

SILVANA MÁRCIA BATISTA DE LACERDA

João Pessoa, Paraíba, (83) 999091471/ (83) 3438-1002,
Silvanamarcia29@gmail.com, <https://br.linkedin.com/in/silvanalacerda>

Área Administrativa / Recursos Humanos

Resumo das qualificações

Profissional com cerca de 10 anos de experiência em atividades administrativas e de atendimento ao público sendo reconhecida pela sua habilidade no trato com clientes
Conhecimento do pacote office e facilidade de aprendizado
Experiência em divulgação de produtos com desempenho que superou expectativas e premiação por resultados obtidos
Iniciativa para propor soluções diferenciadas, foco na realização de atividades, habilidade de comunicação e facilidade de atuação em equipe
Disponibilidade para viagens a trabalho e para mudanças

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Administração de empresa – Universidade Federal da Paraíba I 2016
- Mestrado Administração de Empresa – Universidade Federal da Paraíba I 2018

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Hipercard (Provider), Paraíba 01/2009 a 07/2009
Promotora de vendas

- Divulgação e apresentação dos benefícios do cartão para potenciais clientes

Clínica Integrada, Paraíba 08/2002 a 01/2008
Secretária

- Organização e gestão da agenda de consultas para otimizar o atendimento e qualidade dos serviços
- Atendimento ao público e apoio à médica quando necessário
- Atividades administrativas realizadas junto aos convênios médicos credenciados e recebimento de pagamentos em favor da clínica
- Propôs e foi reconhecida pelo atendimento diferenciado prestado para as crianças em atendimento

OUTRAS EXPERIÊNCIAS

- **Docente da UFPB** – Estagiária docente - 06/2017 a 12/2017
- **Coordenação de Psicologia da UFPB** – Estagiária administrativa - 02/2015 a 12/2015
- **Lotérica A Quina** - Caixa - 04/2010 a 06/2010
- **Via Leste Concessionária** - Vendedora no departamento de consórcio - 08/2009 a 09/2009

CURSOS REALIZADOS

- Formatação de Textos em Word - SICCTEP - 2021
- Introdução a Administração de Finanças - SICCTEP - 2021
- Introdução Inovação e Criatividade - SICCTEP – 2021
- Auxiliar de Assistente Administrativo - SICCTEP – 2021
- Fluxo de Caixa-MEI SEBRAE- 2020
- Competências Profissionais, Emocionais e Tecnológicas para Tempos de Mudança - PUCRS - 2020
- Programa de Formação Empreendedora Online "Elas se empoderaram empreendendo" Comitê de Empreendedorismo - 2020
- Inteligência Emocional - Conquer – 2020
- Empreendedorismo - SECITEC e a Cisco Networking Academy – 2019
- Introdução a Gestão e Gerenciamento de Projetos - SECITEC e a Cisco Networking Academy – 2019

ATIVIDADE VOLUNTÁRIA

- | | |
|--|-------------|
| • Diretora do Núcleo de Jovens da IEC- João Pessoa | 2013 a 2015 |
| • Professora do Núcleo Infanto-Juvenil da IEC- João Pessoa | 2012 a 2016 |
| • Professora do departamento infantil da IEC- Condado | 2008 a 2011 |
| • Tesoureira da mocidade da IEC- Condado | 2008 a 2011 |
| • Tutora do Projeto Salvaguarda da USP (trabalho remoto) | 2022 |