



# Especificación Suplementaria del Sistema Web para Bananas Cocktails

10 de julio de 2024

Versión 1.0.

Histórico de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
10/07/2024	1.0.0	Versión inicial del documento de Especificación Suplementaria.	Grupo 4



Departamento de Ciencias de la  
Computación (DCCO)

Ingeniería en Software

## Índice

<b>1. Introducción.....</b>	<b>3</b>
1.1 Propósito.....	3
1.2 Alcance.....	3
1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones.....	3
1.4 Resumen.....	4
<b>2. Requisitos no Funcionales.....</b>	<b>5</b>
2.1 Requisitos de Calidad.....	5
2.1.1 Seguridad.....	5
2.1.2 Rendimiento.....	5
2.1.3 Usabilidad.....	5
2.1.4 Mantenibilidad.....	5
2.1.5 Escalabilidad.....	5
2.1.6 Compatibilidad.....	5
2.2 Restricciones.....	5
2.2.1 Funciones Excluidas.....	5
2.2.2 Seguridad y Privacidad.....	5
2.2.3 Respaldo y Recuperación.....	5
<b>Referencias.....</b>	<b>6</b>

## 1. Introducción

El presente documento detalla la especificación suplementaria para el desarrollo de un sistema web que centralice y optimice la gestión de reservas y la presentación de servicios de Bananas Cocktails. Este sistema permitirá a los clientes explorar fácilmente los paquetes de eventos disponibles y realizar reservas de manera eficiente.

### 1.1 Propósito

El propósito de este documento es definir los requisitos no funcionales del sistema web, proporcionando una guía detallada sobre los aspectos de calidad, seguridad, rendimiento, usabilidad, mantenibilidad, escalabilidad y compatibilidad del sistema. Esto asegurará que el sistema cumpla con los estándares necesarios para operar de manera efectiva y segura, brindando una excelente experiencia a los usuarios finales.

### 1.2 Alcance

El sistema web gestionará las reservas y presentará los servicios de Bananas Cocktails. Permitirá a los usuarios explorar paquetes de eventos, realizar reservas y a los administradores gestionar estas reservas y los servicios ofrecidos. No se integrarán funciones relacionadas con la gestión de pagos, ya que esta función se manejará por sistemas externos. El sistema también proporcionará reportes y estadísticas sobre las reservas y el uso de los servicios para ayudar a los administradores en la toma de decisiones.

### 1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones

- **Sistema:** El sistema web de gestión de reservas y presentación de servicios de Bananas Cocktails.
- **Usuarios:** Personas que utilizarán el sistema, tanto clientes como administradores.
- **Clientes:** Usuarios que exploran los paquetes de eventos y realizan reservas.
- **Administradores:** Usuarios que gestionan las reservas y los servicios.
- **UI:** Interfaz de Usuario.
- **UX:** Experiencia del Usuario.
- **Navegadores:** Programas de software utilizados para acceder al sistema web, como Chrome, Firefox, Safari y Edge.

### 1.4 Resumen

El sistema web de Bananas Cocktails permitirá a los clientes explorar paquetes de eventos y realizar reservas de manera eficiente. El sistema contará con diversas

características para garantizar la calidad, seguridad, rendimiento, usabilidad, mantenibilidad, escalabilidad y compatibilidad. Estos requisitos no funcionales son cruciales para asegurar que el sistema sea robusto, confiable y fácil de usar.

## 2. Requisitos no Funcionales

### 2.1 Requisitos de Calidad

#### 2.1.1 Seguridad

- **Protección de Datos Personales:** El sistema debe implementar medidas de seguridad para proteger la información personal de los usuarios, incluyendo el uso de cifrado de datos tanto en tránsito como en reposo.
- **Autenticación y Autorización:** El sistema debe requerir autenticación para acceder a las áreas sensibles (administración).

#### 2.1.2 Rendimiento

- **Tiempo de Respuesta:** El tiempo de respuesta del sistema para cualquier operación no debe exceder los 2 segundos, para asegurar una experiencia de usuario fluida y satisfactoria.

#### 2.1.3 Usabilidad

- **Diseño Centrado en el Usuario:** La interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de navegar, siguiendo principios de diseño centrado en el usuario. Debe incluir elementos visuales claros y accesibles.
- **Compatibilidad Móvil:** El sistema debe ser accesible y usable en dispositivos móviles y tablets, asegurando una experiencia consistente en todas las plataformas.

#### 2.1.4 Mantenibilidad

- **Documentación Completa:** El sistema debe estar documentado adecuadamente para facilitar el mantenimiento y futuras actualizaciones. La documentación debe incluir guías de instalación, manuales de usuario y desarrollador, y descripciones detalladas del código.

#### 2.1.5 Escalabilidad

- **Arquitectura Modular:** El sistema debe ser diseñado de manera modular para facilitar la incorporación de nuevas características sin afectar las existentes.

#### 2.1.6 Compatibilidad

- **Compatibilidad con Navegadores:** El sistema debe ser compatible con los principales navegadores web (Chrome, Firefox, Safari, Edge) y debe funcionar correctamente en las versiones actuales y las dos versiones anteriores de estos navegadores.

## 2.2 Restricciones

### 2.2.1 Funciones Excluidas

- **Gestión de Pagos:** No se integrarán funciones relacionadas con la gestión de pagos. Este aspecto será manejado por plataformas externas especializadas en pagos.

### 2.2.2 Seguridad y Privacidad

- **Protección de Datos Sensibles:** Implementar medidas de seguridad para proteger los datos sensibles de los usuarios, restringiendo accesos mediante roles y permisos adecuados para evitar accesos no autorizados.

### 2.2.3 Respaldo y Recuperación

- **Mecanismos de Respaldo:** El sistema debe contar con mecanismos de respaldo y recuperación para garantizar la continuidad del negocio en caso de fallos. Los respaldos deben realizarse regularmente y almacenarse en ubicaciones seguras.
- **Planes de Recuperación de Desastres:** Se debe establecer un plan de recuperación de desastres que detalle los procedimientos a seguir en caso de una interrupción del servicio.

## Referencias

De noviembre de, 26. (n.d.). *Especificación Suplementaria*. Edu.Uy. Retrieved July 10, 2024, from

<https://www.fing.edu.uy/inco/grupos/mina/pGrado/fibra/documents/especificacionSuplementaria.pdf>