**Program obsługujący system rezerwacji miejsc w hotelach**

Opis „świata rzeczywistego”:

* **Opis zasobów ludzkich**

Pracownik hotelu odpowiada za status pokoi: zarezerwowany/dostępny /niedostępny. Podczas obsługi klienta informuje o aktualnej dostępności  
i rezerwuje miejsce. Po skończonym pobycie wymeldowuje. W przypadku pokoi, które są wynajmowane lub nieczynne oznacza jako niedostępne. Wprowadza dane klienta oraz pokoi, które może zawsze zmodyfikować lub usunąć. Każdy pokój reprezentuje numer, ilość miejsc, cena za noc.

Administrator odpowiada za dane pracowników (dodanie, modyfikacja, usunięcie).

* **Przepisy i strategia firmy**

Pracownik jak i administrator posiada odpowiedzialność za przechowywanie  
i bezpieczeństwo danych, a także zachowanie standardów wymaganych przez rozporządzenie w sprawie obiektów hotelarskich (spełnienie wymagań budowlanych, przeciwpożarowych, sanitarnych).

* **Dane techniczne**

Na terenie obiektu pracuje kilku pracowników, każdy z nich może mieć wgląd do danych w tym samym czasie. Dane klientów przetrzymywane są przez 3 lata, wyjątek stanowią informacje o klientach stałych, pokojach oraz pracownikach. Operacje na danych wykonuje się za każdą ich modyfikacją oraz wyszukaniem. Wykorzystywany w programie zostanie interfejs graficzny.

Zaleca się wykonanie programu w technologii Java.

Lista wymagań funkcjonalnych:

* **Dodanie oraz modyfikacja danych pracownika oraz klienta**

Podczas rezerwacji pokoju klient musi przekazać swoje dane osobowe do bazy danych. Podobne zasady tyczą się pracowników. Oni także w momencie rozpoczęcia pracy przekazują swoje dane osobowe do pracodawcy. Kolejną ważną funkcjonalnością jest zmiana danych osobowych. Za zmianę danych osobowych klienta odpowiedzialny jest pracownik (może tego dokonać z poziomu aplikacji). Z kolei za zmianę danych pracownika obsługi odpowiada administrator (tylko z poziomu bazy danych).

* **Dodanie oraz zmiana danych i usuwanie pokoju**

Jedną z funkcji programu jest możliwość wprowadzenia danych pokojów oraz ich późniejsza zmiana. Dodatkowo musi istnieć możliwość usunięcia danych lub blokady pokoju (rezerwacja).

* **Rezerwacja miejsca**

Jeśli osoba rezerwująca miejsce w hotelu jest obecna w bazie danych, może telefonicznie zarezerwować miejsce w hotelu (pokój musi być zwolniony lub niezarezerwowany) w przeciwnym przypadku należy wprowadzić dane personalne do bazy. Podczas zakupu biletu w punkcie obsługi pracownik najpierw dodaje dane, a następnie rezerwuje miejsce.

* **Wyszukanie pokoju i rezerwującego**

Pracownik musi mieć możliwość wyszukania niezarezerwowanych pokojów oraz informacji o przydzielonych pokojach (oddelegowanie klienta do pokoju).

Lista wymagań niefunkcjonalnych:

* Zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych klientów oraz pracowników.
* Dostęp do aplikacji posiadają tylko i wyłącznie pracownicy firmy (klient ma możliwość rezerwacji pokoju telefonicznie lub na miejscu).
* Dane są przechowywane przez 3 lata, następnie są archiwizowane.   
  Wyjątek stanowią stali klienci.