

Aluno: **SILAS BERTHOLDO FERREIRA** Matrícula: 333044 Turma: Sistemas de Informação - 3º Semestre

1) (2,0 pontos) do que consiste o nível semântico em IHC?

IHC, A área de Interação Humano-Computador está dedicada nos desafios de envolver todos os aspectos relacionados a interação entre sistemas e usuários e também usuários e sistemas. Está muito voltada principalmente a fatores humanos, entram nisso até mesmo aspectos culturais, um sistema utilizado por vários países, uma rede social por exemplo, mesmo que seja oriundo de outra nacionalidade, não pode ofender a cultura de uma sociedade, do contrário, ele será rejeitado, expulso e substituído.

O nível semântico em IHC está relacionado com o significado que se transfere entre computador e homem; enquanto o léxico corresponde ao sentido dos símbolos na interface e o sintático às regras de validade das ações com objetos.

(2,0 pontos) O que são affordances? Explique com suas palavras e cite um exemplo.

É um termo utilizado para denominar e determinar a capacidade da(s) habilidade(s) de um usuário ao experimentar (sozinho) uma ferramenta nova. Essa habilidade que geralmente varia de usuário para usuário e está muitas vezes relacionada com suas experiências anteriores.

2) (2,0 pontos) como podemos definir qualidade, cite as três principais formas e como elas podem ser entendidas.

De acordo com o que estamos, qualidade está relacionado a atribuir uma avaliação, seja positiva ou negativa, das características e funcionalidades de um produto ou serviço.

O conceito de qualidade é dinâmico, relativo e evolutivo.

“O que é bom para mim pode não ser tão bom para você”. (Dinâmico).

“O que é melhor: um celtinha, ou uma BMW? Por acaso os dois não podem te levar para o mesmo lugar?” (Relativo).

“Existem sistemas mais atuais que garantem uma qualidade melhor a seus usuários”. (Evolutivo).

3) (2,0 pontos) O que é usabilidade? Qual a principal diferença nas três gerações de usabilidade?

É o que determina a qualidade, seja boa ou ruim, da interface e até mesmos dos processos de um sistema (produto/serviço). Vale destacar, que é muito mais fácil notar uma usabilidade de qualidade ruim do que boa.

Primeira geração: tarefas bem definidas, usuários bem definidos

Segunda geração: público diversificado, tarefas que executam recuperação e busca de informações, ascensão dos sistemas web.

Terceira geração: Não há mais tarefas, ambiente disponível a todo momento e em vários dispositivos ao mesmo tempo, o público continua e se torna mais diversificado ainda.

4) (2,0 pontos) O que é User Experience e qual a influência dela em Interação Homem Máquina?

Esse termo, serve para impor características à qualidade da interação de pessoas com produtos tecnológicos, essas interações podem influenciar até mesmo a capacidade emocional e cognitiva de um usuário a médio e longo prazo. Se o sistema possui uma usabilidade ruim (termo definido na questão anterior) e seu processo é de extrema importância e muito difícil de migrar, o usuário pode ficar estressado ao utilizar esse sistema, e o estresse causado irá desencadear uma série de problemas de saúde. Vale destacar que no senso comum (e até mesmo profissional) há muito conflito entre este termo “UX” e o da usabilidade, porém, aprendemos nas aulas sobre os termos de acordo com as normas da ISO.