清小团微信资讯平台

愿景

版本 <2.0>

修订文档历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| 2013/11/15 | 1.0 | 清小团微信资讯平台愿景文档 | 王思伦 欧阳方昕 江林楠 洪宇 王需 |
| 2013/11/21 | 2.0 | 删除掉难以实现的功能，增加校园信息反馈的功能 | 王思伦 欧阳方昕 江林楠 洪宇 王需 |
|  |  |  |  |

目录

[1. 简介 4](#_Toc372826250)

[2. 定位 4](#_Toc372826251)

[3. 涉众和用户说明 4](#_Toc372826252)

[3.1 涉众概要 4](#_Toc372826253)

[3.2 用户概要 4](#_Toc372826254)

[3.3 用户环境 4](#_Toc372826255)

[3.4 涉众简档 4](#_Toc372826256)

[开发组成员 4](#_Toc372826257)

[系统管理员 5](#_Toc372826258)

[用户 5](#_Toc372826259)

[4. 产品纵览 5](#_Toc372826260)

[4.1 产品总体效果 6](#_Toc372826261)

[5. 产品特性 6](#_Toc372826262)

[5.1 校园信息查询 6](#_Toc372826263)

[5.2 学生账号绑定 6](#_Toc372826264)

[5.3 校园信息反馈 6](#_Toc372826265)

[5.4 课程信息查询 6](#_Toc372826266)

[5.5 其他需求和约束 6](#_Toc372826267)

[6. 质量范围 7](#_Toc372826268)

[7. 优先级 7](#_Toc372826269)

[8. 其他产品需求 7](#_Toc372826270)

[8.1 适用的标准 7](#_Toc372826271)

[8.2 系统需求 7](#_Toc372826272)

[8.3 性能需求 7](#_Toc372826273)

# 简介

此文档的目的是介绍清小团在线微信交互系统的相关目标。本系统特征是以UML为建模工具描述清小团在线微信交互系统的结构，并提出分析和设计方法。它侧重于描述涉众和目标用户所需的功能和这些需求存在的原因，清小团系统如何满足这些需求的详细情况记录在用例和补充规约中。

# 定位

清华大学拥有在校学生超过3万，每天学生都有可能遇到各种各样的问题需要咨询，为了方便学生们在清华的生活，我们提供此微信服务号来供学生们进行一些常见问题的查询，并为他们提供信息反馈的渠道，满足学生的客观需求。

# 涉众和用户说明

这一部分主要描述了清小团的涉众和最终用户。涉众主要包括在清小团校园微信资讯平台的项目开发组成员，维护人员，以及用户。

## 3.1 涉众概要

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **姓名** | **描述** | **职责** |
| 项目开发组成员 | 开发清小团微信资讯平台的团队 | 对清小团微信资讯平台进行设计、架构、编码、测试以及部署 |
| 维护人员 | 对数据库与系统资源进行管理与维护的人 | 对平台与后台数据库进行维护，对服务和信息进行更新 |
| 使用者 | 使用清小团微信资讯平台的人 | 在微信资讯平台输入查询信息或进行反馈 |

## 3.2 用户概要

* 1. 用户名称：使用者
  2. 用户描述：所有清小团微信资讯平台的使用者
  3. 职责：在微信平台输入所需要查询的信息，或进行反馈
  4. 涉及人群：清华大学校内学生，教室及工作人员

## 3.3 用户环境

使用者打开微信，在微信资讯平台模块点开清小团进入该系统。

使用者在此界面打开菜单栏选择服务项，输入查询或反馈信息，获取系统返回。

## 3.4 涉众简档

### 开发组成员

|  |  |
| --- | --- |
| 代表 | 洪宇 |
| 说明 | 主要进行系统的设计、开发、测试和部署工作 |
| 类型 | 主要进行软件的设计、开发、测试和部署工作 |
| 职责 | 开发出符合用户要求的系统 |
| 成功标准 | 开发出的软件符合用户的要求 |
| 参与 | 全程参与 |
| 可交付工件 | 可运行系统、技术文档和帮助文档等 |
| 意见/问题 | 开发中的技术难点等 |

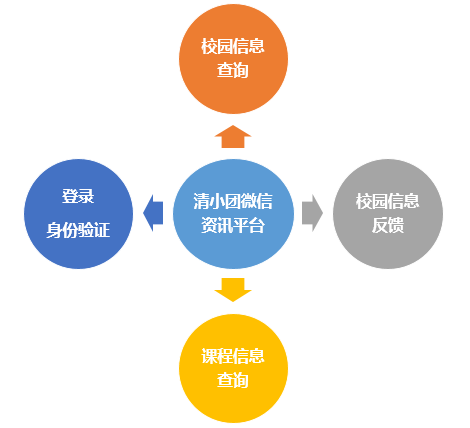
### 系统管理员

|  |  |
| --- | --- |
| 代表 | 维护人员 |
| 说明 | 系统资源与数据库维护者，维持系统的正常运转 |
| 类型 | 管理者 |
| 职责 | 维护公众平台与后台数据库，对服务信息进行更新，处理校园信息反馈 |
| 成功标准 | 能够保证系统的正常运转，及时更新服务信息。 |
| 参与 | 参与系统架构完成后的维护 |
| 可交付工件 | 更新的服务信息 |
| 意见/问题 | 维护不当，更新服务信息不及时 |

### 用户

|  |  |
| --- | --- |
| 代表 | 使用者 |
| 说明 | 使用清小团微信资讯平台的人 |
| 类型 | 清小团微信资讯平台的用户 |
| 职责 | 无 |
| 成功标准 | 无 |
| 参与 | 与系统进行实际交互 |
| 可交付工件 | 选择的服务，查询的信息， |
| 意见/问题 | 无 |

# 产品纵览



## 4.1 产品总体效果

所有的终端用户通过使用微信关注我们的公共平台，即访问我们的系统。用户通过发送查询命令可以使用校园资讯系统，聊天系统，定位查询系统，课程信息系统等。各个系统的功能概括如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 子系统 | 详细功能 |
| 校园资讯系统 | 查询社团信息  查询团委部门信息  查询讲座、学生活动、比赛等信息 |
| 信息反馈系统 | 反馈校园中存在的问题，提出建议 |
| 课程信息系统 | 查询该学生已选课程的上课地点 |

# 产品特性

## 5.1 校园信息查询

用户可以发送一个社团名称，系统回复该社团的相关信息。

用户可以发送一个学校部门的名称，系统回复该部门的相关介绍。

用户可以发送一条活动信息，系统回复该活动的时间、地点、内容介绍。

用户可以发送一个地点，系统回复该地点近期的活动信息。

用户可以查询社团或部门的最新活动和讲座信息。

如果回复内容中有链接，学生可以通过打开链接获得更详尽的资讯。

## 5.2 学生账号绑定

学生可以点击“学生登录绑定”按钮，系统会返回一个链接。

打开链接后，学生可以输入学号、密码进行账户绑定。如果学号和密码输入正确，则绑定成功，否则绑定失败。

学生可以点击取消绑定按钮，系统会取消微信号和学号之间的绑定。

## 5.3 校园信息反馈

用户在菜单栏中选择“吐槽”模块，并在输入框中输入文字，语音，发送图片，对校园中的信息进行反馈，如网速、安全、生活等方面，发送的消息会被推送到校团委方面进行整合，学校相关部门可能就会考虑我们反馈的信息为我们营造一个更加美好的校园环境。

## 5.4 课程信息查询

如果绑定成功，学生可以点击课程信息查询按钮，系统会进入课程查询模式。

在课程查询模式下，学生发送课程名，系统会回复该课程的简介和一个列表，列表的每一项中包括任课教师、上课时间和上课地点。

在课程查询模式下，学生若发送其它的约束信息，如教师等，将返回符合约束条件的课程信息。

## 5.5 其他需求和约束

清小团微信资讯平台系统后端采用Python技术，服务器组件适用微软系列的操作系统、Mac OS、Unix及Linux系列的操作系统。

# 质量范围

可用性：系统7\*24可用。

性能：系统适合各院系的大众用户使用。

可维护性：系统应该易于后端人员维护。

# 优先级

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能 | 优先级 | 迭代周期 | 解决方法 |
| 验证学生身份并绑定学号 | 高 | 一 | 模拟清华大学信息门户模拟登陆验证 |
| 校园信息查询 | 高 | 一 | 获取学生清华网站接口 |
| 校园信息反馈 | 中 | 二 | 将收集到的信息推送到服务器上进行整合 |
| 课程信息查询 | 低 | 二 | 经教务处同意，爬取网络学堂已选课程信息 |

# 其他产品需求

## 8.1 适用的标准

清小团微信资讯平台可以在微信5.0以上版本中，由用户订阅服务并互动。

## 8.2 系统需求

系统可以和清华大学学生清华系统交互；

系统后端由清华大学校团委技术人员维护；

系统可以和清华大学信息门户系统交互。

## 8.3 性能需求

系统应该在3s内对微信用户的请求作出回应。