

# **Manual de Instalação e Operação**



***Rubi***

**Revisão 1.4**

## PREZADO CLIENTE

Parabéns por escolher este equipamento da **VEND – Soluções Vending**. Você acaba de adquirir um produto desenvolvido por especialistas e produzido atendendo aos mais exigentes padrões de qualidade.

Ao adquirir uma Máquina Semiautomática de Café modelo *Rubi*, você tem ao seu dispor um equipamento desenvolvido especialmente para facilitar a sua vida, produzindo bebidas de alta qualidade e permitindo a você gerenciar esta operação de maneira inteligente.

Leia atentamente este Manual de Instalação e Operação para entender o funcionamento de sua máquina, mantenha-o sempre acessível e próximo ao equipamento.

Caso persista alguma dúvida, entre em contato com o vendedor ou foi adquirido o produto, ou com Serviço de Atendimento ao Consumidor VEND pelo fone (51) 3459-9085 ou através do e-mail: [sac@vend.ind.br](mailto:sac@vend.ind.br)

Tê-lo como cliente é motivo de grande satisfação para nossa empresa.

## DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

A Bobetech Indústria e Comércio LTDA declara que esta máquina foi projetada e produzida em conformidade com as normas e regulamentos abaixo:

- ABNT NBR NM 60335-1:2010 ( Segurança de Aparelhos Eletrodomésticos e Similares;
- IEC 60335-2-75:2012/AMD1:2015 ( Requisitos particulares para eletrodomésticos de uso comercial e de máquinas de venda automática);
- Portaria nº371, de 29 de dezembro de 2009.

**Fabricante:** *Bobetech Indústria e Comércio LTDA*  
São Leopoldo – RS - Brasil

**Dúvidas, sugestões ou reclamações entre em contato o Serviço de Atendimento ao Cliente através dos canais listados:**

- ✓ **Atendimento telefônico: (51) 3459-9085 / (51) 3459-9728**
- ✓ **E-mail: [sac@vend.ind.br](mailto:sac@vend.ind.br)**
- ✓ **Site: [www.vend.ind.br](http://www.vend.ind.br)**

## INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

- ✓ Mantenha o manual de instruções próximo ao equipamento.
- ✓ As operações de instalação e manutenção devem ser executadas exclusivamente por técnicos previamente treinados.
- ✓ Para um correto funcionamento, o equipamento deve ser instalado em ambiente protegido, com temperatura entre 5°C e 40°C e umidade de relativa abaixo de 95%.
- ✓ O equipamento não pode ser instalado em locais onde são utilizados jatos de água para limpeza. Não utilizar jato de água para limpeza do aparelho.
- ✓ Dado a sensibilidade dos insumos à temperatura e umidade, alguns problemas podem ser detectados caso a temperatura e humidade excedam os 30°C e 80% respectivamente. Nestes casos os componentes em contato com os insumos (solúveis) devem ser limpos pelo menos 1 (uma) vez ao dia.
- ✓ Esse aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- ✓ O equipamento é classificado como **de uso supervisionado**, assim recomenda – se sua instalação em local onde possa ser supervisionado por pessoal treinado.
- ✓ Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- ✓ Mantenha o equipamento em sua embalagem original até a instalação no local previsto.
- ✓ Transporte o equipamento sempre na posição vertical. Nunca o faça com insumos ou água nos reservatórios. É **obrigatório drenar** a caldeira antes de transportar o equipamento.
- ✓ Para o transporte do equipamento, efetue o esvaziamento do reservatório de água.

- ✓ Desligue sempre a máquina em caso de limpeza ou necessidade de manutenção.
- ✓ Nunca desligue a máquina da tomada elétrica puxando pelo cabo elétrico.
- ✓ Não prenda, torça ou amarre o cabo elétrico.
- ✓ Nunca movimente a máquina puxando pelo cabo elétrico.
- ✓ Ocorrendo danos no cabo elétrico, contate o Serviço Autorizado VEND para efetuar a substituição do mesmo.
- ✓ Para sua segurança, solicite a um eletricista que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação do produto ou entre em contato com o Serviço Autorizado VEND.
- ✓ Não utilize extensões ou conectores para a conexão à rede elétrica.
- ✓ O produto foi concebido para uso residencial, comercial e industrial.
- ✓ Para o transporte do equipamento, esvazie a caldeira (drenagem), utilizando o dreno localizado na parte traseira da máquina.

## **ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS**

### **CARACTERÍSTICAS GERAIS:**

- ✓ 4 Opções de Bebidas;
- ✓ 2 Reservatórios para solúveis;
- ✓ Reservatório interno de água.

### **DIMENSÕES:**

- ✓ Altura com tampa superior fechada: \_\_\_\_\_ 530mm
- ✓ Altura com tampa superior aberta: \_\_\_\_\_ 830mm
- ✓ Largura: \_\_\_\_\_ 180mm
- ✓ Profundidade com porta fechada: \_\_\_\_\_ 400mm
- ✓ Profundidade com porta aberta: \_\_\_\_\_ 500mm
- ✓ Peso: \_\_\_\_\_ 13,5kg

### **CARACTERÍSTICAS ELÉTRICAS**

- ✓ Tensão nominal de alimentação: \_\_\_\_\_ 220V
- ✓ Frequência da rede elétrica: \_\_\_\_\_ 60Hz

✓ Potência máxima: \_\_\_\_\_ 1500W

***CARACTERÍSTICAS HIDRÁULICAS***

✓ Reservatório interno de água: \_\_\_\_\_ 3 litros

***CAPACIDADE DOS RESERVATÓRIOS DE SOLÚVEIS***

✓ Café Solúvel: \_\_\_\_\_ 350g

✓ Leite em pó: \_\_\_\_\_ 600g

✓ Cacau: \_\_\_\_\_ 900g

✓ Açúcar / Chá: \_\_\_\_\_ 1000g

## SUMÁRIO

1.	Instalação .....	8
1.1.	Desembalo .....	8
1.2.	Posicionamento .....	8
1.3.	Conexão à Rede Elétrica .....	9
1.4.	Conexão Hidráulica .....	9
1.5.	Ligar / Desligar o equipamento .....	9
1.6.	Limpeza Inicial .....	10
1.7.	Abastecimento.....	10
2.	Detalhamento de Componentes.....	11
3.	Transporte e drenagem .....	12
4.	Operação e funcionamento .....	12
4.1.	Operação .....	12
4.2.	Funcionamento.....	13
5.	Programação.....	13
5.1.	Níveis de senha.....	13
5.2.	Instruções gerais de programação: .....	14
5.3.	Telas de Ajuste.....	14
5.3.1.	RETROLAVAGEM .....	14
5.3.2.	VER DOSE .....	14
5.3.3.	CONTROLE DE PRODUTO .....	14
5.3.4.	AJUSTE DE RECEITAS.....	15
5.3.5.	AJUSTE DE TEMPERATURA .....	17
5.3.6.	HABILITAÇÃO DE BEBIDAS .....	17
5.3.7.	CONTROLE DE DOSES.....	17
5.3.8.	CONFIGURAÇÃO DE PREÇOS: .....	18
5.3.9.	PARAMETRIZAÇÃO, MANUTENÇÃO E CAPACIDADE DOS CONTENTORES: .....	18
6.	Limpeza e Manutenção.....	19
7.	Problemas e Soluções .....	20
	Termo de Garantia .....	21

# 1. Instalação

## 1.1. Desembalo

O equipamento adquirido deve ser desembalado conforme as recomendações a seguir:

- ✓ Coloque a caixa numa superfície plana;
- ✓ Posicione a caixa na vertical, para cima conforme indicação da embalagem. Os textos devem estar na posição correta de leitura;
- ✓ Corte as fitas de fechamento;
- ✓ Retire a parte superior da embalagem, puxando a caixa de papelão para cima;
- ✓ Manuseie o equipamento com cuidado, preferencialmente por 2 pessoas, devido seu peso.

## 1.2. Posicionamento

O equipamento adquirido deve ser posicionado conforme as recomendações a seguir:

- ✓ Instalado em ambiente protegido sob uma superfície plana.
- ✓ A inclinação do equipamento não deve exceder ao ângulo de 2°.
- ✓ Respeitando as distâncias mínimas especificadas na figura 1. O valor de  $X > 15\text{ cm}$  e  $Y > 15\text{ cm}$ .

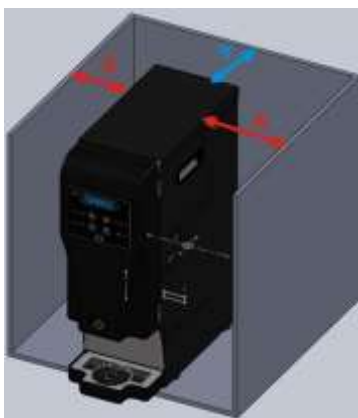


Figura 1 - Posicionamento Rubi



### 1.3. Conexão à Rede Elétrica

O equipamento adquirido deve ser conectado a rede elétrica conforme as recomendações a seguir:

- ✓ Posicionar o equipamento para que o plug elétrico seja facilmente acessado.
- ✓ A tomada elétrica deve atender a norma ABNT NBR5410 e **obrigatoriamente possuir o terminal terra conectado a um sistema de aterramento.**
- ✓ Não utilize adaptadores ou extensões para conectar o equipamento a rede elétrica.
- ✓ Não prenda, torça ou amarre o cabo elétrico.

### 1.4. Conexão Hidráulica

O equipamento adquirido deve ser conectado à água conforme recomendações a seguir:

- ✓ Esse aparelho possui reservatório interno de água, localizado na parte posterior do equipamento, conforme item 11 da Figura4;
- ✓ Abasteça o reservatório **exclusivamente com água;**
- ✓ Para abastecer, eleve a tampa superior do equipamento, abra a tampa do reservatório e retire-o puxando para cima. Respeite o nível máximo de abastecimento indicado.

**Nota. Este equipamento não foi projetado para ser conectado à rede-hídrica.**

### 1.5. Ligar / Desligar o equipamento

Respeitando as informações dos itens 1.3 e 1.4, siga o procedimento abaixo:

- ✓ Conecte o plugue à tomada.
- ✓ Acione o interruptor liga/desliga (I - O) situado na parte posterior do equipamento. Ele permanecerá iluminado, enquanto estiver na posição Liga.
- ✓ Aguarde o abastecimento da caldeira (reservatório de aquecimento do equipamento). Caso indicado no display “Nível baixo da caldeira, Pressione BT AG” deve-se pressionar o botão ÁGUA do painel de ope-

ração, reiniciando assim o abastecimento. Caso a indicação persista contatar o serviço de manutenção.

- ✓ Com o nível de água estabelecido, inicia-se o processo de aquecimento. Quando atingida a temperatura de operação programada, o processo é finalizado, assim o aparelho sugere a realização da operação de retrolavagem (procedimento de limpeza do sistema de mistura).

### **1.6. Limpeza Inicial**

- ✓ Execute a retrolavagem, processo que consiste na passagem de água quente pelo sistema de mistura. Para executá-la posicione um copo ou recipiente, com volume aproximado de 200ml, no local indicado (ver item 15 da Figura 3), e pressione a tecla 1 (ver Figura 6) .
- ✓ Repita o processo de retrolavagem, drene a caldeira e repita o processo de abastecimento e aquecimento.
- ✓ Retire todas as peças plásticas que possuem contato com os insumos (itens 4, 5 e 6 da Figura 2) e faça sua limpeza, depositando-as dentro de um compartimento com uma solução com 5% de cloro.
- ✓ Seque bem as peças antes de recoloca-las no aparelho. Após higienizado, o aparelho pode ser abastecido.

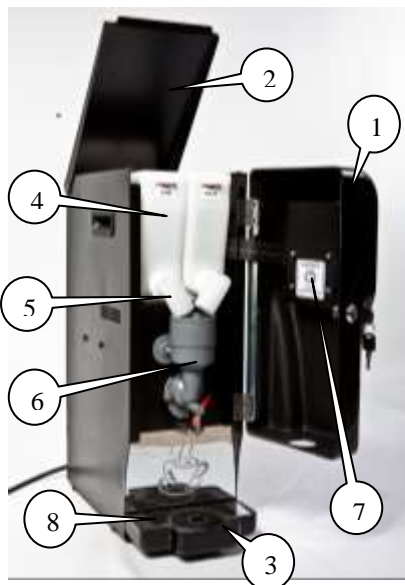
### **1.7. Abastecimento**

Os reservatórios poder ser abastecidos conectados ou não ao equipamento, conforme orientações:

- ✓ Eleve a tampa superior do equipamento, retire a tampa do reservatório e abasteça-o;
- ✓ Respeite os níveis máximos e os insumos indicados em cada reservatório;
- ✓ A capacidade dos reservatórios está descrita no item Especificações Técnicas;
- ✓ Utilize somente produtos em pó ou granulados, solúveis e destinados a equipamentos vending.

**A VEND – Soluções Vending não se responsabiliza pelo não cumprimento das recomendações acima.**

## 2. Detalhamento de Componentes



- 1 – Porta frontal
- 2 – Tampa superior
- 3 – Bandeja de contenção
- 4 – Reservatórios de produto
- 5 – Tubo de saída do contentor
- 6 – Sistema de mistura
- 7 – Acesso a programação
- 8 – Grade bandeja de Contenção
- 9 – Painel de operação
- 10 – Display de Interface
- 11 – Reservatório de água
- 12 – Interruptor liga / desliga
- 13 – Placa de identificação
- 14 – Dreno Caldeira
- 15 – Posição Copo
- 16 – Fusíveis de entrada (10A)

Figura 2- Vista em perspectiva, porta e tampa abertas.





Figura 3 - Vista Traseira

Figura 4- Vista Frontal

### 3. Transporte e drenagem

O equipamento deve ser transportado na posição vertical, sem os reservatórios de produto, ou com os mesmos vazios. **NUNCA** transporte ou movimente o equipamento com insumos ou água nos reservatórios.

É **obrigatório drenar** a caldeira antes de transportar o equipamento. Para isso siga os passos a seguir:



Figura 5 - Detalhamento da drenagem

- ✓ Desligue o equipamento da rede de energia;
- ✓ Aguarde pelo menos 1 hora para resfriamento parcial da água;
- ✓ Libere a mangueira de dreno conforme Figura 5, e retire seu tampão;
- ✓ Aguarde o completo esvaziamento da caldeira, aproximadamente 1,3 litros.
- ✓ Recoloque o tubo de dreno, tampado, na posição original.

**Nota. Atenção antes de retirar tampão do dreno, pois caso o equipamento tenha sido desligado há pouco tempo, a água a ser drenada apresentará temperatura superior a 80°C.**

### 4. Operação e funcionamento

#### 4.1. Operação

Concluídos os processos de aquecimento, limpeza e abastecimento, o equipamento encontra-se pronto à utilização e, em condições normais de funcionamento, permanece em modo de espera.

Para iniciar o ciclo de execução da bebida é necessário seguir as etapas a seguir:

- ✓ Posicione o copo ou recipiente no local determinado, ver item 15 da Figura 3;
- ✓ Pressione a tecla da bebida desejada;
- ✓ Aguarde a conclusão da preparação para retirar o copo

## 4.2. Funcionamento

O aparelho, em condições normais de funcionamento, executa as operações a seguir, conforme programado no Menu Ajuste de Receitas:

- ✓ O aparelho ativa dispensa de água no copo de mistura;
- ✓ Após o início da água, ativa-se a adição de solúvel;
- ✓ Concluída a adição de água e solúvel, desliga-se o misturador;
- ✓ Quando o processo é finalizado é apresentada no display a mensagem: “BEBIDA PRONTA, SIRVA-SE”.

## 5. Programação

Para configurar o equipamento deve-se pressionar, por 3 segundos, o botão PROGRAMAÇÃO, localizado no interior da porta.

### 5.1. Níveis de senha

O sistema apresenta 3 níveis de acesso (OPERADOR, SUPERVISOR e MANUTENÇÃO). As senhas são informadas na sequência do Termo de Garantia, deste manual.

- ✓ **SEM SENHA** – Acesso aos menus RETROLAVAGEM, VER DOSES e CONTROLE DE PRODUTO.
- ✓ **OPERADOR** – O usuário **operador** permite além do acesso às telas não controladas por senha, acesso aos menus: AJUSTE DE RECEITA e AJUSTE DE TEMPERATURA.
- ✓ **SUPERVISOR** – O usuário **supervisor** permite acesso a TODAS as telas de operação do sistema.
- ✓ **MANUTENÇÃO** – O usuário **manutenção** permite acesso a todas as telas de operação, exceto ao CONTROLE DE DOSES; e às demais telas de manutenção relacionadas no manual manutenção.

## 5.2. Instruções gerais de programação:

O ajuste do equipamento é realizado por meio dos botões do painel frontal, conforme instruções abaixo:



*Figura 6 - Painel frontal*

- ✓ **TECLA 1:** Tecla de CURSOR: incremento dos valores e negação.
- ✓ **TECLA 2:** Tecla de CURSOR: incremento dos valores e negação.
- ✓ **TECLA 3:** Tecla de ENTER, e responsável pelo acesso as opções.
- ✓ **TECLA 4:** Tecla de SAIR ou ESC, deve ser utilizada nos menus que não possuem a opção SAIR.

## 5.3. Telas de Ajuste

### 5.3.1. RETROLAVAGEM

Executa o processo de limpeza do copo de mistura. Para isso faz-se necessário acessar o Menu e confirmar a operação por meio da Tecla <1> SIM. Para NÃO tecla <2>. O processo também pode ser iniciado, mantendo-se pressionado por 3 segundos o Botão RETROLAVAGEM situado no interior da porta.

### 5.3.2. VER DOSE

Permite visualizar o número de doses realizadas em cada uma das bebidas. Os contadores podem ser zerados através da tela CONTROLE DE DOSES.

### 5.3.3. CONTROLE DE PRODUTO

Opção disponível quando habilitada a função controle de produto. Permite que o usuário informe ao equipamento o reabastecimento dos reservatórios, para que o sistema reinicie o monitoramento. Seleciona-se o reservatório que foi reabastecido e confirma-se pela TECLA 3.

**REABASTECER**  
**PRODUTO: (1 ... 12 )**

Para confirmar o reabastecimento

**REABASTECER (1...12)?**  
**<1> SIM      <2> NÃO**

Para sair, pressione a tecla 4.

### **5.3.4. AJUSTE DE RECEITAS**

Permite a configuração de todas as opções de bebidas. Configura-se as receitas de cada uma das opções de bebidas.

O símbolo ">" indica o parâmetro que será alterado. Sua movimentação é dada pela Tecla 3. A alteração dos valores e seleção dos parâmetros é dada pelas Teclas 1 e 2. Para Sair ou Gravar, utilize a Tecla 4. O ajuste da receita é dado, conforme exemplo a seguir.

#### **5.3.4.1. Seleção da Bebida**

Define a bebida a ser programada. Com as teclas cursores (TECLA 1 e 2) altera-se a bebida a ser programada. A seleção é realizada pela TECLA 3.

**> BEBIDA : 1**  
**ÁGUA                      T: 10:00**

#### **5.3.4.2. Seleção do Parâmetro**

Para configurar ou alterar uma receita é necessário modificar os parâmetros abaixo.

- ✓ **ÁGUA** – Define a quantidade de água a ser inserida na receita, na vazão de 10ml/s ( A cada 1:00 segundo são acrescentados 10ml a bebida). A vazão é ajustável, vide manual de manutenção.
- ✓ **PROD\_x**: Determina a quantidade de produto, em segundos, que será adicionada a bebida. Onde “x”, varia (1 a 2) e representa os produtos contidos em cada um dos 2 reservatórios de solúvel. Contados da esquerda para a direita.
- ✓ **AT\_P\_x**: Determina o atraso (tempo de espera), em segundos, para que se inicie a adição de produto a bebida em relação a água. Onde x também varia entre reservatório 1 e 2.
- ✓ **PROD\_X NI**: Determina a forma em que a quantidade de produto definida no parâmetro **PROD\_x**, será adicionada a bebida. Ex. Caso o parâmetro NI = 1, então todo o produto será adicionado de uma só vez. Para NI = 3, o tempo de produto será dividido por 3, e a adição de produto será realizada em 3 partes. O valor de NI varia de 1 a 3.
- ✓ **MIXER**: Seleciona o modo de operação do batedor, MANUAL / AUTOMÁTICO. Em manual, o usuário determina o retardo inicial para partida do motor, por meio do parâmetro AT\_MIX e o tempo de operação do motor, pelo parâmetro TP\_MIX. Em automático os tempos são definidos automaticamente de acordo com a programação da receita.

A escolha dos parâmetros a serem configurados é feita utilizando-se os cursores (teclas 1 e 2).

BEBIDA : 1	
> ÁGUA	T: 10:00

#### 5.3.4.3. Ajuste dos valores

Selecionando-se o parâmetro por meio da tecla 3 (ENTER) defini seu respectivo tempo de operação. O tempo é definido em segundos (1:00 é 1 segundo) e representa a quantidade de produto ou água a ser adicionada à bebida.

BEBIDA : 1	
ÁGUA	>T: 10:00



Para **SAIR** da tela de ajuste, pressiona-se a tecla 4. Caso o equipamento não possa executar a receita programada será apresentada a mensagem **RECEITA INVÁLIDA**, com a opção <1> **CORREÇÃO AUTOMÁTICA**, ou <2> **MANUAL**. Com a receita válida será apresentada a tela de gravação das alterações, na qual é necessária a confirmação pelo usuário.

### 5.3.5. AJUSTE DE TEMPERATURA

Determina a temperatura de operação do equipamento. O ajuste de temperatura varia de 60°C a 93°C. É apresentada a temperatura atual do equipamento (ATUAL:) e a temperatura de ajuste (TEMP AJUST:). O ajuste é efetuado pelas TECLAS 1 e 2, para sair, pressione a tecla 4.

ATUAL:	80 oC
TEMP AJUST:	82 oC

### 5.3.6. HABILITAÇÃO DE BEBIDAS

Determina as bebidas disponíveis para a operação do equipamento. A habilitação se dá pelo valor '1', já a inabilitação é definida pelo valor '0'. A seleção da bebida dá-se pela TECLA 3, sendo referenciado pelo '>' posicionado ao lado esquerdo da bebida selecionada. O ajuste é efetuado pelas TECLAS 1 e 2, para sair, pressione a tecla 4.

>BEB1: 1	BEB2: 0
BEB3: 1	BEB4: 1

### 5.3.7. CONTROLE DE DOSES

O menu controle de doses é responsável pelo reset do contador de doses de cada bebida. Sendo assim, para efetuar o reset, seleciona-se a bebida pelo cursor, e para confirmar pressione a (TECLA 3).

ZERAR DOSES
BEB: (1...4) TOT: xxxx

Para confirmar o reset, pressione a tecla <1>.

ZERAR BEBIDA (1...4)?  
<1> SIM      <2> NÃO

Para sair, pressione a tecla 4.

#### **5.3.8. CONFIGURAÇÃO DE PREÇOS:**

Determina os preços das bebidas. O incremento ou decremento do valor é de R\$ 0,05. É necessário que esteja instalado o sistema de cobrança e habilitado pelo menu parametrização (vide manual de manutenção). Para sair, pressione a tecla 4.

BEBIDA : (1...4)  
VALOR: R\$ xx,xx

#### **5.3.9. PARAMETRIZAÇÃO, MANUTENÇÃO E CAPACIDADE DOS CONTENEDORES:**

Consulte manual de manutenção.

## 6. Limpeza e Manutenção

Atenção: desligue o equipamento antes de efetuar qualquer limpeza. E nunca utilize jato de água para limpar o equipamento.

### 6.1. Limpeza diária

- ✓ Fazer a **retrolavagem diariamente**, ao iniciar e encerrar a operação, para que seja realizada a limpeza do sistema de mistura.
- ✓ Sugerimos a **limpeza das calhas de saída** dos contentores no término da operação **diária**.
- ✓ Remover e limpar da **bandeja de contenção** pelo menos 2 vezes ao dia.
- ✓ Limpar o exterior da máquina, porta e chassis, **SOMENTE** com pano umedecido;
- ✓ Manter sempre limpo o entorno da máquina, piso e balcão.

### 6.2. Limpeza semanal

- ✓ Remover e limpar copo de mistura.
- ✓ Remover contentores e limpar superfície de apoio, bem como toda e qualquer área que esteja em contato com produto ou possa conter resíduos de produto.
- ✓ Lavar os contentores quando necessário. **Sempre** secar bem antes de reabastecê-los.
- ✓ Lavar o reservatório de água.

### 6.3. Limpeza mensal

- ✓ Retire todas as peças que possuem contato com o alimento (itens 4, 5 e 6 da Figura 2) e faça sua limpeza.
- ✓ Após limpas, deposite-as dentro de um compartimento com uma solução com 5% de cloro.
- ✓ Enxague e seque bem antes de recolocá-las no aparelho.

#### **6.4. Recomendações Gerais**

- ✓ Recomenda-se não deixar o produto por um longo período no interior do contentor.
- ✓ Não limpe a máquina com líquidos inflamáveis como álcool, com produtos químicos ou abrasivos como detergentes e ácidos.
- ✓ A limpeza interna somente poderá ser realizada pela equipe técnica responsável, ou representante autorizado.
- ✓ Não limpe a máquina com materiais pontiagudos ou cortantes.

### **7. Problemas e Soluções**

- Caso o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela VEND - Soluções Vending, por um agente autorizado ou por uma pessoa qualificada, a fim de evitar riscos ou usuário.
- Caso seja identificado qualquer vazamento, entre em contato com o serviço técnico autorizado.
- Mensagem: “FALHA NO AQUECIMENTO” – Reinicie o equipamento desligando e religando novamente, caso o problema persistir, entre em contato com o serviço técnico autorizado.
- Mensagem: “FALHA CONTR. DE NÍVEL” – Reinicie o equipamento desligando e religando novamente, caso o problema persistir, entre em contato com o serviço técnico autorizado.

## Termo de Garantia

A máquina de café VEND possui garantia contra defeitos de fabricação pela Bobetech Ind e Com LTDA, nos seguintes termos:

### Condições Gerais de Garantia

A Bobetech Ind e Com LTDA garante o produto cujo número de série consta neste certificado, contra qualquer defeito de fabricação pelo período de 12 meses, desde que a critério de seus técnicos se constate defeito em condições normais de uso.

Esta garantia somente será válida, acompanhada da Nota Fiscal de compra. Passado o período de 12 meses, a Bobetech Ind e Com LTDA ficará isenta de qualquer responsabilidade sobre as peças e mão de obra, devendo o consumidor assumir seus custos.

Todas as partes, peças e componentes, são garantidas contra eventuais DEFEITOS DE FABRICAÇÃO que porventura venham a apresentar, dentro do período de 12 meses contados da data de entrega do produto ao senhor consumidor.

Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além de mão-de-obra utilizada neste reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o consumidor arcará com estas despesas. Caso seja necessária a substituição do produto, a troca será feita por outro produto da mesma marca e do mesmo modelo, ou no caso de falta ou descontinuidade (fora de linha) do produto, este será substituído por outro de preço e características equivalentes.

Constatado o defeito, o Consumidor deverá imediatamente entrar em contato com nossa Central de Atendimento onde será dada a orientação de como nos enviar o produto para que nosso departamento técnico possa avaliar e analisar criteriosamente a existência da necessidade de conserto DURANTE O PRAZO DE GARANTIA AQUI PREVISTO.

A GARANTIA perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses expressa a seguir:

- ✓ Se o defeito não for de fabricação mas sim, ter sido causado por terceiros estranhos ao fabricante;
- ✓ Se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, incêndio, etc.), tensão da rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede ou instalação em voltagem errada), instalação ou uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes;
- ✓ Se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc);
- ✓ Se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado;
- ✓ Se o produto tiver sido violado;
- ✓ Danificado por má instalação ou instalação por pessoa não qualificada para o serviço necessário de instalação do mesmo.

A GARANTIA não cobre despesas de instalação, retirada, transportes e lucro cessantes, sendo de responsabilidade do proprietário o envio do equipamento até o assistente técnico mais próximo.

Dúvidas, sugestões ou reclamações entre em contato pelos canais de atendimento listados:

- Atendimento telefônico: (51) 3459-9085 / (51) 3459-9728
- E-mail: [sac@vend.ind.br](mailto:sac@vend.ind.br)

## INFORMAÇÕES DO EQUIPAMENTO

--

