

Analyse des différents acteurs

➡ Liste des **acteurs** interagissant avec le futur système

➡ Les acteurs **principaux**

➡ Le client

➡ L'employé OC Pizza

➡ L'acteur **secondaire**

➡ Banque

Liste des fonctionnalités

- ☀ 1/ Parcourir la carte
- ☀ 2/ Passer une commande
- ☀ 3/ Vérification du stock de marchandises
- ☀ 4/ Gestion du stock de marchandises
- ☀ 5/ Enregistrement de la commande par téléphone
- ☀ 6/ Accéder à son compte
- ☀ 7/ Créer un compte
- ☀ 8/ Modifier son compte
- ☀ 9/ Suivre les commandes en cours
- ☀ 10/ Modifier les commandes en cours
- ☀ 11/ Payer
- ☀ 12/ Payer en ligne
- ☀ 13/ Indiquer que la livraison est effectuée
- ☀ 14/ Parcourir les recettes de pizza

Fiche descriptive 1

Nom : Parcourir la carte (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Acheteur (client)

Description : L'acteur parcourt la carte.

Auteur : Deroussen nicolas

Date(s) : 24/06/2019

Pré-conditions : Aucune.

Démarrage : L'utilisateur a ouvert l'onglet des produits sur le site.

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le **système** affiche la page contenant la liste des catégories de produits.
2. L'*utilisateur* sélectionne une des catégories.
3. Le **système** recherche les produits appartenant à la catégorie de l'*utilisateur*.
4. Le **système** affiche une description et une photo pour chaque produit trouvé.
5. L'*utilisateur* peut sélectionner un produit parmi ceux affichés.
6. Le **système** affiche les informations détaillées du produit choisi.
7. L'*utilisateur* peut ajouter le produit affiché à son panier.
8. Le **système** enregistre le produit affiché dans le panier de l'*utilisateur*.

Les scénarios alternatifs :

- 2.a L'*utilisateur* décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.
- 2.b L'*utilisateur* décide de quitter la consultation du catalogue.
- 5.a L'*utilisateur* décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.
- 5.b L'*utilisateur* décide de quitter la consultation du catalogue.
- 7.a L'*utilisateur* décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.
- 7.b L'*utilisateur* décide de quitter la consultation du catalogue.

Les scénarios d'exceptions :

7. Le produit n'est plus disponible.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2, 5 ou 7, sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions : Aucun

Fiche descriptive 2

Nom : Passer une commande (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Acheteur (client), Enregistrement de la commande par téléphone (employé), Modifier les commandes en cours (client ou employé)

Description : L'acteur passe une commande.

Auteur : Deroussen nicolas

Date(s) : 24/06/2019

Pré-conditions : Parcourir la carte, Enregistrement de la commande par téléphone, Modifier les commandes en cours, Créer un compte.

Démarrage : L'utilisateur a appuyé sur passer une commande.

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le **système** affiche la page pour passer une commande.
2. L '*utilisateur* valide pour passer sa commande.
3. Le **système** recherche le(s) produit(s) contenu(s) dans le panier de l'*utilisateur*.
4. Le **système** affiche le(s) produit(s) contenu(s) dans le panier de l'*utilisateur*.
5. L '*utilisateur* valide le(s) produit(s) contenu(s) dans son panier.
6. Le **système** enregistre la commande de l'*utilisateur* avec son compte.
7. Le **système** affiche le numéro de commande de l'*utilisateur*.

Les scénarios alternatifs :

2. L '*utilisateur* décide de quitter la page pour passer une commande.
- 5.a L '*utilisateur* décide de quitter la page pour passer une commande.
- 5.b L '*utilisateur* décide de quitter la page d'affichage du/des produit(s) contenu(s) dans son panier.

Les scénarios d'exceptions :

3. Il n'y a aucun produit dans le panier de l'*utilisateur*. (redirection vers Parcourir la carte)
4. Il n'y a aucun produit dans le panier de l'*utilisateur*. (redirection vers Parcourir la carte)

6. L'*utilisateur* n'a pas de compte (redirection vers Créer un compte)

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2 ou 5, sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions : Aucun

Fiche descriptive 3

Nom : Vérification du stock de marchandises (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Employé (Gestion du stock de marchandises), Passer une commande

Description : L'acteur veut connaître l'état du stock de marchandises.

Auteur : Deroussen nicolas

Date(s) : 24/06/2019

Pré-conditions : Gestion du stock de marchandises, Passer une commande.

Démarrage : L'utilisateur a ouvert l'onglet de vérification du stock de marchandises.

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le **système** affiche la page contenant la liste des catégories de produits.
2. L' *utilisateur* sélectionne une catégorie de produit.
3. Le **système** recherche les produits appartenant à la catégorie de l'*utilisateur* .
4. Le **système** affiche toutes les informations sur la catégorie demandée par l'*utilisateur* .
5. L' *utilisateur* peut sélectionner un produit parmi ceux affichés.
6. Le **système** affiche toutes les informations sur la catégorie demandée par l'*utilisateur* .

Les scénarios alternatifs :

- 2.a L' *utilisateur* décide de quitter la page contenant la liste des catégories de produits.
- 2.b L' *utilisateur* décide de quitter la vérification de stock de marchandises.
- 5.a L' *utilisateur* décide de quitter la page contenant la liste des catégories de produits.
- 5.b L' *utilisateur* décide de quitter la vérification de stock de marchandises.

Les scénarios d'exceptions :

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2, 5, sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions : Aucun

Fiche descriptive 4

Nom : Gestion du stock de marchandises (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Employé

Description : L'acteur veut modifier les informations du stock de marchandises.

Auteur : Deroussen nicolas

Date(s) : 24/06/2019

Pré-conditions : Aucune.

Démarrage : L'utilisateur a ouvert l'onglet de gestion du stock de marchandises.

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le **système** affiche la page contenant la liste des catégories de produits.
2. L' *utilisateur* sélectionne une catégorie de produit.
3. Le **système** recherche les produits appartenant à la catégorie de l'*utilisateur* .
4. Le **système** affiche toutes les informations sur la catégorie demandée par l'*utilisateur* .
5. L' *utilisateur* peut sélectionner un produit parmi ceux affichés et modifier sa quantité.
6. Le **système** modifie les informations du produit sélectionné dans la base de donnée.
7. Le **système** affiche les informations du produit sélectionné mis à jour.

Les scénarios alternatifs :

- 2.a L' *utilisateur* décide de quitter la page contenant la liste des catégories de produits.
- 2.b L' *utilisateur* décide de quitter la gestion de stock de marchandises.
- 5.a L' *utilisateur* décide de quitter la page contenant la liste des catégories de produits.
- 5.b L' *utilisateur* décide de quitter la gestion de stock de marchandises.

Les scénarios d'exceptions :

5. L' *utilisateur* entre des informations incorrectes.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2, 5 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions : Aucun

Fiche descriptive 5

Nom : Enregistrement de la commande par téléphone (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Employé

Description : L'acteur veut enregistrer une commande.

Auteur : Deroussen nicolas

Date(s) : 24/06/2019

Pré-conditions : Parcourir la carte.

Démarrage : L'utilisateur a appuyé sur passer une commande.

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le **système** affiche la page pour passer une commande.
2. L '*utilisateur* valide pour passer la commande du client.
3. Le **système** recherche le(s) produit(s) contenu(s) dans le panier de l'*utilisateur*.
4. Le **système** affiche le(s) produit(s) contenu(s) dans le panier de l'*utilisateur*.
5. L '*utilisateur* valide le(s) produit(s) contenu(s) dans son panier.
6. Le **système** enregistre la commande du client réalisée par l'*utilisateur*.
7. Le **système** affiche le numéro de la commande du client réalisée par l'*utilisateur*.

Les scénarios alternatifs :

2. L '*utilisateur* décide de quitter la page pour passer une commande.
- 5.a L '*utilisateur* décide de quitter la page pour passer une commande.
- 5.b L '*utilisateur* décide de quitter la page d'affichage du/des produit(s) contenu(s) dans son panier.

Les scénarios d'exceptions :

3. Il n'y a aucun produit dans le panier de l'*utilisateur*. (redirection vers Parcourir la carte)
4. Il n'y a aucun produit dans le panier de l'*utilisateur*. (redirection vers Parcourir la carte)

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2 ou 5, sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions : Aucun

Fiche descriptive 6

Nom : Accéder à son compte (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Acheteur (client), Passer une commande, Employé, Suivre les commandes

Description : L'acteur accède à son compte.

Auteur : Deroussen nicolas

Date(s) : 24/06/2019

Pré-conditions : Créer un compte.

Démarrage : L'utilisateur a demandé l'accès à son compte.

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le **système** affiche une page d'accès au compte.
2. L'*utilisateur* remplit les champs "login" et "mot de passe" et valide.
3. Le **système** récupère les informations saisies et ouvre le compte de l'*utilisateur*.

Les scénarios alternatifs :

- 2.a L'*utilisateur* décide de quitter la page d'accès au compte.
- 2.b L'*utilisateur* ne possède pas de compte. (Redirection vers Créer un compte, fiche 7)

Les scénarios d'exceptions :

- 2.a Les informations login ou mot de passe de l'*utilisateur* sont incorrectes.
- 2.b L'e-mail de l'*utilisateur* n'existe pas.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2

Post-conditions : Aucun

Fiche descriptive 7

Nom : Creer un compte (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Acheteur (client), Accéder à son compte.

Description : L'acteur cree un compte en ligne.

Auteur : Deroussen nicolas

Date(s) : 24/06/2019

Pré-conditions : Aucune.

Démarrage : L'utilisateur a demandé la création d'un compte en ligne.

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le **système** affiche la page de création de compte.
2. L'*utilisateur* remplit les champs : e-mail, login et mot de passe.
3. Le **système** envoi un e-mail de confirmation à l'adresse de l'*utilisateur*.
4. L'*utilisateur* clique sur le lien du mail afin de confirmer la création de son compte.
5. Le **système** indique à l'*utilisateur* que son compte est activé.

Les scénarios alternatifs :

- 2.a L'*utilisateur* décide de quitter la page de création de compte.

Les scénarios d'exceptions :

- 2.a Les saisies login ou mot de passe de l'*utilisateur* sont incorrectes.
- 2.b Le-mail de l'*utilisateur* existe déjà.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2 ou 4, sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions : Aucun

Fiche descriptive 8

Nom : Modifier son compte (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Acheteur (client), Accéder à son compte.

Description : L'acteur modifie les informations de son compte.

Auteur : Deroussen nicolas

Date(s) : 24/06/2019

Pré-conditions : Accéder à son compte.

Démarrage : L'utilisateur accède à Modifier mon compte.

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le **système** affiche les informations du compte de l'*utilisateur*.
2. L'*utilisateur* modifie les informations de son compte et valide les changements.
3. Le **système** enregistre les modifications de l'*utilisateur*.

Les scénarios alternatifs :

- 2.a L'*utilisateur* décide de quitter la page Modifier son compte.

Les scénarios d'exceptions :

2. L'*utilisateur* écrit des informations incorrectes pour la donnée actuelle à modifier.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions : Aucun

Fiche descriptive 9

Nom : Suivre les commandes en cours (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Acheteur(client), Employé

Description : L'acteur peut voir les commandes en cours.

Auteur : Deroussen nicolas

Date(s) : 24/06/2019

Pré-conditions : Créer un compte, Passer une commande.

Démarrage : L'utilisateur a ouvert l'onglet Suivre les commandes en cours.

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le **système** affiche la page contenant les commandes en cours.
2. L' *utilisateur* sélectionne une commande.
3. Le **système** affiche toutes les informations sur la commande demandée par l'*utilisateur* .
4. L' *utilisateur* peut ensuite quitter cette description détaillée.
5. Le **système** retourne à l'affichage de la page des commandes en cours. (retour à l'étape 1)

Les scénarios alternatifs :

- 2.a L' *utilisateur* décide de quitter la page contenant les commandes en cours.
- 4.a L' *utilisateur* décide de quitter la page contenant les commandes en cours.

Les scénarios d'exceptions :

1. Il n'y a aucune commande en cours.

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2 ou 4, sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions : Aucun

Fiche descriptive 10

Nom : Modifier les commandes en cours (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Acheteur (client), Passer une commande, Employé

Description : L'acteur veut modifier une commande.

Auteur : Deroussen nicolas

Date(s) : 24/06/2019

Pré-conditions : Créer un compte, Passer une commande.

Démarrage : L'utilisateur a ouvert l'onglet Modifier une commande.

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le **système** affiche la page affichant toutes les commandes.
2. L'*utilisateur* sélectionne une commande en cours.
3. Passer une commande. (package « Gestion des achats ») fiche descriptive 2.

Les scénarios alternatifs :

2. L'*utilisateur* décide de quitter la page de modification de commande.

Les scénarios d'exceptions :

2. La commande a déjà été préparée.

Fin : Scénario nominal : Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions : Aucun

Fiche descriptive 11

Nom : Payer (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Acheteur (client)

Description : L'acteur paye sa commande.

Auteur : Deroussen nicolas

Date(s) : 24/06/2019

Pré-conditions : Passer une commande.

Démarrage : L'utilisateur accède à la page Choisir le mode de paiement.

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le **système** affiche la page pour le choix du mode de paiement. (En ligne ou à la livraison)
2. L '*utilisateur* choisit le type de paiement qu'il souhaite utiliser.
3. Le **système** valide le mode choisit par l'*utilisateur*.

Les scénarios alternatifs :

- 2.a L '*utilisateur* décide de quitter la page Choisir le mode de paiement.

Les scénarios d'exceptions :

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions : Aucun

Fiche descriptive 12

Nom : Payer en ligne (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Acheteur (client) **Secondaire(s) :** Banque

Description : Paiement de commande en ligne.

Auteur : Deroussen nicolas

Date(s) : 24/06/2019

Pré-conditions : Payer.

Démarrage : L'utilisateur accède à la page de paiement en ligne.

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le **système** affiche la page des différents modes de paiement en ligne.
2. L'*utilisateur* choisit le paiement en ligne qu'il veut utiliser.
3. Le **système** appelle le système bancaire.
4. Le **système** valide la transaction.

Les scénarios alternatifs :

- 2 L'*utilisateur* décide de quitter la page Payer sa commande en ligne.

Les scénarios d'exceptions :

4. Le paiement de l'*utilisateur* est invalide.

Fin : Scénario nominal : à l'étape 2 décision de l'utilisateur.

Post-conditions : Annulation de la commande en cas de paiement refusé.

Fiche descriptive 13

Nom : Indiquer que la livraison est effectuée (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Employé

Description : L'acteur indique que la commande a été livré.

Auteur : Deroussen nicolas

Date(s) : 24/06/2019

Pré-conditions : Aucune.

Démarrage : L' utilisateur à ouvert l'onglet Indiquer que la livraison est effectuée.

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le **système** affiche la page de gestion des commandes avec leur(s) statut(s).
2. L' *utilisateur* sélectionne une commande en cours.
3. Le **système** affiche la description de la commande demandée par l'*utilisateur* .
4. L' *utilisateur* change le statut de la commande en cours par "Livrée".
5. Le **système** enregistre les modifications dans la base de donnée.
6. Le **système** actualise les informations avec les modifications sur le site.

Les scénarios alternatifs :

2. L' *utilisateur* décide de quitter la page de gestion des commandes avec leur(s) statut(s).
- 4.a L' *utilisateur* décide de quitter la page de gestion des commandes avec leur(s) statut(s).
- 4.b L' *utilisateur* décide de quitter la page de description de la commande demandée.

Les scénarios d'exceptions :

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2 et 4, sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions : Aucun

Fiche descriptive 14

Nom : Parcourir les recettes de pizza (package « Gestion des achats »)

Acteur(s) : Employé

Description : L'acteur regarde les recettes de pizza.

Auteur : Deroussen nicolas

Date(s) : 24/06/2019 (première rédaction)

Pré-conditions : Aucune.

Démarrage : L'utilisateur a ouvert l'onglet Parcourir les recettes de pizza.

DESCRIPTION

Le scénario nominal :

1. Le **système** affiche la page contenant la liste des différentes recettes de pizza.
2. L '*utilisateur* sélectionne une de ces recettes.
3. Le **système** affiche toutes les informations sur la recette demandée par l'*utilisateur* .
4. L '*utilisateur* peut ensuite quitter cette description détaillée.
5. Le **système** retourne à l'affichage de la page avec les différentes recettes. (retour à l'étape 1)

Les scénarios alternatifs :

2. L '*utilisateur* décide de quitter la page contenant la liste des différentes recettes de pizza.
4. L '*utilisateur* décide de quitter la page contenant la liste des différentes recettes de pizza.

Les scénarios d'exceptions :

Fin : Scénario nominal : aux étapes 2 ou 4, sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions : Aucun

Cycle de vie des commandes

