

Especificación de Casos de Uso

Añasco Silvia, Enriquez Sheylee, Proaño Jose & Oña Yorman

Departamento de Ciencias de la Computación

Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

14568: Ingeniería de Requisitos

Ing. Jenny Alexandra Ruíz Robalino

Versión 1.0

12 de Julio de 2024

Historial de versiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
07/07/2024	1.0	Especificación de Casos de Uso	Añasco Silvia Enriquez Sheylee Proaño Jose Oña Yorman
12/07/2024	2.0	Especificación de Casos de Uso	Añasco Silvia Enriquez Sheylee Proaño Jose Oña Yorman

Tabla de contenido

1. Modelo de Casos de Uso.....	5
1.1 Propósito.....	5
1.2 Descripción General de Actores.....	5
1.3 Modelo de Casos de Uso.....	6
2. Especificación de caso de uso: Catálogo de servicios.....	6
2.1 Descripción.....	6
2.2 Meta.....	6
2.3 Actores.....	6
2.4 Flujo de Eventos.....	6
2.4.1 Flujo Básico.....	6
2.4.2 Flujo Alternativos.....	7
2.5 Precondiciones.....	7
2.6 Condiciones de Éxito.....	7
2.7 Condiciones de Fallo.....	7
3. Especificación de caso de uso: Registro de usuarios.....	7
3.1 Descripción.....	7
3.2 Meta.....	7
3.3 Actores.....	8
3.4 Flujo de Eventos.....	8
3.4.1 Flujo Básico.....	8
3.4.2 Flujo Alternativos.....	8
3.5 Precondiciones.....	8
3.6 Condiciones de Éxito.....	8
3.7 Condiciones de Fallo.....	8
4. Especificación de caso de uso: Autenticación de usuarios.....	8
4.1 Descripción.....	8
4.2 Meta.....	9
4.3 Actores.....	9
4.4 Flujo de Eventos.....	9
4.4.1 Flujo Básico.....	9
4.4.2 Flujo Alternativos.....	9
4.5 Precondiciones.....	9
4.6 Condiciones de Éxito.....	9
4.7 Condiciones de Fallo.....	9
5. Especificación de caso de uso: Calendario de Disponibilidad.....	10
5.1 Descripción.....	10
5.2 Meta.....	10
5.3 Actores.....	10
5.4 Flujo de Eventos.....	10

5.4.1 Flujo Básico.....	10
5.4.2 Flujo Alternativos.....	11
5.5 Precondiciones.....	11
5.6 Condiciones de Éxito.....	11
5.7 Condiciones de Fallo.....	11
6. Especificación de caso de uso: Panel Administrativo.....	11
6.1 Descripción.....	11
6.3 Actores.....	12
6.4 Flujo de Eventos.....	12
6.4.1 Flujo Básico.....	12
6.4.2 Flujo Alternativos.....	12
6.5 Precondiciones.....	12
6.6 Condiciones de Éxito.....	12
6.7 Condiciones de Fallo.....	12
7. Especificación de caso de uso: Cotización Automática.....	13
7.1 Descripción.....	13
7.2 Meta.....	13
7.3 Actores.....	13
7.4 Flujo de Eventos.....	13
7.4.1 Flujo Básico.....	13
7.4.2 Flujo Alternativos.....	13
7.5 Precondiciones.....	14
7.6 Condiciones de Éxito.....	14
7.7 Condiciones de Fallo.....	14

1. Modelo de Casos de Uso

1.1 Propósito

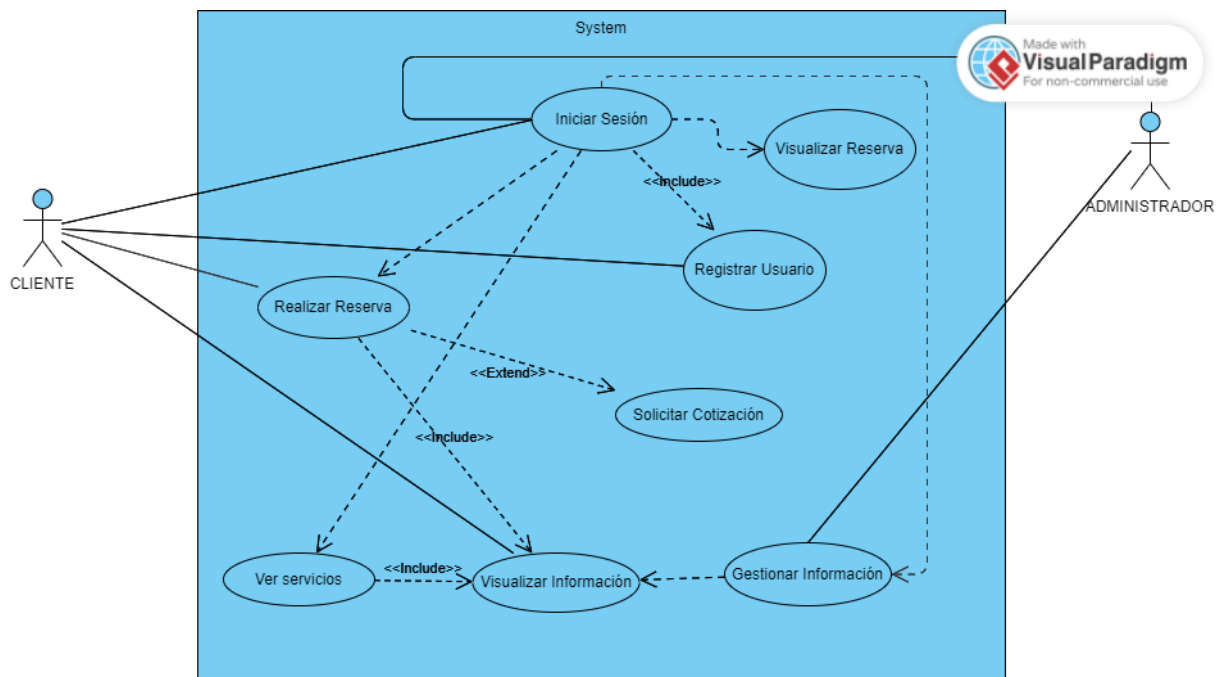
El Modelo de Caso de Uso de “Banana’s Cocktails” tiene como propósito detallar los requisitos funcionales del sistema, cuyo objetivo principal es centralizar y optimizar la gestión de reservas y servicios de un servicio de bartending y catering. Este modelo identifica y describe sistemáticamente las interacciones entre varios actores (usuarios) y el sistema, asegurando una comprensión clara y detallada de las funcionalidades del sistema, los roles de los usuarios y los flujos de trabajo operativos. A través de este modelo, las partes interesadas pueden obtener información sobre cómo el sistema respalda los procesos, mejora la experiencia del usuario y logra eficiencia operativa.

1.2 Descripción General de Actores

Los siguientes actores interactúan con el sistema Banana’s Cocktails:

- **Cliente:** Persona física que puede navegar por el catálogo de servicios, registrarse en la plataforma, consultar el calendario de disponibilidad y cotizar su evento.
- **Administrador:** Usuario responsable de supervisar todo el sistema, administrar usuarios, actualizar el catálogo de servicios, verificar y modificar disponibilidad de las fechas.
- **Base de datos:** El repositorio donde se almacenan todos los datos, incluida la información del servicio, los detalles del usuario, las reservas y los horarios de disponibilidad.

1.3 Modelo de Casos de Uso



2. Especificación de caso de uso: Catálogo de servicios

2.1 Descripción

Permite a los clientes explorar y ver los paquetes de cócteles, coctelería, servicios y catering disponibles que ofrece Banana's Cocktails.

2.2 Meta

Brindar a los clientes una manera fácil y eficiente de ver y seleccionar entre los servicios de coctelería y cócteles disponibles.

2.3 Actores

Cliente, base de datos

2.4 Flujo de Eventos

2.4.1 Flujo Básico

1. El Cliente navega a la página Catálogo de Servicios.

2. El sistema recupera y muestra una lista de servicios disponibles de la base de datos.
3. El Cliente selecciona un servicio para ver más detalles.
4. El sistema muestra información detallada sobre el servicio seleccionado.

2.4.2 Flujo Alternativos

Error al mostrar servicios:

1. El sistema encuentra un error al recuperar servicios de la base de datos.
2. El sistema muestra un mensaje de error al Cliente y le solicita que vuelva a intentarlo más tarde.

2.5 Precondiciones

- El sistema está operativo y accesible.
- El Cliente ha iniciado sesión.

2.6 Condiciones de Éxito

Los clientes pueden visualizar exitosamente el catálogo de servicios e información detallada de cada servicio.

2.7 Condiciones de Fallo

- El sistema no logra cargar el catálogo de servicios.
- La base de datos no puede recuperar o mostrar la información del servicio correctamente.

3. Especificación de caso de uso: Registro de usuarios

3.1 Descripción

Brindar a nuevos clientes la opción de crear cuentas en la plataforma Banana's Cocktails.

3.2 Meta

Facilitar la creación segura de cuentas, garantizando la integridad y confidencialidad de las cuentas de usuario y la información personal.

3.3 Actores

Cliente, base de datos

3.4 Flujo de Eventos

3.4.1 Flujo Básico

1. El cliente navega a la página de registro.
2. El cliente ingresa la información requerida (por ejemplo, nombre, correo electrónico, contraseña) y envía el formulario.
3. El sistema valida la información y crea una nueva cuenta de usuario.
4. El sistema almacena la información del cliente en la base de datos.
5. El cliente recibe un mensaje de confirmación.

3.4.2 Flujo Alternativos

Flujo de errores de registro:

1. El sistema detecta información faltante o no válida durante el registro.
2. El sistema muestra un mensaje de error al cliente y solicita correcciones.

3.5 Precondiciones

El sistema está operativo y accesible.

3.6 Condiciones de Éxito

Los nuevos usuarios pueden registrarse exitosamente y su información se almacena en la base de datos.

3.7 Condiciones de Fallo

El registro falla debido a información no válida o problemas del sistema.

4. Especificación de caso de uso: Autenticación de usuarios

4.1 Descripción

Permite que los clientes existentes inicien sesión de forma segura utilizando un nombre de usuario y contraseña.

4.2 Meta

Lograr que los clientes inicien sesión de forma segura, garantizando la seguridad y confidencialidad de las cuentas de usuario y la información personal.

4.3 Actores

Cliente, base de datos

4.4 Flujo de Eventos

4.4.1 Flujo Básico

1. El cliente navega a la página de inicio de sesión.
2. El cliente ingresa sus credenciales (correo electrónico y contraseña) y envía el formulario.
3. El sistema valida las credenciales con la base de datos.
4. Tras la validación exitosa, el sistema otorga acceso al cliente.

4.4.2 Flujo Alternativos

Flujo de errores de autenticación:

1. El sistema detecta credenciales incorrectas.
2. El sistema muestra un mensaje de error y le pide al cliente que vuelva a intentarlo.

4.5 Precondiciones

El cliente se ha registrado previamente y tiene credenciales válidas almacenadas en la base de datos.

4.6 Condiciones de Éxito

Los usuarios existentes pueden iniciar sesión correctamente.

4.7 Condiciones de Fallo

El inicio de sesión falla debido a credenciales incorrectas o problemas del sistema.

5. Especificación de caso de uso: Calendario de Disponibilidad

5.1 Descripción

Facilita a los clientes la selección de fechas y horarios disponibles para reservar servicios, así como la realización de reservas. Los administradores pueden actualizar el cronograma de disponibilidad según la demanda de fechas solicitadas por los clientes.

5.2 Meta

Proporcionar una vista actualizada de la disponibilidad del servicio y permitir actualizaciones del cronograma.

5.3 Actores

Cliente, administrador, base de datos

5.4 Flujo de Eventos

5.4.1 Flujo Básico

1. El cliente navega a la página para agendar el servicio.
2. El cliente selecciona la fecha y hora deseadas.
3. El sistema verifica la disponibilidad para la fecha y hora seleccionada en la base de datos, dependiendo del administrador.
4. Si el usuario es Administrador:
 - El sistema permite al administrador gestionar la disponibilidad para la fecha y hora seleccionada
 - El administrador puede marcar la fecha/hora como disponible o no disponible.
5. El cliente confirma la reserva y proporciona detalles adicionales si es necesario.
6. El sistema actualiza la base de datos con los detalles de la reserva.
7. El sistema confirma la reserva y envía una notificación al cliente.

5.4.2 Flujo Alternativos

Fecha/hora no disponible:

Si la fecha y hora seleccionadas no están disponibles, el sistema sugiere fechas y horas alternativas.

5.5 Precondiciones

- El Cliente o Administrador ha iniciado sesión.
- El cliente debe tener acceso a internet y a la aplicación web.
- Los datos del calendario de disponibilidad deben estar actualizados en la base de datos.

5.6 Condiciones de Éxito

El cliente reserva exitosamente un servicio para la fecha y hora deseada, y la información se almacena en la base de datos.

5.7 Condiciones de Fallo

- El sistema no muestra el calendario de disponibilidad debido a errores del servidor o de la base de datos.
- Las actualizaciones del cronograma de disponibilidad no se guardan ni se muestran correctamente.

6. Especificación de caso de uso: Panel Administrativo

6.1 Descripción

El caso de uso del Panel Administrativo permite a los administradores gestionar de manera eficiente la información del sistema, como la visualización y administración de usuarios registrados, la actualización de detalles de los servicios, y la gestión de reservaciones según el calendario de disponibilidad. En este último caso, los administradores pueden ver y modificar el estado de las reservaciones, ya que si un usuario cancela su reservación, esa fecha puede cambiar a “disponible”.

6.2 Meta

Proporcionar a los administradores herramientas para gestionar el sistema de manera eficiente.

6.3 Actores

Administrador, base de datos.

6.4 Flujo de Eventos

6.4.1 Flujo Básico

1. El administrador inicia sesión en el panel administrativo.
2. El administrador navega a la sección de gestión deseada (por ejemplo, servicios, reservas, clientes).
3. El administrador ve, agrega, edita o elimina registros según sea necesario.
4. El sistema actualiza la base de datos y refleja los cambios inmediatamente.

6.4.2 Flujo Alternativos

Error en Tareas Administrativas:

1. El sistema detecta un error en la tarea administrativa.
2. El sistema muestra un mensaje de error y solicita correcciones.

6.5 Precondiciones

- El administrador debe estar autenticado y autorizado para acceder al panel administrativo.
- El panel administrativo debe estar operativo.

6.6 Condiciones de Éxito

Los administradores pueden administrar usuarios, ver informes, actualizar servicios y realizar ajustes con éxito.

6.7 Condiciones de Fallo

- El sistema no puede actualizar la base de datos debido a errores del servidor o de la base de datos.
- Los usuarios no autorizados obtienen acceso al panel administrativo debido a vulnerabilidades de seguridad.
- Las tareas administrativas no se guardan ni ejecutan correctamente.

7. Especificación de caso de uso: Cotización Automática

7.1 Descripción

Permite a los clientes recibir una cotización instantánea de servicios según las preferencias y requisitos seleccionados. El sistema calcula el coste y proporciona un presupuesto detallado sin necesidad de intervención manual por parte del proveedor del servicio.

7.2 Meta

Proporcionar a los clientes una cotización rápida y precisa de los servicios que les interesan, mejorando la experiencia del usuario y agilizando el proceso de reserva.

7.3 Actores

Cliente, base de datos

7.4 Flujo de Eventos

7.4.1 Flujo Básico

1. El Cliente navega a la página de cotización.
2. El Cliente selecciona los servicios deseados, las fechas y cualquier opción adicional.
3. El Cliente envía la solicitud de cotización.
4. El sistema procesa la solicitud, calcula el costo y genera una cotización detallada.
5. El sistema muestra la cotización al Cliente.

7.4.2 Flujo Alternativos

Flujo de información insuficiente:

1. El sistema detecta información faltante o incompleta en la solicitud.
2. El sistema solicita al cliente que proporcione la información faltante.
3. El cliente actualiza la información y vuelve a enviar la solicitud.

Error en el flujo de cálculo:

1. El sistema encuentra un error al calcular la cotización.

2. El sistema muestra un mensaje de error y le pide al cliente que vuelva a intentarlo más tarde o que se comuniquen con el soporte.

7.5 Precondiciones

- El sistema está operativo y accesible.
- El cliente ha iniciado sesión.

7.6 Condiciones de Éxito

- El Cliente recibe una cotización detallada y precisa basada en sus preferencias y requisitos seleccionados.
- La cotización incluye todos los costos y opciones relevantes, brindando transparencia y ayudando en la toma de decisiones.

7.7 Condiciones de Fallo

- El sistema no puede procesar la solicitud de cotización debido a problemas técnicos.
- La cotización generada es inexacta o incompleta, generando confusión al cliente.