

Proyecto: Banana's Cocktails

Documento de Requisitos del Sistema

Versión 1.0

Fecha: 6 de junio del 2024

Realizado por: Añasco Silvia, Enriquez Sheylee, Oña

Yorman y Proaño José

Realizado para: Servicio de bartender y catering “Banana's
Cocktails”

Lista de Cambios

Num.	Fecha	Descripción	Autor/es
0	06/06/2024	Versión 1.0	S. Añasco, S. Enriquez, Y. Oña y J. Proaño

Índice

1. Introducción.....	6
2. Participantes del proyecto.....	6
3. Objetivos del sistema.....	7
4. Catálogo de requisitos.....	8
4.1 Requisitos de almacenamiento de información.....	8
4.2. Requisitos funcionales.....	12
4.2.1 Diagramas de casos de uso.....	12
4.2.2 Definición de actores.....	14
4.2.3 Casos de uso del sistema.....	14
4.3 Requisitos no funcionales.....	22
5. Matriz de rastreabilidad objetivos.....	25
6. Glosario de términos.....	26

Lista de figuras

<u>Figura 01: Diagrama de caso de uso de Catálogo de Servicios</u>	<u>12</u>
<u>Figura 02: Diagrama de caso de uso de Registro y Autenticación de Usuarios</u>	<u>13</u>
<u>Figura 03: Diagrama de caso de uso de Calendario de Disponibilidad</u>	<u>13</u>
<u>Figura 04: Diagrama de caso de uso de Panel Administrativo</u>	<u>14</u>

Lista de tablas

<u>Tabla 1: Participantes del Proyecto</u>	<u>8</u>
<u>Tabla 2: Objetivo del Sistema 01</u>	<u>8</u>
<u>Tabla 3: Objetivo del Sistema 02</u>	<u>9</u>
<u>Tabla 4: Objetivo del Sistema 03</u>	<u>9</u>
<u>Tabla 5: Objetivo del Sistema 04</u>	<u>9</u>
<u>Tabla 6: Requisito de almacenamiento de información 01</u>	<u>10</u>
<u>Tabla 7: Requisito de almacenamiento de información 02</u>	<u>11</u>
<u>Tabla 8: Requisito de almacenamiento de información 03</u>	<u>11</u>
<u>Tabla 9: Requisito de almacenamiento de información 04</u>	<u>12</u>
<u>Tabla 10: Requisito de almacenamiento de información 05</u>	<u>13</u>
<u>Tabla 11: Actor 01</u>	<u>15</u>
<u>Tabla 12: Actor 02</u>	<u>15</u>
<u>Tabla 13: Actor 03</u>	<u>15</u>
<u>Tabla 14: Requisito funcional 01</u>	<u>17</u>
<u>Tabla 15: Requisito funcional 02</u>	<u>19</u>
<u>Tabla 16: Requisito funcional 03</u>	<u>21</u>
<u>Tabla 17: Requisito funcional 04</u>	<u>23</u>
<u>Tabla 18: Requisito no funcional 01</u>	<u>23</u>
<u>Tabla 19: Requisito no funcional 02</u>	<u>24</u>
<u>Tabla 20: Requisito no funcional 03</u>	<u>24</u>
<u>Tabla 21: Requisito no funcional 04</u>	<u>24</u>
<u>Tabla 22: Requisito no funcional 05</u>	<u>25</u>
<u>Tabla 23: Requisito no funcional 06</u>	<u>25</u>
<u>Tabla 24: Requisito no funcional 07</u>	<u>25</u>
<u>Tabla 25: Requisito no funcional 08</u>	<u>26</u>
<u>Tabla 26: Matriz de rastreabilidad</u>	<u>27</u>

1. Introducción

Bananas Cocktails es una empresa emergente especializada en servicios de barman y catering, que ha ganado popularidad por ofrecer experiencias únicas con cócteles elaborados por expertos y una variedad de delicias culinarias. En la actualidad, la gestión manual de reservas y la presentación de servicios se han convertido en desafíos significativos para la empresa. Estos procesos manuales son propensos a errores y resultan ineficientes, afectando tanto la optimización de recursos como la satisfacción del cliente.

Para abordar estas necesidades, se propone desarrollar un sistema web que centralice y optimice la gestión de reservas y la presentación de servicios de Bananas Cocktails. Este sistema permitirá a los clientes explorar fácilmente los paquetes de eventos disponibles y realizar reservas de manera eficiente.

El presente documento tiene como objetivo identificar los requisitos del sistema que se desarrollará. A través de un proceso metódico de Ingeniería de Requisitos, se identificarán, analizarán y documentarán los requisitos de almacenamiento de información, los requisitos funcionales y los requisitos no funcionales necesarios para construir un sistema que satisfaga las necesidades de Bananas Cocktails y sus clientes.

La implementación de este sistema web busca resolver los problemas actuales de gestión manual y mejorar la eficiencia operativa. Al proporcionar una plataforma centralizada y fácil de usar, Bananas Cocktails podrá ofrecer un servicio de mayor calidad, optimizar el uso de sus recursos y mejorar la satisfacción del cliente. Este documento servirá como base para el desarrollo del sistema, asegurando que todas las partes interesadas comprendan claramente las funcionalidades y características que se espera del nuevo software.

2. Participantes del proyecto

Nombre	Rol desempeñado	Organización a la que pertenece	Competencias
Evelyn Enriquez	Dueña del negocio	Banana's Cocktails	Conocimiento profundo de las operaciones y actividades del negocio
Miguel Figuera	Dueño del negocio	Banana's Cocktails	Conocimiento profundo de las operaciones y actividades del negocio
Clientes	Usuarios finales del aplicativo web	-	Retroalimentación del producto, experiencia del usuario

Silvia Añasco	Equipo de desarrollo	Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE	Conocimiento en Ingeniería de Software e Ingeniería de Requisitos
Sheylee Enriquez	Equipo de desarrollo	Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE	Conocimiento en Ingeniería de Software e Ingeniería de Requisitos
Yorman Oña	Equipo de desarrollo	Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE	Conocimiento en Ingeniería de Software e Ingeniería de Requisitos
José Proaño	Equipo de desarrollo	Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE	Conocimiento en Ingeniería de Software e Ingeniería de Requisitos

Tabla 1: Participantes del Proyecto

3. Objetivos del sistema

OBJ-01	Optimización de la Gestión de Reservas
Versión	1.0 - 06/06/2024
Autores	Silvia Añasco
Descripción	El sistema deberá centralizar y optimizar la gestión de reservas, permitiendo a los clientes solicitar fechas a través del calendario de disponibilidad y a los administradores gestionar las reservas con opciones de aceptación, rechazo o modificación.
Estabilidad	Media
Comentarios	Ninguno

Tabla 2: Objetivo del Sistema 01

OBJ-02	Mejora de la Experiencia del Cliente
Versión	1.0 - 06/06/2024
Autores	Silvia Añasco
Descripción	El sistema deberá ofrecer una interfaz intuitiva y fácil de usar que permita a los clientes navegar por los servicios, solicitar fechas para eventos a través del calendario de disponibilidad y personalizar sus reservas de manera sencilla.

Estabilidad	Alta
Comentarios	Ninguno

Tabla 3: Objetivo del Sistema 02

OBJ-03	Gestión Integral y Segura de Información
Versión	1.0 - 06/06/2024
Autores	Silvia Añasco
Descripción	El sistema deberá centralizar la información de clientes, servicios y eventos, garantizando la seguridad y la integridad de los datos almacenados, con medidas de protección robustas para la información sensible.
Estabilidad	Media
Comentarios	Ninguno

Tabla 4: Objetivo del Sistema 03

OBJ-04	Soporte a la Toma de Decisiones y Mejora Continua de Servicios
Versión	1.0 - 06/06/2024
Autores	Silvia Añasco
Descripción	El sistema deberá proporcionar herramientas analíticas y reportes que ayuden a los administradores a tomar decisiones informadas y permitir la recopilación de feedback para la mejora continua de los servicios.
Estabilidad	Alta
Comentarios	Ninguno

Tabla 5: Objetivo del Sistema 04

4. Catálogo de requisitos

4.1 Requisitos de almacenamiento de información

RI-01	Información sobre paquetes de bartender
Versión	1.0 - 06/06/2014

Autores	Silvia Añasco
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> ● OBJ-03 <i>Gestión Integral y Segura de Información</i>
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> ● RF-01 <i>Catálogo de Servicios</i> ● RF-04 <i>Panel Administrativo</i> ● RNF-01 <i>Medidas de seguridad</i> ● RNF-08 <i>Respaldo y Recuperación</i>
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los paquetes de servicio de bartender de “Banana’s Cocktails”. En concreto:
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> ● Nombre del paquete ● Número de cócteles que incluye el paquete ● Costos ● Insumos ● Número mínimo de personas
Intervalo temporal	Pasado y presente
Estabilidad	Media
Comentarios	Ninguno

Tabla 6: Requisito de almacenamiento de información 01

RI-02	Información sobre cócteles
Versión	V1.0 - 06/06/2014
Autores	Silvia Añasco
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> ● OBJ-03 <i>Gestión Integral y Segura de Información</i>
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> ● RF-02 <i>Registro y Autenticación de Usuarios</i> ● RF-04 <i>Panel Administrativo</i> ● RNF-08 <i>Respaldo y Recuperación</i>
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los cócteles que “Banana’s Cocktails” ofrecerá dentro de sus paquetes. En concreto:
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> ● Nombre del cóctel ● Con/Sin alcohol ● Tipo de alcohol [opcional] ● Cantidad de alcohol [opcional] ● Garnishes (frutas, hierbas, especias, etc.) [opcional] ● Mixers (refrescos, agua mineral, jugos, etc) [opcional]
Intervalo temporal	Presente

Estabilidad	Baja
Comentarios	Ninguno

Tabla 7: Requisito de almacenamiento de información 02

RI-03	Información sobre clientes
Versión	V1.0 - 06/06/2014
Autores	Silvia Añasco
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> ● OBJ-03 <i>Gestión Integral y Segura de Información</i>
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> ● RF-04 <i>Panel Administrativo</i> ● RNF-01 <i>Medidas de seguridad</i>
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los clientes de “Banana’s Cocktails”. En concreto:
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> ● Nombre completo (dos nombres, dos apellidos) ● Fecha de nacimiento ● Cédula de identidad ● Domicilio ● Número de celular ● Correo electrónico
Intervalo temporal	Presente
Estabilidad	Alta
Comentarios	Ninguno

Tabla 8: Requisito de almacenamiento de información 03

RI-04	Información sobre cuentas de clientes
Versión	V1.0 - 06/06/2014
Autores	Silvia Añasco
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> ● OBJ-03 <i>Gestión Integral y Segura de Información</i>
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> ● RF-02 <i>Registro y Autenticación de Usuarios</i> ● RF-04 <i>Panel Administrativo</i> ● RNF-01 <i>Medidas de seguridad</i> ● RNF-08 <i>Respaldo y Recuperación</i>
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a

	las cuentas de los clientes. En concreto:
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> ● Nombre de usuario ● Contraseña ● Pagos pendientes por evento (anticipo del 50% y pago del balance residual)
Intervalo temporal	Pasado y presente
Estabilidad	Media
Comentarios	Ninguno

Tabla 9: Requisito de almacenamiento de información 04

RI-05	Información sobre eventos
Versión	V1.0 - 06/06/2014
Autores	Silvia Añasco
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> ● OBJ-03 <i>Gestión Integral y Segura de Información</i>
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> ● RF-02 <i>Registro y Autenticación de Usuarios</i> ● RF-04 Panel Administrativo ● RF-03 <i>Calendario de Disponibilidad</i> ● RNF-01 <i>Medidas de seguridad</i> ● RNF-08 <i>Respaldo y Recuperación</i>
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los eventos agendados en los que se prestará el servicio. En concreto:
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> ● Cuenta bajo contrato ● Fecha de agendamiento ● Fecha de realización ● Información del paquete adquirido ● Comentarios adicionales
Intervalo temporal	Pasado y presente
Estabilidad	Media
Comentarios	Ninguno

Tabla 10: Requisito de almacenamiento de información 05

4.2. Requisitos funcionales

4.2.1 Diagramas de casos de uso

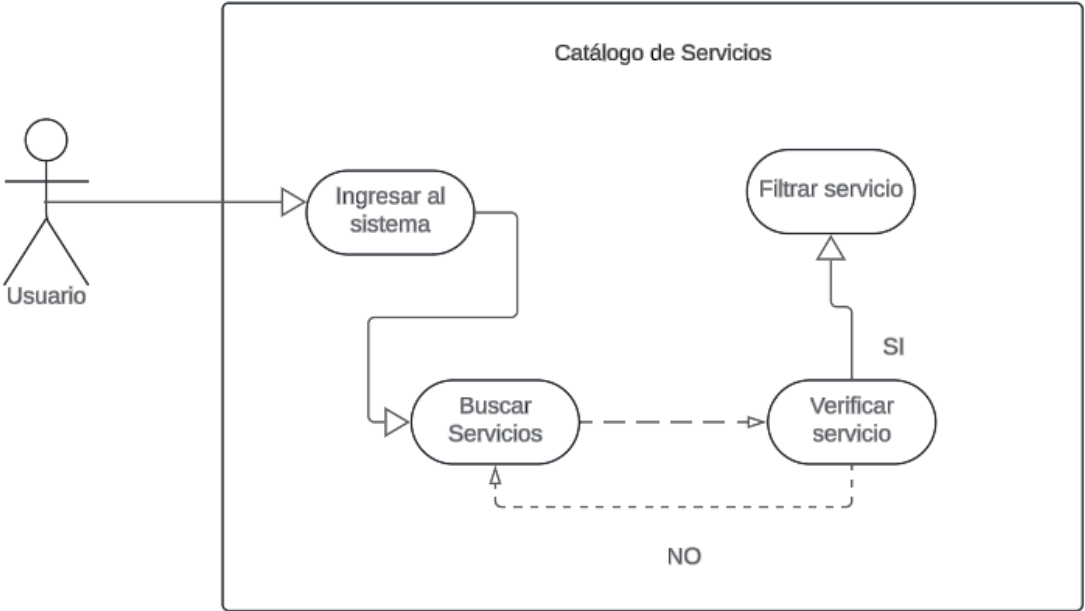


Figura 01: Diagrama de caso de uso de Catálogo de Servicios

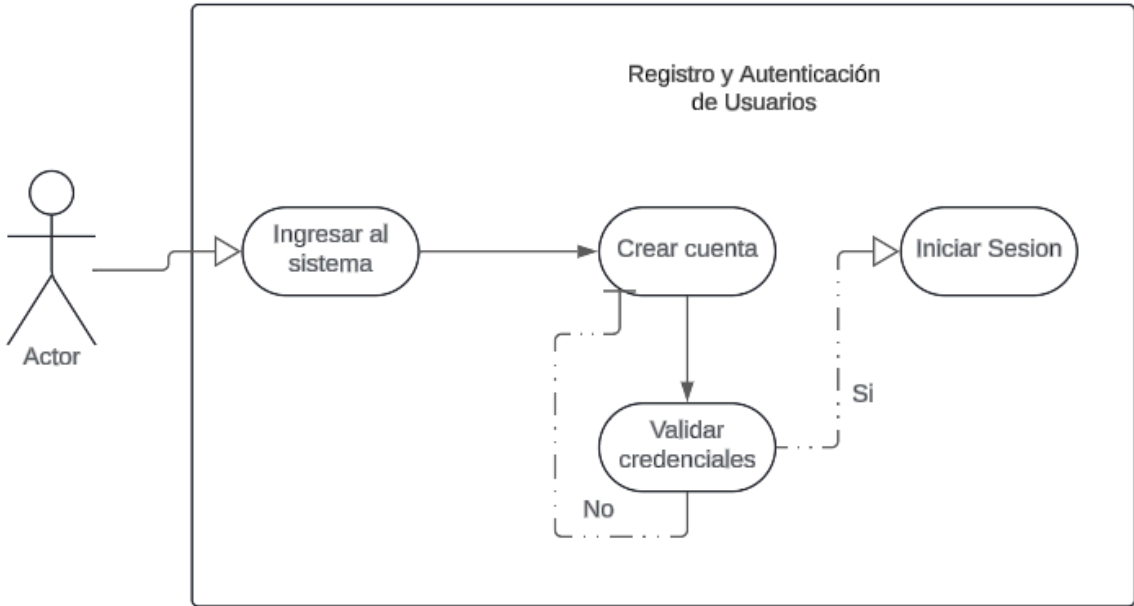


Figura 02: Diagrama de caso de uso de Registro y Autenticación de Usuarios

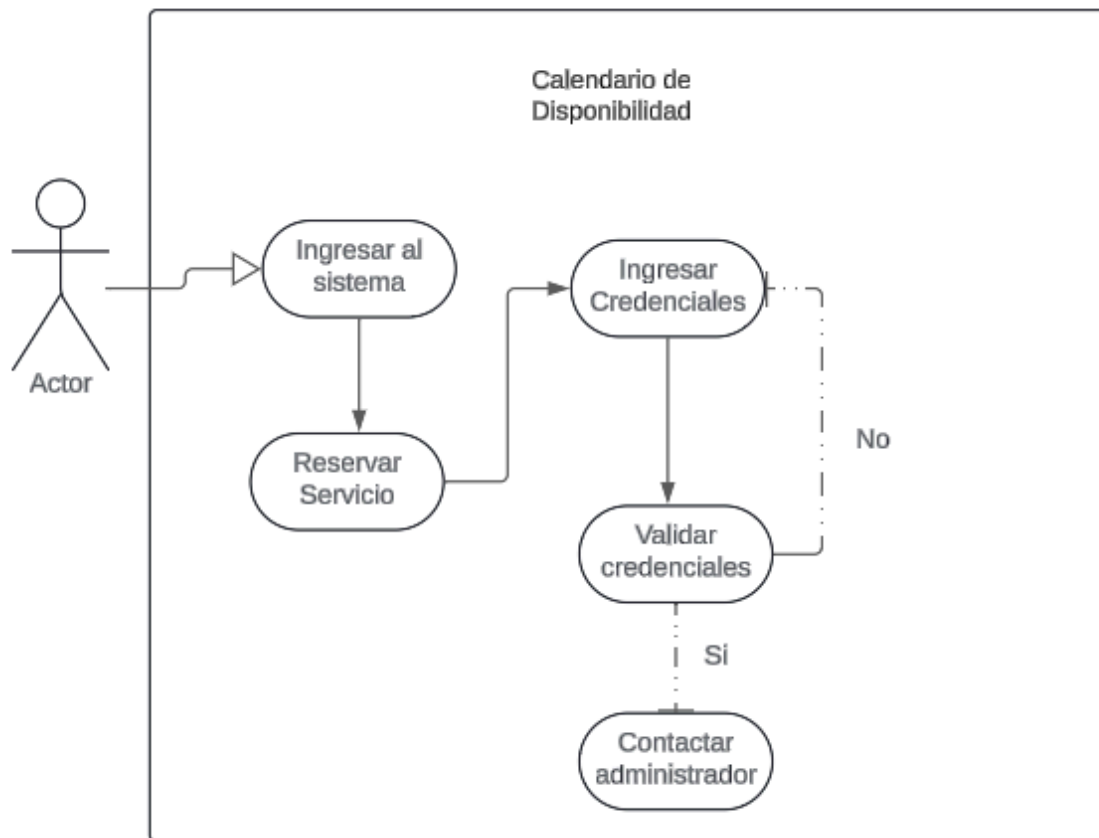


Figura 03: Diagrama de caso de uso de Calendario de Disponibilidad

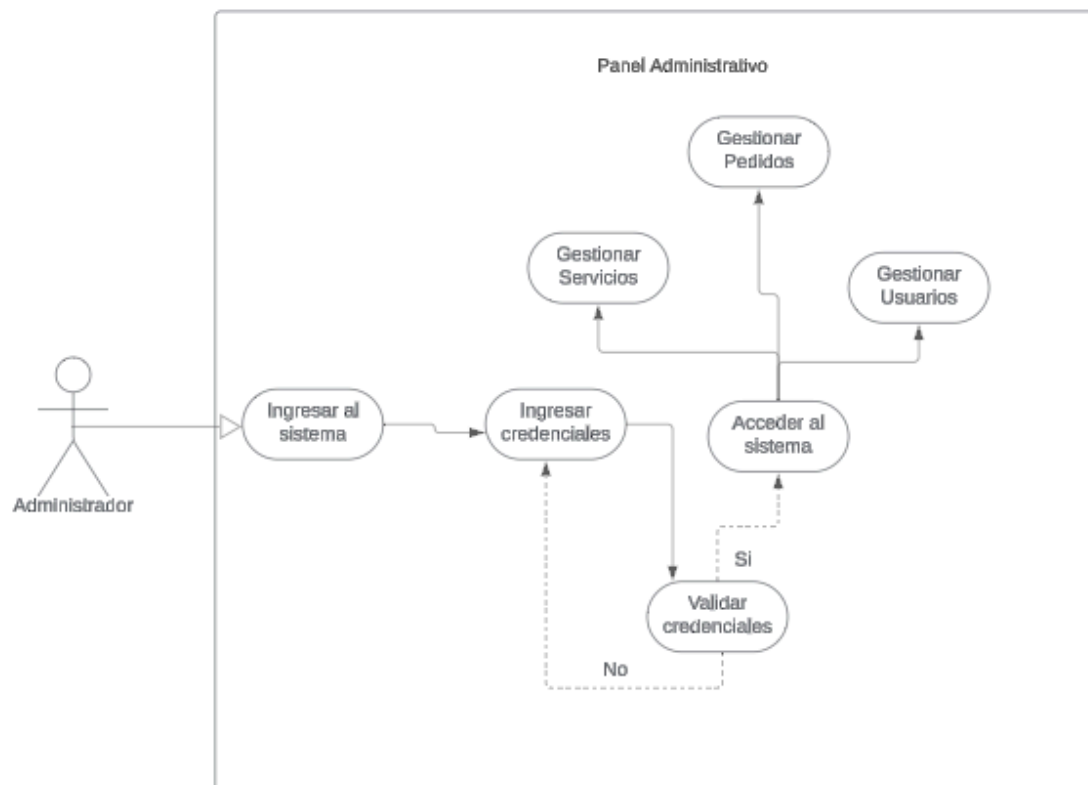


Figura 04: Diagrama de caso de uso de Panel Administrativo

4.2.2 Definición de actores

ACT - 01	Gerente
Descripción	Responsable de supervisar y gestionar todas las operaciones administrativas del sistema.
Comentarios	Ninguno

Tabla 11: Actor 01

ACT - 02	Socio
Descripción	Colabora en la toma de decisiones estratégicas, tiene conocimiento profundo de las operaciones del negocio y contribuye con ideas para la mejora continua de los servicios.
Comentarios	Ninguno

Tabla 12: Actor 02

ACT - 03	Cliente
Descripción	Interactúa con el sistema para buscar, filtrar y reservar servicios.
Comentarios	Puede proporcionar retroalimentación sobre el producto y la experiencia del usuario.

Tabla 13: Actor 03

4.2.3 Casos de uso del sistema

RF-01	Catálogo de Servicios
Versión	1.0
Autores	Silvia Añasco y Sheylee Enriquez
Fuentes	Entrevistas con el gerente de "Bananas Cocktails"
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> ● OBJ-01: Optimización de la Gestión de Reservas ● OBJ-02: Mejora de la Experiencia del Cliente ● OBJ-04: Soporte a la Toma de Decisiones y Mejora Continua

	de Servicios	
Requisitos asociados	RI-02 Registro y Autenticación de Usuarios	
Descripción	El sistema debe permitir a los usuarios buscar y filtrar servicios por tipo, precio y disponibilidad.	
Precondición	El usuario debe estar en la página de catálogo de servicios.	
Secuencial Normal	Paso	Acción
	1	El usuario accede a la página de catálogo de servicios.
	2	El usuario selecciona los filtros deseados (tipo, precio, disponibilidad).
	3	El sistema muestra los servicios que coinciden con los filtros seleccionados.
Postcondición	El usuario ve una lista de servicios filtrados que cumplen con sus criterios de búsqueda.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	El usuario selecciona filtros que no devuelven resultados.
	2	El sistema muestra un mensaje indicando que no se encontraron servicios que coincidan con los filtros seleccionados.
Rendimiento	Paso	Cola de tiempo
	1	2 Segundos
Frecuencia esperada	14 veces/día	
Importancia	Alta	
Urgencia	Alta	

Estado	Propuesto
Estabilidad	Estable
Comentarios	Se debe considerar la posibilidad de implementar filtros adicionales según el feedback de los usuarios.

Tabla 14: Requisito funcional 01

RF-02	Registro y Autenticación de Usuarios	
Versión	1.0	
Autores	Silvia Añasco y Yorman Oña	
Fuentes	Entrevistas con el gerente de "Bananas Cocktails"	
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-02: Mejora de la Experiencia del Cliente 	
Requisitos asociados	Ninguno	
Descripción	El sistema debe permitir a los usuarios iniciar sesión y crear una cuenta con su información personal.	
Precondición	El usuario debe tener acceso a la página de registro/inicio de sesión.	
Secuencial Normal	Paso	Acción
	1	El usuario accede a la página de registro/inicio de sesión.
	2	El usuario selecciona la opción de crear una cuenta nueva.
	3	El usuario introduce su información personal (nombre, correo electrónico, contraseña, etc.).
	4	El sistema valida la información y crea una nueva cuenta si todo es correcto.
	5	El usuario selecciona la opción de iniciar sesión.

	6	El usuario introduce su correo electrónico y contraseña.
	7	El sistema valida las credenciales y permite el acceso si son correctas.
Postcondición	El usuario está registrado y autenticado, pudiendo acceder a las funcionalidades restringidas del sistema.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	El usuario introduce información incorrecta o incompleta al registrarse.
	2	El sistema muestra un mensaje de error indicando la información que debe corregirse.
	3	El usuario introduce credenciales incorrectas al iniciar sesión.
	4	El sistema muestra un mensaje de error indicando que las credenciales no son válidas.
Rendimiento	Paso	Cola de tiempo
	1	3 segundos
Frecuencia esperada	7 veces/día	
Importancia	Alta, ya que es crucial para la seguridad y la personalización de la experiencia del usuario.	
Urgencia	Alta	
Estado	Propuesto	
Estabilidad	Estable	
Comentarios	Ninguna	

Tabla 15: Requisito funcional 02

RF-03	Calendario de Disponibilidad	
Versión	1.0	
Autores	Jose Proaño y Yorman Oña	
Fuentes	Entrevistas con el gerente de "Bananas Cocktails"	
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> ● OBJ-01: Optimización de la Gestión de Reservas ● OBJ-02: Mejora de la Experiencia del Cliente ● OBJ-04: Soporte a la Toma de Decisiones y Mejora Continua de Servicios 	
Requisitos asociados	RI-01 Catálogo de Servicios	
Descripción	El sistema debe permitir a los usuarios reservar servicios en fechas y horas específicas según la disponibilidad y además deberá permitirle al usuario ponerse en contacto con los administradores del negocio para agendar y especificar los detalles del evento, con el objetivo de brindar una experiencia personalizada.	
Precondición	El usuario debe estar autenticado y tener acceso a la página de calendario de disponibilidad.	
Secuencial Normal	Paso	Acción
	1	El usuario accede a la página de calendario de disponibilidad.
	2	El usuario selecciona la fecha y hora deseada para la reserva.
	3	El sistema verifica la disponibilidad en la fecha y hora seleccionadas.
	4	El usuario confirma la reserva y proporciona detalles adicionales si es necesario.
	5	El sistema confirma la reserva y envía una notificación al usuario.

	6	El usuario se pone en contacto con los administradores a través del sistema para agendar y especificar los detalles del evento.
Postcondición	La reserva se ha realizado correctamente y el usuario ha establecido contacto con los administradores para personalizar el evento.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	El usuario selecciona una fecha y hora que no están disponibles
	2	El sistema muestra un mensaje indicando que la fecha y hora seleccionadas no están disponibles y sugiere alternativas.
	3	El usuario no recibe confirmación de la reserva debido a un error en el sistema.
	4	El sistema muestra un mensaje de error y sugiere volver a intentar o contactar al soporte técnico.
Rendimiento	Paso	Cola de tiempo
	1	5 segundos
Frecuencia esperada	6 veces/día	
Importancia	Alta, ya que impacta directamente en la satisfacción del cliente y en la eficiencia de la gestión de reservas.	
Urgencia	Alta	
Estado	Propuesto	
Estabilidad	Estable	
Comentarios	Se debe considerar la integración con herramientas de calendario externas y la implementación de recordatorios automáticos para los usuarios.	

Tabla 16: Requisito funcional 03

RF-04	Panel Administrativo	
Versión	1.0	
Autores	Sheylee Enriquez y Jose Proaño	
Fuentes	Entrevistas con el gerente de "Bananas Cocktails"	
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-01: Optimización de la Gestión de Reservas • OBJ-04: Soporte a la Toma de Decisiones y Mejora Continua de Servicios 	
Requisitos asociados	RI-01 Catálogo de Servicios	
Descripción	El sistema debe proporcionar un panel administrativo para que los administradores gestionen pedidos, usuarios y servicios.	
Precondición	El administrador debe estar autenticado y tener permisos de acceso al panel administrativo.	
Secuencial Normal	Paso	Acción
	1	El administrador accede al panel administrativo.
	2	El administrador selecciona la sección de gestión de pedidos.
	3	El administrador visualiza y gestiona los pedidos (aprobar, rechazar, modificar).
	4	El administrador selecciona la sección de gestión de usuarios.
	5	El administrador visualiza y gestiona los usuarios (crear, modificar, eliminar).
	6	El administrador selecciona la sección de gestión de

		servicios.
	7	El administrador visualiza y gestiona los servicios (agregar, modificar, eliminar).
Postcondición	Los pedidos, usuarios y servicios han sido gestionados correctamente por el administrador.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	El administrador intenta acceder al panel administrativo sin los permisos adecuados.
	2	El sistema muestra un mensaje indicando que el acceso está denegado.
	3	Ocurre un error al gestionar pedidos, usuarios o servicios.
	4	El sistema muestra un mensaje de error y sugiere volver a intentar o contactar al soporte técnico.
Rendimiento	Paso	Cola de tiempo
	1	2 Segundos
Frecuencia esperada	11 veces/día	
Importancia	Alta	
Urgencia	Alta	
Estado	Propuesto	
Estabilidad	Estable	
Comentarios	Se debe considerar la implementación de estadísticas y reportes en el panel administrativo para una mejor toma de decisiones.	

Tabla 17: Requisito funcional 04

4.3 Requisitos no funcionales

RNF-01	Medidas de seguridad
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> ● OBJ-03 <i>Gestión Integral y Segura de Información</i>
Requisitos asociados	-
Descripción	<p>El sistema debe implementar medidas de seguridad para proteger la información personal.</p> <p>El sistema debe requerir autenticación para acceder a las áreas sensibles (administración).</p>
Comentarios	Ninguno.

Tabla 18: Requisito no funcional 01

RNF-02	Rendimiento
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> ● OBJ-02 <i>Mejora de la experiencia del cliente</i>
Requisitos asociados	-
Descripción	El tiempo de respuesta del sistema para cualquier operación no debe exceder los 2 segundos.
Comentarios	Ninguno.

Tabla 19: Requisito no funcional 02

RNF-03	Usabilidad
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> ● OBJ-02 <i>Mejora de la experiencia del cliente</i>
Requisitos asociados	-
Descripción	El sistema debe tener una interfaz de usuario intuitiva y fácil de navegar, siguiendo principios de diseño centrado en el usuario.

	Además, debe ser responsive.
Comentarios	Ninguno.

Tabla 20: Requisito no funcional 03

RNF-04	Mantenibilidad
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-03 <i>Gestión Integral y Segura de Información</i>
Requisitos asociados	RNF-05
Descripción	El sistema debe estar documentado adecuadamente para facilitar el mantenimiento y futuras actualizaciones.
Comentarios	Incluir manuales de usuario y documentación técnica.

Tabla 21: Requisito no funcional 04

RNF-05	Escalabilidad
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-04 <i>Soporte a la Toma de Decisiones y Mejora Continua de Servicios</i>
Requisitos asociados	RNF-04
Descripción	El sistema debe ser diseñado de manera modular para facilitar la incorporación de nuevas características sin afectar las existentes.
Comentarios	Ninguno.

Tabla 22: Requisito no funcional 05

RNF-06	Compatibilidad
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-02 <i>Mejora de la experiencia del cliente</i>
Requisitos asociados	-

Descripción	El sistema debe ser compatible con los principales navegadores web (Chrome, Firefox, Safari, Edge).
Comentarios	Realizar pruebas de compatibilidad en todos los navegadores soportados.

Tabla 23: Requisito no funcional 06

RNF-07	Funciones excluidas
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> ● OBJ-01 <i>Optimización de la Gestión de Reservas</i>
Requisitos asociados	-
Descripción	No se integrarán funciones relacionadas con la gestión de pagos.
Comentarios	Ninguno.

Tabla 24: Requisito no funcional 07

RNF-08	Respaldo y Recuperación
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> ● OBJ-03 <i>Gestión Integral y Segura de Información</i>
Requisitos asociados	-
Descripción	El sistema debe contar con mecanismos de respaldo y recuperación para garantizar la continuidad del negocio en caso de fallos.
Comentarios	Ninguno.

Tabla 25: Requisito no funcional 08

5. Matriz de rastreabilidad objetivos

	OBJ-01	OBJ-02	OBJ-03	OBJ-04
--	---------------	---------------	---------------	---------------

RI-01			•	
RI-02			•	
RI-03			•	
RI-04			•	
RI-05			•	
RF-01	•	•		•
RF-02		•		
RF-03	•	•		•
RF-04	•			•
RNF-01			•	
RNF-02		•		
RNF-03		•		
RNF-04			•	
RNF-05				•
RNF-06		•		
RNF-07	•			
RNF-08			•	

Tabla 26: Matriz de rastreabilidad

6. Glosario de términos

- **Compatibilidad:** La capacidad del sistema para funcionar correctamente en diferentes navegadores web como Chrome, Firefox, Safari y Edge.
- **Escalabilidad:** La capacidad del sistema para manejar un aumento en la carga de trabajo sin afectar el rendimiento.
- **Interfaz de usuario intuitiva:** Una interfaz de usuario diseñada de manera que sea fácil de entender y usar sin necesidad de instrucciones complejas.

- **Mantenibilidad:** La facilidad con la que se pueden realizar cambios y actualizaciones en el sistema después de su implementación.
- **Respaldo y recuperación:** Mecanismos implementados para garantizar que los datos puedan ser restaurados en caso de pérdida o fallo del sistema.
- **Rendimiento:** El tiempo de respuesta del sistema para cualquier operación.
- **Roles y permisos:** Configuraciones en el sistema que restringen el acceso a ciertas áreas o funciones basadas en la identidad del usuario.
- **Seguridad:** Medidas implementadas para proteger la información personal y los datos sensibles de los usuarios.
- **Sistema modular:** Un sistema diseñado con componentes independientes que pueden ser modificados o reemplazados sin afectar al resto del sistema.
- **Usuarios finales:** Personas que utilizarán el sistema web para administrar, buscar, filtrar y reservar servicios de Banana 's Cocktails.
- **Usabilidad:** El grado en el que el sistema puede ser utilizado por usuarios específicos para lograr objetivos específicos con efectividad, eficiencia y satisfacción en un contexto de uso específico.
- **Versión:** Una iteración específica del sistema o de un documento, que indica su estado en un momento dado.
- **Requisitos de almacenamiento de información:** Condiciones que especifican cómo debe gestionarse la información dentro del sistema, incluyendo detalles sobre los datos que se deben guardar y cómo deben ser organizados.
- **Requisitos funcionales:** Especificaciones que describen las funciones y capacidades que el sistema debe tener, como la gestión de pedidos, el catálogo de servicios, el registro y autenticación de usuarios, y el calendario de disponibilidad.

- **Requisitos no funcionales:** Condiciones que definen los atributos de calidad del sistema, como seguridad, rendimiento, usabilidad, mantenibilidad, escalabilidad, compatibilidad, exclusión de ciertas funciones, y respaldo y recuperación.
- **Actores:** Entidades externas al sistema que interactúan con él. Pueden ser usuarios, otros sistemas o dispositivos que envían o reciben información del sistema.
- **Caso de uso:** Una descripción de las acciones que un sistema realiza en respuesta a una solicitud de uno de los actores, detallando el comportamiento esperado del sistema en escenarios específicos.
- **Diagrama de casos de uso:** Una representación gráfica que muestra los actores y sus interacciones con los casos de uso del sistema, proporcionando una visión general de la funcionalidad del sistema.