremgår af policen, om der er valgt en højere sum.
5. Standardværktøj og tilbehør, når det alene bliver brugt til bilen
6. Reservedele* til bilen. Den samlede erstatning kan højst være 20.000 kr. Beløbet bliver ikke indeksreguleret.
7. Ladekabel til biler helt eller delvist drevet af el, når det alene bliver brugt til bilen

For pkt. 17.5 og 17.6 gælder, at det ved tyveri er en betingelse, at genstandene bliver opbevaret i et forsvarligt aflåst rum, og at der er konstateret voldeligt opbrud.

18. Hvad omfatter kasko ikke?

Kasko omfatter ikke:

1. Elektronisk udstyr, der ikke alene bliver brugt til/i bilen
2. Tilbehør, der bliver brugt erhvervsmæssigt

19. Hvilke skader er dækket?

1. Kasko dækker enhver skade på bilen og tab af bilen ved tyveri og røveri, medmindre det er undtaget i pkt. 20
2. Hvis vi stiller krav om tyverisikring, er det en betingelse for dækning af tyveri, at tyverisikringen var tilsluttet, da tyveriet skete

Du har bevisbyrden for, at pkt. 19.2 er opfyldt.

20. Hvilke skader er ikke dækket?

20.1 Generelle undtagelser

Kasko dækker ikke:

1. Tyveri eller skade som følge af tyveri, når tyverisikringskravene ikke er opfyldt
2. Skade, der alene opstår i og er begrænset til bilens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (fx motor, transmission, styretøj, elektriske styresystemer eller elektriske komponenter). Skaden er dog dækket, hvis den opstår ved brand*, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri eller hærværk* eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel.
3. Skade som følge af kørsel uden vand eller olie samt skade som følge af forkert påfyldning af anden væske eller drivmiddel, herunder el
4. Fabrikations- og konstruktionsfejl
5. Skader, der bliver påført bilen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling og bearbejdning. Skaden er dog dækket, hvis den opstår ved brand*. Skader sket i selvbetjent vaskehal er dækket.
6. Skader sket som følge af, at fabrikantens anvisninger ikke følges
7. Forringelse af bilens stand, hvis det er en følge af brugen af denne, fx stenslag i lak og ridser i ruder forårsaget af vinduesviskerne
8. Skade, der sker over tid, fx tæring, rust eller frostsprængning
9. Skader, der skyldes, at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte. Fx, at bilen er overlæsset, eller dækkene er ulovlige, fordi de er nedslidte.
10. Tyveri og skader sket i forbindelse med tyveri, hvis nøglen var opbevaret i eller ved bilen

20.2 Forsæt*, spiritus, manglende kørekort mv.

Kasko dækker ikke skade, der:

1. Er forvoldt med forsæt* eller ved grov uagtsomhed* af en eller flere af de sikrede, som er nævnt i pkt. 2
2. Er sket, fordi bilens fører var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende, jævnfør forsikringsaftalelovens § 20
3. Er sket, mens bilen blev ført af en person, der ikke har gyldigt kørekort, medmindre det bliver godtgjort, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed

Er skaden sket som nævnt under pkt. 20.2. er forsikringstageren dækket, hvis ikke forsikringstageren, den faste bruger*, forsikringstagerens ægtefælle/samlever eller et medlem af husstanden* var fører af bilen eller vidste, hvad der foregik. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed*.

21. Redningsforsikring i udlandet

1. Har den forsikrede bil en totalvægt på højst 3.500 kg, er kaskoforsikringen udvidet med redningsforsikring under kørsel i udlandet
2. De fuldstændige vilkår for redningsforsikringen fremgår af det røde kort*. Kortet kan hentes eller printes fra www.detroedekort.dk.

22. Hvordan bliver skaderne erstattet?

22.1 Reparation

1. Vi betaler for en reparation, der sætter bilen i samme stand som før skaden
2. Dekorations- eller speciallakering bliver erstattet på de beskadigede dele. Kosmetiske forskelle mellem ubeskadigede og erstattede dele er ikke dækket.
3. Kan der ikke blive fremskaffet de reservedele*, der er nødvendige for en reparation, kan vi vælge at afregne skaden helt eller delvist med en kontant erstatning på grundlag af de priser, der normalt bliver betalt for tilsvarende brugte dele
4. Eventuel forringelse af bilens handelsværdi bliver ikke erstattet

5. Hvis skaden sker, mens bilen er overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, se pkt. 2.3, erstatter vi efter disse regler:
 1. De reparationer, som reparatøren eller forhandleren kan udføre på eget værksted, bliver erstattet til nettopriser. Det samme gælder reparationer, der kan udføres på andre værksteder under samme koncern. Ved værksteder under samme koncern forstås firmaer, hvor det er den samme personkreds, som har den bestemmende indflydelse.
 2. De reparationer, som reparatøren normalt får udført på andre værksteder, bliver erstattet med det beløb, som reparatøren normalt betaler for reparationen

22.2

Kontanterstatning

1. Vi betaler kontanterstatning, hvis:
 1. En reparation efter vores skøn ikke kan betale sig
 2. Bilen (udstyr) ikke bliver fundet inden fire uger efter, at vi og politiet har modtaget en anmeldelse om tyveriErstatningen bliver fastsat til det beløb, en tilsvarende bil (udstyr) af samme alder og stand vil kunne anskaffes for kontant.
2. I stedet for kontanterstatning har vi ret til at levere tilsvarende genstande
3. Vi kan vælge at betale en skønsmæssig kontanterstatning ved en delvis skade, hvis:
 1. Det ikke er muligt at fremskaffe reservedele eller tilbehør
 2. Reservedele ikke kan anskaffes inden for tre måneder
 3. Skaden er af begrænset omfang og ikke udgør en sikkerhedsrisiko

Ved kontanterstatning efter pkt. 22.2 tilhører bilen, udstyr og dele Topdanmark.

22.3

Nyværdierstatning

1. Fabriksny bil
Vi betaler en erstatning, der svarer til prisen for en fabriksny bil af samme fabrikat, type og årgang som den skaderamte, hvis:
 1. Den skaderamte bil var fabriksny, da forsikringen trådte i kraft
 2. Bilen er registreret til privat personkørsel
 3. Skaden er sket inden for det første år efter bilens første registrering
 4. Reparationsomkostningerne vil overstige 50 % af en tilsvarende bils nyværdi på det tidspunkt, hvor skaden skete
2. Demobil mv.
Vi betaler en erstatning, der svarer til prisen for en fabriksny bil af samme fabrikat, type og årgang som den skaderamte, dog maks. den dokumenterede købspris for den skadede bil, hvis:
 1. Bilen ikke har kørt mere end 5.000 km, da forsikringen trådte i kraft
 2. Bilen er registreret til privat personkørsel
 3. Skaden er sket inden for det første år efter bilens første registrering
 4. Reparationsomkostningerne vil overstige 50 % af en tilsvarende bils nyværdi på det tidspunkt, hvor skaden skete

I nyværdien indgår leveringsomkostninger, fastmonteret tilbehør og audio- og teleudstyr, som nævnt i pkt. 17.3 og 17.4.

Ved modelskifte er nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede bil.

Ved nyværdierstatning efter pkt. 22.3 tilhører bilen, udstyr og dele Topdanmark.

Reglerne om nyværdierstatning gælder ikke, hvis bilen er leaset.

22.4 Transportomkostninger i Danmark

1. Vi betaler omkostninger til:
 1. Transport af bilen til nærmeste reparatør. Det er en betingelse, at skaden er dækket af forsikringen, og at skadens omfang gør transporten nødvendig.
 2. Afhentning af bilen efter tyveri. Det er en betingelse, at skaden er dækket af forsikringen.
2. Vi betaler ikke transportomkostninger, hvis udgiften er dækket af en anden forsikring, et abonnement, en forening eller lignende
3. Uden for Danmark gælder vilkårene i det røde kort* jævnfør pkt. 21

22.5 Syn og skøn

1. Hvis vi har dækket en skade på kasko- eller stilstandsforsikringen, og der opstår uenighed om erstatningens størrelse eller bilens værdi ved kontanterstatning eller totalskade, kan vi og sikrede aftale, at bilens værdi skal afgøres ved syn- og skønsforretning
2. Vi beder i så fald automobilforhandlernes brancheforening om at udpege en syn- og skønsmand. Syn- og skønsmandens afgørelse er bindende for begge parter.
3. Den af parterne, der ønsker syn og skøn, betaler de omkostninger, der er forbundet med syn og skøn
4. Medfører syn- og skønsmandens afgørelse en højere værdi af bilen end den af os tilbudte, betaler vi alle omkostninger til syn- og skønsmanden

23. Retshjælp

Kasko omfatter retshjælp.

23.1 Hvad dækker forsikringen?

Retshjælpsforsikringen dækker sikredes udgifter til sagsomkostninger, der afholdes med rimelig grund til løsning af visse private retstvister. Sikrede skal være part i sagen som ejer, bruger eller fører af den forsikrede bil, og tvisten må ikke have forbindelse til sikredes erhverv. En virksomhed kan ikke få dækket sine sagsomkostninger.

Domstolene skal kunne afgøre sagen. Hvis sagen kan behandles af et godkendt klagenævn, fx Forbrugerklagenævnet, er sikrede forpligtet til først at benytte denne mulighed.

23.2 Anmeldelse af skade

Får sikrede brug for forsikringen, skal sikrede kontakte en advokat, der vil påtage sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til os. Sikrede skal selv anmelde sagen til os, når sagen behandles under småsagsprocessen. Småsagsprocessen er en særlig forenklet procesform til behandling af sager om krav på højst 50.000 kr. Der er ikke dækning til advokatbistand under sagens forberedelse.

23.3 Vilkår

Vilkår for retshjælpsforsikringen får sikrede hos vores retshjælpsafdeling, der i øvrigt gerne vejleder.

23.4 Summer og selvrisko

Fremgår af vilkårene for retshjælp.

Tillægsdækninger

Det fremgår af policen, om der er valgt én eller flere af disse dækninger.

Førerdekning

Tillæg til ansvar

24. Hvem er dækket af tillægget førerdekning?

Førerdekning dækker føreren af et forsikret køretøj. Førerdekning dækker, hvis der ikke er mulighed for at få erstatning fra en:

1. Ansvarlig skadevolder
2. Ansvarsforsikring
3. Lovpligtig arbejdsskadeforsikring

25. Hvad dækker tillægget førerdekning?

1. Førerdekning dækker føreren af et køretøj, hvis føreren pådrager sig en personskade når køretøjet er i brug som trafikmiddel. Herunder også skader ved ind- og udstigning i forbindelse med kørsel. Der skal være årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet* og skaden for at opnå dækning. I vurderingen lægger vi blandt andet vægt på, om ulykkestilfældet* er egnet til at forårsage personskaden.
2. Førerdekning dækker i Europa samt i de lande udenfor Europa, der er tilsluttet grønt kort-ordningen

26. Hvad dækker tillægget førerdekning ikke?

Førerdekning dækker ikke:

1. Når føreren er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende
2. Når føreren udviser forsæt eller grov uagtsomhed
3. Når føreren ikke har lovbealet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed
4. Når uheldet sker under transport af gods mod betaling
5. Når bilen benyttes til erhvervsmæssig personbefordring eller udlejning
6. Når føreren har lejet bilen via en delebilsordning*

27. Hvordan bliver skaderne erstattet?

27.1

Personskade

1. Personskaden opgøres efter gældende regler og satser i erstatningsansvarsloven (EAL) – for tandskade, se pkt. 27.2
2. Hvis loven berettiger til det, kan førerdekningen yde erstatning for:
 1. **Tabt arbejdsfortjeneste**
Erstatningen beregnes efter reglerne i erstatningsansvarsloven. Hvis der efter ulykkestilfældet* er et dokumenteret indtægtstab, udbetales erstatning fra den dag, skaden skete, og indtil du igen kan begynde at arbejde. Hvis ulykkestilfældet* har medført et varigt erhvervsevnetab, betales erstatning indtil det tidspunkt, hvor det er muligt at skønne over den fremtidige erhvervsevne.

Erstatningen bliver beskattet som personlig indkomst.

2. Svie og smerte

Erstatningen beregnes efter reglerne i erstatningsansvarsloven.
Erstatningen er et fast beløb pr. dag, man er sygemeldt efter et uheld.

3. Varigt mén

Erstatningen beregnes efter reglerne i erstatningsansvarsloven. Det er et lægeligt skøn, der afgør størrelsen af det varige mén (méngraden). Méngraden angives i procent og skal være mindst 5 % for, at der kan udbetales godtgørelse. Méngraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings méntabel, når de endelige følger efter uheldet kan bestemmes. Hvis skaden ikke er anført i Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings méntabel, fastsættes méngraden på grundlag af skadens medicinske art og omfang. Erstatningen fastsættes altid uden hensyntagen til forsikredes erhverv og sociale situation.

Erstatningen fastsættes til et kapitalbeløb, der ved en méngrad på 100 % udgør 1.013.500 kr. (2024). Erstatningen nedsættes efter reglerne i erstatningsansvarslovens § 4 stk. 2, hvis skadelidte var fyldt 40 år ved skadens indtræden.

4. Erhvervsevnetab

Erstatningen beregnes efter reglerne i erstatningsansvarsloven. Hvis ulykkestilfældet* betyder, at der mistes mindst 15 % af evnen til at erhverve indtægt ved arbejde, kan der udbetales erstatning for tab af erhvervsevne. Erstatningens størrelse afhænger af lønnen forud for uheldet, alder på uheldstidspunktet og størrelsen af erhvervsevnetabet.

Erstatningen fastsættes til et engangsbeløb svarende til årsløn x ti x erhvervsevnetabsprocent. Erstatningen nedsættes efter reglerne i erstatningsansvarslovens § 9, hvis føreren var fyldt 30 år ved skadens indtræden.

Der kan også udbetales erstatning til personer, der ikke har nogen egentlig indtægt. For hjemmearbejdende og studerende bliver erstatningen fastsat ud fra et skøn over den økonomiske værdi af deres arbejdskraft på det tidspunkt, hvor de kom til skade.

5. Erstatning til ægtefælle eller samlever

Erstatningen beregnes efter reglerne i erstatningsansvarsloven. Hvis afdøde havde forsørgerpligt, udgør erstatning til ægtefælle eller samlever 30 % af den erstatning, som afdøde ville have fået udbetalt ved fuldstændigt tab af erhvervsevne. Der er dog fastsat et minimumsbeløb.

6. Erstatning for tab af forsørger

Efterlevende børn får en erstatning, der svarer til summen af de børnebidrag, som afdøde på skadetidspunktet kunne være pålagt at betale. Erstatningen bliver fordoblet, hvis afdøde var eneforsørger.

Ved afdødes forsørgelse af andre end ovennævnte fastsættes erstatningen med udgangspunkt i den bortfaldne forsørgelse.

Overgangsbeløb til efterladte dækkes ikke.

7. Begravelseshjælp

Begravelsesudgifter dækkes med et fast beløb på 30.000 kr. Beløbet indekserreguleres ikke.

Begravelseshjælp udbetales til ægtefælle/samlever. Hvis der ikke bliver efterladt en ægtefælle/samlever, udbetales beløbet til afdødes børn. Efterlades der ikke en ægtefælle/samlever eller børn, vil afdødes arvinger modtage beløbet.

27.2

Tandskade**1. Tandbehandling**

Erstatningen udgør rimelige og nødvendige udgifter til tandbehandling, der ikke bliver betalt fra anden side, fx den offentlige sygesikring eller egen ulykkesforsikring.

Udvidet glas

Tillæg til kasko**28. Hvad dækker tillægget udvidet glas?****28.1 Udvidet glas dækker selvrisko ved reparation**

Vi opkræver ikke den selvrisko, der ellers skulle være betalt ved skader, hvor der udelukkende sker skade på bilens glas, og hvor bilens glas repareres.

28.2 Særlig selvrisko ved udskiftning af glas

Der gælder en særlig selvrisko på 1.642 kr. (2024) ved skader på bilens glas, hvor der udelukkende sker skade på bilens glas, og hvor glasset bliver udskiftet.

28.3 Hvordan kan en glasskade anmeldes?

Er der kun skade på bilens glas, og er der ikke en ansvarlig modpart, så behøver du ikke anmelde skaden til os. Bare kør bilen på værksted og fortæl reparatøren, at du er forsikret hos os. Så får vi automatisk besked.

Vejhjælp

Tillæg til ansvar**29. Hvor dækker tillægget vejhjælp?****29.1 I Danmark**

Som beskrevet i pkt. 3.4.1

29.2 I udlandet

Som beskrevet i pkt. 3.4.2

30. Når der er brug for hjælp**30.1 Kontakt først os**

Hjælp efter vilkårene skal i hvert enkelt tilfælde først aftales med os, vi sørger for hjælp så hurtigt som muligt.

- I Danmark på tlf. 44 74 73 72.
- I udlandet på tlf. +45 38 48 89 82

Hjælp ydes hele døgnet, også søn- og helligdage.

30.2 Bilag for udlæg

Hvis du har haft udlæg i forbindelse med vejhjælp i Danmark eller i udlandet, skal bilag sendes til os efter nærmere aftale med os på relevant telefonnummer jævnfør pkt. 30.1

31. Timegaranti

31.1 Hjælp inden for en time

Under normale vejr- og trafikforhold vil hjælp efter vilkårene være fremme inden for en time, medmindre andet er aftalt eller oplyst ved bestillingen.

31.2 Hvis hjælpen kommer for sent

Hvis hjælpen ikke er fremme inden for en time efter bestillingen, betaler vi, efter anmodning fra forsikringstageren til Topdanmark, årets indbetaling for vejhjælp tilbage. Tilbagebetaling kan kun ske én gang pr. forsikringsår.

31.3 Hvornår gælder timegarantien ikke?

Timegarantien gælder ikke:

1. Uden for Danmark
2. Ved fremskaffelse af reservebil
3. Under strejke, lock out, boykot eller blokade
4. For udvidet vejhjælp

32. Hvad dækker tillægget vejhjælp?

For punkt 32.1 til og med punkt 32.7 gælder, at vejhjælp alene gælder i Danmark som beskrevet i pkt. 3.4.1.

32.1 Hjælp til bilen

1. Hjælp ved ethvert uheld med bilen, hvis kørslen ikke kan fortsætte. Forsikringen dækker desuden efter tyveri, eller hvis bilens fører på grund af akut tilskadekomst eller akut sygdom ikke kan føre bilen.
2. Hjælpen kan fx være udbedring af fejlen på stedet, bjærgning, hjulskift, brændstofudbringning eller starthjælp
3. Hvis vi vurderer, at bilen ikke kan køre videre fra nedbrudsstedet, tilbyder vi transport af bilen. Ved transport kan du vælge transport til værksted eller andet bestemmelsessted. El-biler, der er løbet, tør for strøm, transporteres til nærmeste ladefacilitet.
4. Forsikringen dækker én transport ved hvert uheld
5. Forsikringen dækker udgifter til broafgift eller færgeoverfart, medmindre der allerede foreligger indkøbt billet

32.2 Døroplukning

Hvis det er nødvendigt at tilkalde låsesmed, er denne udgift dækket.

32.3 Persontransport

Hvis bilens fører og passagerer på grund af et uheld med bilen, efter tyveri eller fordi føreren bliver syg eller kommer til skade under kørslen, ikke kan komme frem til det fælles bestemmelsessted, sørger vi for, at de raske personer kommer frem. Efter aftale med os kan transporten ske med fx vejhjælpsbilen, offentlige transportmidler eller taxa. Hvis vi skønner det rimeligt, kan de pågældende i stedet vælge en overnatning på hotel inklusiv morgenmad.

Ved transport af elbil til ladefacilitet sørger vi for, at fører og passagerer kommer frem til samme ladefacilitet.

32.4 Patientkørsel

Hvis bilens fører og/eller passagerer kommer til skade eller bliver akut syge under kørslen med bilen, dækker forsikringen transportudgifter til nærmeste læge eller behandlingssted.

32.5 Hjælp til trailer

Vejhjælp dækker hjælp efter pkt. 32.1 og 32.2 til lovlig efterspændt trailer. Hvis det er påkrævet for at kunne yde hjælpen, kan transportøren forlange aflæsning af traileren. Af- og pålæsning er ikke dækket.

Vejhjælp dækker ikke hjælp til trailere, som anvendes til erhvervsmæssig transport af varer, gods, materiel, værktøj, transport af dyr samt hjælp til campingvogne.

32.6 Reservebil

Hvis det ikke er muligt at udbedre skaden på stedet, og bilen transporteres, eller hvis bilen er blevet stjålet, kan vi tilbyde en reservebil. Reservebilen er en lejebil i klasse A uden anhængertræk og tagbøjler. Reservebilen koster 218 kr. pr. dag (2024). For førere under 21 år er prisen 328 kr. pr. dag (2024). Prisen inkluderer selvrisikoforsikring. Udlejers vilkår er i øvrigt gældende og kan fås hos Topdanmarks vejhjælp.

For at kunne leje en reservebil skal forsikringstager være minimum 19 år og have haft kørekort i mindst 12 måneder.

Vi kan afvise ønsket om reservebil, hvis årsagen til nedbruddet skyldes manglende vedligeholdelse af bilen.

32.7 Psykologisk krisehjælp

Vejhjælp dækker psykologisk krisehjælp til bilens fører og/eller passagerer, hvis en af følgende hændelser medfører akut psykologisk krise:

1. Trafikulykke, brand eller eksplosion, som sikrede direkte er impliceret i som offer eller vidne
2. Røveri, vold eller overfald, som sikrede direkte er impliceret i som offer eller vidne. At sikrede skal have været direkte impliceret i en hændelse, vil sige, at sikrede har været en del af hændelsen uden nødvendigvis at have lidt fysisk overlast. Hændelsen skal være opstået, mens sikrede var i bilen.

Der er ikke psykologisk krisehjælp i forbindelse med skade:

1. Under arbejde som selvstændig erhvervsdrivende
2. Under arbejde for andre
3. Under militær-, hjemmeværns- og tjeneste for Beredskabsstyrelsen
4. Forvoldt ved forsæt eller grov uagtsomhed, jævnfør forsikringsaftalelovens §§ 18-20

Forudsætningen for at opnå psykologisk krisehjælp er, at vi bliver kontaktet senest tre måneder efter, at hændelsen har fundet sted. Vejhjælp dækker efter nærmere aftale med psykologen op til ti timers krisehjælp pr. sikret person.

32.8 Vejhjælp i udlandet**32.8.1 Hjælp til bilen**

1. Hjælp ved et ethvert uheld med bilen, hvis kørslen ikke kan fortsætte
2. Hjælpen kan fx være udbedring af skaden på stedet, bjærgning, starthjælp, hjulskift eller brændstofudbringning. Hvis det ikke er muligt at udbedre skaden på stedet, tilbyder vi transport af bilen til nærmeste værksted. El-biler, der ikke har strøm på batterierne, transporteres til nærmeste lade facilitet.
3. Vejhjælp dækker én transport ved hvert uheld

32.8.2 Døroplukning

Hvis det er nødvendigt at tilkalde låsesmed, er denne udgift dækket.

32.8.4 Patientkørsel

Hvis bilens fører og/eller passagerer kommer til skade eller bliver akut syge under kørslen med bilen, dækker vejhjælp transportudgifter til nærmeste læge eller behandlingssted.

32.8.5

Hjælp til trailer

Vejhjælp dækker hjælp efter pkt. 32.8.1 og 32.8.2 til lovlig efterspændt trailer. Hvis det er påkrævet for at kunne yde hjælpen, kan transportøren forlange aflæsning af traileren. Af- og pålæsning er ikke dækket.

Vejhjælp dækker ikke hjælp til trailere, som anvendes til erhvervsmæssig transport af varer, gods, materiel, værktøj eller dyr samt hjælp til campingvogne.

33.**Hvad dækker tillægget vejhjælp ikke?**

1. Hjælp, som du allerede havde behov for, da du købte vejhjælp
2. Hjælp efter skade som er sket som beskrevet i pkt. 20.2
3. Udgifter til reservedele og brændstof eller andre drivmidler
4. Hjælp, som du har krav på fra andre forsikringer eller abonnementer

Udvidet vejhjælp

Tillæg til vejhjælp

For tillægget udvidet vejhjælp gælder vilkårene for vejhjælp samt pkt. 34 og 35:

34.**Hvad dækker tillægget udvidet vejhjælp?**

34.1

Hjælp til campingvogn i Danmark

1. Hjælp ved ethvert uheld med bilen og/eller campingvognen, hvis kørslen ikke kan fortsætte. Desuden efter tyveri eller hvis bilens fører på grund af tilskadekomst eller akut sygdom ikke kan føre køretøjet.
2. Hjælpen gives i form af udbedring af skaden på stedet eller i form af bjergning eller hjulskift. Udvidet vejhjælp dækker ikke udgifter til reservedele.
3. Hvis vi vurderer, at campingvognen ikke kan køre videre fra nedbrudsstedet, tilbyder vi transport af campingvognen. Ved transport kan du vælge mellem transport til værksted eller andet bestemmelsessted.
4. Udvidet vejhjælp dækker én transport ved hvert uheld. I forbindelse med reparation som følge af uheldet betales dog også transport mellem reparationsværksteder.
5. Døroplukning som foretages efter aftale med os. Hvis låsesmed må tilkaldes, betales udgiften hertil.
6. Udgifter til færgeoverfart eller broafgift er dækket, medmindre der foreligger allerede indkøbt billet

Hjælp efter vilkårene skal i hvert enkelt tilfælde først aftales med os, vi sørger for hjælp så hurtigt som muligt. Hjælp til campingvogn er ikke omfattet af timegaranti.

34.2

Hjulskifte til vinter- eller sommerhjul

Ydelsen omfatter skift af hjul (fælg med dæk) to gange pr. kalenderår. Hjulskifte skal bookes i forvejen via link på Mit Topdanmark. Ydelsen omfatter ikke skift af dæk fra et sæt fælg til et andet sæt fælg. Udgifter til reservedele, afbalancering samt kontrol og kodning af diverse tryksensorer er ikke inkluderet.

34.3

Biltjek

To gange pr. kalenderår kan bilen få et biltjek. Biltjek foretages i forbindelse med hjulskifte jævnfør pkt. 34.2 og skal bookes sammen med hjulskifte. Biltjek omfatter visuel kontrol af bremseklodser og bremseskiver for og bag (uden adskillelse) samt tjek af støddæmpere for og bag, styretøj, udstødning samt lygter og pærer. Eventuelle udgifter til reparationer samt reservedele er ikke inkluderet.

34.4

Bilvask

Ydelsen indeholder én månedlig bilvask i vaskehaller udvalgt af os. Du får tilsendt en vaskekode på sms og/eller mail hver måned, som skal benyttes, når du ønsker at vaske bilen. Vaskekode kan kun benyttes én gang og udløber med udgangen af den måned, den er blevet tildelt dig, hvis den ikke benyttes.

Ved tekniske udfordringer i forbindelse med udførelse af vasken (fx hvis vasken ikke starter/fuldføres, eller der sker skade på bilen), skal du kontakte personalet ved vaskehallen. Er der sket skade på bilen, skal du sikre dig, at der udfyldes en service rapport. Vaskehallen er alene ansvarlig, hvis der er udvist forsømmelse eller ved fejl på anlægget. Er vaskehallen ubemandet, skal du benytte dig af serviceopkaldsfunktionen ved vaskehallen.

35.**Specielt for serviceydelserne hjulskifte, biltjek og bilvask**

1. Serviceydelserne må alene bruges til den bil der er noteret på policen
2. Ubrugte serviceydelser giver ikke ret til refusion eller nedsat pris
3. Ubrugte serviceydelser kan ikke ombyttes til kontanter
4. Hvis du fortryder dit køb af udvidet vejhjælp indenfor fortrydelsesfristen, vil du blive opkrævet for eventuelle allerede brugte serviceydelser
5. For at kunne tilbyde serviceydelserne, benytter vi eksterne samarbejdspartnere. For at kunne tilbyde hjulskifte og biltjek, udveksler vi oplysninger om ophør af din udvidet vejhjælp - samt dit registreringsnummer med samarbejdspartneren, så de kan vurdere, om du er berettiget til ydelserne. Vi udveksler også din mailadresse samt mobilnummer, så du ved gentagende brug af ydelserne vil blive dirigeret direkte til din egen profil og bookingside. Du skal kontakte samarbejdspartneren, hvis du vil benytte din ret til indsigt, gøre indsigelse mod deres behandling af data eller korrigere dine oplysninger hos denne. Se i øvrigt pkt. 61.

Unge bilister

Tillæg til ansvar**36.****Hvad dækker tillægget unge bilister?**

36.1

Bortfald af særlig selvrisiko for unge førere

Særlig selvrisiko jævnfør pkt. 6.4 for alle unge førere bortfalder, hvis der er købt tillægget unge bilister.

36.2

Optjening af anciennitet

Den primære brugers hjemmeboende børn, delebørn og plejebørn optjener et års anciennitet pr. skadefrit år. Den optjente anciennitet kan anvendes, hvis den unge senere køber sin egen bilforsikring i Topdanmark.

37.**Optjening af anciennitet**

Der kan udelukkende optjenes anciennitet i den periode, tillægget unge bilister er i kraft, og så længe den unge er hjemmeboende. Ancienniteten regnes fra den dato, tillægget er købt – for den enkelte unge dog tidligst fra den dato, hvor den unge har erhvervet kørekort.

Er den unge skyld i en skade, optjenes der ikke anciennitet i det pågældende år, hvor skaden sker.

Der kan højst optjenes fire års anciennitet for skadefri kørsel. Den optjente anciennitet kan ikke bruges uden for Topdanmark.

Tillægget unge bilister dækker højst tre hjemmeboende unge, der kan optjene anciennitet.

Den optjente anciennitet bortfalder, hvis den ikke er benyttet senest fem år efter, dækningen er ophørt, eller den unge er flyttet hjemmefra.

38. Hvem er dækket af tillægget unge bilister?

- 38.1 Dine/brugerens hjemmeboende børn er omfattet under forudsætning af, at:
- Den unge har erhvervet kørekort til bil, som er gyldigt i Danmark
 - Den unge ikke har eller har haft egen bil
 - Bilen ikke er af typen ATV* eller forsikret som veteranbil
- 38.2 Hvis bilen er registreret i et firmanavn, er det en forudsætning for køb af dækningen, at den registrerede primære bruger er en privatperson

39. Tillægget unge bilister dækker ikke

Den unge, som er omfattet af tillægget unge bilister, må ikke være nævnt på registreringsattesten, købekontrakten, billånet, panthaverdeklarationen eller tilsvarende og må ikke være fast bruger af bilen.

Leasingbil retur

Tillæg til kasko

40. Hvad omfatter tillægget leasingbil retur?

Leasingbil retur omfatter leasede personbiler, der er indregistreret til privat personkørsel. Ved leasingperiodens start må bilen højst være fire år gammel regnet fra første indregistreringsdato i Danmark eller i udlandet. Leasingperioden skal være mindst 12 måneder.

41. Hvad omfatter tillægget leasingbil retur ikke?

Leasingbil retur omfatter ikke leasede biler, der helt eller delvist bruges til udlejning eller kørsel mod betaling.

Leasede ATV*-køretøjer er heller ikke omfattet.

42. Løbetid og ophør

Leasingbil retur følger leasingaftalen for bilen, der er nævnt i policen. Forlænges leasingaftalen ud over den oprindeligt aftalte periode, fortsætter tillægget leasingbil retur. Opsiges kaskoforsikringen, falder tillægget leasingbil retur bort den samme dato som kaskoforsikringen.

43. Hvad dækker tillægget leasingbil retur?

43.1 Mindre skader, som konstateres ved aflevering af bilen efter endt leasingperiode

Leasingbil retur dækker mindre skader, der normalt er omfattet af kaskoforsikringen. Leasingbil retur dækker op til 6.000 kr. ekskl. moms pr. skade. Beløbet bliver ikke indeksreguleret. Skader, der skal dækkes på leasingbil retur, opgøres først, når bilen leveres tilbage til leasingselskabet. Når du anmelder det skadeomfang, som leasingselskabet har opgjort, skal du vedlægge leasingselskabets skadeopgørelse samt deres faktura. Det er en betingelse for at kunne opnå erstatning. Er skaden begået af en kendt modpart, skal du derimod, straks efter skaden er opstået, anmelde skaden som en kaskoskade, herunder afgive relevante oplysninger om modparten, fx registreringsnummer.

Den samlede erstatning er begrænset til 25.000 kr. ekskl. moms. Beløbet bliver ikke indeksreguleret. Der betales kun én selvrisiko, uanset antal af skader, se pkt. 46.

43.2 Leasingaftalens ekstraordinære leasingydelse

Hvis bilen bliver totalskadet eller stjålet og ikke er genfundet senest fire uger efter, at tyveriet er anmeldt til politiet og os, dækker tillægget leasingbil retur en forholdsmæssig andel af den ekstraordinære leasingydelse, som blev betalt ved leasingperiodens start – eksempelvis:

- Dækning, hvis bilen er leaset i tre år (36 måneder): 36/36 dele i leasingperiodens første måned, 35/36 dele i leasingperiodens anden måned osv.
- Dækning, hvis bilen er leaset i et år (12 måneder): 12/12 dele i leasingperiodens første måned, 11/12 dele i leasingperiodens anden måned osv.

Den samlede erstatning er begrænset til 25.000 kr. inkl. moms. Beløbet bliver ikke indeksreguleret. Dækningen omfatter ikke den del af den ekstraordinære leasingydelse, som forsikringstageren har krav på fra andre, eksempelvis leasingselskabet.

Dækningen bortfalder, hvis skaden ikke er dækket af kaskoforsikringen, eller du ikke bliver stillet ringere af leasingselskabet, end hvis bilen var blevet repareret – fx hvis du modtager en tilsvarende bil på samme vilkår i den resterende del af leasingperioden.

43.3 Nyværdierstatning

Når leasingbil retur er tilkøbt, er den leasede bil omfattet af reglerne om nyværdierstatning, uanset kaskoforsikringens undtagelse om ikke at tilbyde nyværdierstatning til leasede biler. Dette gælder dog kun, hvis leasingselskabet ikke stiller dig ringere, end hvis bilen var blevet repareret.

44. Hvad dækker tillægget leasingbil retur ikke?

Skader, som ikke er dækket af kaskoforsikringen, er heller ikke dækket af leasingbil retur – fx:

1. Bortkomne genstande, fx nøgler, vinter- /sommerhjul, servicebog og måttesæt
2. Skader og udgifter i forbindelse med genetablering af eventuelt udskiftede dele
3. Skader, der sker over tid, fx tæring
4. Skader og udgifter i forbindelse med afrensning af folie, reklametekst mv.
5. Udgifter til skadeopgørelse og transportomkostninger samt rengøring og klargøring

Skader, fejl og mangler, som var på bilen ved leasingaftalens eller forsikringens begyndelse, er heller ikke omfattet.

45. Hvordan bliver skader erstattet?

Skader erstattes med kontanterstatning. Vi kan vælge at betale erstatning for pkt. 43.1 direkte til leasingselskabet.

Vi er ikke forpligtiget til at udbetale erstatning for skaden, hvis du anerkender eller betaler leasingselskabets krav uden forudgående accept fra os.

46. Selvrisiko

Der gælder en selvrisiko på 5.474 kr. (2024). Vi opkræver ikke selvrisiko ved erstatning efter pkt. 43.2.

Friskade

Tillæg til kasko**47. Hvad dækker tillægget friskade?**

Tillægget friskade dækker selvrisikoen, når skaden er sket som følge af brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri, seriehærværk* eller nedstyrtning af genstande på bilen.

Parkeringskade

Tillæg til kasko**48. Hvad dækker tillægget parkeringskade?**

Tillægget parkeringskade dækker selvrisikoen ved en kaskoskade, når følgende betingelser er opfyldt:

- Skaden er opstået ved en påkørsel fra et andet køretøj eller indkøbsvogn eller ved slag fra en bildør
- Skaden er sket, mens bilen holdt lovligt parkeret*
- Skadevolder er ukendt

49. Hvilke skader er ikke omfattet?

Skader omfattet af tillægget udvidet glas og skader forvoldt af en kendt skadevolder er ikke omfattet. Skader efter hærværk samt skader, der i forvejen er dækket af kaskoforsikringen uden selvrisiko, er heller ikke omfattet.

Påkørsel af dyr

Tillæg til kasko

50. Hvad dækker tillægget påkørsel af dyr?

Tillægget påkørsel af dyr dækker selvriskoen ved en kaskoskade, når skaden er opstået ved en påkørsel af dyr.

Mekanisk skade

Tillæg til kasko

51. Hvad dækker tillægget mekanisk skade?

51.1 Mekanisk skade dækker den i policen anførte bils mekaniske genstande eller elektroniske komponenter nævnt i pkt. 51.2.

51.2 Hvilke genstande og komponenter er omfattet?

1. Motor

Alle dele, indeholdt i motorblok og topstykke inklusive ventilmekanismer, ventiler og styr. Topstykke, pakning, stødstænger, knastaksler og knastfølgere. Takthjul, kæder og tandremme. Vandpumpe og termostat. Oliepumpe. Stempler og ringe. Stempelpinde og cylindre. Plejlstænger og lejer. Krumtapaksel og lejer. Svinghjul og startkrans. Større olielækager*.

2. Gearkasse

Manuelt gear: Dele indeholdt i transmissionshuset inklusive tandhjul, aksler, lejer og bøsninger. Synkromesh ringe, skiftemuffer og skiftegafler. Udgangsaksel.

Større olielækager. Automatisk gear: Dele indeholdt i transmissionshuset inklusive tandhjul, converter, koblinger og bremsebånd. Oliepumpe og pakninger, aksler, lejer og bøsninger. Ventiler, ventilhus og regulator. Større olielækager.

3. Differentialer

Alle indre dele inklusive kron- og spidshjul, differentialeenhed. Lejer og bøsninger. *Større olielækager.

4. Forhjulstrækkenhed

Komponenter indeholdt i motor- og gearkasseaggregat, inklusive tandhjul og reduktionsenhed, aksler, lejer og bøsninger. *Større olielækager.

5. Drivaksler

Drivaksel, homokinetiske led og kardanled.

6. Kardanaksler

Kardanenhed og midterlejer.

7. Bremse- og koblingshoved-cylindre

Indre komponenter og hus dækkes mod tillægسدækningen af mekaniske skader.

8. Blokke og huse

Motor-, gearkasse- og bagakselhuse dækkes ved skade, der skyldes fejl i en komponent, der dækkes.

9. Styretøj (Servo eller manuel styring)

Styrehus og hjælpestyrehus, tandstangsstyretøj, oliepumpe og reservoir samt trykrør.

10. Vekselstrømsgenerator

Indre komponenter dækkes mod mekaniske fejl.

11. Startmotor

Indre komponenter dækkes mod mekaniske fejl.

12. Brændstofindsprøjtning

Fordelerpumpe. Indsprøjtningssyser. Elektronisk brændstofpumpe. Luftmængdemåler. Trykregulator. Dæmperenhed. Hovedrelæ. Pumperelæ.

13. ABS bremsesystem

Interne fejl i hydrauliske og elektroniske styreenheder.

14. Elektrisk system

Spændingsregulator, tændspole, tændingsmodul, strømfordeler, varmluftblæsermotor, viskermotor til forrude og bagrude. Blinkrelæ. Elektromotor til sideruder. Centrallåsesystem. Instrumenter i instrumentpanel. Relæer. Kontakter. Tankmåler. Elektrisk opvarmet bagrude. Horn.

15. Elektronisk tænding

Elektroniske styreenheder, impulsgivere, følere og forstærkere.

16. Elektroniske styreenheder

Elektriske fejl i elektroniske styreenheder, forudsat at den fundne fejl relaterer til en komponent, er er dækket.

17. Brændstofsysteem

Indre komponenter i karburator og brændstofpumpe. Elektrisk choker med føleenhed.

18. Kølesystem

Kølesystem. El-køleventilator og termokontakt. Oliekøler for automatgearkasse. Væsketrykskøleventilator. Varmeapparat. Aircondition og klimaanlæg med følgende dele: Kompressor, kondensator med ventilator, trykregulator, hjælpeventilator og fordamper.

19. Kobling

Koblingsnav, trykplade og udrykkerleje dækkes mod mekaniske fejl eller olieforurening.

20. Trykladning

Komplet fabriksmonteret eller eftermonteret trykladningssystem godkendt af bilfabrikanten. Inklusiv trykventil, hvis denne ikke kan købes separat. Ladeluftkøler (intercooler) er dækket, hvis den er fabriksmonteret.

21. Dobbeltmasse svinghjul

Dobbeltmasse svinghjul og startkrans.

52. Hvad dækker tillægget mekanisk skade ikke?

Mekanisk skade dækker ikke, hvis:

1. Der er foretaget ændring eller frakobling af kilometertæller, der påvirker det viste kilometertal
2. Bilen anvendes helt eller delvist til erhvervsbrug. Dog er firmabiler på hvide plader dækket.
3. Bilen anvendes eller har været anvendt til konkurrence, taxa, udlejningsbil, køreskolebil eller som politi-, ambulance-, læge-, militær-, brandbil eller lignende
4. Der er tale om autocampere, ATV'ere og selvbyggede eller ombyggede biler, herunder biler med ikke-fabrikatgodkendt tuning

53. Forsikringssum

Den samlede erstatning kan ikke overstige 25.000 kr. inkl. moms for hvert forsikringsår beregnet fra hovedforfald. Beløbet bliver ikke indeksreguleret.

Tillægget mekanisk skade dækker derudover nødvendige udgifter til transport i Danmark.

1. Vi betaler omkostninger til transport af bilen til nærmeste reparatør, der kan udbedre skaden. Det er en betingelse, at skaden er dækket af forsikringen og, at skadens omfang gør transporten nødvendig.
2. Vi betaler ikke transportomkostninger, hvis udgiften er dækket af en anden forsikring, et abonnement, en forening eller lignende
3. Uden for Danmark gælder vilkårene i det røde kort* under bilens kaskoforsikring i Topdanmark

54. Hvornår dækker tillægget mekanisk skade?

Tillægget mekanisk skade dækker mekaniske eller elektroniske skader på bilen, når den:

- Har kørt under 125.000 km.
- Har været til service i overensstemmelse med fabrikkenes anbefalede serviceplan
- Ved indtegnning havde en anmærkningsfri bilattest, som lever op til vores krav til bilattest

55. Hvornår ophører tillægget mekanisk skade?

Tillægget mekanisk skade ophører ved første hovedforfald eller policeændring, efter bilen er blevet syv år (regnet fra første indregistreringsdato), eller når bilen har kørt mere end 125.000 km.

56. Hvilke skader er dækket?

Tillægget mekanisk skade dækker udgifter til afhjælpning af indefra kommende nedbrud i mekaniske eller elektroniske komponenter, der medfører pludselig funktionsstop.

57. Hvilke skader er ikke dækket?

Tillægget mekanisk skade dækker ikke:

1. Udgifter eller udgiftsforøgelser, der skyldes, at de forpligtelser, der påhviler forsikringstageren ifølge forsikringsbetingelserne er overtrådt
2. Skade, som er dækket af en motorkaskoforsikring i Topdanmark eller anden tilsvarende forsikring
3. Skade, der er forårsaget med forsæt eller grov uagtsomhed og/eller ved fortsat brug efter skaden har vist sig. Skade, der er forårsaget af misbrug, uagtsomhed, frostsprængning, fremmedlegemer eller fortsat brug, efter skaden har vist sig.
4. Skade på dele eller enheder, der ikke er anført under pkt. 51.2
5. Skade, der er opstået som følge af manglende vedligeholdelse, ukorrekt reparation, montage eller montering af reservedele eller elementer, herunder tuning/chiptuning, som ikke er godkendt af bilfabrikanten
6. Skade, der opstår som følge af fejl ved en ikke dækket del eller enhed. Skade af en ikke dækket del eller enhed, der opstår som følge af en fejl på en dækket del eller enhed.
7. Skade, som er opstået før denne dæknings ikrafttræden eller som er dækket af garanti, fx fabriksgaranti eller brugtvognsgaranti
8. Fejl på genstande, der tilbagekaldes af fabrikanten til reparation eller udskiftning
9. Dele, komponenter, olie og øvrige væsker, som skal udskiftes i forbindelse med service eller normal vedligeholdelse, eller som skal udskiftes på grund af slitage
10. Udbedring af dele eller enheder, hvis skaden skyldes bilens alder eller kilometertal på skadetidspunktet. Dette indbefatter fx gradvis tab af motorkompression, der nødvendiggør reparation af ventiler og ringe og gradvis stigning i olieforbruget, der skyldes normal brug (nedslidning).
11. Beskadigelse, hvor leverandør, reparatør eller transportør er ansvarlig ifølge kontrakt eller lov
12. Skade, der skyldes vejrligets påvirkning, fx tæring og rust.
13. Skade eller fejl på genstande, som fabrikanten/importøren/leverandøren/sælgeren/leasingselskabet/reparatøren er ansvarlig for i henhold til afgivet garanti, reklamerationsret, leasingaftale, kulance eller andet retsgrundlag,
14. Skader som følge af kørsel uden vand eller olie samt skade som følge af forkert påfyldning af væske eller andet drivmiddel,

15. Skade sket ved nedbrydning eller udbrænding, der er en følge af mangelfuld eller undladt påfyldning af olie eller kølemidler eller påfyldning af ukorrekt brændstof. Ligeledes er nedbrydning eller udbrænding som følge af opbygning af sod eller kulaflejringer ikke dækket. Undtaget er dobbeltmasse svinghjul og turbo. Tandrem er kun dækket hvis denne er udskiftet i overensstemmelse med fabrikantens termer - dokumentation kræves. Følgeskader af knækket tandrem er ikke omfattet, hvis tandremmen ikke er skiftet i overensstemmelse med fabrikantens termer.
16. Skader på elastiske koblinger, hjulnav, hjullejer, gummimanchetter, drivremme, remskiver, omløbere, ledninger, klemmer, stik og bendixdrev (solonoide)
17. Skader på dele i bremsesystemet andre end dem, der er nævnt i pkt. 51.2.7
18. Skader på og udgifter til rør og samlinger, kabler, tørfilter, rutinevedligehold samt opfyldning af kølemiddel
19. Katalysator
20. Batteri i el- og hybridbiler
21. GPS og medieudstyr
22. Skade, som skyldes, at bilens serviceeftersyn ikke er overholdt og ikke kan dokumenteres som overholdt i henhold til fabrikantens forskrifter
23. Skade, som skyldes, at anbefalinger til udskiftning/reparationer fra seneste serviceeftersyn inden forsikringen blev købt, ikke er udført
24. Skade ved behandling og bearbejdning

58. Bilattest

Du kan ved henvendelse til os få oplyst, hvor du kan få testet din bil og dermed få en bilattest. Du skal selv betale for udfærdigelse af bilattesten, og du skal kunne fremvise bilattesten ved enhver anmeldt mekanisk skade.

59. Selvrisiko

Der gælder en selvrisiko på 2.737 kr. (2024)

Generelle bestemmelser

60. Tilsyn og garantifond

Topdanmark er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

61. Personoplysninger mv.

Når du er kunde hos os, behandler vi personoplysninger om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR/CVR-nummer, dine forsikringer og skader. Du kan læse mere om, hvordan vi behandler personoplysninger og om dine rettigheder i vores persondatapolitik, som du finder på www.topdanmark.dk/persondatapolitik.

Hvis du ikke har adgang til internettet, kan du få tilsendt en papirkopi af persondatapolitikken ved at ringe eller skrive til os.

62. Provision

Vi kan oplyse, at nogle af vores medarbejdere får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

63. NemKonto

Vi benytter NemKonto-systemet til at udbetale penge til dig, hvis vi har registreret dit CPR- /CVR-nummer.

64. Hvis du får mange skader på dine forsikringer

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader. Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader, og derfor kan du, ved at forebygge skader, hjælpe med at fastholde prisen på forsikringen. Det betyder også, at hvis du har et atypisk skadeforløb på din forsikring, kan din forsikring blive ændret fx så din pris eller selvrisiko stiger. I så fald vil du få besked, inden det sker.

Vi vurderer løbende dit og din husstands samlede forsikringsforhold hos os. Et atypisk skadeforløb på én eller flere af dine/husstandens forsikringer, herunder tilvalgsdækninger, vil kunne påvirke dine andre forsikringer, fx i form af prisstigninger, tilføjelse af vilkår/klausuler, opsigelse af dækninger/forsikringer og i yderste konsekvens opsigelse af alle dine forsikringer.

65. Betaling

65.1 Pris og afgifter

Prisen bliver fastsat efter vores gældende tarif. Sammen med beløbet opkræver vi afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning.

65.2 Udgifter ved opkrævningen

Du betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.

65.3 Betalingsadresse

Vi sender opkrævninger i e-Boks. Er du ikke tilmeldt e-Boks, sender vi opkrævningerne til den betalingsadresse, du har oplyst. Hvis du ændrer betalingsadresse, får vi automatisk besked fra folkeregistret.

65.4 Rettidig betalingsdag

Beløbet bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

65.5 For sen betaling

1. Bliver beløbet i den første opkrævning ikke betalt rettidigt, har vi ret til at lade forsikringen ophøre uden yderligere varsel. Det vil altid fremgå af opkrævningen, hvis vi gør brug af denne ret.
2. Bliver beløbet i de efterfølgende opkrævninger ikke betalt rettidigt, sender vi et rykkerbrev. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i rykkerbrevet, mister du retten til erstatning. Hvis beløbet i det andet rykkerbrev ikke bliver betalt rettidigt, sletter vi forsikringen.
3. Ved ophør/sletning af forsikringen, jævnfør pkt. 65.5.1 og 65.5.2, giver vi samtidig besked til eventuelle panthavere og myndighederne om, at forsikringen er ophørt. Det betyder, at nummerpladerne bliver inddraget. Den manglende betaling bliver også indberettet til Fællesregistret, se pkt. 68.4
4. For hvert rykkerbrev vi sender, opkræver vi et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på www.topdanmark.dk. Du kan også få beløbet oplyst ved at kontakte os. Vi har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

5. Vi giver besked om forsikringens ophør til DFIM. De kan ifølge færdselsloven opkræve brugeren et gebyr for manglende ansvarsforsikring pr. dag, bilen er uforsikret. DFIM har udpantningsret for gebyret. Opkrævning af gebyr for manglende ansvarsforsikring bliver også indberettet til Fællesregistret, se pkt. 68.4
6. Hvis forsikringen er slettet på grund af manglende betaling, kan den ikke blive genoptaget, før det skyldige beløb og det skyldige gebyr for manglende ansvarsforsikring er betalt. Desuden kan forsikringen kun blive genoptaget på betingelse af, at den nye forsikring bliver betalt forud for det første år.

66. Gebyr

Gebyr for serviceydelser

Vi har ret til at forhøje eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer til hel eller delvis dækning af vores omkostninger eksempelvis forbundet med at:

- Sendte opkrævninger
- Foretage ekspeditioner og andre ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling
- Opsige forsikringen før udløb af en forsikringsperiode
- Foretage besigtigelser
- Kommunikere via en ikke-digital kanal

Vi forhøjer et eksisterende gebyr med en måneds varsel til den første i en måned. Vi indfører nye gebyrer med tre måneders varsel til den første i en måned. Vi varsler forhøjelser og nye gebyrer via vores hjemmeside. Gebyrerne fremgår af prislisen på www.topdanmark.dk. Du kan også få beløbene oplyst ved at kontakte os.

67. Indeksregulering

67.1 Hvilke beløb og hvornår?

Priser, forsikringssummer, selvrisikobeløb og andre beløb, der er nævnt i police eller vilkår, bliver indeksreguleret, når der første gang i et kalenderår skal betales for forsikringen. Dette gælder ikke, hvis der umiddelbart efter beløbet står, at beløbet ikke bliver indeksreguleret.

67.2 Hvilket indeks?

Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, kan vi bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik.

68. Varighed, opsigelse og ændring

68.1 Hvor længe gælder forsikringen?

1. Forsikringen gælder for et år ad gangen (forsikringstiden)
2. Forsikringen fortsætter, hvis ikke du eller vi opsiger den skriftligt med mindst en måneds varsel til forsikringstidens udløb (årsdagen)
3. For private forbrugerforsikringer gælder, at du har en særlig mulighed for at opsige forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned mod at betale et gebyr. Gebyret fremgår af prislisen på www.topdanmark.dk. Du kan også få beløbet oplyst ved at kontakte os.

68.2 Opsigelse ved skade

1. Fra den dag vi har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil en måned efter at vi har betalt erstatning, afvist at dække skaden eller afsluttet skadesagen, kan både du og vi opsige forsikringen skriftligt med 14 dages varsel
2. I stedet for at opsige forsikringen kan vi - også med mindst 14 dages varsel - ændre forsikringens vilkår, fx ved at begrænse dækningen, indføre en selvrisiko, forhøje en eksisterende selvrisiko, kræve bedre sikring, forhøje prisen eller kræve foranstaltninger for at begrænse fremtidige skader.

Du kan vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. Vi skal have skriftlig besked inden. Du skal sørge for, at bilen er ansvarsforsikret efter opsigelsen.

68.3 **Ændring af vilkår og pris**

1. Vi varsler væsentlige ændringer af vilkår og/eller pris, som er til ulempe for dig, senest 30 dage før forsikringsperiodens udløb
2. Når du betaler for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, hvorefter forsikringen og eventuelle serviceydelser fortsætter med de ændrede vilkår og/eller ændret pris
3. Hvis du ikke vil acceptere ændringerne, har du ret til at opsiges forsikringen og eventuelle serviceydelser. Opsigelsen skal være skriftlig og skal sendes inden forsikringsperiodens udløb. Forsikringen kan ikke opsiges blot ved at undlade at betale.
4. Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af forsikringens pris

68.4 **Indberetning til fællesregistret**

1. I følgende tilfælde sker der registrering i Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring:
 1. Hvis vi på grund af forsikringens forløb - fx ved manglende betaling eller efter gentagne skadetilfælde - stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiges forsikringen
 2. Hvis DFIM opkræver gebyr for manglende ansvarsforsikring
2. Oplysning om registreringen videregives til øvrige ansvarsforsikringsselskaber med henblik på, at brugeren af bilen ikke kan få en ansvarsforsikring, før skyldige beløb for tidligere forsikring er betalt
3. Samtidig med registreringen får forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang mv.
4. Fællesregisteret føres af DFIM, Postboks 111, 2900 Hellerup, med tilladelse fra Datatilsynet på vilkår bestemt af dem

69. **Hvis skaden også er dækket af anden forsikring**

Er der købt forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder de samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

70. **Krig, naturkatastrofe, atomskader og terrorangreb**

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

70.1 **Krig mv.**

Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når sikrede er på rejse uden for Danmark i indtil en måned fra konfliktens udbrud.

Det er en betingelse for vores erstatningspligt, at:

1. Der ikke foretages rejse til et land, der er i en af de anførte situationer, og
2. Sikrede ikke selv deltager i handlingerne

70.2 **Naturkatastrofer**

Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark inkl. Færøerne og Grønland.

70.3 **Atomenergi mv.**

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

70.4

Terrorangreb

Terrorangreb med nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben.

71.**Klagemulighed**

Hvis der opstår uenighed mellem dig og Topdanmark om forsikringsforholdet, kan du henvende dig til vores afdeling for kundeklager:

kundeklager@topdanmark.dk

eller

Topdanmark Forsikring A/S

Att.: Kundeklager

Borupvang 4

2750 Ballerup

Er der fortsat uenighed mellem dig og Topdanmark, skal du klage online til:

Ankenævnet for Forsikring på ankeforsikring.dk

Det koster et gebyr at klage. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen.

Ankenævnet for Forsikring behandler kun sager af erhvervsmæssig karakter, hvis nævnet skønner, at sagen ikke adskiller sig væsentligt fra private forsikringsforhold.

72.**Lovgivning**

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

Fortrydelsesret

(Gælder alene for private forbrugerforsikringer)

Du har ret til at fortryde din bestilling

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen.

Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget policen:

- Hvis du fx får policen mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked – fx pr. brev eller e-mail – skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til

Topdanmark Forsikring A/S

Borupvang 4

2750 Ballerup

eller topdanmark@topdanmark.dk

Ordforklaring

Forklarer de ord i vilkårene, der er markeret med en *.

ATV

Forkortelse for All Terrain Vehicle, som er et terrængående køretøj.

Brand

Løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft i modsætning til svidning/sodning.

Delebilsordning

En ordning hvor man deler sin bil med andre mod betaling i samme organiserede fællesskab.

Ejerskifte

Tidspunktet, hvor bilen efter købsaftalen bliver overdraget fra sælger til køber.

Fast bruger

Den person, der primært benytter køretøjet og selv kan råde over det. Er den faste bruger forskellig fra den registrerede ejer, skal den pågældende registreres som bruger af bilen i henhold til loven.

Forsæt

Skade, der bliver forvoldt med vilje.

Grov uagtsomhed

Adfærd, der indebærer en indlysende fare for, at skaden vil ske.

Grov hensynsløshed

Grov og bevidst adfærd, der tilsidesætter trafiksikkerheden, uden at skaden bliver forvoldt med vilje.

Grønt kort

Internationalt forsikringskort for motorkøretøjer. Det grønne kort er dokumentation for, at der er en lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i de lande, der er tilsluttet grønt kort-ordningen.

Husstand

Husstand defineres som forsikringstager og de personer, der bor på samme adresse som forsikringstager, herunder dennes ægtefælle/samlever, deres børn, børnebørn, plejebørn, delebørn, forældre og bedsteforældre.

Hærværk

Skade, der bliver forvoldt med vilje og i ond hensigt.

Kendt gerningsmand

Gerningsmand til fx tyveri eller hærværk er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

Kendt skadevolder

Skadevolder er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

Parkeret

Enhver hensætning af bilen uden fører. Bilen er dog ikke parkeret, når den er standset ved køkørsel, ind- /udstigning eller af- /pålæsning af gods.

Reserve dele

Dele til senere erstatning for dele, der allerede sidder på bilen.

Rødt kort

Kortet indeholder oplysninger om, hvad, hvor og hvordan redningsforsikringen i udlandet dækker. Kortet kan hentes eller printes fra www.detroedekort.dk.

Seriehærværk

Skader, der er sket på to eller flere motorkøretøjer på samme sted og ved samme begivenhed. Seriehærværket skal være anmeldt til politiet.

Større olielækager

Ved større olielækager forstås betydelige olieudsivninger, der nødvendiggør afmontering af motor, gearkasse eller differentiale.

Tilbehør til bilen

Fx sommer- /vinterhjul, tagboks, cykelholder og lignende samt fx viskerblade, elpærer, bremsedele og lignende.

Ulykkestilfælde

Ved et ulykkestilfælde forstås vi en pludselig hændelse, der forvolder personskaade.

Øvelseskørsel

Forbedring og vedligeholdelse af kørefærdigheder i forhold til almindelig trafik.