**Program obsługujący system rezerwacji miejsc w hotelach**

Wymagania stawiane tworzonej aplikacji - na podstawie opisu „świata rzeczywistego” wykonanego przez eksperta problemu reprezentującego stronę zamawiającą, czyli użytkownika i klienta, przekazana wykonawcy systemu.

Lista wymagań funkcjonalnych:

* **Dodanie oraz modyfikacja danych pracownika oraz klienta.**

Podczas rezerwacji pokoju klient musi przekazać swoje dane osobowe do bazy danych. Podobne zasady tyczą się pracowników. Oni także w momencie rozpoczęcia pracy przekazują swoje dane osobowe do pracodawcy. Kolejną ważną funkcjonalnością jest zmiana danych osobowych. Za zmianę danych osobowych pasażera odpowiedzialny jest pracownik (może tego dokonać z poziomu aplikacji). Z kolei za zmianę danych pracownika obsługi odpowiada administrator (tylko z poziomu bazy danych).

* **Dodanie oraz zmiana danych i usuwanie pokoju.**

Jedną z funkcji programu jest możliwość wprowadzenia danych pokojów oraz ich późniejsza zmiana. Dodatkowo musi istnieć możliwość usunięcia danych lub blokady pokoju (rezerwacja).

* **Rezerwacja miejsca.**

Jeśli osoba rezerwująca miejsce w hotelu jest obecna w bazie danych, może telefonicznie zarezerwować miejsce w hotelu (pokój musi być zwolniony lub niezarezerwowany) w przeciwnym przypadku należy wprowadzić dane personalne do bazy. Podczas zakupu biletu w punkcie obsługi pracownik najpierw dodaje dane, a następnie rezerwuje miejsce.

* **Wyszukanie pokoju i rezerwującego.**

Pracownik musi mieć możliwość wyszukania niezarezerwowanych pokojów oraz informacji o przydzielonych pokojach (oddelegowanie klienta do pokoju).

Lista wymagań niefunkcjonalnych:

* Zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych klientów oraz pracowników.
* Dostęp do aplikacji posiadają tylko i wyłącznie pracownicy firmy (klient ma możliwość rezerwacji pokoju telefonicznie lub na miejscu).
* Dane są przechowywane przez 3 lata, następnie są archiwizowane.   
  Wyjątek stanowią stali klienci.