



UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS “ESPE”
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN

Carrera de Ingeniería de Software

Entrevista

Estudiantes:

Silvia Añasco

Sheylee Enriquez

Yorman Oña

José Proaño

NRC: 14765

Profesor: Ing. Jenny Ruiz

Fecha: 07-06-2024

1. Objetivo

Identificar los requerimientos del proyecto en desarrollo a través del uso de la técnica de la entrevista con el propósito de obtener una base sólida de conocimiento que de paso a un correcto proceso de elicitación.

2. Realización de la entrevista

Apertura

Introducción del entrevistador:

Buenos tardes/noches. Nosotros somos estudiantes de la Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE: Sheylee Enríquez, José Proaño, Yorman Oña y, mi persona, Silvia Añasco; y conformamos un equipo para la materia de Ingeniería de Requisitos. Gracias por tomarse el tiempo de reunirse con nosotros hoy.

Propósito de la entrevista:

El motivo de nuestra reunión de hoy es recopilar información detallada y conocimientos sobre su negocio como parte del proceso de obtención de requisitos para un proyecto que estamos desarrollando actualmente. Nuestro objetivo es comprender a fondo sus necesidades, desafíos y oportunidades comerciales para garantizar que el proyecto se alinea perfectamente con sus expectativas y agrega un valor significativo a sus operaciones.

Cómo usaremos la información:

La información que proporcione se utilizará estrictamente para los fines de este proyecto. Nos ayudará a identificar los requisitos clave y crear una solución adaptada a su negocio. Tenga la seguridad de que toda la información compartida se mantendrá confidencial y se utilizará de manera responsable.

Mecánica de las Preguntas:

La entrevista constará de una serie de preguntas estructuradas. Algunas preguntas serán sobre operaciones comerciales generales, mientras que otras profundizarán en detalles específicos sobre su función, procesos y conocimientos estratégicos. No hay respuestas correctas o incorrectas; estamos buscando sus comentarios honestos y detallados.

Desarrollo

- ¿Puedes presentarte y decirme tu nombre?
- ¿Podría describir a qué se dedica su negocio, incluidos los principales productos o servicios que ofrece?
- ¿Cuál es la misión y visión de su empresa y cómo trabaja para lograrla?
- ¿Cuáles son los objetivos o metas clave de su negocio a corto y largo plazo?
- ¿Puedes describir tu rol dentro del negocio y tus principales responsabilidades?
- ¿Quiénes son sus principales competidores y que diferencia a su empresa de ellos?
- ¿Cuáles son las herramientas o sistemas tecnológicos actuales que utiliza?
- ¿Qué características o funcionalidades considera clave para su nuevo sistema?
- ¿Cómo manejan actualmente las reservas y la gestión de eventos?
- ¿Qué tipos de retroalimentación reciben de sus clientes?
- ¿Qué estrategias utilizan para atraer y retener clientes?
- ¿Qué esperan lograr con el desarrollo del nuevo sistema web?