

Silvère Camponovo

SITUATION FAMILIALE

marié

2 enfants : 11 et 7 ans

ÉTAT CIVIL

nationalité française

né à Meaux (77) le 18/03/1978

ADRESSE POSTALE

2 clos des Noyers

25530 VERCEL VILLEDIEU LE

CAMP

ADRESSES ÉLECTRONIQUES

silvere.camponovo@me.com

TÉLÉPHONE

07 68 01 29 29

Chef de projet informatique Consultant AMOA

Compétences

TECHNIQUE

Ingénierie de l'environnement

Hydraulique urbaine

Métrologie

Pilotage Process

COMMERCIAL

Pilotage de centre de profit

Gestion contractuelle en domaine industriel

Marchés publics et délégations de services publics

Etudes de marché

INFORMATIQUE (EN COURS D'ACQUISITION)

Langages C, Java, PHP, Python, Ruby

Frameworks J2EE, Symfony2, Django, Rails

Bases de données MySQL, Oracle

Intégration et développement web HTML5, CSS3, Javascript, JQuery

MANAGEMENT

Accompagnement du changement

Formation

Méthodes et bonnes pratiques

Gestion de projet

Expériences

RESPONSABLE RELATION CLIENTS

JURA FILTRATION, PONTARLIER

2014 - 2015

Dans le cadre de la croissance de l'entreprise, création et développement du pôle Relation Clients.

Management et **coordination des équipes commerciales itinérantes et des 3 services métiers en back-office** (administration des ventes, technique et marketing) – 80 collaborateurs dont 8 cadres proches.

Définition des processus, **formalisation des méthodes**, procédures et bonnes pratiques, en co-construction avec les acteurs de l'entreprise.

Développement d'outils opérationnels au service des collaborateurs (argumentaires commerciaux, livrets de fiches réflexes pour les assistantes) et formation.

Pilotage inspiré du mode agile des projets informatiques liés à l'activité (amélioration et optimisation CRM, ERP, site web, site de vente en ligne, téléphonie)

Réalisation d'études de marché et **modélisation du potentiel client**.
Gestion des réclamations et des contentieux avec les clients.
Conseil et **prospective commerciale et organisationnelle** au service de la Direction Générale.

RESPONSABLE SERVICE METHODES ET PLANIFICATION

VEOLIA EAU, CENTRE ALSACE FRANCHE-COMTÉ, VOUEAUCOURT

2012 - 2014

Dans le cadre de la transformation de l'entreprise, **création d'une équipe dédiée à l'ordonnancement des activités** et à la supervision des interventions.

Management d'une équipe avec des profils très différents à orienter vers un même objectif (**accompagnement au changement** de métier).

Déploiement des outils informatiques mobiles et formation des 200 agents du Centre.

Suivi de la **performance opérationnelle** et **pilotage de l'amélioration continue** auprès des responsables locaux (définition, industrialisation des processus et des méthodes).

Participation active au cercle des méthodes animé par la Direction des Opérations nationale.

RESPONSABLE SERVICE AIDE À L'EXPLOITATION

VEOLIA EAU, CENTRE ALSACE FRANCHE-COMTÉ, VOUEAUCOURT

2012 - 2014

Dans le cadre de la transformation de l'entreprise, création d'une équipe dédiée au **contrôle de la performance technique** et au pilotage des actions d'améliorations.

Management d'une équipe pluridisciplinaire (de l'électrotechnique à l'informatique en passant par le process et les études).

Pilotage des études et des projets en lien avec la Direction Technique Régionale.

Référent auprès de la Direction Technique Nationale sur les sujets réseaux (système d'information géographique, gestion patrimoniale, référentiel technique interventions, mobilité) et participation à la définition de l'outil de cartographie mobile national.

RESPONSABLE RÉSEAUX ASSAINISSEMENT

VEOLIA EAU, AGENCE PAYS DE MONTBÉLIARD, VOUEAUCOURT

2008 - 2011

Management d'une équipe de chauffeurs hydrocureurs et d'agents d'exploitation.

Mise en oeuvre d'un tableau de bord du fonctionnement des réseaux d'assainissement et de leurs ouvrages : simplification de la détection des défaillances et de l'analyse des données.

Pilotage des interventions préventives, des **plans progrès** et des opérations curatives.

Identification des **travaux d'améliorations structurelles du réseau** et constitution des projets à destination de la collectivité.

Initiation et suivi du projet de gestion patrimoniale des réseaux (vision prospective des investissements à prévoir à partir des événements constatés).

Participation pro-active au **schéma directeur** d'assainissement de Pays de Montbéliard Agglomération (PMA).

Animation des **relations avec les organismes de tutelle** (Ministère, Agence de l'Eau,...).

RESPONSABLE ÉTUDES ET RÉALISATIONS

VEOLIA EAU, AGENCE PAYS DE MONTBÉLIARD, VOUEAUCOURT

2006 - 2011

Management d'une équipe pluri-disciplinaire (cartographie numérique, métrologie, recherche de fuites, modélisation hydraulique, inspection télévisée, suivi de chantier).

Référent technique auprès de PMA : animation des échanges et de l'exercice quotidien du contrat, participation aux projets d'investissements, relai et suivi des actions en interne.

Pilotage des métiers à forte valeur ajoutée : recherche de fuites, systèmes d'informations patrimoniales des réseaux et des usines, études et mesures de la performance des réseaux d'eau potable et d'assainissement.

Suivi des chantiers en partenariat avec PMA (renouvellement ou extension des conduites), les investisseurs (lotissement, immeubles de bureaux,...), les services techniques des communes (voirie, aménagement et développement urbain)

Développement de prestations auprès des industriels et sociétés de service du périmètre Nord Franche-Comté (PSA Belchamp et Sochaux, Alstom, Faurecia, Peugeot Japy, PSA Mécanique et Environnement)

Développement de prestations auprès des collectivités autour du Pays de Montbéliard (Berce, Dampierre-sur-le-Doubs, Ecot, Pont-de-Roide,...)

INGÉNIEUR MÉTHODES

VEOLIA WATER, DIRECTION TECHNIQUE, PARIS

2001-2005

Participation active aux projets de refonte du système d'information technique (gestion des actifs, gestion des interventions).

Maîtrise d'ouvrage et déploiement de l'outil mobile de gestion du patrimoine auprès des équipes opérationnelles.

Diagnostics organisationnels et mise en oeuvre des méthodes et bonnes pratiques de gestion du patrimoine et des interventions, déploiement des outils informatiques associés, au sein des agences de Générale des Eaux.

Maîtrise d'ouvrage du logiciel de **gestion du patrimoine et des renouvellements**.

Pilotage du projet de création du référentiel de description du patrimoine pour Générale des Eaux.

Formations

CERTIFICATION READY TO WEB DEVELOPPEMENT (EN COURS)

Formation CODE & GO en 2016 auprès de la Coding Academy by **EPITECH** au Kremlin-Bicêtre (94).

INGÉNIEUR EN GÉNIE INDUSTRIEL DE L'ENVIRONNEMENT

Diplômé en 2001 par l'Ecole des Métiers de l'Environnement à Rennes (35).

TECHNICIEN EUROPÉEN ERITECH SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

Diplômé en 2000 par le Centre National de Prévention et de Protection à Vernon (27).

BACCALAURÉAT SÉRIE S OPTION MATHÉMATIQUES

Diplômé en 1995 avec la mention bien par l'académie de Créteil (94).

DIVERS

Sauveteur Secouriste du Travail depuis 2008, renouvelé en 2013.

Pratique de l'anglais courant lu et parlé. Titulaire du T.O.E.I.C. (800pts/1000).

Pratique de l'allemand scolaire.

Titulaire du permis B depuis le 22/07/1996.

Maîtrise de l'informatique et des logiciels de bureautique (suite Office, Access, Project)

Centres d'intérêts

SPORT

Course à pied sur route comme dans la nature

Vélo tout terrain en cross ou enduro

NATURE

Balades, randonnées, photos.

SCIENCES

Veille sur les sujets de recherche et les découvertes scientifiques

NOUVELLES TECHNOLOGIES

Attrait particulier pour les outils numériques

Passé de développeur à titre privé (sites web, petites applications, bases de données)