

lată, mai jos, forma draft, minimală, de la care trebuie plecat în viitor pentru construirea mecanismului de reglementare juridică a relației cu clienții și furnizorii:

## **Termeni și Condiții**

Acești Termeni și Condiții ("Termeni") reglementează utilizarea de către dumneavoastră a Marketplace-ului SilverCare pentru seniori („Platformă”), operat de SC \_\_\_\_\_ ("noi", "ne" sau "al nostru"). Anexa privind comisioanele și celelalte anexe fac parte din prezentul document.

În textul de mai jos este menționată procedura prin care se reglementează raporturile contractuale dintre Platformă și Furnizori, inclusiv procedura de expunere a serviciilor și produselor în Platformă, procedura de comisionare a Furnizorului de către Platformă, în schimbul serviciilor oferite și orice altă procedură prin care cele două părți comunică și colaborează ca urmare a intenției Furnizorului de a lista produse în Platformă.

Vă rugăm să citiți cu atenție și să acceptați acești Termeni înainte de a utiliza Platforma noastră.

## **Acceptarea Termenilor**

Prin accesarea sau utilizarea Platformei, vă exprimați acordul cu acești Termeni. Dacă nu sunteți de acord cu acești Termeni, nu puteți accesa sau utiliza Platforma. Acești Termeni pot fi revizuiți sau actualizați periodic, iar utilizarea Platformei după efectuarea acestor modificări reprezintă acceptarea dumneavoastră a Termenilor revizuiți sau actualizați.

## **Serviciile Platformei**

Platforma noastră permite Furnizorilor externi ("Furnizorii") să vândă diverse produse și servicii ("Produsele") destinat Clienților seniori ("Clienții"). Noi operăm doar ca o piață intermediară și nu avem niciun control asupra Produselor.

## **Declarații furnizor**

Prin utilizarea Platformei, furnizorul declară că:

- activitatea sa este desfășurată legal, în conformitate cu legislația în vigoare din România;
- este constituit legal și are capacitatea și autorizațiile impuse de legislație pentru comercializarea produselor și serviciilor pe Platformă;
- semnatarul sau persoana care acceptă prezenții Termeni și Condiții are capacitatea de a angaja juridic entitatea într-un astfel de raport juridic;

- Platforma este un intermediar independent, care are calitatea de Agent al Furnizorului, iar obligațiile impuse de lege Furnizorului cu privire la bunurile și serviciile oferite prin intermediul platformei (drept de retur, garanții și orice alte obligații legale aferente), riscurile vânzării și riscurile asociate serviciilor și produselor vor cădea exclusiv în sarcina Furnizorului.

Nu puteți utiliza Platforma dacă nu îndepliniți aceste criterii.

## **Contul Dumneavoastră**

Pentru a utiliza Platforma, poate fi necesar să vă creați un cont. Sunteți responsabil pentru menținerea confidențialității datelor de autentificare ale contului și pentru orice activitate care se desfășoară în cadrul contului dumneavoastră.

## **Tarifele și Plățile**

În calitate de operatori ai Platformei, ne rezervăm dreptul de a reține un comision din prețul Produselor vândute prin intermediul Platformei. La acest comision se adaugă TVA.

Toate tarifele vor fi clarificate înainte de finalizarea tranzacției. Ne rezervăm dreptul de a modifica tarifele în orice moment și vă vom informa în prealabil despre aceste modificări.

## **Politica de Retur**

Politica de retur a Produselor este stabilită de fiecare Furnizor în parte. Noi nu suntem responsabili pentru gestionarea retururilor sau a rambursărilor.

## **Obligațiile Furnizorilor**

Furnizorii sunt responsabili pentru Produsele pe care le listează pe Platforma. Trebuie să aibă dreptul legal de a vinde Produsele, acestea trebuie să fie descrise corect, să fie menționate toate procedurile impuse de lege aferente vânzării respective și să respecte toate legile și reglementările aplicabile.

## **Proprietatea Intelectuală**

Toate drepturile de proprietate intelectuală asupra conținutului general disponibil pe Platformă aparțin Platformei, cu excepția detaliilor referitoare la produsele și serviciile oferite de Furnizori, unde drepturile respective le aparțin acestora.

## **Limitarea Răspunderii**

Nu putem fi responsabili pentru daune indirecte, incidentale, speciale, exemplare sau punitive, inclusiv, dar fără a se limita la, pierderea profitului, datelor sau altor pierderi imateriale, legate de utilizarea Platformei.

## **Răspunderi și despăgubiri**

Sunteți de acord să ne despăgubiți, să ne apărați și să ne protejați împotriva oricărei răspunderi, pierderi, cheltuieli sau cereri, inclusiv cheltuielile rezonabile cu avocații, legate de încălcarea acestor Termeni de către dumneavoastră.

## **Legislația aplicabilă**

Acești Termeni sunt guvernați de legile din România. Orice litigiu care rezultă sau este legat de acești Termeni va fi soluționat de către instanțele din România.

## **Modificări ale Termenilor**

Ne rezervăm dreptul de a modifica acești Termeni la orice moment. Vom notifica Clienții și Furnizorii cu privire la orice modificări, iar utilizarea ulterioară a Platformei va reprezenta acceptarea de către dumneavoastră a acestor modificări.

## **Confidențialitate și Date cu Caracter Personal**

Protecția datelor dumneavoastră personale este importantă pentru noi. Utilizarea datelor cu caracter personal este guvernată de Politica noastră de Confidențialitate, disponibilă pe Platformă. Va rugăm să citiți cu atenție Politica de Confidențialitate înainte de a folosi Platforma.

## **Reziliere**

Ne rezervăm dreptul de a suspenda sau de a rezilia accesul dumneavoastră la Platformă, fără notificare prealabilă, în cazul în care considerăm că ați încălcat acești Termeni.

## **Contact**

Pentru întrebări sau nelămuriri cu privire la acești Termeni, ne puteți contacta la

\_\_\_\_\_.

