



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN

Ingeniería de requisitos del Software

Requisitos Funcionales y No Funcionales

Integrantes:

Añasco Silvia

Enriquez Sheylee

Oña Yorman

Proaño José

Instructor: Ing. Jenny Ruiz

NRC: 14582

Fecha: 23/05/2024

Requisitos Funcionales

Catálogo de Servicios

- El sistema debe permitir a los usuarios buscar y filtrar servicios por tipo y disponibilidad.

Registro y Autenticación de Usuarios

- El sistema debe permitir a los usuarios iniciar sesión y crear una cuenta con su información personal.

Calendario de Disponibilidad

- El sistema debe permitir a los usuarios reservar servicios en fechas y horas específicas según la disponibilidad y además deberá permitirle al usuario ponerse en contacto con los administradores del negocio para agendar y especificar los detalles del evento, con el objetivo de brindar una experiencia personalizada.

Panel Administrativo

- El sistema debe proporcionar un panel administrativo para que los administradores gestionen pedidos, usuarios y servicios.

Requisitos no Funcionales

Requisitos de Calidad

Seguridad

- El sistema debe implementar medidas de seguridad para proteger la información personal.
- El sistema debe requerir autenticación para acceder a las áreas sensibles (administración).

Rendimiento

- El tiempo de respuesta del sistema para cualquier operación no debe exceder los 2 segundos.

Usabilidad

- El sistema debe tener una interfaz de usuario intuitiva y fácil de navegar, siguiendo principios de diseño centrado en el usuario.
- El sistema debe ser accesible y usable en dispositivos móviles y tablets.

Mantenibilidad

- El sistema debe estar documentado adecuadamente para facilitar el mantenimiento y futuras actualizaciones.

Escalabilidad

- El sistema debe ser diseñado de manera modular para facilitar la incorporación de nuevas características sin afectar las existentes.

Compatibilidad

- El sistema debe ser compatible con los principales navegadores web (Chrome, Firefox, Safari, Edge).

Restricciones

- **Funciones Excluidas:** No se integrarán funciones relacionadas con la gestión de pagos.
- **Seguridad y Privacidad:** El sistema debe implementar medidas de seguridad para proteger los datos sensibles de los usuarios, restringiendo accesos mediante roles y permisos adecuados para evitar accesos no autorizados.
- **Respaldo y Recuperación:** El sistema debe contar con mecanismos de respaldo y recuperación para garantizar la continuidad del negocio en caso de fallos.

REFERENCIAS

Añasco, S., Gutiérrez, M., Jaya, C., Oña, Y.. (2023). Sistema de Gestión de Pedidos e Inventario. ESPE.

Solutions, V. (2022, 15 diciembre). Requisitos funcionales vs no funcionales. Visure Solutions. <https://visuresolutions.com/es/guía-de-trazabilidad-de-gestión-de-requisitos/requisitos-funcionales-vs-no-funcionales>