

# Reraise

By Silvia Franzinelli





# Introduzione

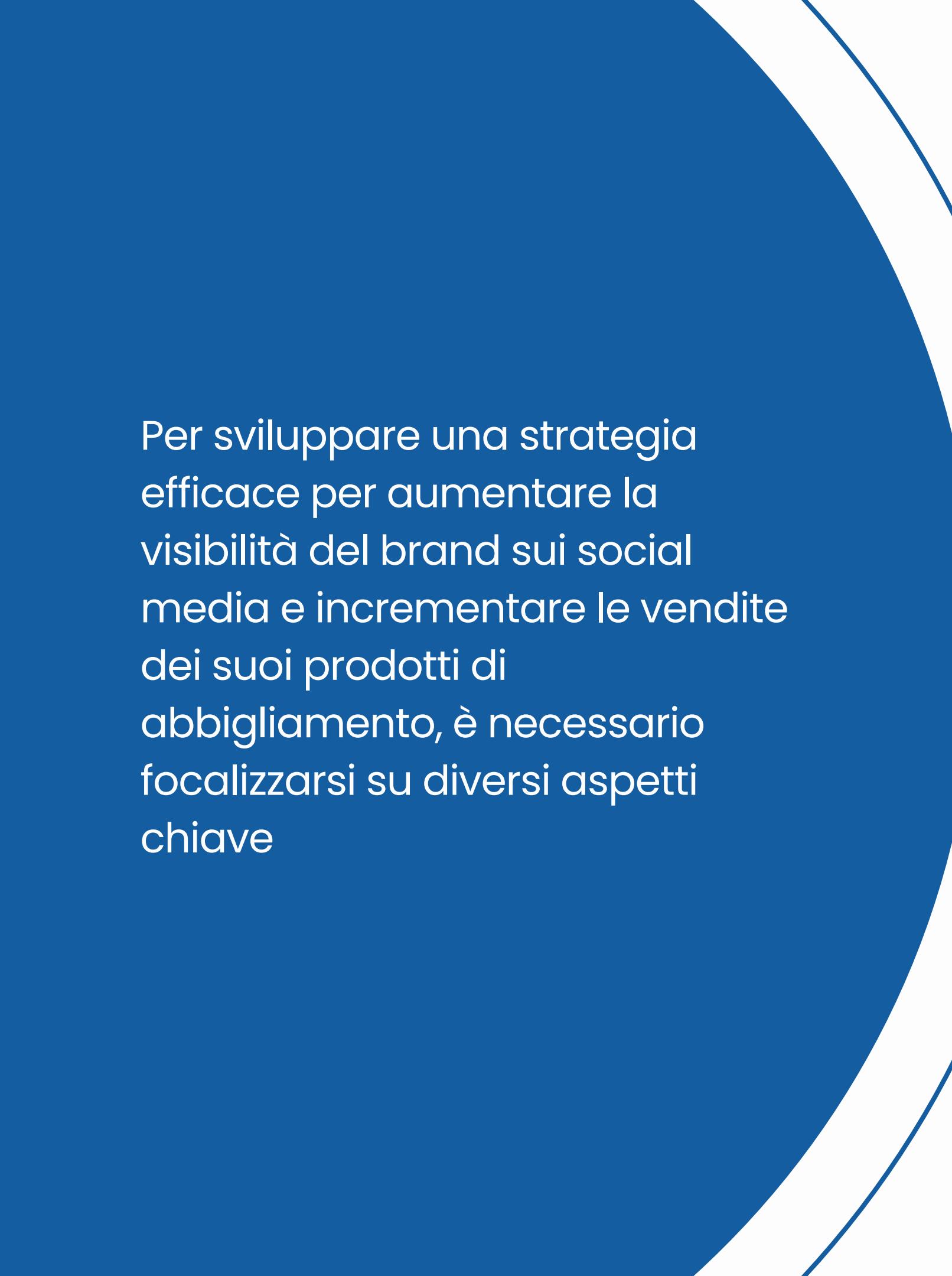
Reraise è un brand di abbigliamento (vendita di t-shirt e felpe) che si impegna a offrire ai veri appassionati dei giochi di carte un modo unico per esprimere la propria passione attraverso il loro stile personale.

Design Creativo e Originale: ogni capo d'abbigliamento è progettato con attenzione ai dettagli per catturare l'essenza delle carte in modo innovativo e accattivante. Offriamo una vasta gamma di design unici che si distinguono per la loro originalità e creatività.

Reraise è Qualità e Comfort Eccellenti: utilizza solo materiali di alta qualità per garantire che i prodotti siano confortevoli da indossare e durevoli nel tempo. Ogni capo è realizzato con cura per offrire una vestibilità impeccabile e una sensazione di lusso.

Reraise Coinvolge la sua Community: più di un semplice brand di abbigliamento. È una comunità di veri appassionati dei giochi di carte. Offriamo un ambiente inclusivo e coinvolgente dove i nostri clienti possono connettersi, condividere e celebrare la loro passione comune per i giochi di carte.





Per sviluppare una strategia efficace per aumentare la visibilità del brand sui social media e incrementare le vendite dei suoi prodotti di abbigliamento, è necessario focalizzarsi su diversi aspetti chiave

01

Identificazione del cliente ideale

02

Processo decisionale del cliente

03

Risoluzione dei dubbi e dei timori

04

Analisi dei competitor

# Identificazione del cliente Ideale

Il cliente ideale di Reraise è un appassionato dei giochi di carte che vede nell'abbigliamento un mezzo per esprimere la sua passione. Cerca prodotti che rispecchino il suo stile personale e la sua dedizione a questo hobby. È probabile che il cliente ideale sia interessato a design creativi e originali, alla ricerca di capi che si distinguono e che abbiano un'estetica unica. Tuttavia, non trascura la qualità e il comfort dei prodotti, preferendo materiali di alta qualità e un'esperienza di indossamento piacevole. In sintesi, il cliente ideale di Reraise è appassionato, esteticamente attento e cerca prodotti che soddisfino sia le sue esigenze di stile che di qualità.



## Tipologie di clienti:

### Il Giocatore Esperto - Alessandro (28 anni)

- Appassionato giocatore di poker con esperienza nel mondo dei giochi di carte.
- Personalità sicura e partecipa a tornei locali e online.
- Desidera migliorare le sue abilità e distinguersi dagli altri giocatori.
- Interesse per l'abbigliamento che riflette la sua passione per il poker, ma non vuole apparire troppo "serio" o cliché.
- Cerca opzioni di abbigliamento che possano mostrare il suo amore per il gioco in modo sottile ed elegante.



## La Giocatrice Sociale - Martina (24 anni)

- Ama trascorrere il tempo libero giocando a burraco e scala 40 con gli amici.
- Cerca abbigliamento casual e confortevole per le serate di gioco a casa o in occasioni informali con gli amici.
- Desidera capi divertenti e alla moda che non siano solo t-shirt oversize o felpe senza forma.
- Interessata a trovare opzioni di abbigliamento femminile che riflettano il suo stile personale durante le attività di gioco.

## Il Novizio Curioso - Luca (22 anni)

- Nuovo nel mondo dei giochi di carte ma molto incuriosito.
- Ha iniziato a giocare a bridge con gli amici e vuole esplorare ulteriormente questo hobby.
- Cerca abbigliamento adatto per le sue prime partite che lo faccia sentire parte della comunità dei giocatori di carte.
- Ha dubbi su quali siano i motivi o i simboli più appropriati da cercare sui capi d'abbigliamento e se optare per un look più tradizionale o moderno.

# Processo decisionale del cliente

Il processo decisionale del cliente può essere influenzato da una serie di fattori, tra cui le **recensioni dei prodotti**, le **immagini dei capi d'abbigliamento indossati da altri clienti** e i **contenuti che mostrano il processo di produzione e i materiali di alta qualità utilizzati**. Questi elementi forniscono al cliente informazioni importanti sulla qualità e sull'esperienza del prodotto.

Inoltre, il cliente potrebbe essere influenzato da **promozioni e offerte speciali**, che possono rendergli più allettante l'acquisto. Le **collaborazioni con influencer** nel settore dei giochi di carte potrebbero anche avere un impatto significativo, poiché questi influencer possono avere un seguito fedele e influente che potrebbe essere interessato ai prodotti dell'azienda.

Le **esperienze positive** con il marchio giocano anche un ruolo importante nel processo decisionale del cliente. Se il cliente ha avuto esperienze positive con il marchio in passato, sarà più incline a continuare a fare affari con esso e ad acquistare i suoi prodotti.

# Risoluzione dei dubbi e dei timori

Per risolvere dubbi e timori dei clienti:

- 1- Condividere recensioni autentiche e informazioni dettagliate sui materiali per affrontare preoccupazioni sulla vestibilità e durabilità.
- 2- Garantire una piattaforma di pagamento sicura e trasparente e comunicare chiaramente i tempi di consegna per ridurre ansie legate agli acquisti online.

Rispondere in modo trasparente e completo ai dubbi e ai timori dei clienti è essenziale per costruire fiducia e garantire un'esperienza positiva di acquisto online. Fornire informazioni dettagliate sui prodotti, garantire una piattaforma sicura per i pagamenti e comunicare chiaramente i tempi di consegna sono passi cruciali per soddisfare le preoccupazioni dei clienti e promuovere la fiducia nel marchio.

# Risoluzione dei dubbi e dei timori

Studiare i competitor nel settore dell'abbigliamento legato ai giochi di carte è cruciale per comprendere il panorama competitivo. Questo include:

1. Analisi delle strategie di marketing.
2. Identificazione dei punti di forza e delle debolezze.
3. Esame dell'utilizzo delle piattaforme social.
4. Utilizzo delle informazioni per differenziarsi e posizionarsi in modo unico sul mercato.

# Analisi dei competitor

Studiare i competitor nel settore dell'abbigliamento legato ai giochi di carte è essenziale per comprendere la concorrenza. Questo include:

1. Identificare marchi concorrenti diretti nell'abbigliamento ispirato ai giochi di carte, come "PokerWear" o "CardCouture".
2. Esaminare brand noti per la loro attività nel settore dell'abbigliamento sportivo o per il tempo libero che potrebbero offrire prodotti simili o attrarre lo stesso tipo di cliente.
3. Considerare marchi di abbigliamento che si rivolgono a un pubblico simile in termini di stile o interesse per i giochi, anche se non specificamente correlati ai giochi di carte.

Analizzando questi competitor, si possono ottenere insight preziosi sulle strategie di marketing, i punti di forza e le debolezze, nonché sull'utilizzo delle piattaforme social. Questo permette di adattare le proprie strategie per differenziarsi e competere efficacemente sul mercato.



Basandoci su queste considerazioni, ecco una strategia di contenuti per aumentare la visibilità del brand Reraise sui social network e stimolare le vendite

01

Contenuti creativi e originali

02

Coinvolgimento della community

03

Recensioni e testimonianze

04

Offerte e promozioni

05

Contenuti educativi

# Contenti creativi e originali

Per creare contenuti creativi e originali per Reraise, si potrebbe:

1. **Post sui social media con design unici:** Condividere immagini accattivanti dei capi d'abbigliamento di Reraise, mettendo in evidenza i dettagli e l'ispirazione dietro ogni design. Questo coinvolge i follower e li incoraggia ad esplorare ulteriormente i prodotti.
2. **Storie dietro le quinte della produzione:** Condividere storie autentiche e coinvolgenti sul processo artigianale e la cura dedicata a ogni capo. Questo non solo mostra il valore e l'attenzione al dettaglio dietro i prodotti, ma anche stabilisce un legame emotivo con i clienti, che apprezzano la trasparenza e l'autenticità.

Questi contenuti non solo promuovono i prodotti, ma anche raccontano una storia che cattura l'attenzione e l'interesse dei follower. La combinazione di immagini visivamente accattivanti e narrazioni coinvolgenti può contribuire a differenziare il marchio e a creare un forte coinvolgimento della community sui social media.

# Coinvolgimento della community

Per coinvolgere la community, Reraise potrebbe:

1. **Organizzare contest sui social media:** Creare contest dove i clienti possono condividere foto di sé stessi indossando i prodotti Reraise, incoraggiando così l'interazione e la condivisione. Questo coinvolge attivamente i clienti e li incentiva a mostrare il loro supporto per il marchio.
2. **Creare un gruppo o una pagina dedicata alla community:** Offrire uno spazio online dedicato dove i membri possono connettersi, condividere esperienze, scambiarsi consigli e partecipare a discussioni riguardanti i prodotti e il marchio. Questo non solo rafforza il senso di appartenenza alla community, ma permette anche al marchio di ottenere feedback diretti dai clienti e di mantenere un dialogo aperto con loro.

Queste iniziative non solo favoriscono il coinvolgimento della community, ma anche la costruzione di relazioni più solide e autentiche con i clienti. Inoltre, incoraggiano la diffusione del marchio attraverso il passaparola e il coinvolgimento attivo della community nei canali sociali e digitali.

# Recensioni e testimonianze

Per sfruttare le recensioni e le testimonianze a vantaggio di Reraise, si possono adottare le seguenti strategie:

1. **Condivisione di recensioni autentiche dei clienti:** Mostrare recensioni autentiche e foto dei prodotti in situazioni reali, evidenziando la qualità e il comfort offerti. Questo aiuta a costruire fiducia nei confronti del marchio e dei suoi prodotti, mostrando agli altri clienti esperienze positive e reali.
2. **Collaborazione con influencer nel settore dei giochi di carte:** Collaborare con influencer riconosciuti nel settore dei giochi di carte per ottenere recensioni e testimonianze. Gli influencer possono testare i prodotti e condividere le loro opinioni con il loro pubblico, amplificando così la visibilità del brand tra il pubblico target e conferendo autenticità alle testimonianze.

Queste strategie non solo aumentano la credibilità del marchio, ma anche la sua visibilità attraverso testimonianze di terze parti autorevoli e riconosciute. La combinazione di recensioni autentiche dei clienti e testimonianze degli influencer contribuisce a rafforzare la reputazione del marchio e a influenzare positivamente le decisioni di acquisto dei potenziali clienti.

# Offerte e promozioni

Per utilizzare le offerte e le promozioni in modo efficace, Reraise potrebbe:

- 1. Promozioni periodiche sui social media:** Lanciare promozioni esclusive o offerte speciali sui propri canali social per incentivare gli acquisti. Ad esempio, offrire sconti esclusivi ai follower o regali con l'acquisto di determinati prodotti. Questo non solo premia la fedeltà dei follower, ma stimola anche l'engagement e le interazioni sulle piattaforme social.
- 2. Utilizzo del marketing a tempo limitato:** Creare un senso di urgenza utilizzando offerte a tempo limitato. Ad esempio, offrire sconti o promozioni valide solo per un breve periodo di tempo per spingere i potenziali clienti ad agire rapidamente. Questo può aumentare il tasso di conversione e generare un aumento delle vendite grazie alla motivazione all'acquisto immediato.

Queste strategie non solo stimolano le vendite, ma anche l'interazione e l'engagement sui social media. Inoltre, creano un'esperienza di acquisto più coinvolgente per i clienti, che si sentono incentivati a partecipare e a beneficiare di offerte esclusive e promozioni limitate nel tempo.

# Contenuti educativi

Per creare contenuti educativi utili e interattivi, Reraise potrebbe adottare le seguenti strategie:

- 1. Guide informative sulla scelta della taglia e suggerimenti di abbinamento:** Creare contenuti dettagliati che aiutino i potenziali clienti a scegliere la taglia giusta e a combinare i capi d'abbigliamento in modo efficace. Questo può includere guide sulla vestibilità, suggerimenti per lo stile e idee su come abbinare i vari capi per creare outfit perfetti.
- 2. Approfondimenti sui materiali e la produzione:** Fornire informazioni dettagliate sui materiali utilizzati nei prodotti di Reraise e sul processo di produzione. Questo aiuta i clienti a comprendere meglio la qualità e il valore dei prodotti, e a fare acquisti più informati.

**3. Risposte attive ai commenti e alle domande dei follower:** Monitorare attivamente i commenti e le domande dei follower sui social media e sui canali digitali e fornire risposte tempestive e informative. Questo non solo fornisce un servizio clienti efficace, ma anche costruisce fiducia nel marchio dimostrando attenzione e disponibilità verso i clienti.

Queste strategie non solo forniscono valore aggiunto ai clienti, ma anche rafforzano l'immagine del marchio come un'azienda che si preoccupa del benessere e delle esigenze dei propri clienti. Inoltre, contribuiscono a costruire una relazione di fiducia e fedeltà tra il marchio e i suoi seguaci.

# Domande e dubbi pre-acquisto

Le informazioni dettagliate su ogni aspetto fornite per rispondere alle domande e ai dubbi pre-acquisto dei tre diversi profili di giocatori di carte sono:

## 1. Qualità del Tessuto:

- Assicurazione sulla selezione attenta dei tessuti per garantire comfort e durata.
- Specifiche sui materiali di alta qualità utilizzati, come il cotone pettinato per morbidezza e resistenza.

## 2. Design e Stile:

- Per Alessandro: Descrizione di design eleganti e sofisticati, evitando eccessi, con stampe o ricami discreti.
- Per Martina: Assicurazione di dettagli giocosi e femminili, mantenendo un aspetto moderno e alla moda.
- Per Luca: Offerta di varietà con motivi tradizionali e design più moderni per adattarsi al suo stile personale.

### **3. Taglie Disponibili:**

- Garanzia di una vasta gamma di taglie per tutte le esigenze, inclusa rappresentanza femminile e opzioni per taglie più grandi o più piccole.
  - Assicurazione sulla vestibilità adeguata e confortevole per ogni taglia.

### **4. Prezzo:**

- Giustificazione del prezzo basata sulla qualità dei materiali, cura dei dettagli nel design e originalità dei prodotti offerti.
- Assicurazione del rapporto qualità-prezzo equilibrato e disponibilità di opzioni per tutti i budget, inclusa un'offerta accessibile per i giocatori novizi come Luca.

Fornendo queste informazioni dettagliate e rassicurazioni specifiche, è possibile aiutare i tre profili di giocatori di carte a sentirsi sicuri nella scelta di acquisto e soddisfare le loro esigenze individuali

# TIKTOK ADVERTISING

In questa fase del funnel, ci concentriamo sulla consapevolezza del marchio. L'obiettivo principale è far conoscere Reraise e catturare l'interesse della community di appassionati dei giochi di carte. I video dovranno essere medio-lunghi offrendo per ogni video contenuti diversi.

**Obiettivo:** Generare consapevolezza del marchio, catturare l'interesse della community di appassionati dei giochi di carte e aumentare il traffico al sito web di Reraise.

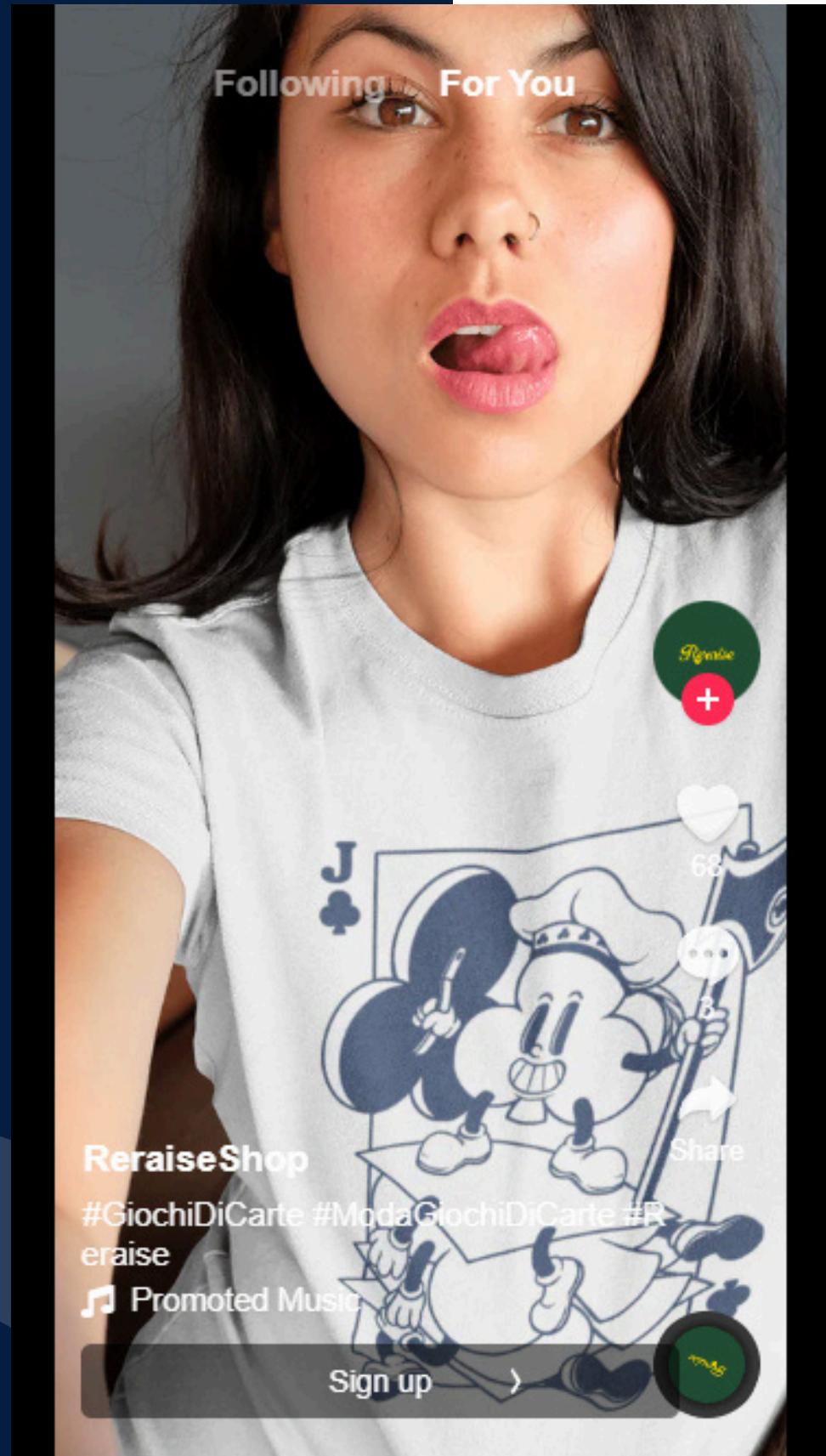
# Esempi di contenuto:

## 1. Video di Introduzione al Marchio

- Durata: 15-30 secondi.
- Mostra una rapida panoramica dei capi d'abbigliamento Reraise con i loro design unici e accattivanti.
- Metti in evidenza dettagli dei capi che richiamano le carte da gioco, come simboli, colori e stili unici.
- Utilizza effetti visivi e suoni coinvolgenti per catturare l'attenzione degli spettatori.
- Include un testo che sottolinea l'originalità del marchio e la qualità dei prodotti.

## 2. Video di Storia del Marchio

- Durata: 30-45 secondi.
- Racconta brevemente la storia di Reraise, includendo la passione per i giochi di carte e l'obiettivo di creare una comunità inclusiva.
- Mostra immagini o video dei clienti Reraise che si connettono e condividono momenti legati ai giochi di carte.
- Utilizza una narrazione coinvolgente e autentica per stabilire un legame emotivo con gli spettatori.
- Chiama all'azione gli spettatori invitandoli a seguire il profilo di Reraise per unirsi alla community.



### 3. Video di Uso del Prodotto

- Durata: 20-30 secondi.
- Mostra persone di diverse età e stili di vita che indossano felicemente i capi d'abbigliamento Reraise in varie situazioni, come uscire con gli amici, fare shopping o giocare a giochi di carte.
- Metti in risalto la versatilità e il comfort dei capi, evidenziando come si integrano perfettamente nello stile personale di ciascun individuo.
- Include testimonianze brevi e autentiche da parte dei clienti che elogiano la qualità e lo stile dei prodotti Reraise.

**Distribuzione:** Pubblica i video sul canale TikTok di Reraise e promuovili utilizzando hashtag pertinenti come #GiocidiCarte #ModaGiocidiCarte #Reraise. Collabora con creatori di contenuti TikTok che hanno un pubblico interessato ai giochi di carte o alla moda per aumentare la visibilità dei video attraverso partnership o sponsorizzazioni.

**Retargeting:** Utilizza il pixel di TikTok per tracciare i visitatori del sito web di Reraise. Successivamente, mostra loro annunci mirati sui loro feed TikTok che presentano prodotti specifici che hanno visualizzato sul sito web, offerte speciali o inviti a partecipare alla community Reraise. Assicurati di adattare gli annunci in base alle azioni specifiche compiute dai visitatori sul sito web per massimizzare il coinvolgimento e le conversioni.

**GRAZIE!**