**Program obsługujący system rezerwacji miejsc w hotelach**

Opis „świata rzeczywistego”:

* **Opis zasobów ludzkich**

Pracownik hotelu może dodawać nowe pokoje do katalogu, modyfikować już istniejące oraz posiada możliwość dodania nowego klienta do bazy. Każdy pokój jest reprezentowany przez następujące dane: numer, ilość miejsc, cena za jedną noc, dostępność. podczas obsługi klienta informuje o aktualnej dostępności i rezerwuje miejsce w pokoju a po skończonym pobycie wymeldowuje. W przypadku pokoi, które są wynajmowane lub nieczynne oznacza jako niedostępne. Osoby klienta, pracowników i administratorów są reprezentowani następującymi danymi: numer id, imię, nazwisko. Administrator odpowiada za dane pracowników(dodanie, modyfikacja, usunięcie).

* **Przepisy i strategia firmy**

Pracownik jak i administrator posiada odpowiedzialność za przechowywanie  
i bezpieczeństwo danych, a także zachowanie standardów wymaganych przez rozporządzenie w sprawie obiektów hotelarskich (spełnienie wymagań budowlanych, przeciwpożarowych, sanitarnych).

* **Dane techniczne**

Na terenie obiektu pracuje kilku pracowników, każdy z nich może mieć wgląd do danych w tym samym czasie. Dane klientów przetrzymywane są przez 3 lata, wyjątek stanowią informacje o klientach stałych, pokojach oraz pracownikach. Operacje na danych wykonuje się za każdą ich modyfikacją oraz wyszukaniem. Wykorzystywany w programie zostanie interfejs graficzny.

Zaleca się wykonanie programu w technologii Java.

Lista wymagań funkcjonalnych:

* **Dodanie oraz modyfikacja danych pracownika oraz klienta**

Podczas rezerwacji pokoju klient musi przekazać swoje dane osobowe do bazy danych. Podobne zasady tyczą się pracowników. Oni także w momencie rozpoczęcia pracy przekazują swoje dane osobowe do pracodawcy. Kolejną ważną funkcjonalnością jest zmiana danych osobowych. Za zmianę danych osobowych klienta odpowiedzialny jest pracownik (może tego dokonać z poziomu aplikacji). Z kolei za zmianę danych pracownika obsługi odpowiada administrator (tylko z poziomu bazy danych).

* **Dodanie oraz zmiana danych i usuwanie pokoju**

Jedną z funkcji programu jest możliwość wprowadzenia danych pokojów oraz ich późniejsza zmiana. Dodatkowo musi istnieć możliwość usunięcia danych lub blokady pokoju (rezerwacja).

* **Rezerwacja miejsca**

Jeśli osoba rezerwująca miejsce w hotelu jest obecna w bazie danych, może telefonicznie zarezerwować miejsce w hotelu (pokój musi być zwolniony lub niezarezerwowany) w przeciwnym przypadku należy wprowadzić dane personalne do bazy. Podczas zakupu biletu w punkcie obsługi pracownik najpierw dodaje dane, a następnie rezerwuje miejsce.

* **Wyszukanie pokoju i rezerwującego**

Pracownik musi mieć możliwość wyszukania niezarezerwowanych pokojów oraz informacji o przydzielonych pokojach (oddelegowanie klienta do pokoju).

Lista wymagań niefunkcjonalnych:

* Zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych klientów oraz pracowników.
* Dostęp do aplikacji posiadają tylko i wyłącznie pracownicy firmy (klient ma możliwość rezerwacji pokoju telefonicznie lub na miejscu).
* Dane są przechowywane przez 3 lata, następnie są archiwizowane.   
  Wyjątek stanowią stali klienci.