

# **Especificación de Casos de Uso**

Añasco Silvia, Enriquez Sheylee, Proaño Jose & Oña Yorman

Departamento de Ciencias de la Computación

Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

**14568:** Ingeniería de Requisitos

**Ing.** Jenny Alexandra Ruíz Robalino

**Versión 4**

12 de Agosto de 2024

## Historial de versiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
07/07/2024	1.0	Creación del documento de especificación de casos de uso	Añasco Silvia Enriquez Sheylee Proaño Jose Oña Yorman
12/07/2024	2.0	Especificación del flujo básico de los casos de uso	Añasco Silvia Enriquez Sheylee
19/07/2024	3.0	Corrección del flujo básico y maquetación	Enriquez Sheylee Proaño Jose Añasco Silvia
22/07/2024	3.1	Corrección del maquetado del caso de uso número 6	Añasco Silvia
12/08/2024	4	Modificación de los flujos básicos y alternativos de cada uno de los casos de uso, luego de una reunión para las pruebas de aceptación con el Cliente	Añasco Silvia Proaño José Oña Yorman Enriquez Sheylee

## Tabla de contenido

<b>1. Modelo de Casos de Uso.....</b>	<b>5</b>
1.1 Propósito.....	5
1.2 Descripción General de Actores.....	5
1.3 Modelo de Casos de Uso.....	6
<b>2. Especificación de caso de uso: Catálogo de servicios.....</b>	<b>6</b>
2.1 Descripción.....	6
2.2 Meta.....	6
2.3 Actores.....	6
2.4 Flujo de Eventos.....	7
2.4.1 Flujo Básico.....	7
2.4.2 Flujo Alternativos.....	7
2.5 Precondiciones.....	7
2.6 Condiciones de Éxito.....	7
2.7 Condiciones de Fallo.....	7
2.8 Maquetación.....	8
<b>3. Especificación de caso de uso: Registro de usuarios.....</b>	<b>8</b>
3.1 Descripción.....	8
3.2 Meta.....	8
3.3 Actores.....	8
3.4 Flujo de Eventos.....	9
3.4.1 Flujo Básico.....	9
3.4.2 Flujo Alternativos.....	9
3.5 Precondiciones.....	10
3.6 Condiciones de Éxito.....	10
3.7 Condiciones de Fallo.....	10
3.8 Maquetación.....	11
<b>4. Especificación de caso de uso: Autenticación de usuarios.....</b>	<b>11</b>
4.1 Descripción.....	11
4.2 Meta.....	11
4.3 Actores.....	11
4.4 Flujo de Eventos.....	12
4.4.1 Flujo Básico.....	12
4.4.2 Flujo Alternativos.....	12
4.5 Precondiciones.....	13
4.6 Condiciones de Éxito.....	13
4.7 Condiciones de Fallo.....	13
4.8 Maquetación.....	13
<b>5. Especificación de caso de uso: Calendario de Disponibilidad.....</b>	<b>13</b>
5.1 Descripción.....	13

5.2 Meta.....	14
5.3 Actores.....	14
5.4 Flujo de Eventos.....	14
5.4.1 Flujo Básico.....	14
5.4.2 Flujo Alternativos.....	14
5.5 Precondiciones.....	14
5.6 Condiciones de Éxito.....	15
5.7 Condiciones de Fallo.....	15
5.8 Maquetación.....	15
<b>6. Especificación de caso de uso: Panel Administrativo.....</b>	<b>15</b>
6.1 Descripción.....	15
6.3 Actores.....	16
6.4 Flujo de Eventos.....	16
6.4.1 Flujo Básico.....	16
6.4.2 Flujo Alternativos.....	16
6.5 Precondiciones.....	17
6.6 Condiciones de Éxito.....	17
6.7 Condiciones de Fallo.....	17
6.8 Maquetación.....	18
<b>7. Especificación de caso de uso: Cotización Automática.....</b>	<b>18</b>
7.1 Descripción.....	18
7.2 Meta.....	18
7.3 Actores.....	18
7.4 Flujo de Eventos.....	19
7.4.1 Flujo Básico.....	19
7.4.2 Flujo Alternativos.....	19
7.5 Precondiciones.....	20
7.6 Condiciones de Éxito.....	20
7.7 Condiciones de Fallo.....	20
7.8 Maquetación.....	20

## 1. Modelo de Casos de Uso

### 1.1 Propósito

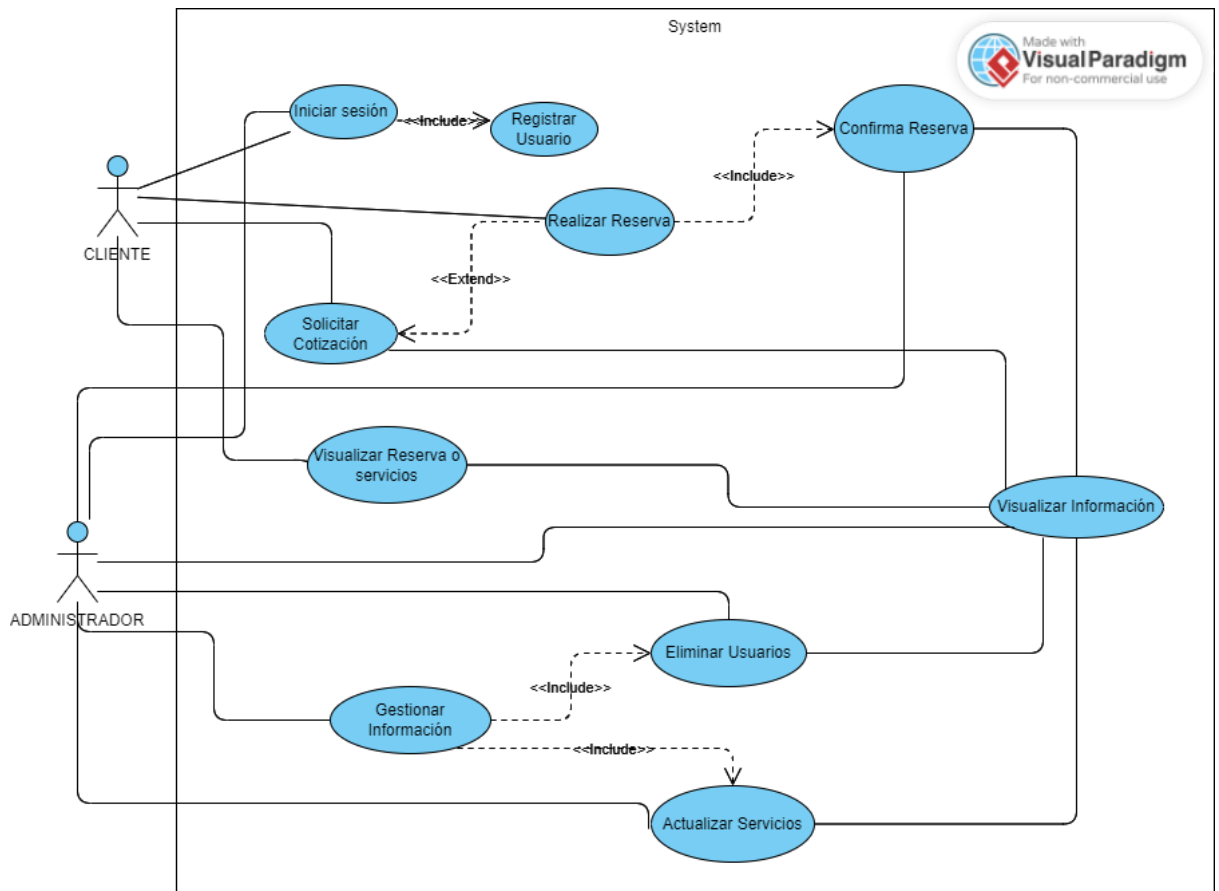
El Modelo de Caso de Uso de “Banana’s Cocktails” tiene como propósito detallar los requisitos funcionales del sistema, cuyo objetivo principal es centralizar y optimizar la gestión de reservas y servicios de un servicio de bartending y catering. Este modelo identifica y describe sistemáticamente las interacciones entre varios actores (usuarios) y el sistema, asegurando una comprensión clara y detallada de las funcionalidades del sistema, los roles de los usuarios y los flujos de trabajo operativos. A través de este modelo, las partes interesadas pueden obtener información sobre cómo el sistema respalda los procesos, mejora la experiencia del usuario y logra eficiencia operativa.

### 1.2 Descripción General de Actores

**Los siguientes actores interactúan con el sistema Banana’s Cocktails:**

- **Cliente:** Persona física que puede navegar por el catálogo de servicios, registrarse en la plataforma, consultar el calendario de disponibilidad y cotizar su evento.
- **Administrador:** Usuario responsable de supervisar todo el sistema, administrar usuarios, actualizar el catálogo de servicios, verificar y modificar disponibilidad de las fechas.
- **Socio:** Colabora en la toma de decisiones estratégicas, tiene conocimiento profundo de las operaciones del negocio y contribuye con ideas para la mejora continua de los servicios.
- **Base de datos:** El repositorio donde se almacenan todos los datos, incluida la información del servicio, los detalles del usuario, las reservas y los horarios de disponibilidad.

### 1.3 Modelo de Casos de Uso



## 2. Especificación de caso de uso: Catálogo de servicios

### 2.1 Descripción

Permite a los clientes explorar y ver los paquetes de cócteles, coctelería, servicios y catering disponibles que ofrece Banana's Cocktails.

### 2.2 Meta

Brindar a los clientes una manera fácil y eficiente de ver y seleccionar entre los servicios de coctelería y cócteles disponibles.

### 2.3 Actores

Cliente, base de datos

## **2.4 Flujo de Eventos**

### **2.4.1 Flujo Básico**

1. El Cliente navega a la sección de Catálogo de Servicios.
2. El sistema recupera y muestra una lista de servicios y productos disponibles de la base de datos.
3. El Cliente selecciona un servicio específico haciendo clic en el botón "Ver Detalles" asociado al servicio deseado.
4. El sistema muestra información detallada sobre el servicio seleccionado, incluyendo el nombre, una descripción, el precio base y un botón de cotizar que nos llevará a la sección de Cotizar Evento.

### **2.4.2 Flujo Alternativos**

#### **Error al mostrar servicios:**

1. El sistema encuentra un error al recuperar servicios de la base de datos.
2. El sistema muestra un mensaje de error: "Estamos experimentando problemas en este momento, intenta de nuevo más tarde" al Cliente y le solicita que vuelva a intentarlo más tarde.

## **2.5 Precondiciones**

- El sistema está operativo y accesible.
- El Cliente ha iniciado sesión.
- El cliente debe tener acceso a internet y a la aplicación web.

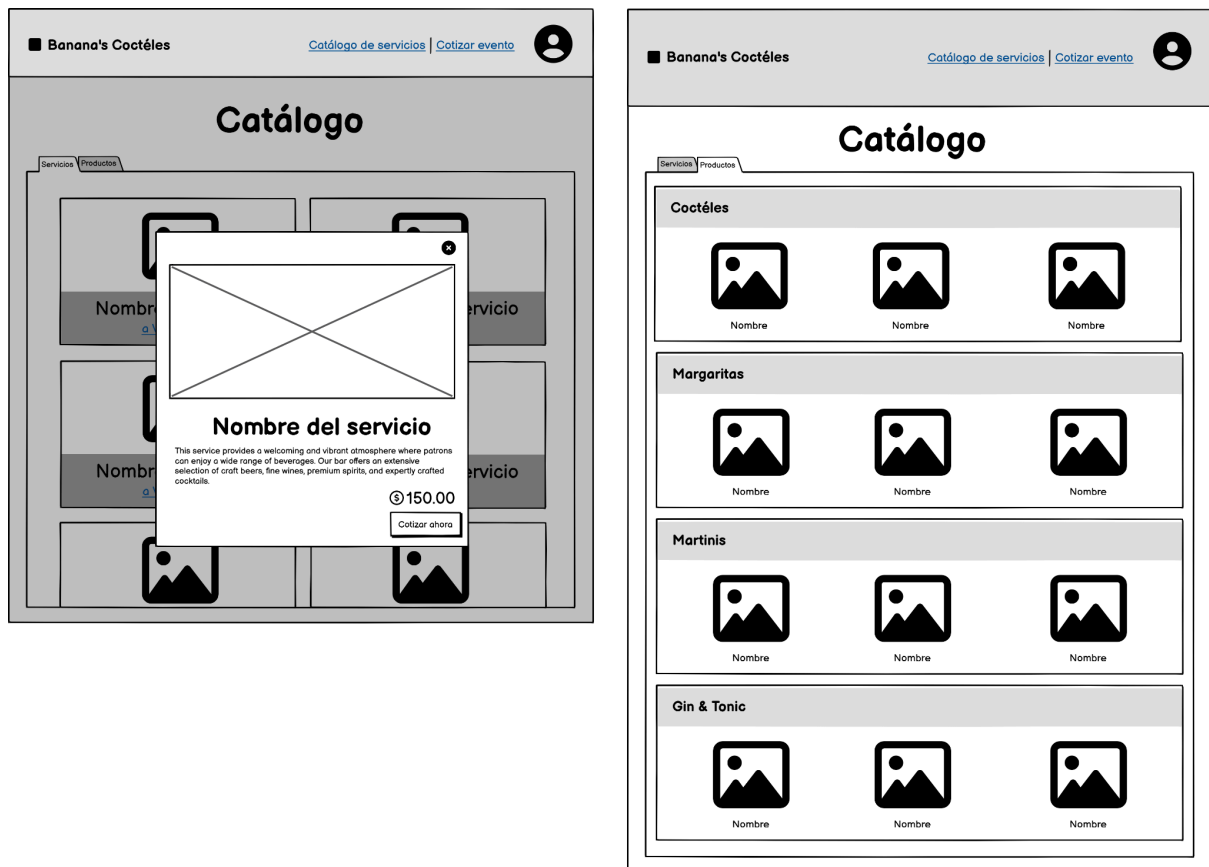
## **2.6 Condiciones de Éxito**

Los clientes pueden visualizar exitosamente el catálogo de servicios e información detallada de cada servicio.

## **2.7 Condiciones de Fallo**

- El sistema no logra cargar el catálogo de servicios.
- La base de datos no puede recuperar o mostrar la información del servicio correctamente.

## 2.8 Maquetación



## 3. Especificación de caso de uso: Registro de usuarios

### 3.1 Descripción

Brindar a nuevos clientes la opción de crear cuentas en la plataforma Banana's Cocktails mediante la recopilación de información personal y credenciales de acceso.

### 3.2 Meta

Facilitar la creación segura de cuentas, garantizando la integridad, precisión, y confidencialidad de la información personal y credenciales del usuario.

### 3.3 Actores

Cliente, base de datos



### 3.4 Flujo de Eventos

#### 3.4.1 Flujo Básico

1. El cliente navega a la página de registro.
2. El cliente ingresa la información requerida en el formulario de registro: nombre, apellido, fecha de nacimiento, cédula, dirección, teléfono, correo electrónico, nombre de usuario, y contraseña. Y hace clic en el botón "Registrarse".
3. El sistema valida cada campo conforme a las siguientes reglas:
  - **Nombre y Apellido:** Solo pueden contener letras.
  - **Fecha de Nacimiento:** Debe ser posterior a 1900 y asegurar que el cliente tenga al menos 18 años.
  - **Cédula:** No puede ser negativa y debe cumplir con el formato establecido.
  - **Dirección, Teléfono, Correo Electrónico, Nombre de Usuario, y Contraseña:** No pueden estar vacíos y deben cumplir con los formatos establecidos.
4. Si todas las validaciones son exitosas, el sistema crea una nueva cuenta de usuario.
5. El sistema almacena la información del cliente en la base de datos.
6. El cliente recibe un mensaje de confirmación del registro exitoso: "Datos Ingresados Correctamente".

#### 3.4.2 Flujo Alternativos

##### Flujo de errores de registro:

1. El sistema detecta uno o más errores durante la validación de la información ingresada:
  - Si el nombre o apellido contienen caracteres no válidos, el sistema muestra un mensaje de error específico: "Solo se permiten letras".
  - Si la fecha de nacimiento es anterior a 1900 o el cliente tiene menos de 18 años, se muestra un mensaje de error: "La fecha de nacimiento no puede ser anterior al año 1900", "Debe tener al menos 18 años", respectivamente.

- Si la cédula es negativa o inválida, se muestra un mensaje de error: "El número de cédula es requerido".
  - Si algún campo obligatorio está vacío, se muestra un mensaje de error "Todos los campos son requeridos".
2. El sistema solicita al cliente que corrija la información y vuelva a intentarlo.

### **3.5 Precondiciones**

- El sistema está operativo y accesible.
- El cliente debe tener acceso a internet y a la aplicación web.

### **3.6 Condiciones de Éxito**

Los nuevos usuarios pueden registrarse exitosamente y su información se almacena en la base de datos.

### **3.7 Condiciones de Fallo**

El registro falla debido a información no válida o problemas del sistema. El sistema debe guiar al cliente para corregir los errores detectados.

### 3.8 Maquetación

Maquetación de un formulario de registro para 'Bananas Cocktails'. El formulario está encerrado en un recuadro con el título 'Formulario de registro'. Contiene los siguientes campos:

- Un campo de texto para 'Ingrese sus nombres'.
- Un campo de texto para 'Ingrese sus apellidos'.
- Un campo de texto para 'Ingrese su fecha de nacimiento' con un icono de calendario.
- Un campo de texto para 'Ingrese un usuario'.
- Un botón 'Registrar'.

## 4. Especificación de caso de uso: Autenticación de usuarios

### 4.1 Descripción

Permite que los clientes existentes inicien sesión de forma segura utilizando un nombre de usuario y contraseña.

### 4.2 Meta

Lograr que los clientes inicien sesión de forma segura, garantizando la seguridad y confidencialidad de las cuentas de usuario y la información personal.

### 4.3 Actores

Cliente, base de datos

## **4.4 Flujo de Eventos**

### **4.4.1 Flujo Básico**

1. El cliente navega a la página de inicio de sesión.
2. El Cliente ingresa sus credenciales (nombre de usuario y contraseña) en el formulario de inicio de sesión y hace clic en el botón "Iniciar Sesión".
3. El sistema valida las credenciales ingresadas con la base de datos.
4. Si las credenciales son válidas, el sistema otorga acceso al cliente.
5. El sistema presenta al cliente la página inicial.

### **4.4.2 Flujo Alternativos**

#### **Flujo de errores de autenticación:**

1. El sistema detecta uno o más errores durante la validación de las credenciales ingresadas:
  - Si el nombre de usuario contiene caracteres no válidos o no existe en la base de datos, el sistema muestra un mensaje de error específico: "El nombre de usuario ingresado no es válido."
  - Si la contraseña ingresada no coincide con la almacenada para el nombre de usuario proporcionado, el sistema muestra un mensaje de error: "La contraseña ingresada es incorrecta."
  - Si ambos campos de credenciales están vacíos, el sistema muestra un mensaje de error: "Todos los campos son obligatorios."
  - Si las credenciales ingresadas no son válidas, el sistema muestra un mensaje de error: "Credenciales no válidas, por favor verifique e intente nuevamente."
  - Si ocurre un error en el sistema o en la conexión a la base de datos, el sistema muestra un mensaje de error: "Error del sistema, por favor intente nuevamente más tarde o contacte al soporte."
2. El sistema solicita al cliente que corrija la información e intente iniciar sesión nuevamente.

#### 4.5 Precondiciones

- El cliente se ha registrado previamente y tiene credenciales válidas almacenadas en la base de datos.
- El cliente debe tener acceso a internet y a la aplicación web.

#### 4.6 Condiciones de Éxito

Los usuarios existentes pueden iniciar sesión correctamente.

#### 4.7 Condiciones de Fallo

El inicio de sesión falla debido a credenciales incorrectas o problemas del sistema.

#### 4.8 Maquetación

Window Name

**INICIAR SESION**

EMAIL

sianasco

CONTRASEÑA

Contraseña incorrecta

¿No tienes cuenta? Regístrate

Ingresar

### 5. Especificación de caso de uso: Calendario de Disponibilidad

#### 5.1 Descripción

Facilita a los clientes la selección de fechas y horarios disponibles para reservar servicios, así como la realización de reservas.

## **5.2 Meta**

Proporcionar una vista actualizada de la disponibilidad del servicio y permitir actualizaciones del cronograma.

## **5.3 Actores**

Cliente, base de datos

## **5.4 Flujo de Eventos**

### **5.4.1 Flujo Básico**

1. El usuario accede a la página de calendario de disponibilidad a través del botón “Seleccionar fecha y hora”, ubicado en la página de cotización.
2. El sistema verifica las fechas y horas de eventos ya reservados y almacenados en la base de datos.
3. El sistema muestra las fechas y horas disponibles al usuario.
4. El usuario selecciona una fecha y hora deseada y disponible para la reserva.
5. El usuario confirma la fecha seleccionada al hacer clic en el botón “Confirmar fecha”.
6. El sistema redirige al usuario a la página de Cotizar el Evento para seguir con el proceso.

### **5.4.2 Flujo Alternativos**

#### **Fecha/hora no disponible:**

Si la fecha y hora seleccionadas no están disponibles, el sistema sugiere fechas y horas alternativas al cliente.

## **5.5 Precondiciones**

- El Cliente ha iniciado sesión.
- El cliente debe tener acceso a internet y a la aplicación web.
- Los datos del calendario de disponibilidad deben estar actualizados en la base de datos.

## 5.6 Condiciones de Éxito

El cliente selecciona exitosamente la fecha y hora deseada para su evento y la información se almacena en la base de datos.

## 5.7 Condiciones de Fallo

- El sistema no muestra el calendario de disponibilidad debido a errores del servidor o de la base de datos.
- Las actualizaciones del cronograma de disponibilidad no se guardan ni se muestran correctamente.

## 5.8 Maquetación

Window Name

Elija la fecha para su evento

JULY 2024

S	M	T	W	T	F	S
30	1	2	3 Reservado	4	5	6
7	8	9	10	11	12 No disponible	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24 Reservado	25	26	27
28 Reservado	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Confirmar fecha

## 6. Especificación de caso de uso: Panel Administrativo

### 6.1 Descripción

Permite a los administradores gestionar de manera eficiente la información del sistema, como la visualización y administración de usuarios registrados, la actualización de detalles de los servicios y la gestión de reservaciones según el

calendario de disponibilidad. En este último caso, los administradores pueden ver y modificar el estado de las reservaciones, ya que si un usuario cancela su reservación, esa fecha puede cambiar a “disponible”.

## **6.2 Meta**

Proporcionar a los administradores herramientas para gestionar el sistema de manera eficiente.

## **6.3 Actores**

Administrador, base de datos.

## **6.4 Flujo de Eventos**

### **6.4.1 Flujo Básico**

1. El administrador inicia sesión en el panel administrativo.
2. El administrador navega a la sección de gestión deseada (por ejemplo, servicios, reservas, clientes).
3. El administrador ve, agrega, edita o elimina registros según sea necesario.
4. El sistema actualiza la base de datos y refleja los cambios inmediatamente.

### **6.4.2 Flujo Alternativos**

#### **Error en Tareas Administrativas:**

1. El sistema detecta uno o más errores durante la gestión en el panel administrativo:
  - Si ocurre un error al mostrar el gestor de cocteles, el sistema muestra un mensaje de error específico: "Error al cargar los cocteles, por favor intente nuevamente."
  - Si ocurre un error al agregar un nuevo coctel, el sistema muestra un mensaje de error: "No se pudo agregar el coctel, verifique la información ingresada e intente nuevamente."
  - Si ocurre un error al eliminar un coctel, el sistema muestra un mensaje de error: "No se pudo eliminar el coctel, por favor intente nuevamente."



- Si ocurre un error al mostrar el gestor de paquetes, el sistema muestra un mensaje de error: "Error al cargar los paquetes, por favor intente nuevamente."
  - Si un usuario intenta acceder al panel administrativo sin autorización, el sistema bloquea el acceso y muestra el siguiente mensaje: "Acceso denegado: No tiene los permisos necesarios para acceder a esta sección."
2. El sistema solicita al administrador que corrija los problemas o contacte al soporte técnico si los errores persisten, y luego intente nuevamente.

### **6.5 Precondiciones**

- El administrador debe estar autenticado y autorizado para acceder al panel administrativo.
- El panel administrativo debe estar operativo.
- El administrador debe tener acceso a internet y a la aplicación web.

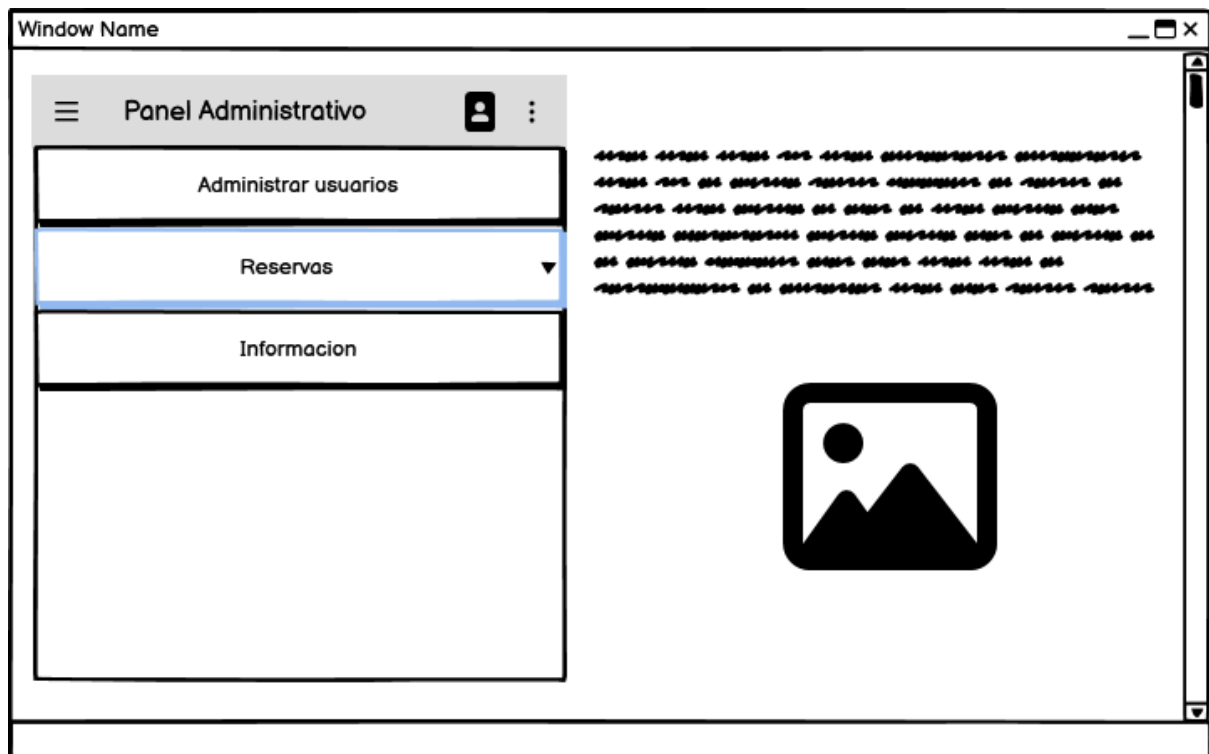
### **6.6 Condiciones de Éxito**

Los administradores pueden administrar usuarios, ver informes, actualizar servicios y realizar ajustes con éxito.

### **6.7 Condiciones de Fallo**

- El sistema no puede actualizar la base de datos debido a errores del servidor o de la base de datos.
- Los usuarios no autorizados no obtienen acceso al panel administrativo debido a vulnerabilidades de seguridad.
- Las tareas administrativas no se guardan ni ejecutan correctamente.

## 6.8 Maquetación



## 7. Especificación de caso de uso: Cotización Automática

### 7.1 Descripción

Permite a los clientes recibir una cotización instantánea de servicios según las preferencias y requisitos seleccionados. El sistema calcula el coste y proporciona un presupuesto detallado sin necesidad de intervención manual por parte del proveedor del servicio.

### 7.2 Meta

Proporcionar a los clientes una cotización rápida y precisa de los servicios que les interesan, mejorando la experiencia del usuario y agilizando el proceso de reserva.

### 7.3 Actores

Cliente, base de datos

## **7.4 Flujo de Eventos**

### **7.4.1 Flujo Básico**

1. El Cliente navega a la página de Cotizar Evento.
2. El Cliente selecciona el servicio deseado (Bartending, Catering) de la lista desplegable en la sección de Servicio.
3. El Cliente selecciona la fecha para el evento al hacer clic en el botón “Seleccionar fecha y hora”
4. El Cliente selecciona las bebidas que desea incluir en la barra libre de su evento del apartado de Bebidas.
5. El Cliente tiene la opción de seleccionar Servicios adicionales a su Servicio Principal, en la sección de “Extras”.
6. El Cliente hace clic en el botón "Generar Cotización".
7. El sistema procesa la solicitud, calcula el costo y genera una cotización detallada.
8. El sistema muestra la cotización al Cliente, incluyendo todos los costos y opciones relevantes.
9. El Cliente envía la solicitud al hacer clic en el botón de “Enviar solicitud de reserva” y entra en proceso de espera para obtener una confirmación, de que el evento ya ha sido agendado, por parte del administrador.

### **7.4.2 Flujo Alternativos**

#### **Flujo de información insuficiente:**

1. El sistema detecta información faltante o incompleta en la solicitud.
2. El sistema solicita al cliente que proporcione la información faltante.
3. El cliente actualiza la información y vuelve a hacer clic en el botón de “Generar Cotización”

#### **Error en el flujo de cálculo:**

1. El sistema encuentra un error al calcular la cotización.
2. El sistema muestra un mensaje de error: “Vuelva a intentarlo más tarde o, en caso de continuar experimentando problemas, por favor de comunicarse con Soporte”.

#### **Solo se realiza la cotización, mas no se envía la solicitud de reserva:**

1. El usuario no envía la solicitud de reserva.

2. El usuario se cambia de página dentro del sistema.
3. El sistema le notificará al usuario: “¿Está seguro de continuar? Ni los datos ingresados en el formulario ni la cotización calculada se guardarán a menos que decida realizar la solicitud”.

### 7.5 Precondiciones

- El sistema es operativo y accesible.
- El cliente ha iniciado sesión.
- El cliente debe tener acceso a internet y a la aplicación web.

### 7.6 Condiciones de Éxito

- El Cliente recibe una cotización detallada y precisa basada en sus preferencias y requisitos seleccionados.
- La cotización incluye todos los costos y opciones relevantes, brindando transparencia y ayudando en la toma de decisiones.

### 7.7 Condiciones de Fallo

- El sistema no puede procesar la solicitud de cotización debido a problemas técnicos.
- La cotización generada es inexacta o incompleta, generando confusión al cliente.

### 7.8 Maquetación

Maquetación de la interfaz de usuario para 'Cotizar evento'.

Encabezado: **Banana's Coctéles** | [Catálogo de servicios](#) | [Cotizar evento](#) 

**Cotizar evento**

**Servicio**

### Fecha y hora

Seleccionar fecha y hora

## Dirección

Dirección del evento

### Detalles del servicio

## Bebidas

- |                                                          |                                                          |                                                     |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Margarita de mango   | <input checked="" type="checkbox"/> Martini de chocolate | <input type="checkbox"/> Mojito de frutos rojos     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Margarita de sandia  | <input type="checkbox"/> Martini de pepino               | <input type="checkbox"/> Old Fashion                |
| <input type="checkbox"/> Margarita de menta              | <input checked="" type="checkbox"/> Martini de menta     | <input checked="" type="checkbox"/> Mojito de fresa |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gin & Tonic de fresa | <input type="checkbox"/> Martini de albahaca             | <input type="checkbox"/> Gin & Tonic de jengibre    |

*Nota: Recuerde que entre más cócteles seleccione, mayor será el valor de la cotización*

## Extras

- ☐
- DJ
- ☐
- Mobiliario (barra libre)
- ☐
- Lugar para el evento

**Nota:** En caso de no tener un lugar para realizar su evento, puede reservar nuestra hacienda en Guayllabamba.

Cancelar

## Generar Cotización

### ■ Banana's Coctéles

[Catálogo de servicios](#) | [Cotizar evento](#)

## Cotizar evento

**Muchas gracias por utilizar nuestro servicio de cotización. A continuación se mostrará un detalle de valores calculados**

Servicio: Bartender

Paquete: Orito Plus

Fecha: 20 de Agosto del 2024 desde las 20h00

Dirección: Av. El Tránsito y Julian Estrella

**Bebidas:**

- Margarita de mango
- Margarita de sandia
- Gin & Tonic de fresa
- Martini de chocolate
- Martini de menta
- Mojito de fresa

Costo estimado: \$175.50

[Regresar](#)

[Enviar Solicitud de Reserva](#)