



**UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS “ESPE”**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN**

**Carrera de Ingeniería de Software**

**Preguntas para la entrevista**

**Estudiantes:**

Silvia Añasco

Sheylee Enriquez

Yorman Oña

José Proaño

NRC: 14765

Profesor: Ing. Jenny Ruiz

Fecha: 31-05-2024

**Silvia Añasco, Sheylee Enriquez, Oña Yorman y Proaño Jose**

### **Tarea 3**

#### **Proceso: Gestión de la tienda Bethsabé**

##### **1. Antecedentes**

Los servicios de bartender a domicilio están en auge, y muchas empresas emergentes están comenzando a implementar el uso de software administrativo para mejorar el manejo de datos y automatizar procesos que anteriormente se realizaban manualmente. Los emprendedores en este campo buscan soluciones confiables y sólidas para la gestión eficiente de sus operaciones.

Banana's Cocktails es un emprendimiento que ofrece servicios de bartender a domicilio, destacándose por su creatividad y profesionalismo en la preparación de cócteles. A pesar de su éxito inicial, la empresa ha operado con sistemas manuales para la gestión de pedidos y clientes, lo que limita su capacidad de expansión y eficiencia operativa. Esto ha generado la necesidad de modernizar sus procesos para mejorar la eficiencia, organización y satisfacción del cliente.

##### **2. Desarrollo**

###### **2.1. Análisis Situacional – FODA -**

<b>FORTALEZAS</b>	
<b>F1</b>	Al ser un negocio de tamaño reducido, el equipo de Bananas Cocktails cuenta con un conocimiento profundo de sus operaciones, lo que facilita la identificación de las necesidades del proyecto y mantiene un enfoque integral de todas las áreas involucradas.
<b>F2</b>	Banana's Cocktails tiene un equipo creativo y adaptable, dispuesto a implementar nuevas tecnologías para mejorar sus servicios.
<b>DEBILIDADES</b>	
<b>D1</b>	Al ser un emprendimiento joven, Banana's Cocktails carece de una infraestructura

	tecnológica robusta para gestionar su creciente demanda.
<b>D2</b>	Una presencia digital débil puede limitar las oportunidades de expansión y la capacidad de atraer a clientes más jóvenes que prefieren interactuar y realizar pedidos en línea.

<b>OPORTUNIDADES</b>	
<b>O1</b>	Modernizar el sistema de gestión de Bananas Cocktails mediante la implementación de nuevas tecnologías para mejorar la eficiencia y organización.
<b>O2</b>	Diversificar los servicios ofrecidos, como eventos temáticos o colaboraciones con otros negocios, para atraer a una base de clientes más amplia.
<b>O3</b>	Implementar estrategias de marketing digital y redes sociales para aumentar la visibilidad y atraer a más clientes.
<b>AMENAZAS</b>	
<b>A1</b>	Otros servicios de bartender pueden estar utilizando sistemas tecnológicos avanzados, lo que los hace más competitivos.
<b>A2</b>	Las tendencias en eventos y las preferencias del consumidor pueden cambiar rápidamente, lo que requiere una adaptación constante.

## **2.2. Determinar las partes interesadas**

- Equipo de Bananas Cocktails: Encargados de gestionar el sistema de pedidos y clientes que se busca desarrollar.
- Grupo conformado por estudiantes de la materia de Ingeniería de requisitos, encargados del desarrollo del proyecto.

## **2.3. Establezca un proceso**

Equipo de Bananas Cocktails:

Su función es gestionar los pedidos y coordinar los servicios de bartender, asegurando la satisfacción del cliente.

## **3. Matriz con el Contexto de la organización con las partes interesadas**

<b>Parte Interesada</b>	<b>Necesidades</b>	<b>Expectativas</b>
Equipo de Bananas Cocktails	Definir y validar los requisitos del sistema	Información detallada sobre los procesos actuales, participación activa en la recopilación de requisitos, priorización de necesidades críticas
Estudiantes de Ingeniería	Completar con éxito el proyecto académico	Acceso a información detallada, apoyo de tutores y del propietario del negocio, cumplimiento de estándares académicos