

**Proyecto:** Banana's Cocktails

## **Documento de Requisitos del Sistema**

Versión 7.0

**Fecha:** 28 de agosto del 2024

**Realizado por:** Añasco Silvia, Enriquez Sheylee, Oña

Yorman y Proaño José

Realizado para: Servicio de bartender y catering “Banana's  
Coctéles”

## Lista de Cambios

Num.	Fecha	Descripción	Autor/es
1	06/06/2024	Generación de los requisitos de información, objetivos y requisitos funcionales	S. Añasco, S. Enriquez, Y. Oña y J. Proaño
2	07/07/2024	Generación de un nuevo requisito de información, corrección en los diagramas de casos de uso además de generar un nuevo requisito funcional	S. Añasco, S. Enriquez, Y. Oña y J. Proaño
3	12/07/2024	Corrección Mapa de actividades	Silvia Añasco
4	18/07/2024	Corrección de los diagramas de casos de uso	J. Proaño y S. Enriquez
5	12/08/2024	Corrección de tablas de casos de uso	J. Proaño, S. Añasco y Y. Oña
6	27/08/2024	Corrección de matriz de rastreabilidad	J. Proaño
7	28/08/2024	Corrección de detalles	S. Añasco

## Índice

<b>1. Introducción.....</b>	<b>6</b>
<b>2. Participantes del proyecto.....</b>	<b>6</b>
<b>3. Mapa de actividades.....</b>	<b>7</b>
<b>4. Objetivos del sistema.....</b>	<b>7</b>
<b>5. Catálogo de requisitos.....</b>	<b>9</b>
4.1 Requisitos de almacenamiento de información.....	9
4.2. Requisitos funcionales.....	13
4.2.1 Diagramas de casos de uso.....	13
4.2.2 Definición de actores.....	15
4.2.3 Casos de uso del sistema.....	16
4.3 Requisitos no funcionales.....	26
<b>6. Matriz de rastreabilidad objetivos.....</b>	<b>29</b>
<b>7. Glosario de términos.....</b>	<b>30</b>

## **Lista de figuras**

<u>Figura 01: Diagrama de caso de uso de Catálogo de Servicios</u>	<u>13</u>
<u>Figura 02: Diagrama de caso de uso de Registro de Usuarios</u>	<u>13</u>
<u>Figura 03: Diagrama de caso de uso de Autenticación de Usuarios</u>	<u>14</u>
<u>Figura 04: Diagrama de caso de uso de Calendario de Disponibilidad</u>	<u>15</u>
<u>Figura 05: Diagrama de caso de uso de Panel Administrativo</u>	<u>15</u>
<u>Figura 06: Diagrama de caso de uso de Cotizacion Automatica</u>	<u>15</u>

## Lista de tablas

<u>Tabla 1: Participantes del Proyecto</u>	<u>7</u>
<u>Tabla 2: Objetivo del Sistema 01</u>	<u>8</u>
<u>Tabla 3: Objetivo del Sistema 02</u>	<u>8</u>
<u>Tabla 4: Objetivo del Sistema 03</u>	<u>9</u>
<u>Tabla 5: Objetivo del Sistema 04</u>	<u>9</u>
<u>Tabla 6: Requisito de almacenamiento de información 01</u>	<u>10</u>
<u>Tabla 7: Requisito de almacenamiento de información 02</u>	<u>10</u>
<u>Tabla 8: Requisito de almacenamiento de información 03</u>	<u>11</u>
<u>Tabla 9: Requisito de almacenamiento de información 04</u>	<u>12</u>
<u>Tabla 10: Requisito Funcional 01</u>	<u>14</u>
<u>Tabla 11: Requisito Funcional 02</u>	<u>17</u>
<u>Tabla 12: Requisito Funcional 03</u>	<u>20</u>
<u>Tabla 13: Requisito funcional 04</u>	<u>23</u>
<u>Tabla 14: Requisito Funcional 05</u>	<u>27</u>
<u>Tabla 15: Requisito Funcional 06</u>	<u>30</u>
<u>Tabla 16: Actor 01</u>	<u>33</u>
<u>Tabla 17: Actor 02</u>	<u>34</u>
<u>Tabla 18: Actor 03</u>	<u>34</u>
<u>Tabla 19: Actor 04</u>	<u>34</u>
<u>Tabla 20: Requisito no funcional 01</u>	<u>35</u>
<u>Tabla 21: Requisito no funcional 02</u>	<u>35</u>
<u>Tabla 22: Requisito no funcional 03</u>	<u>36</u>
<u>Tabla 23: Requisito no funcional 04</u>	<u>36</u>
<u>Tabla 24: Requisito no funcional 05</u>	<u>37</u>
<u>Tabla 25: Requisito no funcional 06</u>	<u>38</u>
<u>Tabla 26: Requisito no funcional 07</u>	<u>38</u>
<u>Tabla 27: Requisito no funcional 08</u>	<u>39</u>
<u>Tabla 28: Matriz de rastreabilidad</u>	<u>40</u>

## 1. Introducción

Bananas Cocktails es una empresa emergente especializada en servicios de barman y catering, que ha ganado popularidad por ofrecer experiencias únicas con cócteles elaborados por expertos y una variedad de delicias culinarias. En la actualidad, la gestión manual de reservas y la presentación de servicios se han convertido en desafíos significativos para la empresa. Estos procesos manuales son propensos a errores y resultan ineficientes, afectando tanto la optimización de recursos como la satisfacción del cliente.

Para abordar estas necesidades, se propone desarrollar un sistema web que centralice y optimice la gestión de reservas y la presentación de servicios de Bananas Cocktails. Este sistema permitirá a los clientes explorar fácilmente los paquetes de eventos disponibles y realizar reservas de manera eficiente.

El presente documento tiene como objetivo identificar los requisitos del sistema que se desarrollará. A través de un proceso metódico de Ingeniería de Requisitos, se identificarán, analizarán y documentarán los requisitos de almacenamiento de información, los requisitos funcionales y los requisitos no funcionales necesarios para construir un sistema que satisfaga las necesidades de Bananas Cocktails y sus clientes.

La implementación de este sistema web busca resolver los problemas actuales de gestión manual y mejorar la eficiencia operativa. Al proporcionar una plataforma centralizada y fácil de usar, Bananas Cocktails podrá ofrecer un servicio de mayor calidad, optimizar el uso de sus recursos y mejorar la satisfacción del cliente. Este documento servirá como base para el desarrollo del sistema, asegurando que todas las partes interesadas comprendan claramente las funcionalidades y características que se espera del nuevo software.

## 2. Participantes del proyecto

Nombre	Rol desempeñado	Organización a la que pertenece	Competencias
Evelyn Enriquez	Dueña del negocio	Bananas Cócteles	Conocimiento profundo de las operaciones y actividades del negocio
Miguel Figuera	Socio del negocio	Bananas Cócteles	Conocimiento profundo de las operaciones y actividades del negocio
Clientes	Usuarios finales del aplicativo web	-	Retroalimentación del producto, experiencia del usuario



#### 4. Objetivos del sistema

<b>OBJ-01</b>	<b>Optimización de la Gestión de Reservas</b>
<b>Versión</b>	1.0 - 06/06/2024
<b>Autores</b>	Silvia Añasco
<b>Descripción</b>	El sistema deberá centralizar y optimizar la gestión de reservas, permitiendo a los clientes solicitar fechas a través del calendario de disponibilidad y a los administradores gestionar las reservas con opciones de aceptación, rechazo o modificación.
<b>Estabilidad</b>	Media
<b>Comentarios</b>	Ninguno

*Tabla 2: Objetivo del Sistema 01*

<b>OBJ-02</b>	<b>Mejora de la Experiencia del Cliente</b>
<b>Versión</b>	1.0 - 06/06/2024
<b>Autores</b>	Silvia Añasco
<b>Descripción</b>	El sistema deberá ofrecer una interfaz intuitiva y fácil de usar que permita a los clientes navegar por los servicios, solicitar fechas para eventos a través del calendario de disponibilidad y personalizar sus reservas de manera sencilla.
<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Ninguno

*Tabla 3: Objetivo del Sistema 02*

<b>OBJ-03</b>	<b>Gestión Integral y Segura de Información</b>
<b>Versión</b>	1.0 - 06/06/2024
<b>Autores</b>	Silvia Añasco
<b>Descripción</b>	El sistema deberá centralizar la información de clientes, servicios y eventos, garantizando la seguridad y la integridad de los datos almacenados, con medidas de protección robustas para la información sensible.
<b>Estabilidad</b>	Media



<b>Comentarios</b>	Ninguno
--------------------	---------

Tabla 4: Objetivo del Sistema 03

<b>OBJ-04</b>	<b>Soporte a la Toma de Decisiones y Mejora Continua de Servicios</b>
<b>Versión</b>	1.0 - 06/06/2024
<b>Autores</b>	Silvia Añasco
<b>Descripción</b>	El sistema deberá proporcionar herramientas analíticas y reportes que ayuden a los administradores a tomar decisiones informadas y permitir la recopilación de feedback para la mejora continua de los servicios.
<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Ninguno

Tabla 5: Objetivo del Sistema 04

## 5. Catálogo de requisitos

### 4.1 Requisitos de almacenamiento de información

<b>RI-01</b>	<b>Información sobre cócteles</b>
<b>Versión</b>	V3.0 - 12/08/2024
<b>Autores</b>	Silvia Añasco
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● OBJ-01 <i>Optimización de la Gestión de Reservas</i></li> <li>● OBJ-03 <i>Gestión Integral y Segura de Información</i></li> </ul>
<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● RF-02 <i>Registro y Autenticación de Usuarios</i></li> <li>● RF-04 <i>Panel Administrativo</i></li> <li>● RNF-08 <i>Respaldo y Recuperación</i></li> </ul>
<b>Descripción</b>	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los cócteles que “Bananas Cócteles” ofrecerá dentro de sus paquetes. En concreto:
<b>Datos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombre del cóctel</li> <li>● Tipo de alcohol</li> <li>● Garnishes (frutas, hierbas, especias, etc.) [opcional]</li> <li>● Mixers (refrescos, agua mineral, jugos, etc) [opcional]</li> </ul>

<b>Intervalo temporal</b>	Presente
<b>Estabilidad</b>	Baja
<b>Comentarios</b>	Ninguno

Tabla 6: Requisito de almacenamiento de información 01

<b>RI-02</b>	<b>Información sobre clientes</b>
<b>Versión</b>	V1.0 - 06/06/2024
<b>Autores</b>	Silvia Añasco
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● OBJ-03 <i>Gestión Integral y Segura de Información</i></li> </ul>
<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● RF-04 <i>Panel Administrativo</i></li> <li>● RNF-01 <i>Medidas de seguridad</i></li> </ul>
<b>Descripción</b>	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los clientes de “Bananas Cócteles”. En concreto:
<b>Datos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombre completo (dos nombres, dos apellidos)</li> <li>● Fecha de nacimiento</li> <li>● Cédula de identidad</li> <li>● Domicilio</li> <li>● Número de celular</li> <li>● Correo electrónico</li> </ul>
<b>Intervalo temporal</b>	Presente
<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Ninguno

Tabla 7: Requisito de almacenamiento de información 02

<b>RI-03</b>	<b>Información sobre cuentas de clientes</b>
<b>Versión</b>	V2.0 - 28/08/2024
<b>Autores</b>	Silvia Añasco
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● OBJ-03 <i>Gestión Integral y Segura de Información</i></li> </ul>
<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● RF-02 <i>Registro y Autenticación de Usuarios</i></li> <li>● RF-04 <i>Panel Administrativo</i></li> <li>● RNF-01 <i>Medidas de seguridad</i></li> <li>● RNF-08 <i>Respaldo y Recuperación</i></li> </ul>

<b>Descripción</b>	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a las cuentas de los clientes. En concreto:
<b>Datos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de usuario</li> <li>• Contraseña</li> </ul>
<b>Intervalo temporal</b>	Pasado y presente
<b>Estabilidad</b>	Media
<b>Comentarios</b>	Ninguno

Tabla 8: Requisito de almacenamiento de información 03

<b>RI-04</b>	<b>Información sobre eventos</b>
<b>Versión</b>	V3.0 - 28/08/2024
<b>Autores</b>	Silvia Añasco
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-01 <i>Optimización de la Gestión de Reservas</i></li> <li>• OBJ-03 <i>Gestión Integral y Segura de Información</i></li> </ul>
<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RF-02 <i>Registro y Autenticación de Usuarios</i></li> <li>• RF-04 <i>Panel Administrativo</i></li> <li>• RF-03 <i>Calendario de Disponibilidad</i></li> <li>• RF-06 <i>Cotización Automática</i></li> <li>• RNF-01 <i>Medidas de seguridad</i></li> <li>• RNF-08 <i>Respaldo y Recuperación</i></li> </ul>
<b>Descripción</b>	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los eventos agendados en los que se prestará el servicio. En concreto:
<b>Datos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuenta bajo contrato</li> <li>• Fecha de agendamiento</li> <li>• Fecha y hora de realización</li> <li>• Productos adquiridos</li> <li>• Costo</li> <li>• Dirección del evento</li> <li>• Servicios adicionales</li> </ul>
<b>Intervalo temporal</b>	Pasado y presente
<b>Estabilidad</b>	Media
<b>Comentarios</b>	Ninguno

Tabla 9: Requisito de almacenamiento de información 04

4.2. Requisitos funcionales

<b>RF-01</b>	Catálogo de Servicios	
<b>Versión</b>	2.0 - 12/08/2024	
<b>Autores</b>	Silvia Añasco y Sheylee Enriquez	
<b>Fuentes</b>	Entrevistas con el gerente de "Bananas Cocktails"	
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• OBJ-01: Optimización de la Gestión de Reservas</li><li>• OBJ-02: Mejora de la Experiencia del Cliente</li><li>• OBJ-04: Soporte a la Toma de Decisiones y Mejora Continua de Servicios</li></ul>	
<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• RI-01 Información sobre paquetes de bartender</li><li>• RI-02 Información sobre cócteles</li></ul>	
<b>Descripción</b>	Ofrece a los usuarios una interfaz para explorar y seleccionar los servicios y paquetes de coctelería y catering disponibles en Bananas Cócteles.	
<b>Precondición</b>	El sistema debe estar completamente funcional y el usuario debe estar autenticado con conexión a internet estable.	
<b>Secuencial Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El usuario accede al Catálogo de Servicios.

	2	El sistema recupera y muestra la lista de servicios desde la base de datos.
	3	El usuario selecciona un servicio haciendo clic en "Ver Detalles".
	4	El sistema despliega la información detallada del servicio, incluyendo descripción, precio base y opción para cotizar.
<b>Postcondición</b>	El usuario puede proceder a la sección de Cotización o regresar al catálogo para explorar más servicios.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Ocurre un error al recuperar los servicios desde la base de datos.
	2	El sistema muestra un mensaje indicando el problema: "Estamos experimentando problemas en este momento, intenta de nuevo más tarde", y sugiere intentarlo nuevamente.
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
	1	3 Segundos
<b>Frecuencia esperada</b>	14 veces/día	
<b>Importancia</b>	Alta	

<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	Propuesto
<b>Estabilidad</b>	Estable
<b>Comentarios</b>	Se deben realizar pruebas exhaustivas para asegurar la correcta recuperación de datos desde la base de datos y la fluidez en la interfaz de usuario.

*Tabla 10: Requisito Funcional 01*

<b>RF-02</b>	Registro de usuarios
<b>Versión</b>	2.0 - 12/08/2024
<b>Autores</b>	Silvia Añasco y José Proaño
<b>Fuentes</b>	Entrevistas con el gerente de "Bananas Cocktails"
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● OBJ-03: Gestión Integral y Segura de Información</li> <li>● OBJ-04: Soporte a la Toma de Decisiones y Mejora Continua de Servicios</li> </ul>
<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● RI-03 Información sobre clientes</li> <li>● RI-04 Información sobre cuentas de clientes</li> <li>● RF-03 Autenticación de usuarios</li> </ul>
<b>Descripción</b>	Proporcionar a los nuevos usuarios de la plataforma Bananas Cócteles la capacidad de registrar cuentas personales, asegurando que la información proporcionada sea correcta y segura.

<b>Precondición</b>	El sistema debe estar en funcionamiento y accesible, y el usuario debe tener conexión a internet y acceso a la aplicación web.	
<b>Secuencial Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El usuario accede a la página de registro.
	2	El usuario completa todos los campos obligatorios (nombre, apellido, fecha de nacimiento, cédula, dirección, teléfono, correo electrónico, nombre de usuario, contraseña).
	3	El usuario hace clic en "Registrarse".
	4	<p>El sistema verifica cada campo según las reglas definidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre y Apellido: Solo letras permitidas.</li> <li>- Fecha de Nacimiento: Posterior a 1900 y mayor de 18 años.</li> <li>- Cédula: Positiva y en formato válido.</li> <li>- Dirección, Teléfono, Correo Electrónico, Nombre de Usuario, Contraseña: No vacíos y formatos válidos.</li> </ul>
	5	Si los datos son válidos, el sistema crea una nueva cuenta.
	6	El sistema guarda los datos en la base de datos.

	7	El usuario recibe la confirmación de que el registro ha sido exitoso: "Datos Ingresados Correctamente".
<b>Postcondición</b>	La cuenta del usuario se crea y la información se almacena de manera segura en la base de datos.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Si el nombre o apellido contiene caracteres inválidos, se muestra: "Solo se permiten letras".
	2	Si la fecha de nacimiento es anterior a 1900 o el usuario es menor de 18 años, se muestran errores específicos: "La fecha de nacimiento no puede ser anterior al año 1900", "Debe tener al menos 18 años".
	3	Si la cédula es negativa o inválida, se muestra: "El número de cédula es requerido".
	4	Si algún campo obligatorio está vacío, se muestra: "Todos los campos son requeridos". El sistema pedirá al usuario que corrija la información antes de continuar.
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
	1	5 Segundos
<b>Frecuencia esperada</b>	17 veces/día	
<b>Importancia</b>	Alta	



<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	Propuesto
<b>Estabilidad</b>	Estable
<b>Comentarios</b>	Se debe asegurar que todas las validaciones y mensajes de error sean claros y fáciles de entender por los usuarios.

*Tabla 11: Requisito Funcional 02*

<b>RF-03</b>	Autenticación de Usuarios
<b>Versión</b>	V2.0 - 12/08/2024
<b>Autores</b>	Silvia Añasco y Yorman Oña
<b>Fuentes</b>	Entrevistas con el gerente de "Bananas Cocktails"
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● OBJ-02: Mejora de la Experiencia del Cliente</li> </ul>
<b>Requisitos asociados</b>	Ninguno
<b>Descripción</b>	El sistema debe permitir a los usuarios existentes iniciar sesión de forma segura utilizando su nombre de usuario y contraseña.

<b>Precondición</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● El usuario debe tener una cuenta existente con credenciales válidas almacenadas en la base de datos.</li> <li>● El usuario debe tener acceso a internet y a la aplicación web.</li> </ul>	
<b>Secuencial Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El usuario navega a la página de inicio de sesión.
	2	El usuario ingresa su nombre de usuario y contraseña en el formulario de inicio de sesión.
	3	El sistema valida las credenciales ingresadas contra la base de datos.
	4	Si las credenciales son válidas, el sistema concede acceso al usuario.
	5	El sistema redirige al usuario al menú principal o al panel de control.
<b>Postcondición</b>	El usuario ha iniciado sesión con éxito y es redirigido a la sección correspondiente del sistema.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>

	1	Si el nombre de usuario ingresado no es válido, el sistema muestra un mensaje de error indicando esta situación y solicita al usuario que lo intente nuevamente.
	2	Si la contraseña ingresada no es válida, el sistema muestra un mensaje de error indicando esta situación y solicita al usuario que lo intente nuevamente.
	3	Si tanto el nombre de usuario como la contraseña son incorrectos, el sistema muestra un mensaje de error indicando que las credenciales no son válidas.
	4	Si el usuario deja todos los campos vacíos al intentar iniciar sesión, el sistema muestra un mensaje indicando que todos los campos son obligatorios.
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cola de tiempo</b>
	1	10 segundos
<b>Frecuencia esperada</b>	12 veces/día	
<b>Importancia</b>	Alta, ya que es crucial para la seguridad del acceso de los usuarios	

<b>Urgencia</b>	Alta, ya que impacta directamente en la capacidad del usuario para acceder al sistema.
<b>Estado</b>	Propuesto
<b>Estabilidad</b>	Estable
<b>Comentarios</b>	Ninguna

*Tabla 12: Requisito Funcional 03*

<b>RF-04</b>	Calendario de Disponibilidad
<b>Versión</b>	2.0 - 12/08/2024
<b>Autores</b>	Jose Proaño y Yorman Oña
<b>Fuentes</b>	Entrevistas con el gerente de "Bananas Cócteles"
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● OBJ-01: Optimización de la Gestión de Reservas</li> <li>● OBJ-02: Mejora de la Experiencia del Cliente</li> <li>● OBJ-04: Soporte a la Toma de Decisiones y Mejora Continua de Servicios</li> </ul>

<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● RI-01 Catálogo de Servicios</li> </ul>	
<b>Descripción</b>	El sistema debe permitir a los usuarios reservar servicios en fechas y horas específicas según la disponibilidad.	
<b>Precondición</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● El usuario debe estar autenticado</li> </ul>	
<b>Secuencial Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El usuario accede a la página de calendario de disponibilidad a través del apartado de Disponibilidad..
	2	El sistema verifica las fechas y horas de eventos ya reservados y almacenados en la base de datos.
	3	El sistema muestra las fechas y horas disponibles al usuario.
<b>Postcondición</b>	La petición de apartar la fecha seleccionada ha sido realizada.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	2	El sistema no puede acceder a la información almacenada en la base de datos. El sistema mostrará un

		mensaje que notifique al usuario el error y que intenté de nuevo más tarde.
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cola de tiempo</b>
	1	5 segundos
<b>Frecuencia esperada</b>	6 veces/día	
<b>Importancia</b>	Alta, ya que impacta directamente en la satisfacción del cliente y en la eficiencia de la gestión de reservas.	
<b>Urgencia</b>	Alta	
<b>Estado</b>	Propuesto	
<b>Estabilidad</b>	Estable	
<b>Comentarios</b>	Se debe considerar la integración con herramientas de calendario externas y la implementación de recordatorios automáticos para los usuarios.	

*Tabla 13: Requisito funcional 04*

<b>RF-05</b>	Panel Administrativo
--------------	----------------------

<b>Versión</b>	2.0 - 12/08/2024	
<b>Autores</b>	Sheylee Enriquez y Jose Proaño	
<b>Fuentes</b>	Entrevistas con el gerente de "Bananas Cocktails"	
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● OBJ-01: Optimización de la Gestión de Reservas</li> <li>● OBJ-04: Soporte a la Toma de Decisiones y Mejora Continua de Servicios</li> </ul>	
<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● RI-01 Catálogo de Servicios</li> </ul>	
<b>Descripción</b>	El sistema debe proporcionar un panel administrativo que permita a los administradores gestionar las reserva, usuarios e información de los productos de manera eficiente.	
<b>Precondición</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● El administrador debe estar autenticado y tener permisos de acceso al panel administrativo.</li> <li>● El panel administrativo debe estar operativo.</li> <li>● El administrador debe tener acceso a internet y a la aplicación web.</li> </ul>	
<b>Secuencial Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>

	1	El administrador navega a la página de inicio de sesión.
	2	El administrador ingresa su usuario y contraseña en el formulario de inicio de sesión.
	3	El sistema valida las credenciales ingresadas contra la base de datos.
	4	El administrador accede al panel administrativo.
	5	El administrador navega a la sección de gestión deseada (por ejemplo, cócteles, usuarios, reservas).
	6	El administrador visualiza y gestiona los registros correspondientes (agregar, modificar, eliminar).
	7	El sistema actualiza la base de datos y refleja los cambios de manera inmediata.
<b>Postcondición</b>	Los pedidos, usuarios y servicios han sido gestionados correctamente por el administrador.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>



	1	Si el sistema falla al mostrar el gestor de cócteles, el sistema debe mostrar un mensaje de error indicando que no se pueden cargar los cócteles en este momento.
	2	Si el sistema falla al agregar un nuevo cóctel, el sistema debe mostrar un mensaje de error indicando que no se pudo agregar el cóctel, y sugerir al administrador que intente nuevamente.
	3	Si el sistema falla al eliminar un cóctel, el sistema debe mostrar un mensaje de error indicando que no se pudo eliminar el cóctel, y sugerir al administrador que intente nuevamente.
	4	Si el sistema falla al mostrar el gestor de paquetes, el sistema debe mostrar un mensaje de error indicando que no se pueden cargar los paquetes en este momento.
	5	Si un usuario no autorizado intenta acceder al panel administrativo, el sistema debe bloquear el acceso y mostrar un mensaje de error indicando que no tiene los permisos necesarios.
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cola de tiempo</b>
	1	10 Segundos

<b>Frecuencia esperada</b>	4 veces/día
<b>Importancia</b>	Alta
<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	Propuesto
<b>Estabilidad</b>	Estable
<b>Comentarios</b>	Se debe considerar la implementación de estadísticas y reportes en el panel administrativo para una mejor toma de decisiones.

*Tabla 14: Requisito Funcional 05*

<b>RF-06</b>	Cotización Automática
<b>Versión</b>	2.0 - 12/08/2024
<b>Autores</b>	Silvia Añasco y José Proaño
<b>Fuentes</b>	Entrevistas con el gerente de "Bananas Cocktails"
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● OBJ-01: Optimización de la Gestión de Reservas</li> <li>● OBJ-02: Mejora de la Experiencia del Cliente</li> </ul>
<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● RF-01 Catálogo de Servicios</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● RF-04 Calendario de Disponibilidad</li> </ul>	
<b>Descripción</b>	<p>Facilita a los usuarios obtener una cotización inmediata de servicios basados en sus preferencias y requisitos seleccionados. El sistema calcula el costo y proporciona un presupuesto detallado automáticamente, sin necesidad de intervención manual del proveedor del servicio.</p>	
<b>Precondición</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● El sistema está activo y disponible.</li> <li>● El usuario ha ingresado a su cuenta.</li> <li>● El usuario debe contar con acceso a internet y a la aplicación web.</li> </ul>	
<b>Secuencial Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El usuario accede a la página de Cotizar Evento.
	2	El usuario elige el servicio deseado, la fecha y llena cualquier información adicional relacionada al servicio en el formulario de cotización.
	3	El usuario presiona el botón "Generar Cotización".
	4	El sistema procesa la solicitud, calcula el precio y elabora una cotización detallada.
	5	El sistema presenta la estimación al usuario, incluyendo todos los costos y la opción de enviar una solicitud para reservar el evento.

	6	El usuario envía la solicitud y entra en proceso de espera para obtener una confirmación de fecha por parte del administrador.
<b>Postcondición</b>	El usuario recibe una cotización detallada y precisa según sus preferencias y requisitos seleccionados. La cotización incluye todos los costos y opciones pertinentes, ofreciendo transparencia y facilitando la toma de decisiones.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	2	El usuario proporciona información faltante o incompleta en la solicitud. El sistema en consecuencia solicita al usuario que proporcione la información faltante.
	4	El sistema encuentra un error al calcular la cotización. Notifica al usuario del error y le pide volver a intentarlo más tarde.
	5	El usuario no envía la solicitud de reserva y decide cambiarse de página dentro del sistema. El sistema le notificará al usuario: “¿Está seguro de continuar? Ni los datos ingresados en el formulario ni la cotización calculada se guardarán a menos que decida realizar la solicitud”.
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
	1	60 Segundos

<b>Frecuencia esperada</b>	10 veces/día
<b>Importancia</b>	Alta
<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	Propuesto
<b>Estabilidad</b>	Estable
<b>Comentarios</b>	Ninguno.

*Tabla 15: Requisito Funcional 06*

#### 4.2.1 Diagramas de casos de uso

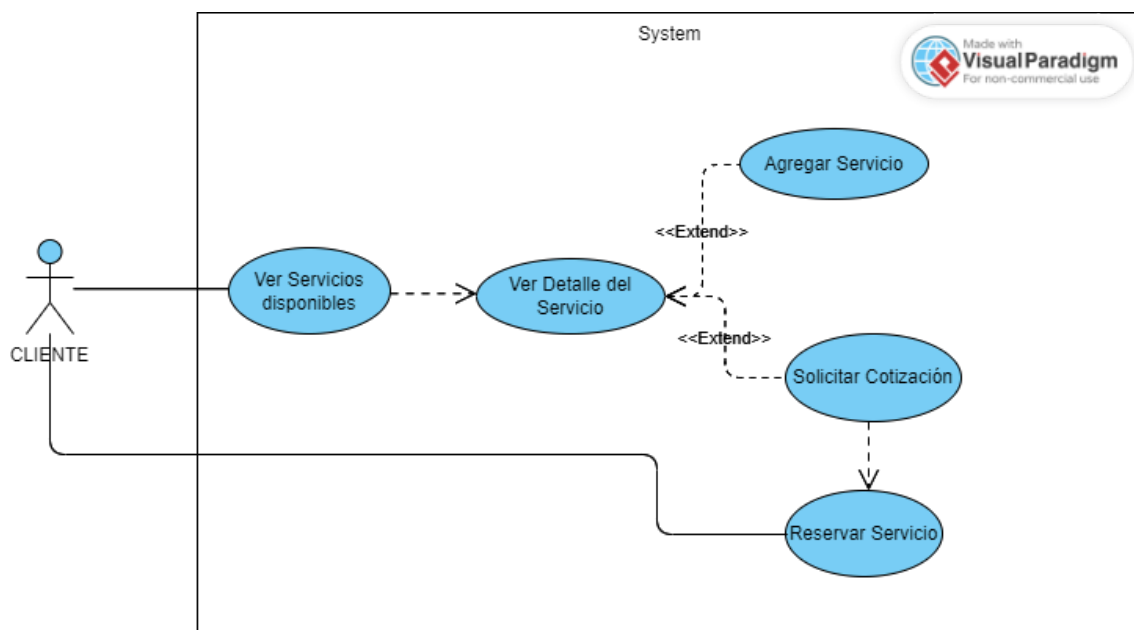


Figura 01: Diagrama de caso de uso de Catálogo de Servicios

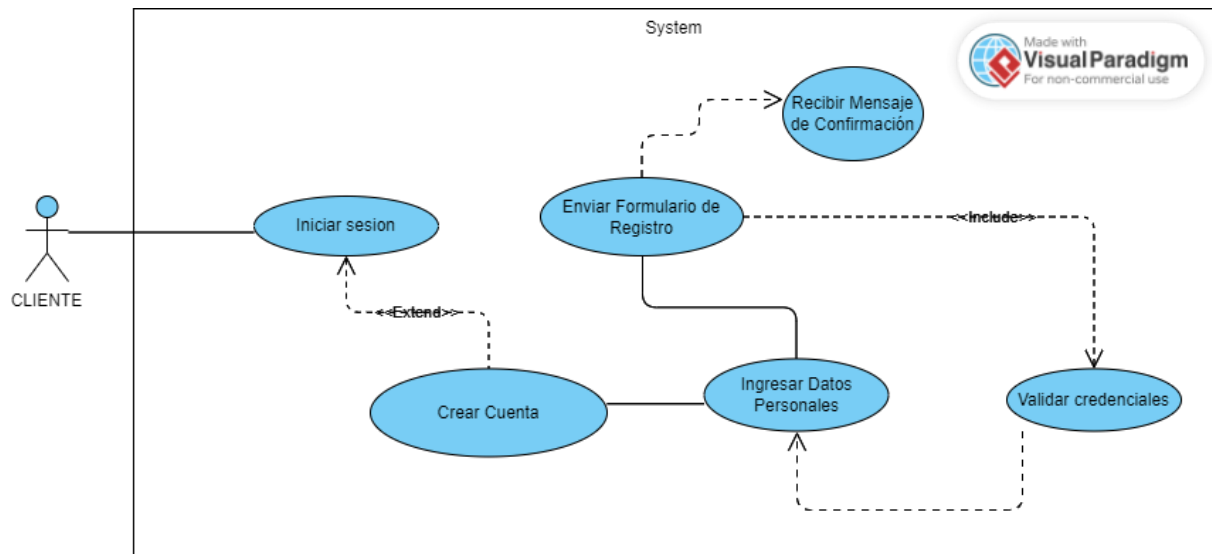


Figura 02: Diagrama de caso de uso de Registro de Usuarios

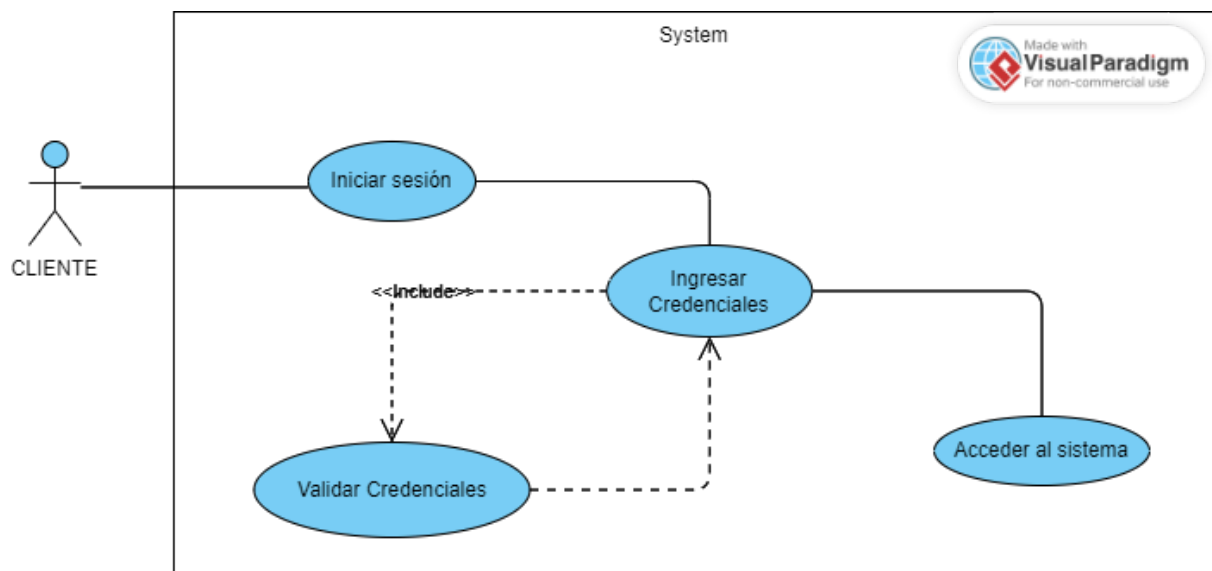


Figura 03: Diagrama de caso de uso de Autenticación de Usuarios

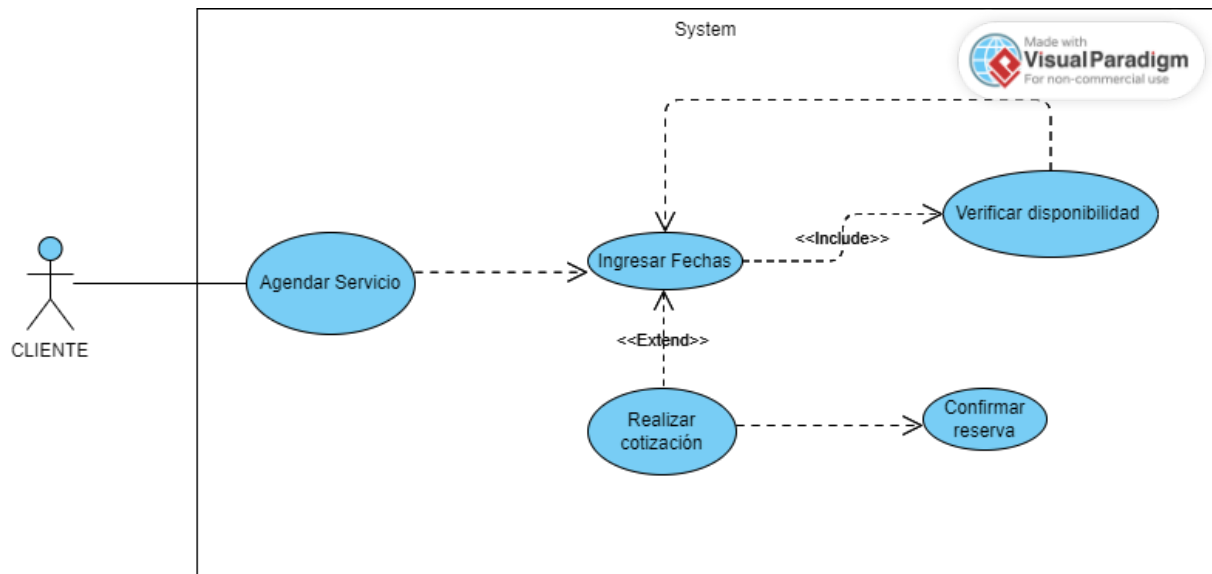


Figura 04: Diagrama de caso de uso de Calendario de Disponibilidad

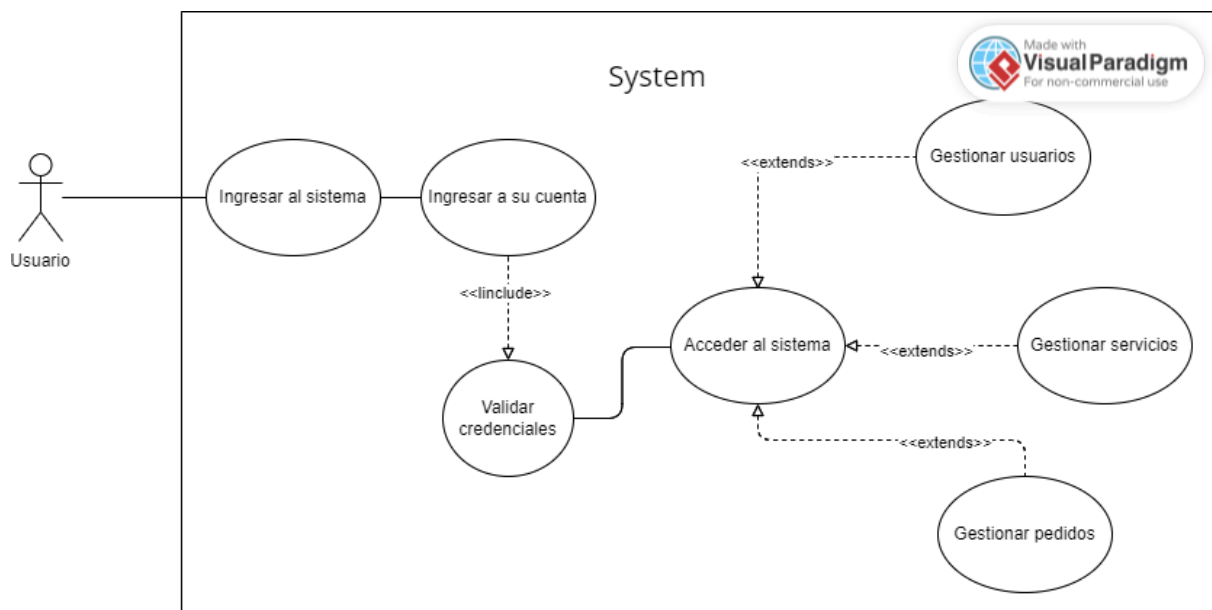


Figura 05: Diagrama de caso de uso de Panel Administrativo

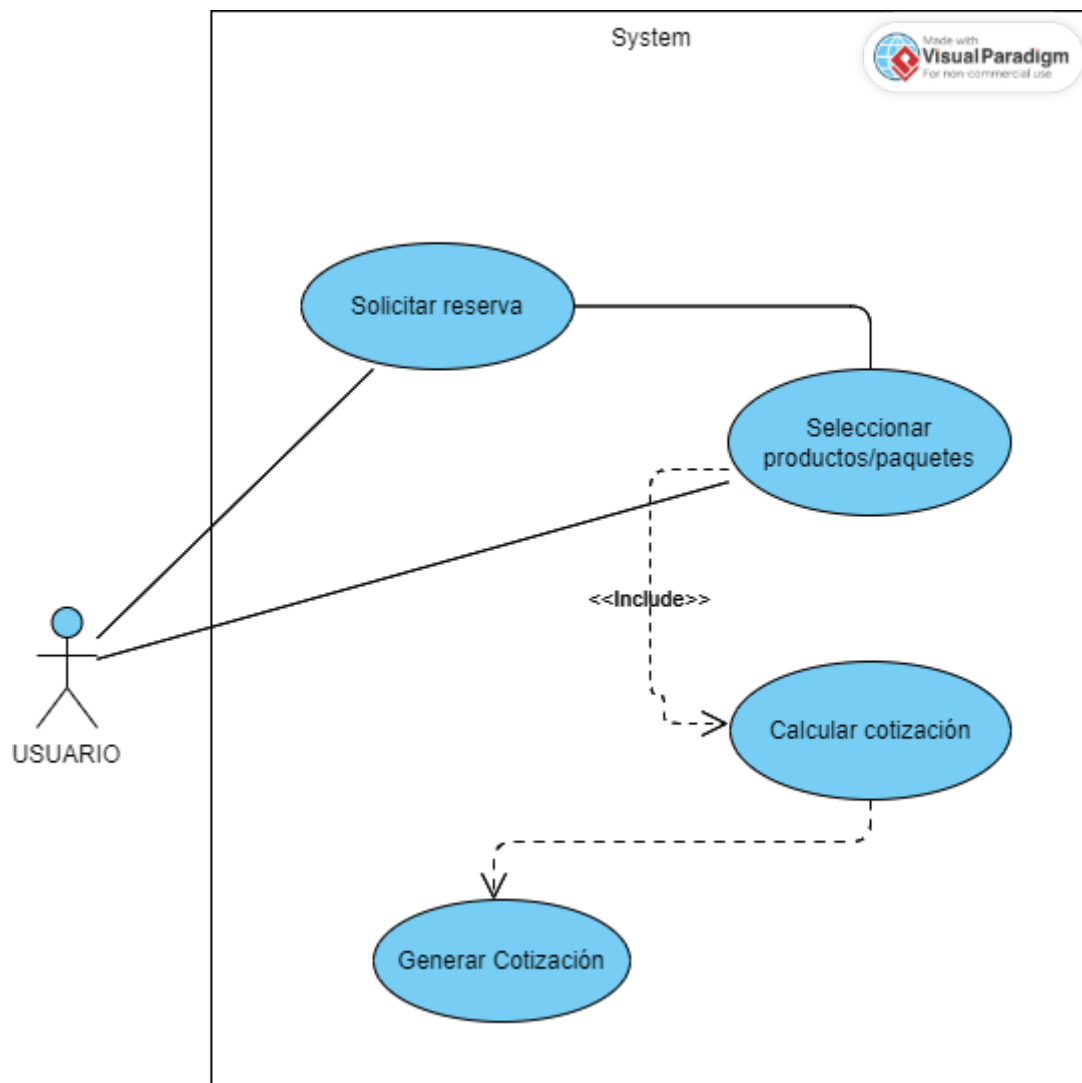


Figura 06: Diagrama de caso de uso de Cotizacion Automatica

#### 4.2.2 Definición de actores

<b>ACT - 01</b>	Administrador
<b>Descripción</b>	Responsable de supervisar y gestionar todas las operaciones administrativas del sistema.
<b>Comentarios</b>	Ninguno

Tabla 16: Actor 01

<b>ACT - 02</b>	Base de Datos
<b>Descripción</b>	Responsable de almacenar y gestionar toda la información relacionada con los usuarios, servicios y eventos.



<b>Comentarios</b>	Ninguno
--------------------	---------

Tabla 17: Actor 02

<b>ACT - 03</b>	Cliente
<b>Descripción</b>	Interactúa con el sistema para buscar, filtrar y reservar servicios.
<b>Comentarios</b>	Puede proporcionar retroalimentación sobre el producto y la experiencia del usuario.

Tabla 18: Actor 03

<b>ACT - 04</b>	Socio
<b>Descripción</b>	Colabora en la toma de decisiones estratégicas, tiene conocimiento profundo de las operaciones del negocio y contribuye con ideas para la mejora continua de los servicios.
<b>Ninguno</b>	Puede proporcionar retroalimentación sobre el producto y la experiencia del usuario.

Tabla 19: Actor 04

#### 4.2.3 Casos de uso del sistema

Revisar el documento de Especificación de Casos de Uso.

#### 4.4 Requisitos no funcionales

<b>RNF-01</b>	<b>Medidas de seguridad</b>
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● OBJ-03 <i>Gestión Integral y Segura de Información</i></li> </ul>
<b>Requisitos asociados</b>	-

<b>Descripción</b>	<p>El sistema debe implementar medidas de seguridad para proteger la información personal.</p> <p>El sistema debe requerir autenticación para acceder a las áreas sensibles (administración).</p>
<b>Comentarios</b>	Ninguno.

Tabla 20: Requisito no funcional 01

<b>RNF-02</b>	<b>Rendimiento</b>
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-02 <i>Mejora de la experiencia del cliente</i></li> </ul>
<b>Requisitos asociados</b>	-
<b>Descripción</b>	El tiempo de respuesta del sistema para cualquier operación no debe exceder los 2 segundos.
<b>Comentarios</b>	Ninguno.

Tabla 21: Requisito no funcional 02

<b>RNF-03</b>	<b>Usabilidad</b>
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-02 <i>Mejora de la experiencia del cliente</i></li> </ul>

<b>Requisitos asociados</b>	-
<b>Descripción</b>	El sistema debe tener una interfaz de usuario intuitiva y fácil de navegar, siguiendo principios de diseño centrado en el usuario. Además, debe ser responsive.
<b>Comentarios</b>	Ninguno.

Tabla 22: Requisito no funcional 03

<b>RNF-04</b>	<b>Mantenibilidad</b>
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-03 <i>Gestión Integral y Segura de Información</i></li> </ul>
<b>Requisitos asociados</b>	-
<b>Descripción</b>	El sistema debe estar documentado adecuadamente para facilitar el mantenimiento y futuras actualizaciones.
<b>Comentarios</b>	Incluir manuales de usuario y documentación técnica.

Tabla 23: Requisito no funcional 04

<b>RNF-05</b>	<b>Escalabilidad</b>
---------------	----------------------

<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-04 <i>Soporte a la Toma de Decisiones y Mejora Continua de Servicios</i></li> </ul>
<b>Requisitos asociados</b>	-
<b>Descripción</b>	El sistema debe ser diseñado de manera modular para facilitar la incorporación de nuevas características sin afectar las existentes.
<b>Comentarios</b>	Ninguno.

Tabla 24: Requisito no funcional 05

<b>RNF-06</b>	<b>Compatibilidad</b>
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-02 <i>Mejora de la experiencia del cliente</i></li> </ul>
<b>Requisitos asociados</b>	-
<b>Descripción</b>	El sistema debe ser compatible con los principales navegadores web (Chrome, Firefox, Safari, Edge).
<b>Comentarios</b>	Realizar pruebas de compatibilidad en todos los navegadores soportados.

Tabla 25: Requisito no funcional 06

<b>RNF-07</b>	<b>Funciones excluidas</b>
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● OBJ-01 <i>Optimización de la Gestión de Reservas</i></li> </ul>
<b>Requisitos asociados</b>	-
<b>Descripción</b>	No se integrarán funciones relacionadas con la gestión de pagos.
<b>Comentarios</b>	Ninguno.

Tabla 26: Requisito no funcional 07

<b>RNF-08</b>	<b>Respaldo y Recuperación</b>
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> <li>● OBJ-03 <i>Gestión Integral y Segura de Información</i></li> </ul>
Requisitos asociados	-
Descripción	El sistema debe contar con mecanismos de respaldo y recuperación para garantizar la continuidad del negocio en caso de fallos.

Comentarios	Ninguno.
-------------	----------

Tabla 27: Requisito no funcional 08

## 6. Matriz de rastreabilidad objetivos

	OBJ-01	OBJ-02	OBJ-03	OBJ-04
<b>RI-01</b>	•		•	
<b>RI-02</b>			•	
<b>RI-03</b>			•	
<b>RI-04</b>	•		•	
<b>RF-01</b>	•	•		•
<b>RF-02</b>			•	•
<b>RF-03</b>		•		
<b>RF-04</b>	•	•		•
<b>RF-05</b>	•			•
<b>RF-06</b>	•	•		
<b>RNF-01</b>			•	
<b>RNF-02</b>		•		
<b>RNF-03</b>		•		
<b>RNF-04</b>			•	
<b>RNF-05</b>				•
<b>RNF-06</b>		•		
<b>RNF-07</b>	•			
<b>RNF-08</b>			•	

*Tabla 28: Matriz de rastreabilidad*

## **7. Glosario de términos**

- **Compatibilidad:** La capacidad del sistema para funcionar correctamente en diferentes navegadores web como Chrome, Firefox, Safari y Edge.
- **Escalabilidad:** La capacidad del sistema para manejar un aumento en la carga de trabajo sin afectar el rendimiento.
- **Interfaz de usuario intuitiva:** Una interfaz de usuario diseñada de manera que sea fácil de entender y usar sin necesidad de instrucciones complejas.
- **Mantenibilidad:** La facilidad con la que se pueden realizar cambios y actualizaciones en el sistema después de su implementación.
- **Respaldo y recuperación:** Mecanismos implementados para garantizar que los datos puedan ser restaurados en caso de pérdida o fallo del sistema.
- **Rendimiento:** El tiempo de respuesta del sistema para cualquier operación.
- **Roles y permisos:** Configuraciones en el sistema que restringen el acceso a ciertas áreas o funciones basadas en la identidad del usuario.
- **Seguridad:** Medidas implementadas para proteger la información personal y los datos sensibles de los usuarios.
- **Sistema modular:** Un sistema diseñado con componentes independientes que pueden ser modificados o reemplazados sin afectar al resto del sistema.
- **Usuarios finales:** Personas que utilizarán el sistema web para administrar, buscar, filtrar y reservar servicios de Banana 's Cocktails.
- **Usabilidad:** El grado en el que el sistema puede ser utilizado por usuarios específicos para lograr objetivos específicos con efectividad, eficiencia y satisfacción en un contexto de uso específico.

- **Versión:** Una iteración específica del sistema o de un documento, que indica su estado en un momento dado.
- **Requisitos de almacenamiento de información:** Condiciones que especifican cómo debe gestionarse la información dentro del sistema, incluyendo detalles sobre los datos que se deben guardar y cómo deben ser organizados.
- **Requisitos funcionales:** Especificaciones que describen las funciones y capacidades que el sistema debe tener, como la gestión de pedidos, el catálogo de servicios, el registro y autenticación de usuarios, y el calendario de disponibilidad.
- **Requisitos no funcionales:** Condiciones que definen los atributos de calidad del sistema, como seguridad, rendimiento, usabilidad, mantenibilidad, escalabilidad, compatibilidad, exclusión de ciertas funciones, y respaldo y recuperación.
- **Actores:** Entidades externas al sistema que interactúan con él. Pueden ser usuarios, otros sistemas o dispositivos que envían o reciben información del sistema.
- **Caso de uso:** Una descripción de las acciones que un sistema realiza en respuesta a una solicitud de uno de los actores, detallando el comportamiento esperado del sistema en escenarios específicos.
- **Diagrama de casos de uso:** Una representación gráfica que muestra los actores y sus interacciones con los casos de uso del sistema, proporcionando una visión general de la funcionalidad del sistema.