

Problem Hypothesis

- Im moment ist es unmöglich zu sehen, wo freie Sitzplätze in einem Zug sind.

Customer Hypothesis

- ÖV Benutzer für vorallem lange Fahrten

Proto-Persona

Facts



- Tim Ribaut
- 75 Jahre alt
- Rentner
- Knieprobleme bei langem stehen / laufen

Ziele

- Möglichst bequem von den Zug verwenden ohne stehen zu müssen / ganzen Zug nach einem freien Sitzplatz zu suchen.

Verhalten

- Häufiger ÖV Benutzer
- Fährt wöchentlich mit der SBB vom Zürich ins Wallis (ca. 2.5h fahrt) und wieder zurück.

Mögliche Lösungen

- Sitzplatz im Vorhinein reservieren
- Verfügbarkeit via Smartphone abchecken und direkt zu freien Sitzplatz laufen

User Story

- Als ein Rentner, will ich möglichst einfach und schnell nachschauen können in welchem Zugwagon es freie Sitzplätze hat, sodass ich nicht ewigs nach einem Platz suchen muss.