# 用户故事

——清华学通社微信资讯平台

**作为一名清华学生，我能够将我的校园账号与微信号进行绑定与取消绑定，以便我能得到更加个性化的服务。**

1. 学生点击菜单中的绑定后，系统应回复绑定用的一次性链接，点击链接可以顺利进入绑定界面。
2. 学生在绑定界面上输入正确的学号和密码，系统应当绑定成功，并给予用户合理的回复。
3. 学生在绑定界面上输入错误的学号和密码，系统应当绑定失败，并给予用户合理的回复。
4. 系统应当保证学生的账户名、密码、微信账号不被泄露、破解。
5. 学生点击菜单的取消绑定，或输入取消绑定，可收到系统回复的关于取消绑定的操作提示。
6. 学生输入一定格式的取消绑定消息，系统会为其解除绑定，并给予合理回复。

**作为一名清华学生，我可以查询校园内的社团信息和团委部门的信息。**

1. 输入一个已存在的社团名称，系统应回复该社团的简介。
2. 输入一个不存在的社团名称，系统应给予学生合理的回复。
3. 输入一个已存在的部门名称，系统应回复该部门的简介，主要的职责。
4. 输入一个不存在的部门名称，系统应给予学生合理的回复。
5. 点击菜单中的社团和部门，系统返回热门社团与重要团委部门的列表。

**作为一名清华学生，我可以查询最新的讲座、音乐会、科技文体赛事等活动信息，以便我能够及时了解或选择我喜欢的活动。**

1. 输入活动/讲座名称，系统应回复活动/讲座的时间、地点、内容介绍。
2. 输入校园内的地点，系统应回复该地点近期的活动/讲座信息。
3. 输入一个时间范围，系统应回复满足时间范围的活动/讲座信息。
4. 输入其它形式的查询语句，系统应回复满足查询内容要求的活动/讲座信息。
5. 当查询结果的内容较多时，系统在返回基本信息外还会返回详细信息的链接，学生可以点击返回消息中的链接以获得更多信息。
6. 当查询不到满足要求的结果时，系统应给予学生合理的回复。
7. 点击菜单中的活动，将返回近期热门活动的信息。
8. 点击菜单中的讲座，将返回近期校园讲座信息。

**作为一名清华学生，我可以查询我所选课程的上课地点。**

1. 学生绑定成功后，输入本学期已选的一门课程，系统会回复该课程的上课时间和地点。
2. 学生未绑定成功或输入未选、不存在的课程，系统会给予学生合理的回复。
3. 对于上述所有的查询，学生输入的少量错误可以被系统自动纠正，并根据纠正后的结果进行查询。
4. 点击菜单中的查询课程，系统返回当日课程的信息。

**作为一名清华学生，我可以就校园内的情况进行反馈。**

1. 学生点击菜单中的“反馈”之后，系统返回反馈信息的格式。
2. 学生按照反馈格式输入信息，系统返回“反馈成功”。

**作为校团委部门人员，我可以让社团，部门等信息被同学们获取。**

1. 校团委部门人员对社团和部门信息进行更新之后，次日（具体时间周期可调整）系统将抓取更新后的信息，并重新进行缓存。

**作为校团委部门人员，我可以让我发布的活动信息被同学们获取。**

1. 校团委部门人员对活动信息进行更新之后，次日（具体时间周期可调整）系统将抓取更新后的信息，并重新进行缓存。

**作为校团委部门人员，我可以看到同学们所反馈的信息。**

1. 进入信息反馈网页，可以看到同学们反馈给公众平台的信息。
2. 点击反馈信息表格顶部的标签，可以看到该标签分类下的反馈消息。
3. 在反馈信息条目中的关注复选框中打勾，反馈信息被添加到“已关注”模块。
4. 在网页中可以点击反馈信息中的删除按钮，反馈信息会在系统中被移除。
5. 点击“已关注”标签，页面将显示已关注的反馈信息。
6. 刷新页面，显示最新的反馈信息。

**作为系统管理员，我可以很方便地维护系统。**

1. 系统维护人员可以方便的对系统进行配置，包括但不限于：信息抓取周期，回复内容长度限制。