

Silvano Puccini

Pucón, Chile | +54 9 (249) 4309584 | silvano.jm.puccini@gmail.com |
linkedin.com/in/Silvano-Puccini | github.com/silvanopuccini

Resumen profesional

Desarrollador en formación con más de diez años de experiencia en gestión comercial, ventas y atención al cliente. Cursando la **Tecnicatura Universitaria en Desarrollo de Aplicaciones Informáticas (TUDAI)** y el **Máster en Desarrollo Web Full Stack (Conquer Blocks)**. Combino conocimientos técnicos en **desarrollo Full Stack** con experiencia en liderazgo comercial, gestión de equipos remotos y optimización de procesos. Aplico principios SOLID, metodologías ágiles y buenas prácticas de desarrollo para entregar soluciones digitales centradas en el usuario y con impacto en negocio.

Competencias técnicas

- **Lenguajes:** HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, Python, Java, SQL.
- **Frameworks / Librerías:** React, Django, Streamlit, WordPress.
- **Herramientas:** Git, GitHub, VSCode, Linux, WSL.
- **Metodologías:** Scrum, Kanban; principios SOLID y buenas prácticas de testing y control de versiones.

Competencias personales

Comunicación efectiva · Trabajo en equipo · Resolución de problemas · Adaptabilidad · Orientación a resultados · Liderazgo · Atención al cliente · Negociación

Experiencia profesional

Coordinador Comercial — Distribuidora Gamma

Tandil, Argentina

10/2022 – 12/2023

- Lideré la venta mayorista de medicamentos a nivel nacional, ampliando la cartera de clientes corporativos.
- Gestioné relaciones comerciales con hospitales, clínicas y farmacias, garantizando niveles sostenidos de servicio.
- Supervisé y coordiné a vendedores remotos, mejorando la eficiencia operativa y comunicación entre equipos.
- Implementé mejoras operativas que optimizaron la satisfacción del cliente y redujeron tiempos de gestión de pedidos.

Cajero / Recaudador — Credil SRL

Tandil, Argentina

01/2019 – 12/2021

- Administré el cobro de cuotas de la cartera de clientes, manteniendo un flujo de caja estable.

- Brindé atención personalizada y resolví reclamos, alcanzando altos niveles de satisfacción del cliente.
- Promoví y concreté ventas de productos financieros, contribuyendo al crecimiento de la cartera activa.

Colaborador Comercial — Tarjeta Naranja S.A.

Azul, Argentina

04/2012 – 12/2018

- Diseñé e implementé campañas promocionales que incrementaron la visibilidad y facturación de productos.
- Negocié y establecí acuerdos comerciales con comercios minoristas, fortaleciendo alianzas estratégicas.
- Coordiné la apertura de una nueva sucursal en Bolívar, logrando una base de clientes superior a 300 en el primer año (2017).

Formación académica

Tecnicatura Universitaria en Desarrollo de Aplicaciones Informáticas (TUDAI)

Universidad de la Defensa Nacional – Centro Regional Universitario de Córdoba (IUA) 2024 – Actualidad (2º año)

Principales áreas: fundamentos de programación, bases de datos, redes, derecho informático, arquitectura de computadoras, diseño de interfaces, gestión de proyectos, testing y calidad de software.

Máster en Desarrollo Web Full Stack

Conquer Blocks (España)

2025 – Actualidad

Módulos: HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, ReactJS, SQL, Python, Django, Streamlit, principios SOLID, Git, Linux, WordPress y despliegue de aplicaciones.

Secundario completo — Humanidades y Ciencias Sociales

Escuela Normal Superior Bernardino Rivadavia, Azul, Argentina - 2008

Idiomas

- Inglés: nivel intermedio (lectura y escritura técnica)