

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
UTE–APP AIFA (FASE3 - Middleware notifiche push e Console)	SPCL4-UTE-SVIAPP-1.0(APP AIFA)_ FASE3(Middleware notifiche push e Console)



# Manuale utente Middleware notifiche push e Console

## Progetto P1 – Progetti sviluppo

### APP AIFA – FASE3

#### Sistema Pubblico di Connettività - Lotto 4

Compilato	R. Giammatteo
Rivisto	D. Trubbas
Approvato	V. D'Aurizio
Lista di distribuzione	M.Trapanese; L.Rapone; A. Fabrizi

Ver.	Elabora	Verifica	Approva	Data emissione	Descrizione delle modifiche
1.0	R. Giammatteo	D. Trubbas	V.D'Aurizio	22/11/2021	Prima emissione
1.1	R. Barbato	D. Trubbas	S. Fusco	18/10/2022	Inserimento campi Link e Etichetta relativa al Link

Versione 1.2 Del 07/11/2022	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso Confidenziale	Pagina 1 di 12
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
UTE–APP AIFA (FASE3 - Middleware notifiche push e Console)	SPCL4-UTE-SVIAPP-1.0(APP AIFA)_ FASE3(Middleware notifiche push e Console)

1.2	R. Barbato	D. Trubbas	S. Fusco	07/11/2022	Aggiornamento immagini della tabella storico notifiche e delle informazioni del formato della data.
-----	------------	------------	----------	------------	---

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
UTE–APP AIFA (FASE3 - Middleware notifiche push e Console)	SPCL4-UTE-SVIAPP-1.0(APP AIFA)_ FASE3(Middleware notifiche push e Console)

# SOMMARIO

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE.....</b>	<b>4</b>
1.1	Introduzione .....	4
1.2	Prerequisiti .....	4
1.3	Acronimi e glossario.....	4
<b>2</b>	<b>FUNZIONALITA'.....</b>	<b>5</b>
2.1	Accesso all'applicazione .....	5
2.2	Invio notifica.....	6
2.2.1	Filtri per determinare i destinatari della notifica .....	7
2.2.2	Dati per la notifica .....	8
2.3	Storico Notifiche .....	11

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
UTE-APP AIFA (FASE3 - Middleware notifiche push e Console)	SPCL4-UTE-SVIAPP-1.0(APP AIFA)_ FASE3(Middleware notifiche push e Console)



# 1 INTRODUZIONE

## 1.1 Introduzione

Il presente documento descrive le funzionalità dell'applicazione web Console APP-AIFA Notifiche Push e ne descrive l'utilizzo.

## 1.2 Prerequisiti

L'utenza con cui si effettua l'accesso al portale dei servizi deve essere abilitata per poter utilizzare la Console APP-AIFA Notifiche Push.

## 1.3 Acronimi e glossario

Termine/acronimo	Descrizione
AIFA	Agenzia Italiana del Farmaco

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
UTE-APP AIFA (FASE3 - Middleware notifiche push e Console)	SPCL4-UTE-SVIAPP-1.0(APP AIFA)_ FASE3(Middleware notifiche push e Console)

## 2 FUNZIONALITA'

Di seguito vengono riportate le funzionalità presenti all'interno dell'applicazione web Console APP-AIFA Notifiche Push e come utilizzarle. Questa applicazione permette di inviare notifiche all'app AIFA per dispositivi mobile registrata dagli utenti sui propri device Android o IOS.

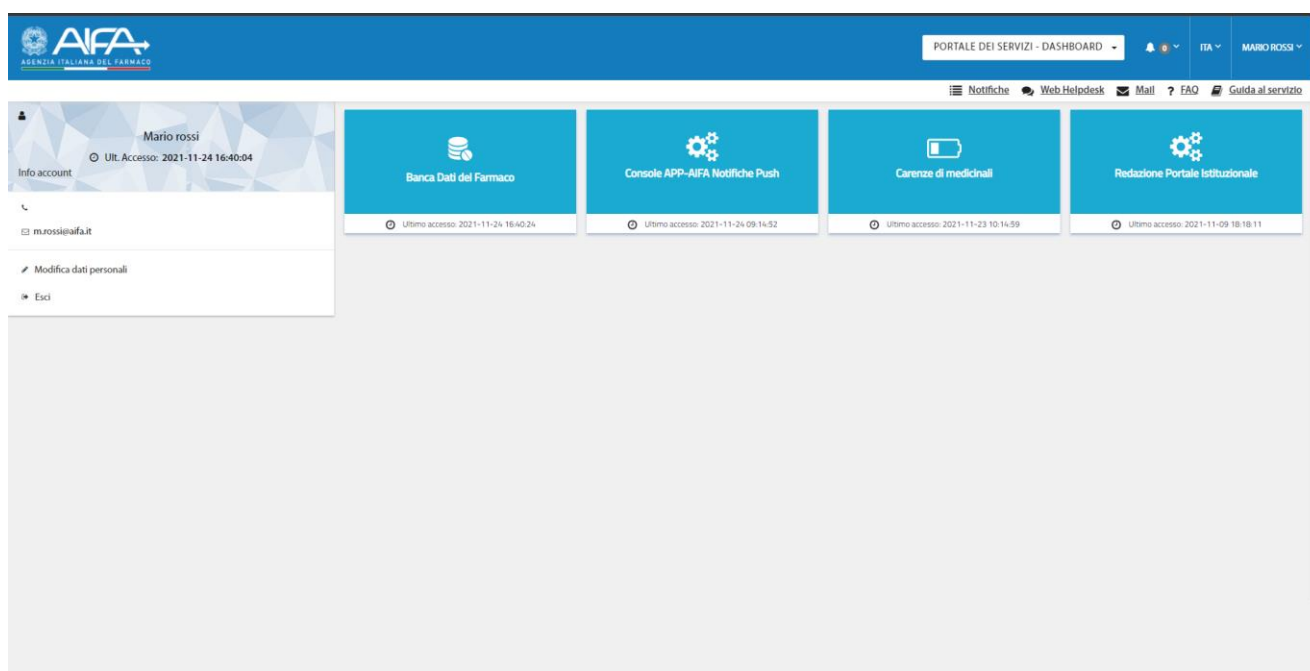
L'applicazione, accessibile dal portale servizi AIFA dagli utenti abilitati, integra il web component **Testata**.

L'applicazione presenta due funzionalità:

- Invio notifica
- Storico notifiche

### 2.1 Accesso all'applicazione

L'applicativo è accessibile dal portale dei servizi AIFA, attraverso la dashboard, dove le utenze abilitate visualizzano l'icona "**Console APP-AIFA Notifiche Push**" come nell'immagine di seguito:



R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
UTE-APP AIFA (FASE3 - Middleware notifiche push e Console)	SPCL4-UTE-SVIAPP-1.0(APP AIFA)_ FASE3(Middleware notifiche push e Console)

All'interno dell'applicazione web, in particolare nel web component della testata è presente un menu orizzontale per poter navigare tra le pagine di **Invio notifica** e **Storico notifiche**, come riportato di seguito:



Nel menù accessibile tramite la freccia presente nel componente testata sono disponibili le seguenti funzionalità di servizio:

- Dashboard: rimanda alla dashboard del portale dei servizi AIFA per la scelta di una applicazione
- Modifica password
- Modifica dati personali
- Gestione profilo
- Esci: per effettuare il log-out dalla applicazione

## 2.2 Invio notifica

La funzionalità di **Invio notifica** rappresenta la home dell'applicazione. Consente di inviare le notifiche ai dispositivi che hanno installato la APP AIFA in base ai filtri inseriti.

All'interno troviamo due sezioni:

- Filtri per determinare i destinatari della notifica
- Dati per la notifica

In fondo alla pagina sono presenti i seguenti tasti:

- **Cancella:** per svuotare i campi compilati
- **Invia notifica:** per effettuare l'invio della notifica, abilitato solo se i campi obbligatori sono compilati
- **Storico Notifiche:** per consultare lo storico delle notifiche inviate



R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
UTE-APP AIFA (FASE3 - Middleware notifiche push e Console)	SPCL4-UTE-SVIAPP-1.0(APP AIFA)_ FASE3(Middleware notifiche push e Console)

### 2.2.1 Filtri per determinare i destinatari della notifica

All'interno di questa sezione l'utente inserisce i filtri per determinare i destinatari della notifica, i filtri disponibili sono i seguenti:

- **Aic6 e Medicinale:** sono compilabili selezionando la voce *“Seleziona un farmaco per inviare la notifica a tutti i device che hanno il farmaco selezionato tra i preferiti o in un armadietto”*, permettono l'inserimento di aic a sei cifre e nome del medicinale; entrambi i campi hanno funzionalità di auto completamento, dopo aver digitato le prime tre cifre/lettere, e vengono proposti solo i farmaci presenti nei preferiti o negli armadietti dell'applicazione mobile.  
**La notifica sarà pertanto inviata solo ai dispositivi nei quali la APP ha il farmaco selezionato tra i preferiti o in armadietto**
- **Numero versione app:** permette di selezionare la versione dell'applicazione mobile a cui inviare la notifica; viene proposta la lista di tutte le versioni registrate dagli utenti ed è possibile selezionare una specifica versione alla quale indirizzare la notifica, oppure mantenere l'impostazione di default *Tutte le versioni* per inviare la notifica senza specificare il filtro.
- **Tipo:** presente nella sezione Device, permette di selezionare il sistema operativo a cui inviare la notifica, Android o IOS; l'impostazione di default *Tutti i device* permette di inviare la notifica senza specificare il filtro.
- **Numero Versione SO:** presente nella sezione Device, è correlato con Tipo, permette di selezionare la versione del sistema operativo a cui inviare la notifica; viene proposta la lista di tutte le versioni registrate dagli utenti ed è possibile selezionare una specifica versione alla quale indirizzare la notifica, oppure mantenere l'impostazione di default *Tutte le versioni* per inviare la notifica senza specificare il filtro.

FILTRI PER DETERMINARE IL DESTINATARIO DELLA NOTIFICA

☐ Seleziona un farmaco per inviare la notifica a tutti i device che hanno il farmaco selezionato tra i preferiti o in un armadietto

Farmaco presente tra i preferiti o in armadietto

AIC6(max 6 caratteri)

Medicinale

Numero versione app

Device

Tipo

Numero Versione SO

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
UTE-APP AIFA (FASE3 - Middleware notifiche push e Console)	SPCL4-UTE-SVIAPP-1.0(APP AIFA)_ FASE3(Middleware notifiche push e Console)

### 2.2.2 Dati per la notifica

All'interno di questa sezione l'utente inserisce i dati per la notifica. I dati compilabili sono i seguenti:

- **Titolo:** massimo trenta caratteri, è il titolo della notifica inviata
- **Oggetto:** massimo cento caratteri, è l'oggetto della notifica inviata
- **Immagine:** il campo è precompilato con la URL di una immagine di default (il logo AIFA) ma si può modificare abilitando la voce *"Cambia URL immagine"* inserendo una URL esposta su internet e comprensiva del protocollo; l'immagine sarà visibile associata alla notifica visualizzata nell'area notifiche del device solo se le caratteristiche del device lo consentono, la visualizzazione dell'immagine è infatti dipendente dalle caratteristiche del device, pertanto in alcuni casi potrebbe non essere visualizzata.  
L'immagine deve avere un formato JPEG o PNG e avere una grandezza massima di 1MB.
- **Link:** campo di testo per l'inserimento di un link esposto in rete (non obbligatorio), con placeholder: "Inserire link" e il seguente tooltip: "Link accessibile tramite l'arrivo della notifica". Il link sarà visibile sull'app nella Card della notifica e accessibile con un tap su di esso.
- **Etichetta relativa al link:** campo di testo per l'inserimento dell'etichetta relativa al campo Link. Viene visualizzato solo se il campo Link è valorizzato.
- **AIC6 e Medicinale:** presenti nella sezione farmaco e compilabili solo se non è stata selezionata la voce *"Seleziona un farmaco per inviare la notifica a tutti i device che hanno il farmaco selezionato tra i preferiti o in un armadietto"* nella sezione dei filtri per i destinatari.  
All'inserimento di un **AIC6** (aic a 6 cifre) valido si compila in automatico il campo **Medicinale**.  
Se viene inserito un medicinale presente nei preferiti o in un armadietto di almeno un utente che utilizza l'applicazione mobile, si abilita la voce *"Usa come filtro destinatari"*:
  - selezionando questa voce il farmaco (AIC6 e Medicinale) va a compilare automaticamente i relativi campi della sezione *Destinatari della notifica* e pertanto la notifica verrà inviata solo a chi ha il medicinale inserito tra i preferiti o in armadietto
  - non selezionando questa voce la notifica verrà inviata a tutti i destinatari indipendentemente dalla presenza del medicinale inserito tra i preferiti o in armadietto



R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
UTE-APP AIFA (FASE3 - Middleware notifiche push e Console)	SPCL4-UTE-SVIAPP-1.0(APP AIFA)_ FASE3(Middleware notifiche push e Console)

**DATI PER LA NOTIFICA**

Titolo\*(max 30 caratteri)  ✓

Oggetto\*(max 100 caratteri)  ✓

Immagine\*  ☐ Cambia URL immagine

Link\*

**Farmaco**

AIC6(max 6 caratteri)  Medicinale  ☐ Usa come filtro destinatari

Se valorizzato il campo Link, verrà visualizzato il campo Etichetta relativa al Link:

AIFA

AGENZIA ITALIANA DEL FARMACO

Mario Rossi

Invia notifica

Storico Notifiche

Console APP-AIFA Notifiche Push ▶ Invio Notifica

FILTRI PER DETERMINARE IL DESTINATARIO DELLA NOTIFICA

☐ Seleziona un farmaco per inviare la notifica a tutti i device che hanno il farmaco selezionato tra i preferiti o in un armadietto

Farmaco presente tra i preferiti o in armadietto

AIC6(max 6 caratteri)

Medicinale

Numero versione app

Tutte le versioni

Device

Tipo

Android

Numero Versione SO

1.0

DATI PER LA NOTIFICA

Titolo\*(max 30 caratteri)

Notifica AIFA

✓

Oggetto\*(max 100 caratteri)

Oggetto notifica

✓

Immagine\*

https://www.aifa.gov.it/immagine.jpg

✓

☒ Cambia URL immagine

Link

https://www.aifa.gov.it/link

✓

Etichetta relativa al link

Etichetta del link

✓

Farmaco

AIC6(max 6 caratteri)

Medicinale

☐ Usa come filtro destinatari

Storico Notifiche

Cancel

Invia Notifica

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
UTE-APP AIFA (FASE3 - Middleware notifiche push e Console)	SPCL4-UTE-SVIAPP-1.0(APP AIFA)_ FASE3(Middleware notifiche push e Console)

## 2.3 Storico Notifiche


All'interno di questa sezione è possibile consultare lo storico delle notifiche inviate. I dati visualizzati sono rappresentati all'interno di una tabella, è possibile un ordinamento cliccando sulle colonne in ordine crescente e decrescente su tutti i campi visualizzati. I dati mostrati sono i seguenti:

- **Dati notifica**
  - Titolo: titolo della notifica inserito in fase di compilazione della notifica se inviata tramite console, titolo definito per la notifica di carenza in caso di notifica automatica
  - Oggetto: oggetto della notifica inserito in fase di compilazione della notifica se inviata tramite console, oggetto definito per la notifica di carenza in caso di notifica automatica
- **Metadati**
  - Aic6: codice Aic6 del farmaco inviato con notifica manuale
  - Aic9: codice Aic9 del farmaco inviato con notifica automatica
- **Filtri**
  - Farmaco: nome del farmaco
  - Device: tipo Device IOS o Android
  - Dev V.: versione del sistema operativo del dispositivo selezionato
  - App V.: versione della APP selezionata
- **Info**
  - Data: data di invio della notifica
  - Esito: esito dell'invio notifica
  - Operatore: nome dell'operatore che ha inviato la notifica se manuale, N.A. se la notifica è automatica
  - Tipo: **M** se la notifica è stata inviata da un operatore tramite la console e quindi in modo Manuale; **A** se la notifica è scaturita dal sistema Carenze e quindi inviata in modo Automatico dal middleware notifiche push.
  - Invii Corretti: Numero di notifiche consegnate in modo corretto ai dispositivi
  - Invii Falliti: Numero di notifiche non consegnate ai dispositivi

È presente un campo di ricerca, l'utente può ricercare sui seguenti campi:

- Titolo
- Operatore
- Farmaco
- Aic6
- Aic9
- Data (GG/MM/YYYY hh:mm:ss)

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
UTE-APP AIFA (FASE3 - Middleware notifiche push e Console)	SPCL4-UTE-SVIAPP-1.0(APP AIFA)_ FASE3(Middleware notifiche push e Console)



Vittoria Rotella

Invio notifica
Storico Notifiche

Console APP-AIFA Notifiche Push ► Storico notifiche

Ricerca

Ricerca

Dati Notifica		Metadati		Filtri				Info					
Titolo	Oggetto	AIC6	AIC9	Farmaco	Device	Dev V.	App V.	▼Data	Esito	Operatore	Tipo	Invii corretti	Invii falliti
Inizio carenza	Cessata commercializzazione farmaco. Fare click sulla notifica per visualizzare la confezione		43533013	GAZYVARO	Tutti			07/11/2022 10:56:24	Inviata	N.A.	A	2	0
Inizio carenza	Cessata commercializzazione farmaco. Fare click sulla notifica per visualizzare la confezione		28818072	TACHIPIRINAFLU	Tutti			07/11/2022 10:56:20	Inviata	N.A.	A	1	1
Fine carenza	Ritorno in commercio farmaco. Fare click sulla notifica per visualizzare la confezione		43533013	GAZYVARO	Tutti			07/11/2022 10:56:14	Inviata	N.A.	A	2	0
Fine carenza	Ritorno in commercio farmaco. Fare click sulla notifica per visualizzare la confezione		28818072	TACHIPIRINAFLU	Tutti			07/11/2022 10:56:10	Inviata	N.A.	A	1	1
Inizio carenza	Cessata commercializzazione farmaco. Fare click sulla notifica per visualizzare la confezione		28818072	TACHIPIRINAFLU	Tutti			07/11/2022 10:55:47	Inviata	N.A.	A	1	1
Inizio carenza	Farmaco in carenza. Fare click sulla notifica per visualizzare la confezione		4763379	ASPIRINA	Tutti			07/11/2022 10:55:27	Inviata	N.A.	A	0	2
Inizio carenza	Cessata commercializzazione farmaco. Fare click sulla notifica per visualizzare la confezione		43533013	GAZYVARO	Tutti			07/11/2022 10:24:40	Inviata	N.A.	A	2	0
Fine carenza	Ritorno in commercio farmaco. Fare click sulla notifica per visualizzare la confezione		43533013	GAZYVARO	Tutti			07/11/2022 10:24:34	Inviata	N.A.	A	2	0
Inizio carenza	Cessata commercializzazione farmaco. Fare click sulla notifica per visualizzare la confezione		43533013	GAZYVARO	Tutti			07/11/2022 10:16:10	Inviata	N.A.	A	2	0
Fine carenza	Ritorno in commercio farmaco. Fare click sulla notifica per visualizzare la confezione		43533013	GAZYVARO	Tutti			07/11/2022 10:14:48	Inviata	N.A.	A	2	0

1
2
3
4
18
>