



Análise Cancelamento Hoteleiro



119,39 Mil

Reservas



178

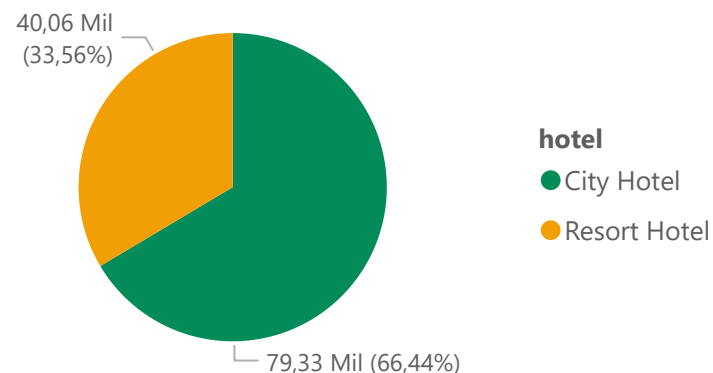
Países



12,16 Mi

Volume

Reservas por hotel



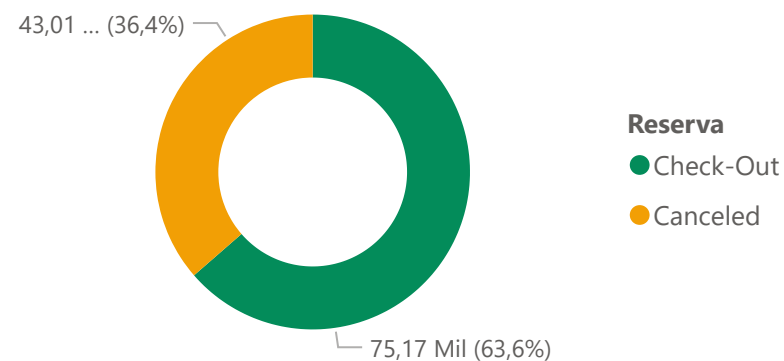
hotel

- City Hotel
- Resort Hotel

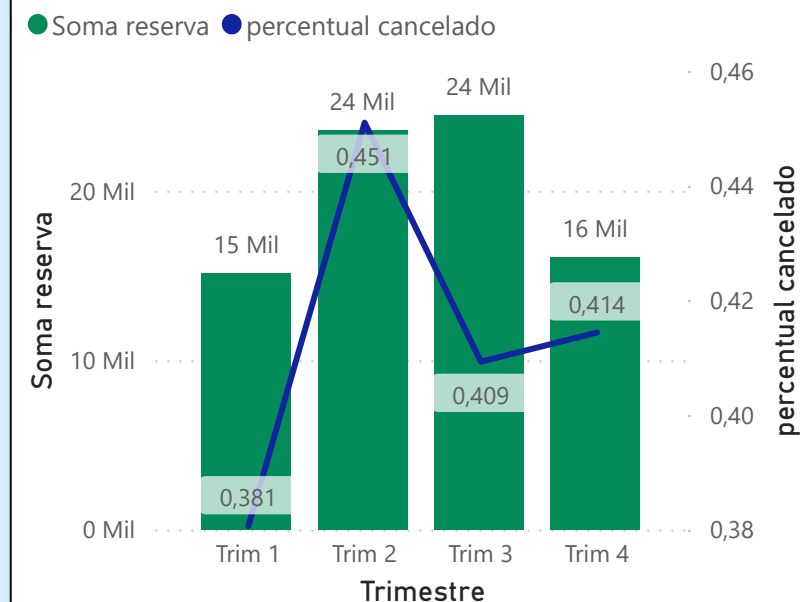
Ano

- 2015
- 2016
- 2017

Situação por Reserva



Soma de reserva e percentual cancelado por Trimestre





Análise Cancelamento Hoteleiro

44 Mil

Reservas canceladas

66,33 Mil

Reservas canceladas pagas

112,75 Mil

Reservas OK pagas

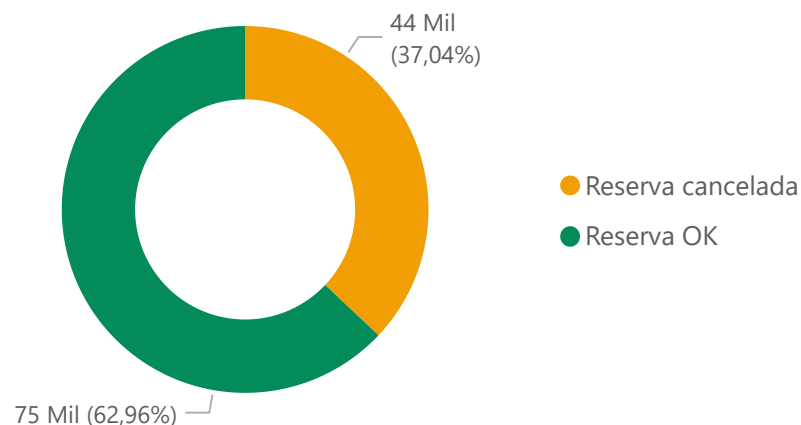
3201

Reservas canceladas menos 3 dias

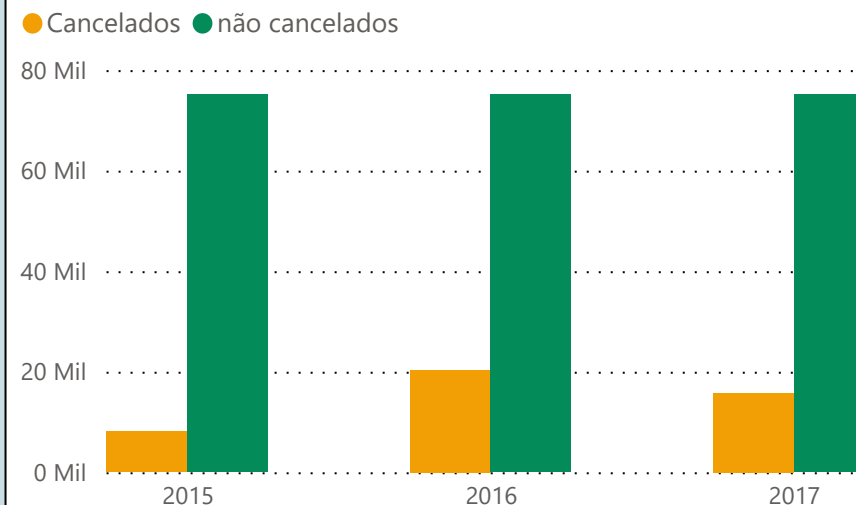
384 Mil

Pagos 3 dias

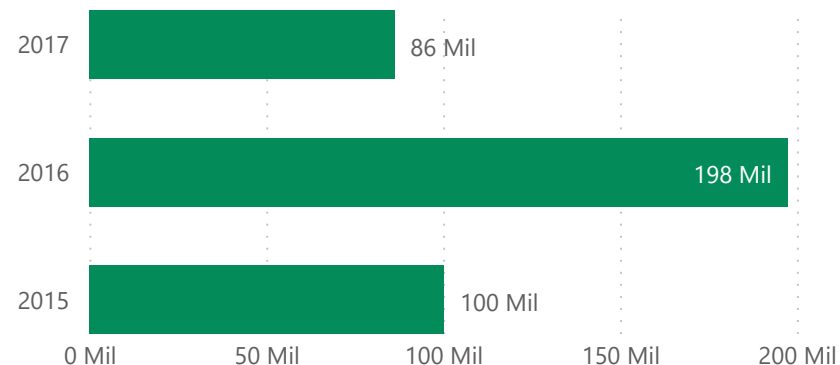
Reserva cancelada e Reserva OK



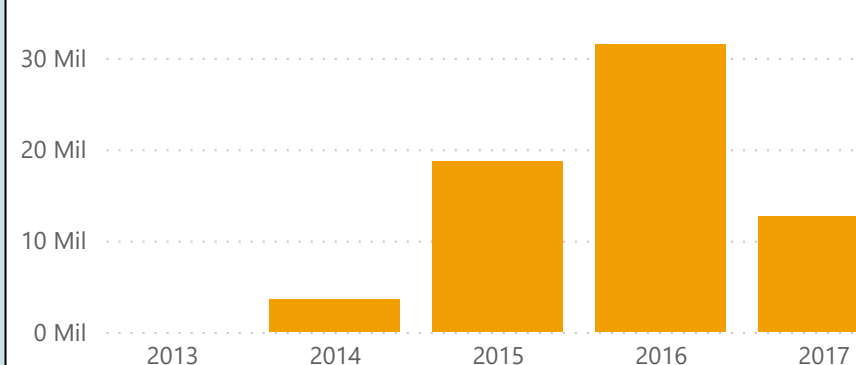
Reservas canceladas e não canceladas por ano



Impacto financeiro com menos de 3 dias por Ano



Pagamento de reserva cancelada por ano





Análise Cancelamento Hoteleiro

As reservas feitas com mais antecedência correm maior risco de cancelamento.

Média taxa de cancelamento por antecedência

Risco muito crítico	Risco muito alto	Risco médio	Risco baixo
67,01%	44,71%		
Risco crítico	Risco alto	36,38%	31,41%
55,41%	39,47%	Risco muito baixo 13,39%	

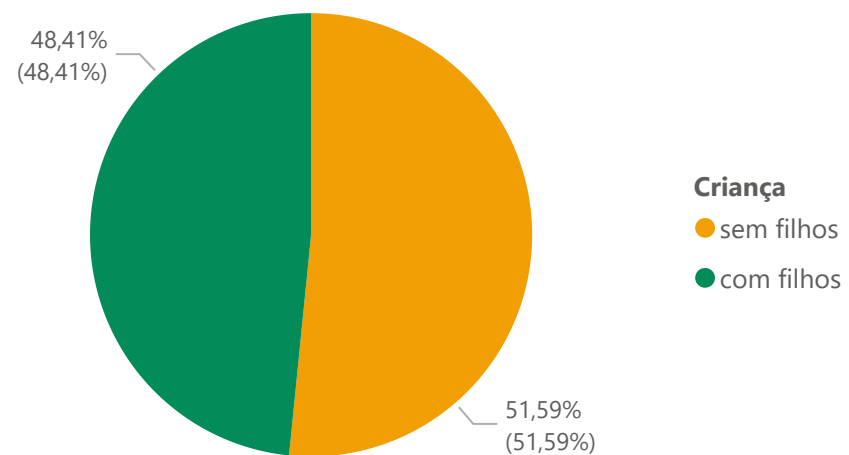
- Risco muito baixo - entre 0 e 15 dias
- Risco baixo - entre 15 e 30 dias
- Risco médio - entre 30 e 60 dias
- Risco alto - entre 60 e 90 dias
- Risco muito alto - entre 90 e 180 dias
- Risco crítico - entre 180 e 360 dias
- Risco muito crítico - maior que 360 dias



Análise Cancelamento Hoteleiro

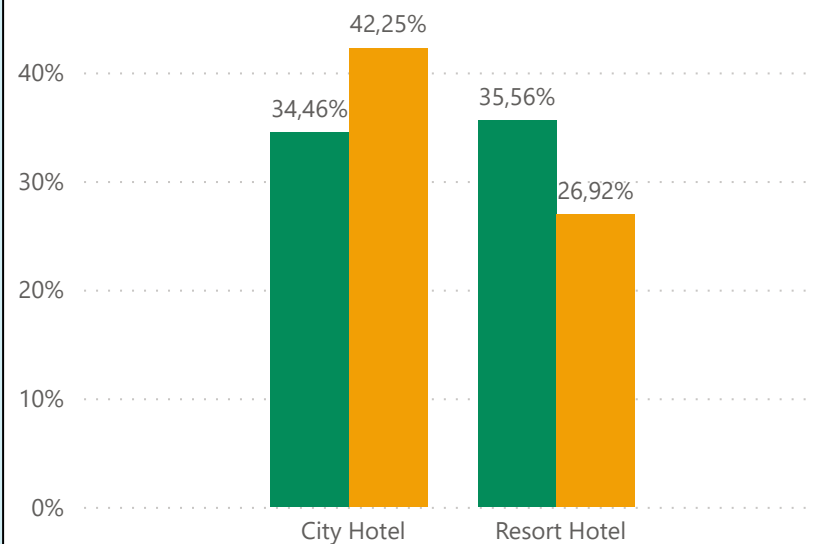
As reservas que incluem crianças têm menor risco.

Taxa de cancelamento



Taxa cancelamento por hotel e crianças

children_cate... com filhos sem filhos

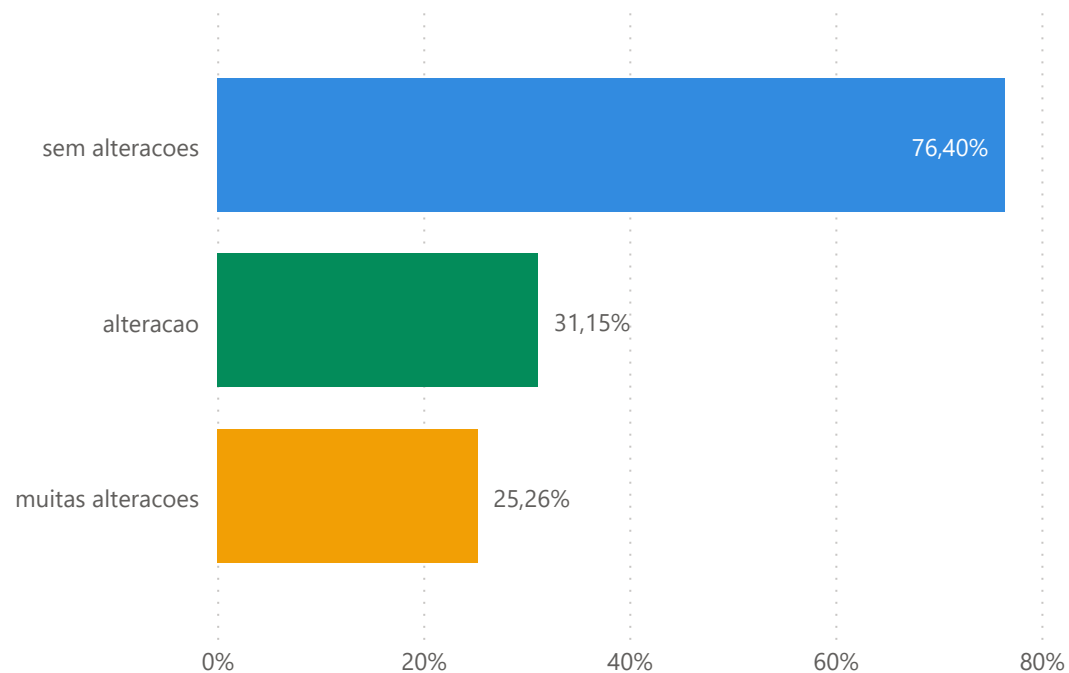




Análise Cancelamento Hoteleiro

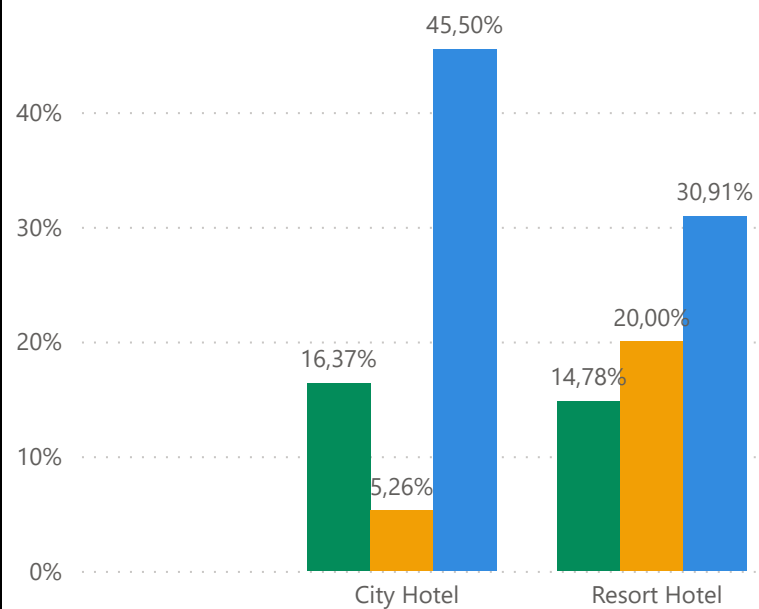
Os usuários que fizeram alguma alteração em sua reserva têm menor risco.

Taxa cancelamento por alterações na reserva



Média de taxa cancelamento por hotel e alterações na reserva

category_changes ● alteracao ● muitas alteracoes ● sem alteracoes

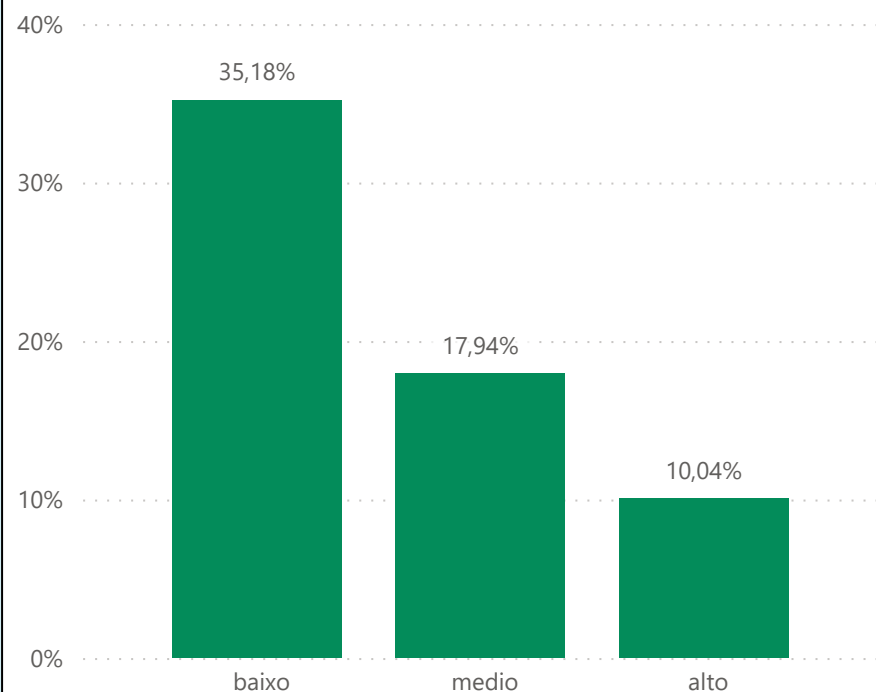




Análise Cancelamento Hoteleiro

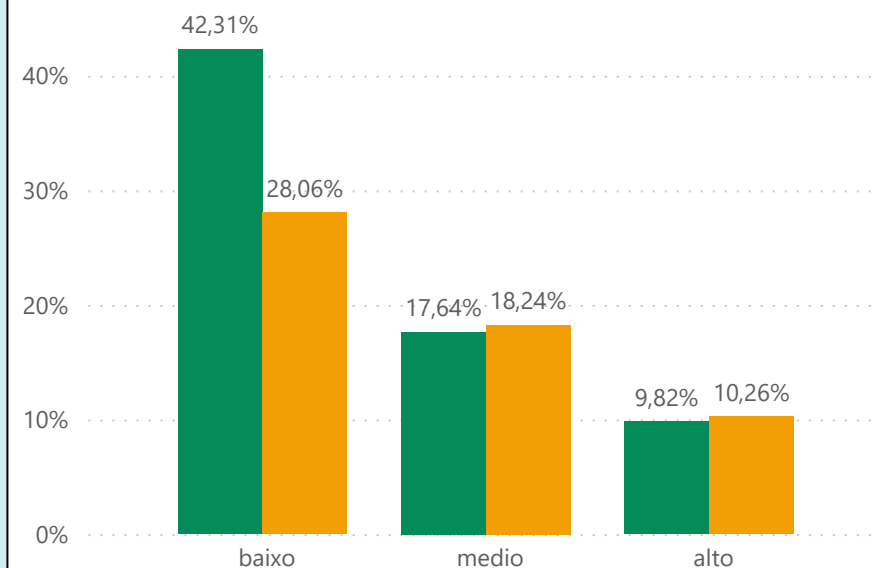
Quando o usuário faz uma solicitação especial o risco é menor.

Média de taxa cancelamento por solicitações especiais



Média de taxa cancelamento por solicitação especial e hotel

hotel ● City Hotel ● Resort Hotel

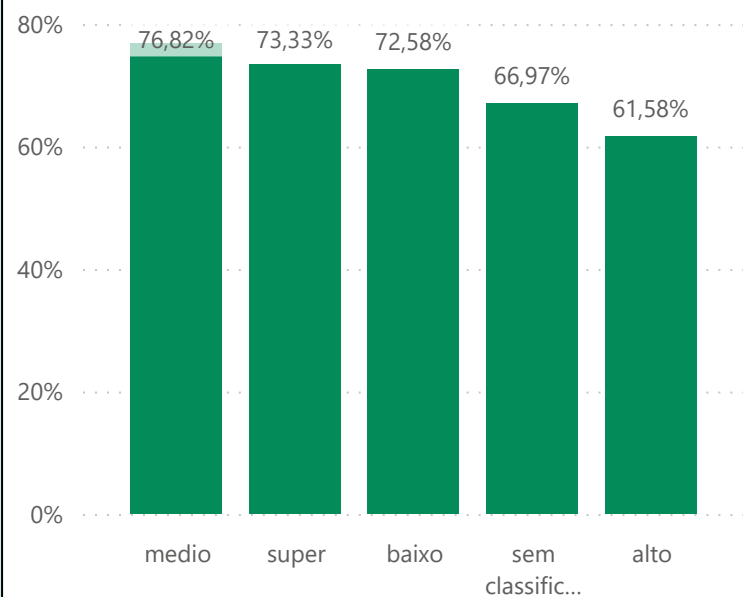




Análise Cancelamento Hoteleiro

As reservas que possuem um "diária média" baixa o risco é menor.

Taxa cancelamento por diária média



Taxa cancelamento por média diária e hotel

hotel ● City Hotel ● Resort Hotel

