

# **Engenharia de Software**

## **2018-2019**

### **Sistema de Gestão de Prestação de Serviços Domésticos**

#### **UC6 (IT1)**

Aquando do pedido de prestação de serviços, o cliente deve indicar, por ordem de preferência, os horários (data/hora início) pretendidos (mínimo um) e complementar cada serviço solicitado com uma descrição da tarefa pretendida. Alguns serviços podem requerer a indicação de uma quantidade de tempo (e.g. limpeza geral por 3 horas). Para outros serviços, usa-se como referência uma estimativa de tempo médio. O sistema deve informar o cliente do custo estimado do seu pedido e atribuir automaticamente um número de pedido sequencial.

Salienta-se ainda que a cada pedido podem acrescer outros custos adicionais. De momento, considere-se apenas o custo de deslocação que varia em função da área geográfica do domicílio em que prestação de serviço ocorrerá. Dentro da mesma área geográfica o valor é fixo (e.g. Porto: 10€; Lisboa: 12€). As áreas geográficas e respetivos custos de deslocação são especificados pelos administrativos.

#### **UC6 (IT2) – refinação**

3. Aquando de um pedido de prestação de serviço:

3.1. O cliente pode querer indicar um endereço postal que ainda não está associado à sua informação pessoal. Neste caso, o sistema deve permitir que o cliente associe à sua informação pessoal um novo endereço postal.

3.2. O sistema deve enviar ao cliente um email de notificação com a informação do pedido realizado e o seu estado atual (i.e. submetido).

3.3. O tempo mínimo para execução de um qualquer serviço é de 30 minutos, sendo apenas possível solicitar múltiplos deste valor.

3.4. Um ou mais serviços podem ser solicitados;

3.5. A preferência de horários indicada aplica-se a todos os serviços solicitados no mesmo pedido.

#### **UC9 (IT2)**

De modo a poder-se atribuir os pedidos de prestação de serviços realizados pelos clientes pelos diferentes prestadores, é necessário que estes indiquem previamente no sistema as suas disponibilidades diárias. A este respeito, salienta-se que para o mesmo dia um prestador de serviço pode indicar mais do que um período de disponibilidade.