

INFORMATICA UMANISTICA DIPARTIMENTO DI FILOLOGIA, LETTERATURA E LINGUISTICA

Revisione e analisi dell'annotazione linguistica di un corpus di tweets



CORSO DI LINGUISTICA COMPUTAZIONALE II

Prof.ssa Simonetta Montemagni Dott.ssa Giulia Venturi

Matricola: 587958

Studentessa: Silvia Cuozzo

Anno accademico: 2019/2020

1. Progetto e strumenti utilizzati

La seguente relazione riguarda il progetto di annotazione linguistica di testi rappresentativi di una specifica varietà d'uso della lingua italiana: la lingua di Twitter. Il progetto è stato assegnato durante il corso di Linguistica computazionale II tenuto dalla prof.ssa Montemagni e dalla Dott.ssa Venturi, ed è stato realizzato in collaborazione con la mia collega, Camilla Zucchi.

Ci è stato assegnato un corpus di tweets di 2.500 token riguardanti tre argomenti differenti ma molto attuali: l'ultima edizione 2020 di Sanremo, il Coronavirus e i Fridays for future ovvero gli scioperi organizzati per la sensibilizzazione sul cambiamento climatico. Seguendo le linee guida assegnateci durante il corso, abbiamo scaricato e installato la catena di annotazione linguistica (UDPipe) e il modello addestrato sulla treebank PoSTWITa. Il primo passaggio dell'annotazione automatica ha riguardato la tokenizzazione dei file con successiva revisione manuale, fatta individualmente, per poi procedere al confronto. Il secondo passaggio, invece, ha riguardato l'annotazione automatica del Parts-of-speech tagging e syntactic parsing con conseguente revisione manuale di: lemmatizzazione, annotazione morfosintattica e sintattica. Per entrambe le fasi abbiamo focalizzato l'attenzione sulla tipologia degli errori riscontrati.

Per la revisione manuale abbiamo utilizzato diversi strumenti come supporto per il nostro lavoro:

- Le linee guida presenti sul sito delle Universal Dependencies, facendo attenzione agli esempi e alle spiegazioni, delle relazioni di dipendenza e utilizzo del PoStagset¹;
- Un editor di testi presente su Ubuntu e visual code studio per correggere gli errori;
- UD annotatrix per visualizzare gli alberi di dipendenza.

Successivamente, abbiamo verificato l'accordo delle annotazioni fatte da me e la mia collega mediante l' *Inter-Annotator agreement* calcolato con uno script in python.

Prima di effettuare l'ultima fase del progetto, ci siamo confrontate sulle nostre rispettive revisioni e abbiamo discusso di alcuni casi di disaccordo, dopodiché abbiamo unificato il nostro corpus di *tweets*. A questo punto, abbiamo verificato il

http://www.italianlp.it/docs/ISST-TANL-POStagset.pdf

¹ https://universaldependencies.org/u/dep/ https://universaldependencies.org/u/pos/

livello di accuratezza di UDPipe nell'analisi dei *tweets* impiegando un modello addestrato sulla stessa varietà di lingua (*postwita*) e uno di varietà diversa (*isdt*), effettuato quindi due diversi confronti rispetto allo stesso *file gold*. Per portare a termine questo tipo di lavoro, è stato utilizzato lo script di valutazione *CONLL 2018*.

Per l'analisi statistica abbiamo utilizzato sia R sia Exel, infine il nostro lavoro è stato rivisto e migliorato anche grazie ai seminari, durante i quali abbiamo avuto la possibilità di confrontarci con i nostri colleghi e risolvere dubbi comuni riguardanti i punti salienti del progetto, permettendoci così di proseguire con maggiore facilità.

2. Analisi del corpus

Il nostro corpus contiene tweets, letteralmente "cinguettio", messaggi di breve lunghezza pubblicati dagli utenti su *Twitter*, servizio di notizie e microblogging. Il testo del messaggio può contenere sia hashtaq ovvero parole precedute dal simbolo del cancelletto #, che permettono di creare un collegamento ipertestuale con tutti i messaggi che condividono lo stesso hashtag e di conseguenza trattano dello stesso argomento, sia menzioni ovvero nomi utenti preceduti dalla @. Twitter ha ormai raggiunto una grande popolarità, utilizzato per discutere di argomenti d'attualità da persone di tutte le età. Analizzando i tweets del nostro corpus, possiamo affermare che da un punto di vista qualitativo, la tendenza della lingua è molto vicina al parlato per la presenza di costruzioni impersonali, mancanza di soggetti espliciti, costruzioni paratattiche e quindi di poche subordinate, l'uso di interiezioni e di vocativi. In particolare, l'uso del maiuscolo principalmente nel file di "Sanremo2020" sottolinea una volontà dell'utente di avvicinarsi al parlato, quasi come se stesse urlando, scelta dettata probabilmente dalla volontà di trasmettere maggiore enfasi. Abbiamo anche riscontrato una sottile differenza: il file "Sanremo 2020" ha un linguaggio molto colorito e ironico attribuibile ad un target di utenti più giovani. Esso è diverso dal linguaggio degli altri due file, in cui è presente un linguaggio leggermente più formale, ciò è imputabile alle diverse tematiche trattate. Infatti, "Sanremo2020" tratta argomenti leggeri e divertenti, la maggior parte dei tweets si concentrano sul personaggio che ha creato più scalpore durante quest'edizione di Sanremo, ovvero Achille Lauro, quindi sono commenti riguardanti il suo modo di vestire e la sua performance. Altri riguardano concorrenti in gara come Piero Pelù e commenti sul programma in generale. Diverso, invece, il contenuto degli altri due file: in "Coronavirus", i tweets variano da i problemi di gestione della pandemia che stiamo vivendo, al numero di vittime negli ospedali e nelle case di riposo; invece in "Fridays for Future" trattano degli incendi in Australia, degli scioperi che hanno interessato tutta l'Italia, l'importanza di investire in risorse rinnovabili.

Da un punto di vista quantitativo, i dati originari si presentavano in questo modo:

Sanremo2020

- 936 tokens
- 440 parole tipo
- 31 frasi totali
- frase più lunga: 95 tokens
- frase più breve: 1 token

Coronavirus

- 909 tokens
- 464 parole tipo
- 38 frasi totali
- frase più lunga: 54 tokens
- frase più corta: 1 token

Fridays for Future

- 934 tokens
- 498 parole tipo
- 42 frasi totali
- frase più lunga: 63 tokens
- frase più breve: 1 token

A seguito della nostra revisione, il corpus ha subito delle modificazioni:

Sanremo2020

- 969 tokens
- 364 parole tipo
- 29 frasi
- frase più lunga: 62 tokens
- frase più breve: 22 tokens

type/token ratio: 0.38densità lessicale: 0.40

Coronavirus

921 tokens

• 467 parole tipo

• 32 frasi totali

frase più lunga: 59 tokens
frase più breve: 13 tokens
type/token ratio: 0.52

• densità lessicale: 0.38

Fridays for Future

940 tokens

• 500 parole tipo

• 24 frasi

frase più lunga: 67 tokens
frase più breve: 26 tokens
type/token ratio: 0.53

• densità lessicale: 0.37

Come è possibile notare, per tutti e tre i file c'è stato un incremento anche se minimo dei token totali dovuto ad errori di tokenizzazione dell'algoritmo, riconducibili principalmente ad una mancata separazione del token dalla punteggiatura precedente o consecutiva. Il numero di frasi è diminuito poiché, anche in questo caso, l'algoritmo ha erroneamente splittato *tweets* che noi abbiamo unito, confuso dalla presenza di hashtag o menzioni che spesso ha considerato come *tweet* a sé. Completamente diversi sono i numeri di token della frase più lunga e più breve, ancora una volta conseguenza di un'errata separazione dei *tweets*.

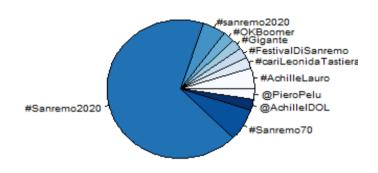
Per la versione finale del corpus, ho calcolato per ciascun file: la *Type/Token Ratio* ovvero l' indice di varietà lessicale del testo, ottenuto dal rapporto tra il numero di parole tipo al numeratore e il totale di occorrenze di unità del vocabolario al denominatore, restituendo un valore che oscilla tra 0 e 1. Sia "Coronavirus" sia "Fridays for future" hanno un valore che supera lo 0.50 per tanto possiamo

affermare che è un testo lessicalmente vario, invece il file "Sanremo2020" ha un valore dello 0.38 che testimonia un vocabolario poco variegato.

Un altro indice calcolato è la Densità lessicale che mette in luce invece aspetti della ricchezza del vocabolario, ottenuto dal rapporto tra il numero delle parole semanticamente piene e il totale dei tokens del testo. La densità lessicale risulta invece alquanto omogenea per tutti e tre i file.

Infine, grazie all'ausilio di R ho calcolato e rappresentato la frequenza degli elementi metalinguistici, hashtag e menzioni, in tutti e tre i file.

Sanremo2020

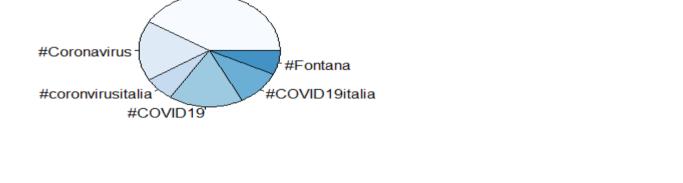


#AchilleLauro	#cariLeonidaTastiera	#FestivalDiSanremo	#Gigante	#OKBoomer
2	1	1	1	1
#sanremo2020	#Sanremo2020	#Sanremo70	@AchilleIDOL	@PieroPelu
2	27	3	1	1

In "Sanremo2020" gli elementi metalinguistici sono in totale 40 e costituiscono il 4,12% del testo. L'hashtag usato maggiormente è #Sanremo2020 con una frequenza pari a 27. Presenti solo due menzioni con una frequenza pari a 1, riferite ad Achille Lauro e Piero Pelù.

Coronavirus

#coronavirus



#coronavirus

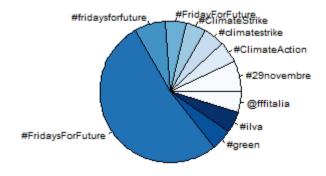
#Coronavirus #coronvirusitalia 5 2

Nel file "Coronavirus" gli elementi metalinguistici totali sono 77 e costituiscono

#Fontana

Nel file "Coronavirus" gli elementi metalinguistici totali sono 77 e costituiscono l'8,36% del testo. In questo grafico, ho inserito gli hashtag più frequenti ovvero con una frequenza superiore a 1. Tutti gli hashtag fanno riferimento al coronavirus, quello con maggiore frequenza pari a 12 è #coronavirus, tranne l'hashtag riguardante il presidente della regione Lombardia, la regione più colpita durante la pandemia.

Fridays for future



Infine, anche nel grafico di "Fridays for future" ho inserito gli hashtag e menzioni maggiormente frequenti su un totale di 125 elementi che costituiscono il 13.29% del testo. L'hashtag con maggiore frequenza pari a 22 è #FridaysForFuture.

Ciò che possiamo osservare è che gli hashtag sono molto più frequenti delle menzioni, infatti esse hanno quasi sempre frequenza 1 tranne nel caso di @fffitalia. Inoltre, il file con un maggior numero di elementi metalinguistici risulta essere "Fridays for future".

2.1 Sentence Splitting

E' possibile suddividere il lavoro di revisione effettuato sul corpus in ben cinque fasi, che di seguito verranno analizzate nel dettaglio:

- Sentence Splitting
- Tokenizzazione
- Lemmatizzazione
- PoS Tagging
- > Relazione di dipendenza

La sentence splitting, la separazione del testo in frasi, è la prima operazione svolta dall'algoritmo in un processo di annotazione linguistica automatica. Questa fase ha richiesto particolare attenzione poiché abbiamo riscontrato diversi errori di separazione dei tweets, alcuni dovuti alla presenza di hashtag e menzioni che vengono analizzati dall'algoritmo come tweets indipendenti (Fig.1). Essa risulta problematica anche in presenza di token inizianti per maiuscola all'interno della frase(Fig.2) oppure a causa della punteggiatura. Io e la mia collega, abbiamo deciso di unire i tweets che ci sembravano logicamente connessi; inoltre l'algoritmo considerava l'elemento pic.twitter.com ovvero le immagini come un elemento di unione tra i tweets, noi invece ci siamo accordate sul considerarlo un elemento di chiusura.

Fig. 1, Coronavirus (non revisionato)

```
# newpar
# sent_id = 3
  text = Io sono stata zitta tutta la sera ma adesso prendo la macchina e vado corcare di botte tutti quelli che hanno fischiato
        zitta
5
        tutta
6
        la
        sera
8
        ma
        adesso
10
        prendo
11
        1a
        macchina
12
13
14
        vado
15
        corcare
16
17
        botte
18
        tutti
19
        quelli
21
        hanno
\# sent_id = 4
# text = Achille Lauro #Sanremo2020
       Achille _
2
        Lauro
        #Sanremo2020
                                                                                  SpacesAfter=\n\n
```

Fig. 2, Sanremo2020 (non revisionato)

```
# sent id = 22
# text = @RespSocialeRai @fffitalia @F4F_Turin #FridaysForFuture #22Dicembre pic.twitter.com/dQKWIjhOXg Anche l' #arte sciopera per i cambiamenti climatici. Succede
       @RespSocialeRai _
       @fffitalia
       @F4F_Turin
       #FridaysForFuture
       #22Dicembre
       pic.twitter.com/dQKWIjh0Xg
                                                                                                SpacesAfter=\n\n
       #arte
       sciopera
12
       cambiamenti
13
                                                                                _
SpaceAfter=No
15
       Succede _
16
17
       oggi _
       @Recanati
# text = , nelle sale dedicate a #Leopardi di Villa Colloredo Mels. L'opera scelta è "Leopardi sul letto di morte" (G. Ciaranfi, 1838-1902). Non sarà visitabile.
#29novembre #FridaysForFuture #museumsforfuture pic.twitter.com/6CZiHZWlSh raga ma la finite di dare per scontato che tutta la gente scesa a manifestare oggi l'abbia
fatto solo per saltare scuola? #FridayForFuture #FridaysForFuture
```

Fig.3, Fridays for future (non revisionato)

Nella Fig.3 appartenente al file "Fridays For Future", abbiamo un chiaro esempio di errata sentence splitting causata dalla presenza di hashtag e menzioni. Abbiamo deciso, dopo un'attenta riflessione, di ricondurre le menzioni, gli hashtag e l'immagine iniziale al *tweet* precedente, anche per coerenza con gli argomenti trattati; di far iniziare quindi il 22 *tweet* con "Anche l'#arte" ed unirlo al tweet successivo (23), facendolo terminare con il *pic.twitter.com*, da noi ritenuto

elemento conclusivo. Il resto, invece, costituisce un altro *tweet*. Di seguito la nostra correzione.

```
# sent_id = 14
# text = La sicurezza alimentare delle generazioni future è sempre più a rischio anche a causa dei consumi irresponsabili dei Paesi a medio e alto reddito.
#faiquelchecambia #rai #spot #comunicazionesociale @RespSocialeRai @Fffitalia @F4F Turin #FridaysForFuture #22Dicembre pic.twitter.com/dQKWIjhOXg

# sent_id = 15
# text = Anche l' #arte sciopera per i cambiamenti climatici. Succede oggi a @Recanati_, nelle sale dedicate a #Leopardi di Villa Colloredo Mels. L'opera scelta è "Leopardi sul letto di morte" (G. Ciaranfi, 1838-1902). Non sarà visitabile. #29novembre #FridaysForFuture #museumsforfuture pic.twitter.com/6C7iH7WISh

# sent_id = 16
# text = raga ma la finite di dare per scontato che tutta la gente scesa a manifestare oggi l'abbia fatto solo per saltare scuola? #FridayForFuture #FridaysForFuture
```

Fig.4, Fridays for future (revisionato)

In generale, la sentence splitting risulta maggiormente problematica per i file "Sanremo2020" e "Fridays for future" a causa della maggiore presenza di punteggiatura, hashtag, menzioni e maiuscole.

2.2 Errori di tokenizzazione

La tokenizzazione riguarda la divisione di sequenze di caratteri in unità minime definite appunto token, sono le unità di base per i successivi livelli di analisi. Nel corpus abbiamo notato molti errori, tutti riconducibili ad un'errata segmentazione dei token in presenza di punteggiatura, quest'ultima infatti sia che lo preceda o segua viene legata ad esso. Al momento della revisione, separando la punteggiatura, abbiamo ottenuto un aumento dei token per frase e anche a livello complessivo. Di seguito riporto alcuni esempi significativi.

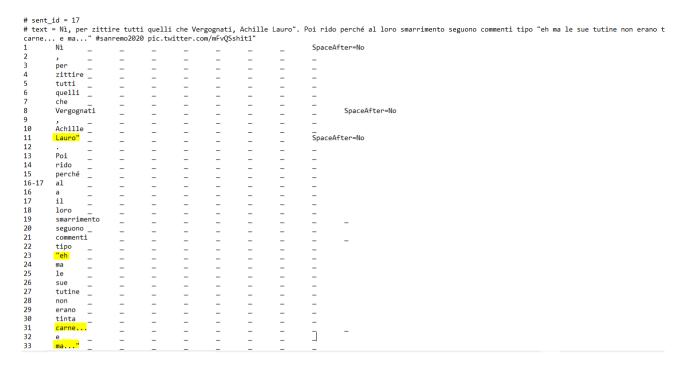


Fig.5, Sanremo2020 (non revisionato)

		_	_	_	_	_	_	_	_
92-93	moderne	_	_	_	_	_	_	_	_
92	moder								
	model	_	_	_	_	_	_	_	_
93	ne								
		_	_	_	_	_	_	_	_

Fig. 6, Sanremo2020 (non revisionato)

In questa figura, possiamo notare come l'algoritmo tokenizzi erroneamente la parola "moderne" considerando evidentemente "ne" come un clitico.

Un altro caso particolare che ci ha incuriosite è il seguente, in cui l'algoritmo unisce diverse parole, segni di punteggiatura e numeri in un unico token. Effettuando delle ricerche, abbiamo scoperto che " " è il codice del *thin space*, chiaramente non decodificato; abbiamo quindi separato i cinque token differenti.

Fig.7, Coronavirus (non revisionato)

2.3 Errori di lemmatizzazione

Il compito successivo dell'algoritmo è di assegnare ad ogni token, il lemma corrispondente. Analizzando il corpus abbiamo notato che, spesso, l'algoritmo sbaglia, assegnando a volte anche lemmi "fantasiosi".

```
# newpar
# sent_id = 29
# text = I fischi non erano fischi da teatro ma fischi da concerto dai su non si può fischiare ad Achille su da no #sanremo2020 #FestivalDiSanremo
                                            Definite=Def|Gender=Masc|Number=Plur|PronType=Art
        fischi fischio NOUN
                                            Gender=Masc|Number=Plur 5
                                                                               nsubj
                                            PronType=Neg
        non
                                            Mood=Ind|Number=Plur|Person=3|Tense=Imp|VerbForm=Fin
                 essere AUX
fiscare NOUN
         erano
                                                                                                                  сор
         fischi
                                           Gender=Masc|Number=Plur 0
                 da
                          ADP
                                                             case
                          NOUN
                                            Gender=Masc|Number=Sing 5
        teatro teatro
                                                                               nmod
                          CCONT
                                  CC
        fischi
                                            Gender=Masc|Number=Plur 7
                                                                               coni
10
                 da
                          ΔDP
                                                    11
11
                                                             Gender=Masc|Number=Sing 9
        concerto
                          concerto
12-13
        dai
                                                    _
18
                                                             mark
                                           Definite=Def|Gender=Masc|Number=Plur|PronType=Art
13
14
                 il
                                   RD
                                                             advmod
                 su
                                            _
PronType=Neg
15
16
                          ΔDV
                                   RN
                                                             18
                                                                      advmod
                                            Clitic=Yes|Person=3|PronType=Prs
                 si
        può po
fischiare
                                           Mood=Ind|Number=Sing|Person=3|Tense=Pres|VerbForm=Fin
VERB V VerbForm=Inf 9 acl ___
17
18
                 potere
                          ΔUX
                                   VM
                          fischiare
19
20
21
22
                 ad
                          ADP
                                                    20
                                                             case
        Achille Achilla PROPN
                                                             obl
                          ΔDP
                                                    23
                                                             case
                                                             case
23
                                                    20
                                                             nmod
                          #sanremo2020
                                                                               Mood=Ind|Number=Plur|Person=1|Tense=Fut|VerbForm=Fin
                                                             VFRB
        #FestivalDiSanremo
                                                                                                                                                     narataxis
```

Fig. 8, Sanremo2020 (non revisionato)

Abbiamo riscontrato diverse difficoltà da parte dell'algoritmo per i nomi comuni e nomi propri finenti in -e che riconduce in maniera errata ad un lemma terminante in -a/-o, come nel caso di "Achille", oppure nel caso di "vacanze" lemmatizzato come "vacanzo".

Problemi anche con nomi e verbi contenenti la "h", in questo caso riconosce che si tratta di un nome ma lo riconduce al verbo inesistente "fiscare".

```
# newpar
# sent_id = 17
# text = Codognè si ferma per un minuto come tutta l'Italia per onorare coloro che hanno perso la vita al Coronavirus http://wveneto.blog/2020/03/31/codogne-si-ferma-
per-un-minuto-come-tutta-litalia-per-onorare-coloro-che-hanno-perso-la-vita-al-coronavirus/ ... pic.twitter.com/kLYAwl2ciZ #coronavirus contro #Amazon . il colosso
licenzia il capo delle proteste dei lavoratori che avevano chiesto più protezione :(
        Codognè Codognè SCONJ
                                        Clitic=Yes|Person=3|PronType=Prs
        ferma
               fermare VERB
                                        Mood=Ind | Number=Sing | Person=3 | Tense=Pres | VerbForm=Fin
                                                                                                          root
                        ADP
       per
               per
                                                        case
                                        Definite=Ind|Gender=Masc|Number=Sing|PronType=Art
                        DET
                                RT
        un
                uno
                                                                                                          det
                                        Gender=Masc|Number=Sing 3
       minuto minuto NOUN
                                                                        obl
                        ADP
        come
               come
                                                         case
        tutta
               tutto
                        DFT
                                DT
                                        PronType=Ind
                                                        9
       l'Italia
                        l'Italia
                                        PROPN
                                                SΡ
                                                                 6
10
                        ΔDP
                                                11
                                                         mark
                                                VerbForm=Inf
```

Fig.9, Coronavirus (non revisionato)

```
# sent id = 5
# text = saluta i partecipanti alla marcia per il clima #FridaysForFuture . #FFFSiena https://youtu.be/HqhBJXpkJZ8di @YouTube
                         PROPN
                                 SP
                                                          nsubi
                                 VERB
                                                  Mood=Ind|Number=Sing|Person=3|Tense=Pres|VerbForm=Fin
        saluta
               salutare
                         DET
                                          Definite=Def|Gender=Masc|Number=Plur|PronType=Art
                                 RD
                il
                                                                                                            det
                                                          Gender=Masc|Number=Plur 2
                                          NOUN
                                                  5
                         partecipante
        partecipanti
5-6
        alla
                         ADP
                                                          case
                il
                         DFT
                                 RD
                                          Definite=Def|Gender=Fem|Number=Sing|PronType=Art
        la
                                                                                                            det
                marcio
                         NOUN
                                 S
                                          Gender=Fem Number=Sing
        marcia
                                                                           obl
                per
        per
                                                          case
                il
                                 RD
                                          Definite=Def|Gender=Masc|Number
                                                                           -
-Sing|PronType=Art
                                                                                                            det
                                          Gender=Masc|Number=Sing 7
10
                clima
                                                                           nmod
11
        #FridaysForFuture
                                 #FridaysForFuturo
                                                          PROPN
                                                                   SΡ
12
                         PUNCT
                                 FS
                                                          punct
13
                                          SYM
                                                  SYM
                                                                   5
                                                                           dep
                         #FFFSiena
14
        https://youtu.be/HqhBJXpkJZ8di
                                         https://youtu.be/HqhBJXpkJZ8di
                                                                           PROPN
                                                                                   SP
                                                                                                             parataxis
15
        @YouTube
                         @YouTube
                                          PROPN
                                                                   14
                                                                           flat:name
# newpar
  sent_id = 6
       = Le idee geniali per dare una mano all'ambiente a volte artivano dai rifiuti...
                                                                                            (una metafora?)
        Le
                i1
                         DFT
                                 RD
                                         Definite=Def|Gender=Fem|Number=Plur|PronType=Art
        idee
                idea
                         NOUN
                                 ς
                                          Gender=Fem | Number=Plur
                                                                  0
                                                                           root
        geniali geniale ADJ
                                          Number=Plur
                                                          2
                                                                   amod
        per
                per
                         ΔDP
                                 F
                                                  5
                                                          mark
                         VERB
                                          VerbForm=Inf
        dare
                dare
                                 ٧
                                                          2
                                                                   acl
6
                                 RI
                                          Definite=Ind|Gender=Fem|Number=Sing|PronType=Art
        una
                uno
                         DET
                                                                                                            det
                                          Gender=Fem | Number=Sing
                         NOUN
                                                                   5
        mano
                mano
                                 S
                                                                           obj
                         all'ambiente
                                          ADV
        all'ambiente
                                                  В
                                                                           advmod
                                                  10
                         ADP
                                 E
                                                          case
                                          Gender=Fem|Number=Plur 5
10
        volte
                volta
                         NOUN
                                                                           obl
                                                  Mood=Ind|Number=Plur|Person=3|Tense=Imp|VerbForm=Fin
11
        artivano
                                                                                                                     advcl
```

Fig. 10, Fridays for future (non revisionato)

In due degli esempi riportati, riscontriamo problemi riguardanti la lemmatizzazione del verbo. Nel primo caso aggiunge erroneamente la desinenza -ire, nel secondo caso invece notiamo come un errore ortografico dell'utente, "artivano" presumibilmente "arrivano", abbia ripercussioni anche nella fase di lemmatizzazione. Infine, nel caso di "marcia", l'algoritmo identifica correttamente che si tratta di un NOUN ma lo lemmatizza come se fosse un aggettivo.

Per quanto concerne gli hashtag, un'osservazione preliminare ha portato me e la mia collega a ritenere la lemmatizzazione degli hashtag invariata rispetto al token, a volte infatti nomi e verbi dopo il # venivano lemmatizzati.

2.4 Errori di Part-of- Speech tagging e syntactic parsing

Una cattiva lemmatizzazione inevitabilmente condiziona e produce degli errori a cascata nei livelli di analisi successivi.

Una particolare attenzione e revisione è stata necessaria per i link, ai quali di volta in volta veniva assegnato un tag morfosintattico differente (aggettivo, nome proprio, verbo), invece per quanto concerne le relazioni di dipendenza la maggior parte delle volte erano identificati in maniera corretta come *dep*, dal momento che non appartengono alla struttura sintattica della frase.

Problematica si è rivelata anche la trattazione delle relazioni di dipendenza di menzioni e hashtag nel caso in cui essi non ricoprano una funzione sintattica. Gli hashtag, in particolare, vengono utilizzati nei social per sottolineare il tema trattato mediante richiami a parole, sigle, luoghi e per tanto si riferirebbero almeno idealmente all'intero tweet. Alla luce di questo ragionamento, io e la mia collega, abbiamo deciso di comune accordo di riferirli alla root e di utilizzare rispettivamente parataxis:hashtag e vocative:mention.

26	#FridaysForFuture		#FridaysForFuturo		PROPN	SP	_	25	nmod	_	_			
27			PUNCT	FS	_	17	punct							
28	#FFFSie	na	#FFFSie	na	SYM	SYM		1	dep					_
29	https:/	/youtu.k	e/HqhBJX	pkJZ8di	https:/	/youtu.	be/HqhBJX	pkJZ8di	PROPN	SP	_	1	dep _	
30	@YouTub	e	@YouTub	e	PROPN	SP	_	29	flat:na	me	_	Space	sAfter=\n\n	_

Fig.11, Fridays for future (non revisionato)

26	#FridaysForFuture		#FridaysForFuture		SYM	17	parataxis:hashtag	
27		PUNCT FS	_ 26	punct	_			
28	#FFFSiena	#FFFSiena	SYM SY	М	1 7	parataxis:hasht	ag	
29	https://yout	u.be/HqhBJXpkJZ8di	https://yo	utu.be/HqhBJ	XpkJZ8di	X X	dep	
30	@YouTube	@YouTube	SYM SY	M	17	vocative:mentio	n Spaces	sAfter=\n\n

Fig. 12, Fridays for Future (revisionato)

Il prossimo esempio, mette in evidenza il problema degli errori a cascata. Possiamo notare che, nonostante la lemmatizzazione dei token presi in esame sia giusta, il parser commette degli errori sia per i tag morfosintattici sia per quelli sintattici.

13	QUESTA	questo	DET	DD	Gender=Fem Number=Sing PronType=Dem 15 det	
14	COSA	cosa	ADJ	A	Gender=Fem Number=Sing 15 amod	
15	BRUCIA	bruciar	e	NOUN	S Gender=Fem Number=Sing 10 conj	
16	PEGGIO	peggio	NOUN	S	Gender=Masc Number=Sing 15 compound	
17-18	DEL					
17	DI	DI	ADP	E		
18	TTi	il	DET	RD	Definite=DeflGender=Masc Number=Sing PronType=Art 19 det	
19	NONO	Nono	NOUN	S	Gender=Masc Number=Sing 15 nmod	_
20	POSTO	posto	ADJ	A	Gender=Masc Number=Sing 21 amod	

Fig. 13, Sanremo2020 (non revisionato)

Abbiamo quindi corretto il tag morfosintattito ADJ A di "COSA" come NOUN S e il tag sintattico *amod* in *nsubj*. Per quanto riguarda "BRUCIA" abbiamo assegnato il tag corretto VERB V, modificato le features di un nome in quelle di un verbo; "PEGGIO" ha subito il passaggio dal tag morfosintattico NOUN S in ADV B e anche il tag sintattico è stato modificato in *advcl*.

Infine, "NONO" viene classificato erroneamente come NOUN S ma invece è NUM N e abbiamo corretto non solo il tag sintattico *nmod* in *nummod* ma anche la dipendenza, riferendolo al token successivo "POSTO". Anche quest'ultimo è erroneamente classificato come ADJ A, lo abbiamo per tanto modificato in NOUN S e trasformato il tag sintattico da *amod* in *nmod*. Di seguito, la nostra correzione.

13 14	QUESTA COSA	questo cosa	DET NOUN	DD S			- mber=Sing mber=Sing	_	/pe=Dem nsubi	14	det	_	_		
15	BRUCIA	bruciar		v					Tense=Pre	s Verb	Form=Fin	10	conj		
16	PEGGIO	peggio	ADV	В	_	15	advcl	_	_					_	_
17-18	DEL		-	_	_		_	_	_						
17	DI	DI	ADP	E	_	19	case	_	_						
18	IL	il	DET	RD	Defin	ite=Def	Gender=Mas	c Numb	er=Sing Pr	onType	=Art	19	det	_	_
19	NONO	nono	NUM	N	Gende	r=Masc N	umber=Sing	g 20	nummod	_	_				
20	POSTO	posto	NOUN	S	Gende	r=Masc N	umber=Sing	r 15	nmod	_	_				
~ ~															

Fig.14, Sanremo2020 (revisionato)

Un altro errore che l'algoritmo commette di frequente è quello di classificare token inizianti per maiuscola come PROPN, come evidenziato negli esempi che seguono.

14	il	il	DET	RD	Defini	te=Def	Gender=Ma:	sc Numb	=Art	15	det	_	_	
15	campio	nato	campio	nato	NOUN	JN S Gender=Masc Number=Sing 11 obj					_	_		
16	di	di	ADP	E	_	17	case	_	_					
17	Serie	Serie	PROPN	SP	_	15	nmod	_	_					
18	Α	Α	ADP	Е	_	19	case	_	_					

Fig.15, Coronavirus (non rivisto)

16	Madre	madre	PROPN	SP	_ 1	4	obj _	_
17	Terra	Terra	PROPN	SP	1	6	flat:name	

Fig. 16, Fridays for future (non revisionato)

31	Demand	Demand	PROPN	SP	_	30	flat:name	_	_
32	Action	Action	PROPN	SP		30	flat:name		

Fig. 17, Fridays for future (non revisionato)

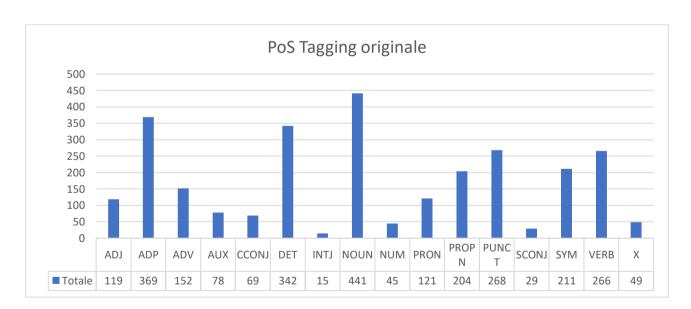


Grafico 1, Pos Tagging corpus originale

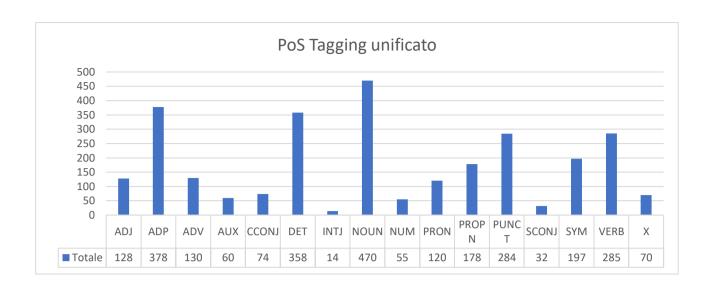


Grafico 2, Pos tagging corpus unificato

In questi due grafici, si mostrano le frequenze assolute dei tag morfosintattici assegnati dall'algoritmo (Grafico 1) e quelle successive alla nostra revisione (Grafico 2). Nella maggior parte dei casi, gli incrementi o le riduzioni non sono particolarmente evidenti. Notiamo un incremento di VERB (+19), un decremento di PROPN (- 26) da attribuire, almeno in parte, alle modifiche precedentemente discusse apportate ai link e non solo, di conseguenza abbiamo un aumento (+21) del tag X assegnato ai link e al *pic.twitter.com*. L'incremento dei NOUN (+29) può essere attribuito alla modifica da PROPN a NOUN.

Un'altra problematica da noi riscontrata è stata la presenza dell'ellissi verbale, fenomeno tipico della lingua scritta ma anche di quella parlata, che il parser non riesce sempre ad identificare, assegnando di conseguenza tag sintattici sbagliati.

https:/	/torino.	repubbĺi	ca.it/cr	onaca/20	20/03/31	L/news/	coronaviru	s_l_app	ello_di_m	nammeato	orino_a	e restate i alla_sindaca			_per_i
_nostri						_	nora sinda	ca. Glu		. @c_app	penaino	#Iorino			
1	Coronav	irus	Coronav	irus	PROPN	SP	_	0	root	_					
2	,	,	PUNCT	FF	_	1	punct	_	_						
3	la	il	DET	RD	Definit	te=Def (Gender=Fem	Number:	Sing Pro	onType=/	4rt	4	det	_	_
4	sindaca	sindaco	NOUN	5	Gender=	=Fem Nur	mber=Sing	1	appos	_	_				
5-6	alle	_	_	_	_	_	_	_	_						
5	a	а	ADP	E	_	7	case	_	_						
6	le	il	DET	RD	Definit	te=Def (Gender=Fem	Number:	=Plur Pro	nType=	Art	7	det	_	_
7	mamme	mamma	NOUN	S	Gender=	Fem Nur	mber=Plur	4	nmod	_	_				
8	di	di	ADP	E	_	9	case	_	_						
9	Torino	torino	PROPN	SP		7	nmod		SpaceAt	fter=No					

Fig.18, Coronavirus (non revisionato)

1	Coronav	irus	Corona	7irus	PROPN	SP	_	4	parataxis	_	_			
2	,	,	PUNCT	F'F'	_	I	punct		_					
3	la	il	DET	RD	Definit	e=Def	Gender=Fem	Numb	er=Sing PronTy	pe=Art	4	det	_	_
4	sindaca	sindaco	NOUN	S	Gender=	Fem N	umber=Sing	0	root				_	_
5-6	alle									_				
5	a	a	ADP	E	_	7	case	_	_					
6	le	il	DET	RD	Definit	e=Def	Gender=Fem	Numb	er=Plur PronTy	pe=Art	7	det		
7	mamme	mamma	NOUN	S	Gender=	Fem N	umber=Plur	4	nmod				_	_
8	di	di	ADP	E		9	case		_	_				
9	Torino	torino	PROPN	SP	_	7	nmod	_	SpaceAfter	=No				

Fig.19, Coronavirus (revisionato)

In questi due esempi, si può notare come il parser identifichi erroneamente come root "Coronavirus" anziché "sindaca", in mancanza di verbo la root è nominale. Inoltre, spesso abbiamo avuto tweets inizianti con parole, come nel caso di "Coronavirus" in questo esempio, non aventi legami sintattici con il resto della frase. Io e la mia collega abbiamo discusso a lungo, le nostre idee erano discordanti ma grazie al confronto con i nostri colleghi durante i seminari, siamo giunte alla conclusione di considerarli parataxis e farli dipendere dalla root.

3-4	sull'	_	_	_	_	_	_	_	_					
3	su	su	ADP	E	_	5	case	_	_					
4	1'	il	DET	RD	Definit	te=Def N	umber=Si	ng Pron1	Type=Art	5	det			
5	app	app	NOUN	S	_	11	obl	_	_			_	_	
6-7	della	_	_	_	_	_	_	_	_					
6	di	di	ADP	E		8	case							
7	la	il	DET	RD	Definit	:e=Def G	ender=Fer	m Number	=Sing Pro	nType=A	rt	8	det _	_
8	Polizia	Polizia	NOUN	S		5	nmod							
9	si	si	PRON	PC	Clitic=	Yes Per	son=3 Pr	onType=I	Prs	11	expl			
10	possono	potere	AUX	VM	Mood=Ir	nd Numbe	r=Plur Pe	erson=3	Tense=Pre	s VerbF	orm=Fin	11	aux	
11	segnalar	re	segnal	are	VERB	V	VerbFo:	rm=Inf	0	root	_	_		
12	anche	anche	ADV	В		14	advmod				_	_		
13	le	il	DET	RD	Definit	:e=Def G	ender=Fer	m Number	=Plur Pro	nType=A	rt	14	det _	_
14	violenze	2	violen	za	NOUN	S	Gender:	-Fem Nur	mber=Plur	11	obj		_	
15	domestic	che	domest	100	ADJ	A	Gender:	-Fem Nur	mber=Plur	14	amod		SpaceAfter=No	

Fig. 20, Coronavirus (non revisionato)

In questo caso, il parser ha difficoltà nel riconoscere un sostantivo in funzione di soggetto postposto al verbo, riconosce infatti "violenze" come un complemento oggetto, dal momento che è quella la sua canonica posizione all'interno delle frasi.

# sent :	id = 2													
# text	= 27/9. 1	L' #Unive	ersità d	i #Siena	per lo	sviluppo	sostenil	bile. Il	rettore	@fran	cescofrati	saluta	i parte	cipanti alla
marcia	per il c	lima #Fr:	idaysFor	Future .	#FFFSie	na https	://youtu	.be/HqhB	JXpkJZ8d:	i @You!	Tube			
1	27	27	NUM	N	NumType	=Card	0	root	_	Space	After=No			
2	/	/	PUNCT	FF	_	1	punct	_	_					
3	9	9	NUM	N	NumType	=Card	1	nummod		_				
4			PUNCT	FS	_	1	punct	_	_					
5	L'	il	DET	RD	Definit	e=Def Nu	mber=Sin	g PronTy		6	det	_	_	
6	#Univers	sità	#Univer	sità	SYM	SYM	_	1	paratax:	is:hasl	htag	_	_	
7	Q1	C1	ADP	E		ŏ	case	_	_					
8	#Siena	#Siena	SYM	SYM	_	6	nmod	_	_					
9	per	per	ADP	E	_	11	case	_	_					
10	lo	il	DET	RD	Definit	e=Def Ge	nder=Mas	c Number	=Sing Pro	onType:	=Art	11	det	
11	sviluppo	0	svilupp	0	NOUN	S	Gender=1	Masc Num	ber=Sing	6	nmod	_	_	
12	sostenil	oile	sosteni	bile	ADJ	A	Number=	Sing	11	amod	_	SpaceAf	ter=No	
13			PUNCT	FS	_	11	punct	_	_					
14	Il	il	DET	RD	Definit	e=Def Ge	nder=Mas	c Number	=Sing Pro	onType:	-Art	15	det	
				_	~ 1 -	Manage Manage	ber=Sing	17	nsubj					
15	rettore	rettore	NOUN	S	Gender-	Mascinum	ber-sing	11	msubj	_	_			
15 16				S scofrato		SP		15	flat:nar	ne	_	_		

Fig.21, Fridays for future (non revisionato)

Nell'esempio sopra riportato, possiamo notare come l'algoritmo riscontri delle difficoltà nell'assegnare la *root*, dal momento che la frase non segue la consueta struttura SVO, ma inizi con un periodo composto da una data e il periodo successivo con un ellissi verbale. Interessante notare come il parser non identifichi correttamente la funzione sintattica del primo hashtag identificandolo come *parataxis: hashtag,* invece identifica bene *nmod* del secondo hashtag.

3. Inter- Annotator Agreement

Un'altra fase del progetto ha riguardato il calcolo dell'*Inter- Annotator Agreement* ovvero il calcolo del grado di accordo tra me e Camilla sia per l'assegnazione delle PoS sia per l'assegnazione delle dipendenze, mediante lo script in python.

PoSTag	Dipendenze					
Sanremo2020						
Average observed agreement: 0.97898989899	Average observed agreement: 0.929221435794					
Kappa: 0.978892358504	Kappa: 0.928908833255					

Coronavirus

Average observed agreement:

0.965029821074

Average observed agreement:

0.909452736318

Kappa: 0.964473887746 Kappa: 0.90887959413

Fridays for future

Average observed agreement:

0.981681034483

Average observed agreement:

0.934358974359

Kappa: 0.979794279742 Kappa: 0.934012245804

Come si può notare dai risultati riportati in tabella, l'accordo supera in tutti i casi il valore soglia, ma i valori risultano più alti per quanto riguarda il livello delle *PoS* rispetto a quello delle dipendenze.

Ciò potrebbe dipendere dal fatto che il livello di analisi delle dipendenze è stato quello che ha richiesto maggiore attenzione e maggiori dubbi, casi di disaccordo risolti dopo attente riflessioni, ricerche e confronto con gli esempi riportati sui siti messi a disposizione dalle docenti.

In particolare, i valori più bassi in termini di accordo delle dipendenze sono quelli di "Coronavirus", ciò probabilmente perché è il file in cui sono presenti più *tweets* contenenti elissi verbali e periodi brevi consecutivi che hanno causato maggiore difficoltà decisionale.

Un altro argomento di discussione è stata la presenza di token iniziali, non legati sintatticamente alla frase, inizialmente eravamo indecise tra il tag *obl* e *dislocated*, ma grazie al confronto avuto durante i seminari abbiamo optato per il tag *parataxis*. Abbiamo poi concordato per l'uso di *nmod* per i complementi di specificazione, tempo e spazio. Disaccordo si è avuto anche nell'assegnazione delle dipendenze della punteggiatura, riferita poi generalmente al token precedente.

Inoltre, inizialmente gli hashtag erano stati fatti dipendere dal token precedente o successivo, poi siamo giunte alla conclusione di farli dipendere dalla *root*.

Per quanto riguarda le PoS, attenzione particolare è stata data ad alcune parole straniere presenti nel testo, la maggior parte di esse erano hashtag ma altre erano semplici token. Abbiamo discusso sul modo di trattarle perché, sebbene siano parole straniere, ormai sono entrata a far parte del lessico comune, parliamo di prestiti linguistici provenienti principalmente dall'inglese. Per queste parole, abbiamo deciso di non assegnare il tag morfosintattico SW ma di trattarle come parole ormai integrate nel lessico dell'italiano.

24	per	per	ADP	E	_	26	case	_	_						
25	la	il	DET	RD	Defini	te=Def	Gender=Fer	n Numbe	r=Sing Pro	nType:	-Art	26	det	_	
26	fine	fine	NOUN	S	Gender	=Fem Nu	mber=Sing	21	nmod		_			_	_
27-28	del				_					_	_				
27	di	di	ADP	E	_	29	case								
28	il	il	DET	RD	Defini	te=Def	Gender=Ma:	sc Numb	er=Sing Pr	onType	e=Art	29	det		
29	lockdo	wn	lockdo	wn	NOUN	S	Gender:	-Masc N	umber=Sino	26	nmod			_	_

Fig. 22, Coronavirus (revisionato)

28	BOOMER	BOOMER	PROPN	SP		7	vocative		
					_			_	

Fig. 23, Sanremo (revisionato)

4. Script di valutazione

L'ultima fase del progetto ha riguardato la valutazione dell'analisi dei *tweets* impiegando un modello addestrato sulla stessa varietà di lingua (modello Postwita) e uno su una varietà diversa (isdt), dunque sono stati fatti due confronti rispetto allo stesso *file-gold*. Per effettuare questi confronti abbiamo utilizzato lo script di valutazione *Conll 2018*. Di seguito, riporto gli output dello script di valutazione.

Sanremo2020

Metric	Precision	Recall	F1 Score	AligndAcc
	++-			
Tokens	97.75	95.49	96.61	
Sentences	38.71	41.38	40.00	
Words	97.20	94.95	96.06	
UPOS	86.64	84.63	85.62	89.14
XPOS	88.79	86.74	87.75	91.35
UFeats	91.81	89.68	90.73	94.46
AllTags	84.05	82.11	83.07	86.47
Lemmas	90.52	88.42	89.46	93.13
UAS	60.78	59.37	60.06	62.53
LAS	49.89	48.74	49.31	51.33
CLAS	37.57	39.77	38.64	41.34
MLAS	33.09	35.04	34.04	36.42
BLEX	35.24	37.31	36.25	38.78

Fig.24, Poswita

Metric	Precision	Recall	F1 Score	AligndAcc
Tokens	98.13	97.91	98.02	
Sentences	14.00	24.14	17.72	
Words	97.57	97.37	97.47	
UPOS	75.84	75.68	75.76	77.73
XPOS	75.42	75.26	75.34	77.30
UFeats	80.38	80.21	80.30	82.38
AllTags	70.04	69.89	69.97	71.78
Lemmas	84.39	84.21	84.30	86.49
UAS	51.79	51.68	51.74	53.08
LAS	41.03	40.95	40.99	42.05
CLAS	27.18	29.55	28.31	30.41
MLAS	21.95	23.86	22.87	24.56
BLEX	25.44	27.65	26.50	28.46

Fig. 25, Isdt

Coronavirus

Metric	1	Precision	I	Recall	I	F1 Score	AligndAcc
	+-		-+-		+-		+
Tokens		92.70		91.57		92.14	l
Sentences		39.47		53.57	I	45.45	I
Words		93.05	1	91.19		92.11	I
UPOS		85.88	1	84.17		85.02	92.30
XPOS		86.63	1	84.91	I	85.76	93.10
UFeats		88.66	1	86.90	I	87.77	95.29
AllTags		83.64	1	81.97	I	82.80	89.89
Lemmas		89.52	1	87.74	T	88.62	96.21
UAS		60.00	1	58.81	T	59.40	64.48
LAS		52.73	1	51.68	T	52.20	56.67
CLAS		37.71	1	37.64	T	37.68	41.10
MLAS		32.65	1	32.58	T	32.61	35.58
BLEX	L	35.65	1	35.58	Ī	35.61	38.85

Fig.26, Poswita

Metric	Precision	1	Recall	F1 Score	AligndAcc
Tokens	92.36	-+ 	95.12	93.72	
Sentences	8.33	1	17.86 I	11.36	
Words	91.75	1	94.44	93.08	l
UPOS	76.78	1	79.04 I	77.89	83.68
XPOS	75.66	1	77.88	76.76	82.46
UFeats	79.12	1	81.45	80.27	86.24
AllTags	70.98	1	73.06	72.00	77.36
Lemmas	84.83	1	87.32	86.05	92.45
UAS	55.91	1	57.55 I	56.71	60.93
LAS	49.90	1	51.36	50.62	54.38
CLAS	37.01	1	37.08 I	37.04	39.76
MLAS	28.79	1	28.84	28.81	30.92
BLEX	33.64	1	33.71 I	33.68	36.14

Fig.27, Isdt

Fridays for future

Metric	Preci		Recall	ļ.		AligndAcc
Tokens	1 9	5.54	93.72	ī	94.62	i
Sentences	T .	2.38	4.17	T.	3.03	I
Words	1 9	5.19	93.15	1	94.16	I .
UPOS	1 8	2.49	80.73	1	81.60	86.67
XPOS	1 8	2.28	80.51	1	81.39	86.44
UFeats	1 8	7.96	86.08	1	87.01	92.41
AllTags	1 7	78.88 I	77.19	1	78.03	82.87
Lemmas	1 8	8.62	86.72	1	87.66	93.10
UAS	1 5	7.66	56.42	1	57.03	60.57
LAS	1 5	0.11	49.04	T.	49.57	52.64
CLAS	1 3	37.17	36.70	1	36.93	39.37
MLAS	1 3	80.30 I	29.91	T.	30.10	32.09
BLEX	1 3	84.94 I	34.50	T.	34.72	37.01

Fig.28, Poswita

Metric	Precision	on	Recall	I	F1 Score	AligndAcc
Tokens	95.	+ 56	96.52	-+-	96.04	.+
Sentences	0.0		0.00	i	0.00	i
Words	95.3	11	95.72	1	95.41	1
UPOS	78.	72 I	79.23	1	78.98	82.77
XPOS	1 77.	45 I	77.94	1	77.69	81.43
UFeats	77.	77	78.27	1	78.01	81.77
AllTags	1 69.	57 I	70.02	1	69.80	73.15
Lemmas	85.2	21	85.76	1	85.49	89.60
UAS	54.	04	54.39	1	54.22	56.82
LAS	1 46.0	06	46.36		46.21	48.43
CLAS	33.	52	33.03		33.27	34.95
MLAS	1 23.	65 I	23.30	1	23.48	24.66
BLEX	31.	28 I	30.83	1	31.05	32.62

Fig. 29, Isdt

Diverse metriche di valutazione sono state computate per le diverse parti dell'annotazione (Tokens, Sentences, Words) : la *Precision* ovvero la misura della correttezza delle risposte del sistema, la *Recall* ovvero la misura della copertura del sistema, la *F1 Score* ovvero la media armonica tra *Precision* e *Recall*; infine *AligndAcc* indica la percentuale dei valori del modello riconosciuti rispetto al *file-gold*.

I valori sono in gran parte accettabili, notiamo come il modello Isdt sebbene sia un modello non addestrato sulla lingua dei *tweets* presenti alcuni valori più bassi rispetto al modello Poswita, in altri casi valori simili. Inoltre, il valore delle *sentence* in alcuni file risulta essere molto basso, ciò potrebbe derivare dal fatto che sia il modello Poswita sia il modello Isdt creano tantissime frasi rispetto alla nostra sentence splitting, ad esempio il file gold "Fridays for future" contiene 24 frasi, invece il modello Poswita ne individua 42 e Isdt 59.

CONCLUSIONI

In conclusione, l'algoritmo ha difficoltà per quanto riguarda la sentence splitting a causa della presenza di hashtag e menzioni di cui non comprende la collocazione giusta, in particolare inizio e fine frase; problematica anche la corretta identificazione della funzione sintattica di questi elementi metalinguistici e delle loro dipendenze.

Le proposte di miglioramento potrebbero riguardare la fase di lemmatizzazione, in cui abbiamo riscontrato diversi errori, la fase di tokenizzazione dove i problemi riguardano principalmente la punteggiatura che viene legata al token precedente o successivo, nonché l'assegnazione delle PoS ai link e all'elemento *pic.twitter.com* che risulta quasi sempre sbagliata.