Proyecto: Banana's Cocktails

# Documento de Requisitos del Sistema

Versión 2.1

Fecha: 7 de julio del 2024

Realizado por: Añasco Silvia, Enriquez Sheylee, Oña

Yorman y Proaño José

Realizado para: Servicio de bartender y catering "Banana's

Cocktails"

## Lista de Cambios

Num.	Fecha	Descripción	Autor/es
1	06/06/2024	Generación de los requisitos de información, objetivos y requisitos funcionales	S. Añasco, S. Enriquez, Y. Oña y J. Proaño
2	07/07/2024	Generación de un nuevo requisito de información, corrección en los diagramas de casos de uso además de generar un nuevo requisito funcional	S. Añasco, S. Enriquez, Y. Oña y J. Proaño
3	12/07/2024	Corrección Mapa de actividades	Silvia Añasco

# Índice

1. Introducción	6
2. Participantes del proyecto	6
3. Mapa de actividades	7
4. Objetivos del sistema	7
5. Catálogo de requisitos	9
4.1 Requisitos de almacenamiento de información	9
4.2. Requisitos funcionales	13
4.2.1 Diagramas de casos de uso	13
4.2.2 Definición de actores.	15
4.2.3 Casos de uso del sistema.	16
4.3 Requisitos no funcionales.	26
6. Matriz de rastreabilidad objetivos	29
7. Glosario de términos	30

# Lista de figuras

Figura 01: Diagrama de caso de uso de Catálogo de Servicios	13
Figura 02: Diagrama de caso de uso de Registro de Usuarios	13
Figura 03: Diagrama de caso de uso de Autenticación de Usuarios	14
Figura 04: Diagrama de caso de uso de Calendario de Disponibilidad	15
Figura 05: Diagrama de caso de uso de Panel Administrativo	15
Figura 06: Diagrama de caso de uso de Cotizacion Automatica	15

# Lista de tablas

Tabla 1: Participantes del Proyecto	
Tabla 2: Objetivo del Sistema 01	8
Tabla 3: Objetivo del Sistema 02	8
Tabla 4: Objetivo del Sistema 03	9
Tabla 5: Objetivo del Sistema 04	9
Tabla 6: Requisito de almacenamiento de información 01	10
Tabla 7: Requisito de almacenamiento de información 02	10
Tabla 8: Requisito de almacenamiento de información 03	11
Tabla 9: Requisito de almacenamiento de información 04	11
Tabla 10: Requisito de almacenamiento de información 05	12
Tabla 11: Requisito de almacenamiento de información 06	13
Tabla 12: Actor 01	16
Tabla 13: Actor 02	16
Tabla 14: Actor 03	17
Tabla 29: Matriz de rastreabilidad	18

#### 1. Introducción

Bananas Cocktails es una empresa emergente especializada en servicios de barman y catering, que ha ganado popularidad por ofrecer experiencias únicas con cócteles elaborados por expertos y una variedad de delicias culinarias. En la actualidad, la gestión manual de reservas y la presentación de servicios se han convertido en desafíos significativos para la empresa. Estos procesos manuales son propensos a errores y resultan ineficientes, afectando tanto la optimización de recursos como la satisfacción del cliente

Para abordar estas necesidades, se propone desarrollar un sistema web que centralice y optimice la gestión de reservas y la presentación de servicios de Bananas Cocktails. Este sistema permitirá a los clientes explorar fácilmente los paquetes de eventos disponibles y realizar reservas de manera eficiente.

El presente documento tiene como objetivo identificar los requisitos del sistema que se desarrollará. A través de un proceso metódico de Ingeniería de Requisitos, se identificarán, analizarán y documentarán los requisitos de almacenamiento de información, los requisitos funcionales y los requisitos no funcionales necesarios para construir un sistema que satisfaga las necesidades de Bananas Cocktails y sus clientes.

La implementación de este sistema web busca resolver los problemas actuales de gestión manual y mejorar la eficiencia operativa. Al proporcionar una plataforma centralizada y fácil de usar, Bananas Cocktails podrá ofrecer un servicio de mayor calidad, optimizar el uso de sus recursos y mejorar la satisfacción del cliente. Este documento servirá como base para el desarrollo del sistema, asegurando que todas las partes interesadas comprendan claramente las funcionalidades y características que se espera del nuevo software.

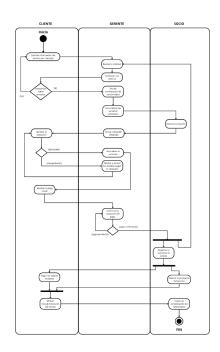
#### 2. Participantes del proyecto

Nombre	Rol desempeñado	Organización a la que pertenece	Competencias
Evelyn Enriquez	Dueña del negocio	Banana's Cocktails	Conocimiento profundo de las operaciones y actividades del negocio
Miguel Figuera	Socio del negocio	Banana's Cocktails	Conocimiento profundo de las operaciones y actividades del negocio
Clientes	Usuarios finales del aplicativo web	-	Retroalimentación del producto, experiencia del usuario

Silvia Añasco	Equipo de desarrollo	Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE	Conocimiento en Ingeniería de Software e Ingeniería de Requisitos
Sheylee Enriquez	Equipo de desarrollo	Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE	Conocimiento en Ingeniería de Software e Ingeniería de Requisitos
Yorman Oña	Equipo de desarrollo	Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE	Conocimiento en Ingeniería de Software e Ingeniería de Requisitos
José Proaño	Equipo de desarrollo	Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE	Conocimiento en Ingeniería de Software e Ingeniería de Requisitos

Tabla 1: Participantes del Proyecto

## 3. Mapa de actividades



### Link del mapa:

 $\label{lem:link2} $$ $ \underline{\text{https://www.canva.com/design/DAGKt\_UJvGU/gx9wrK4-bHALbK-ZGEBRgQ/edit?} $$ \underline{\text{utm\_content=DAGKt\_UJvGU\&utm\_campaign=designshare\&utm\_medium=link2\&utm\_source=sharebutton} $$$ 

# 4. Objetivos del sistema

OBJ-01	Optimización de la Gestión de Reservas	
Versión	1.0 - 06/06/2024	
Autores	Silvia Añasco	
Descripción	El sistema deberá centralizar y optimizar la gestión de reservas, permitiendo a los clientes solicitar fechas a través del calendario de disponibilidad y a los administradores gestionar las reservas con opciones de aceptación, rechazo o modificación.	
Estabilidad	Media	
Comentarios	Ninguno	

Tabla 2: Objetivo del Sistema 01

OBJ-02	Mejora de la Experiencia del Cliente	
Versión	1.0 - 06/06/2024	
Autores	Silvia Añasco	
Descripción	El sistema deberá ofrecer una interfaz intuitiva y fácil de usar que permita a los clientes navegar por los servicios, solicitar fechas para eventos a través del calendario de disponibilidad y personalizar sus reservas de manera sencilla.	
Estabilidad	Alta	
Comentarios	Ninguno	

Tabla 3: Objetivo del Sistema 02

OBJ-03	Gestión Integral y Segura de Información	
Versión	1.0 - 06/06/2024	
Autores	Silvia Añasco	
Descripción	El sistema deberá centralizar la información de clientes, servicios y eventos, garantizando la seguridad y la integridad de los datos almacenados, con medidas de protección robustas para la información sensible.	
Estabilidad	Media	

Comentarios	Ninguno
-------------	---------

Tabla 4: Objetivo del Sistema 03

OBJ-04	Soporte a la Toma de Decisiones y Mejora Continua de Servicios	
Versión	1.0 - 06/06/2024	
Autores	Silvia Añasco	
Descripción	El sistema deberá proporcionar herramientas analíticas y reportes que ayuden a los administradores a tomar decisiones informadas y permitir la recopilación de feedback para la mejora continua de los servicios.	
Estabilidad	Alta	
Comentarios	Ninguno	

Tabla 5: Objetivo del Sistema 04

# 5. Catálogo de requisitos

# 4.1 Requisitos de almacenamiento de información

RI-01	Información sobre paquetes de bartender	
Versión	1.0 - 06/06/2024	
Autores	Silvia Añasco	
Objetivos asociados	OBJ-03 Gestión Integral y Segura de Información	
Requisitos asociados	<ul> <li>RF-01 Catálogo de Servicios</li> <li>RF-04 Panel Administrativo</li> <li>RNF-01 Medidas de seguridad</li> <li>RNF-08 Respaldo y Recuperación</li> </ul>	
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los paquetes de servicio de bartender de "Banana's Cocktails". En concreto:	
Datos específicos	<ul> <li>Nombre del paquete</li> <li>Número de cócteles que incluye el paquete</li> <li>Costos</li> <li>Insumos</li> <li>Número mínimo de personas</li> </ul>	

Intervalo temporal Pasado y presente	
Estabilidad	Alta
Comentarios	Ninguno

Tabla 6: Requisito de almacenamiento de información 01

RI-02	Información sobre cócteles
Versión	V1.0 - 06/06/2024
Autores	Silvia Añasco
Objetivos asociados	OBJ-03 Gestión Integral y Segura de Información
Requisitos asociados	<ul> <li>RF-02 Registro y Autenticación de Usuarios</li> <li>RF-04 Panel Administrativo</li> <li>RNF-08 Respaldo y Recuperación</li> </ul>
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los cócteles que "Banana's Cocktails" ofrecerá dentro de sus paquetes. En concreto:
Datos específicos	<ul> <li>Nombre del cóctel</li> <li>Con/Sin alcohol</li> <li>Tipo de alcohol [opcional]</li> <li>Cantidad de alcohol [opcional]</li> <li>Garnishes (frutas, hierbas, especias, etc.) [opcional]</li> <li>Mixers (refrescos, agua mineral, jugos, etc) [opcional]</li> </ul>
Intervalo temporal	Presente
Estabilidad	Baja
Comentarios	Ninguno

Tabla 7: Requisito de almacenamiento de información 02

RI-03	Información sobre clientes
Versión	V1.0 - 06/06/2024
Autores	Silvia Añasco
Objetivos asociados	OBJ-03 Gestión Integral y Segura de Información
Requisitos asociados	RF-04 Panel Administrativo
	RNF-01 Medidas de seguridad

Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los clientes de "Banana's Cocktails". En concreto:
Datos específicos	<ul> <li>Nombre completo (dos nombres, dos apellidos)</li> <li>Fecha de nacimiento</li> <li>Cédula de identidad</li> <li>Domicilio</li> <li>Número de celular</li> <li>Correo electrónico</li> </ul>
Intervalo temporal	Presente
Estabilidad	Alta
Comentarios	Ninguno

Tabla 8: Requisito de almacenamiento de información 03

RI-04	Información sobre cuentas de clientes
Versión	V1.0 - 06/06/2024
Autores	Silvia Añasco
Objetivos asociados	OBJ-03 Gestión Integral y Segura de Información
Requisitos asociados	<ul> <li>RF-02 Registro y Autenticación de Usuarios</li> <li>RF-04 Panel Administrativo</li> <li>RNF-01 Medidas de seguridad</li> <li>RNF-08 Respaldo y Recuperación</li> </ul>
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a las cuentas de los clientes. En concreto:
Datos específicos	<ul> <li>Nombre de usuario</li> <li>Contraseña</li> <li>Pagos pendientes por evento (anticipo del 50% y pago del balance residual)</li> </ul>
Intervalo temporal	Pasado y presente
Estabilidad	Media
Comentarios	Ninguno

Tabla 9: Requisito de almacenamiento de información 04

RI-05	Información sobre eventos
-------	---------------------------

Versión	V1.0 - 06/06/2024
Autores	Silvia Añasco
Objetivos asociados	OBJ-03 Gestión Integral y Segura de Información
Requisitos asociados	<ul> <li>RF-02 Registro y Autenticación de Usuarios</li> <li>RF-04 Panel Administrativo</li> <li>RF-03 Calendario de Disponibilidad</li> <li>RNF-01 Medidas de seguridad</li> <li>RNF-08 Respaldo y Recuperación</li> </ul>
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los eventos agendados en los que se prestará el servicio. En concreto:
Datos específicos	<ul> <li>Cuenta bajo contrato</li> <li>Fecha de agendamiento</li> <li>Fecha de realización</li> <li>Información del paquete adquirido</li> <li>Comentarios adicionales</li> </ul>
Intervalo temporal	Pasado y presente
Estabilidad	Media
Comentarios	Ninguno

Tabla 10: Requisito de almacenamiento de información 05

RI-06	Información sobre Cotización de Servicios
Versión	V2.0 - 07/07/2024
Autores	Silvia Añasco
Objetivos asociados	<ul> <li>OBJ-02 Mejora de la Experiencia del Usuario</li> <li>OBJ-03 Agilización del Proceso de Reserva</li> </ul>
Requisitos asociados	<ul> <li>RF-01 Panel Administrativo</li> <li>RF-03 Sistema de Reservas</li> </ul>
Descripción	El sistema debe proporcionar una funcionalidad de cotización automática que permita a los clientes recibir una cotización instantánea de servicios según sus preferencias y requisitos seleccionados, sin necesidad de intervención manual por parte del proveedor del servicio. En concreto:
Datos específicos	<ul> <li>Selección de servicios</li> <li>Fechas de reserva</li> <li>Opciones adicionales</li> </ul>

	Coste calculado automáticamente
Intervalo temporal	Presente
Estabilidad	Alta
Comentarios	Se debe considerar la implementación de una interfaz intuitiva y la integración con la base de datos para asegurar la precisión y rapidez de las cotizaciones.

Tabla 11: Requisito de almacenamiento de información 06

## 4.2. Requisitos funcionales

## 4.2.1 Diagramas de casos de uso

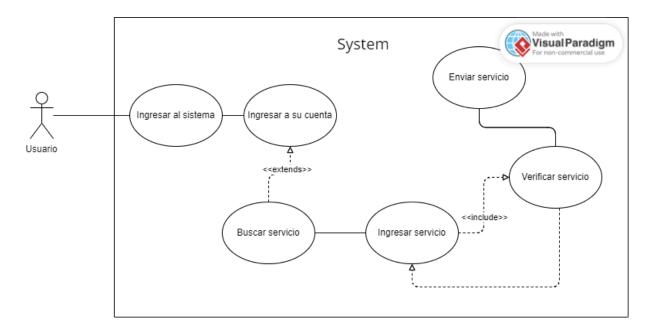


Figura 01: Diagrama de caso de uso de Catálogo de Servicios

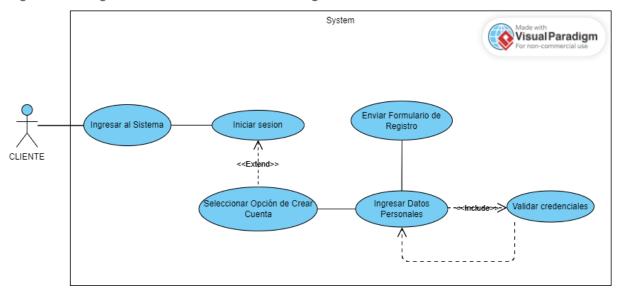


Figura 02: Diagrama de caso de uso de Registro de Usuarios

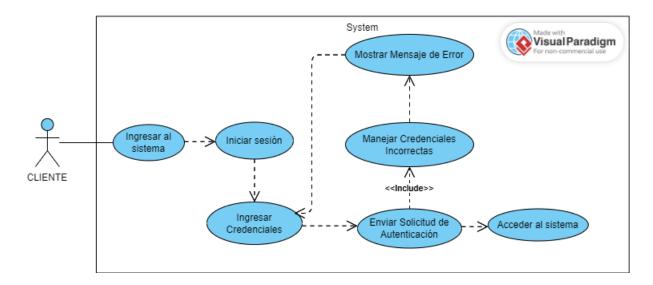


Figura 03: Diagrama de caso de uso de Autenticación de Usuarios

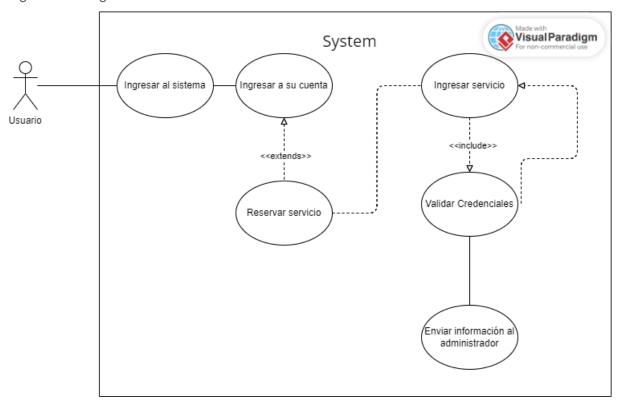


Figura 04: Diagrama de caso de uso de Calendario de Disponibilidad

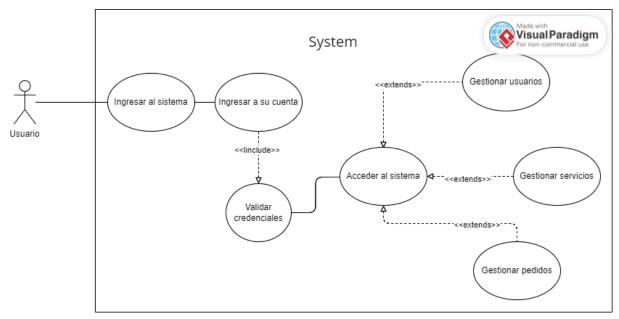


Figura 05: Diagrama de caso de uso de Panel Administrativo

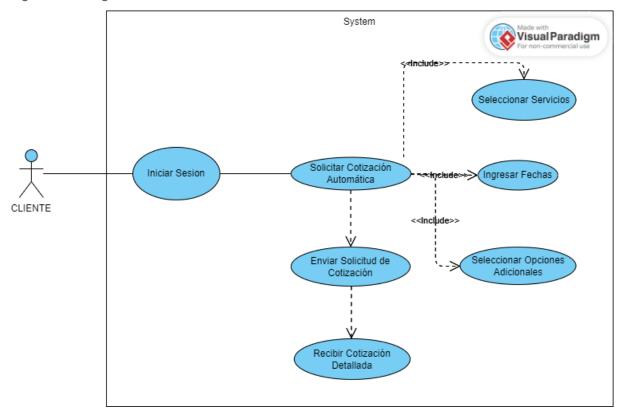


Figura 06: Diagrama de caso de uso de Cotizacion Automatica

#### 4.2.2 Definición de actores

ACT - 01	Administrador
Descripción	Responsable de supervisar y gestionar todas las operaciones administrativas del sistema.
Comentarios	Ninguno

Tabla 12: Actor 01

ACT - 02	Base de Datos
Descripción	Responsable de almacenar y gestionar toda la información relacionada con los usuarios, servicios y eventos.
Comentarios	Ninguno

Tabla 13: Actor 02

ACT - 03	Cliente
Descripción	Interactúa con el sistema para buscar, filtrar y reservar servicios.

Puede proporcionar retroalimentación sobre el producto y la experiencia del usuario.
der usuario.

Tabla 14: Actor 03

### 4.2.3 Casos de uso del sistema

Revisar el documento de Especificación de Casos de Uso.

## 4.3 Requisitos no funcionales

Revisar el documento de Especificación Suplementaria.

# 6. Matriz de rastreabilidad objetivos

	OBJ-01	OBJ-02	OBJ-03	OBJ-04
RI-01			•	
RI-02			•	
RI-03			•	
RI-04			•	
RI-05			•	
RF-01	•	•		•
RF-02		•		
RF-03	•	•		•
RF-04	•			•
RNF-01			•	
RNF-02		•		
RNF-03		•		
RNF-04			•	
RNF-05				•
RNF-06		•		

RNF-07	•		
RNF-08		•	

Tabla 29: Matriz de rastreabilidad

#### 7. Glosario de términos

- Compatibilidad: La capacidad del sistema para funcionar correctamente en diferentes navegadores web como Chrome, Firefox, Safari y Edge.
- **Escalabilidad**: La capacidad del sistema para manejar un aumento en la carga de trabajo sin afectar el rendimiento.
- Interfaz de usuario intuitiva: Una interfaz de usuario diseñada de manera que sea fácil de entender y usar sin necesidad de instrucciones complejas.
- Mantenibilidad: La facilidad con la que se pueden realizar cambios y actualizaciones en el sistema después de su implementación.
- **Respaldo y recuperación**: Mecanismos implementados para garantizar que los datos puedan ser restaurados en caso de pérdida o fallo del sistema.
- Rendimiento: El tiempo de respuesta del sistema para cualquier operación.
- Roles y permisos: Configuraciones en el sistema que restringen el acceso a ciertas
  áreas o funciones basadas en la identidad del usuario.
- Seguridad: Medidas implementadas para proteger la información personal y los datos sensibles de los usuarios.
- **Sistema modular**: Un sistema diseñado con componentes independientes que pueden ser modificados o reemplazados sin afectar al resto del sistema.
- Usuarios finales: Personas que utilizarán el sistema web para administrar, buscar, filtrar y reservar servicios de Banana 's Cocktails.

- Usabilidad: El grado en el que el sistema puede ser utilizado por usuarios específicos para lograr objetivos específicos con efectividad, eficiencia y satisfacción en un contexto de uso específico.
- Versión: Una iteración específica del sistema o de un documento, que indica su estado en un momento dado.
- Requisitos de almacenamiento de información: Condiciones que especifican cómo debe gestionarse la información dentro del sistema, incluyendo detalles sobre los datos que se deben guardar y cómo deben ser organizados.
- Requisitos funcionales: Especificaciones que describen las funciones y capacidades
  que el sistema debe tener, como la gestión de pedidos, el catálogo de servicios, el
  registro y autenticación de usuarios, y el calendario de disponibilidad.
- Requisitos no funcionales: Condiciones que definen los atributos de calidad del sistema, como seguridad, rendimiento, usabilidad, mantenibilidad, escalabilidad, compatibilidad, exclusión de ciertas funciones, y respaldo y recuperación.
- Actores: Entidades externas al sistema que interactúan con él. Pueden ser usuarios,
   otros sistemas o dispositivos que envían o reciben información del sistema.
- Caso de uso: Una descripción de las acciones que un sistema realiza en respuesta a una solicitud de uno de los actores, detallando el comportamiento esperado del sistema en escenarios específicos.
- Diagrama de casos de uso: Una representación gráfica que muestra los actores y sus interacciones con los casos de uso del sistema, proporcionando una visión general de la funcionalidad del sistema.