



Análise Cancelamento Hoteleiro



119,39 Mil

Reservas



178

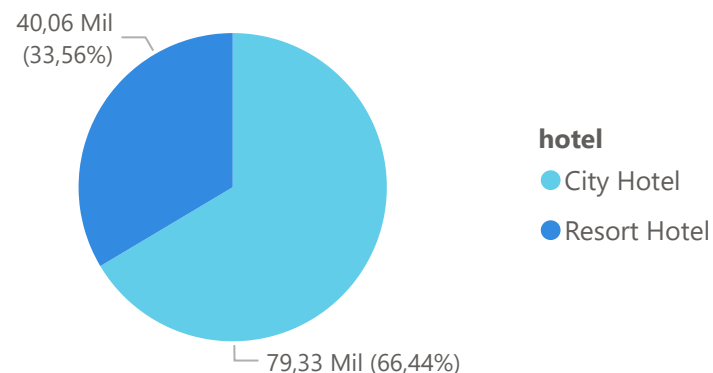
Países



12,16 Mi

Volume

Reservas por hotel



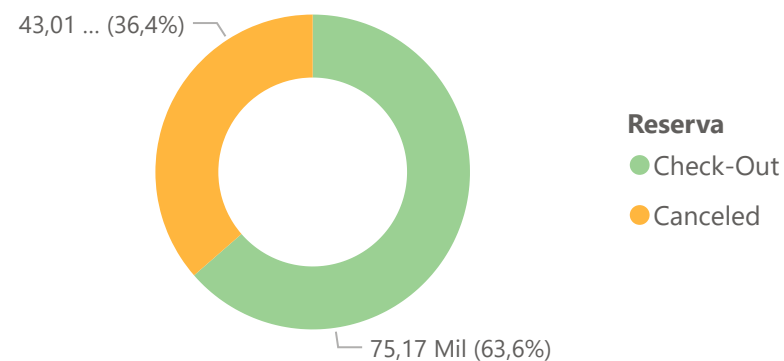
hotel

- City Hotel
- Resort Hotel

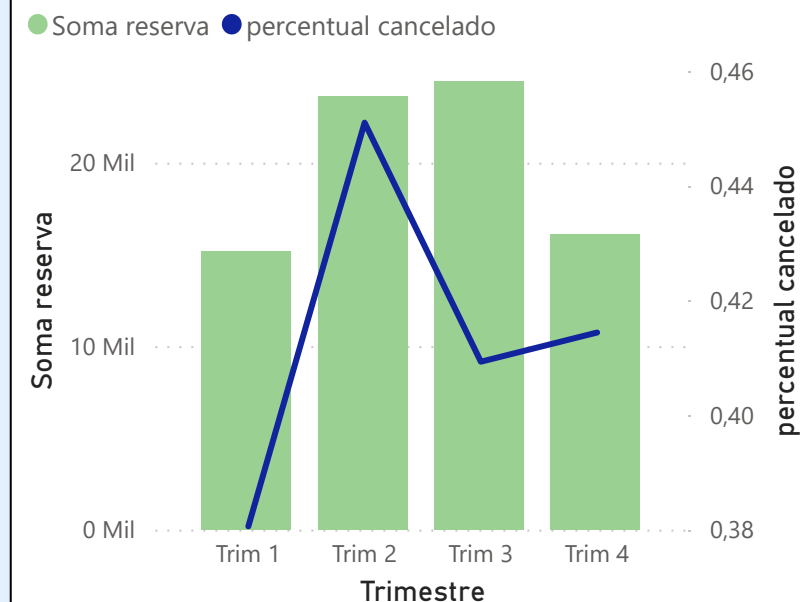
Ano

- 2015
- 2016
- 2017

Situação por Reserva



Soma reserva e percentual cancelado por Trimestre





Análise Cancelamento Hoteleiro

44 Mil

Reservas canceladas

66,33 Mil

Reservas canceladas pagas

112,75 Mil

Reservas OK pagas

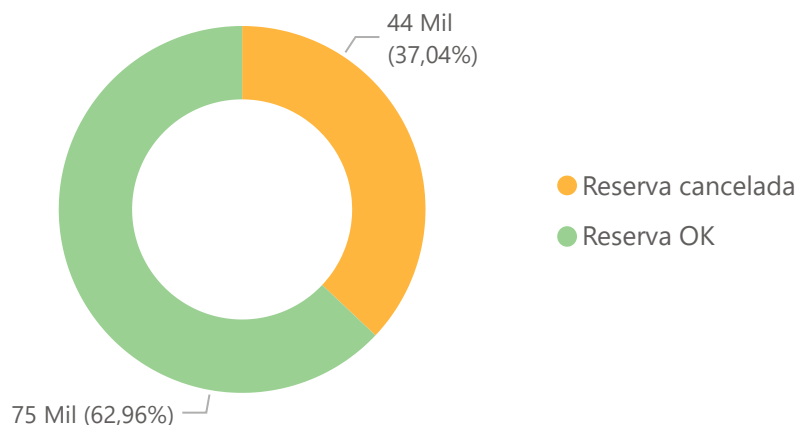
3201

Reservas canceladas menos 3 dias

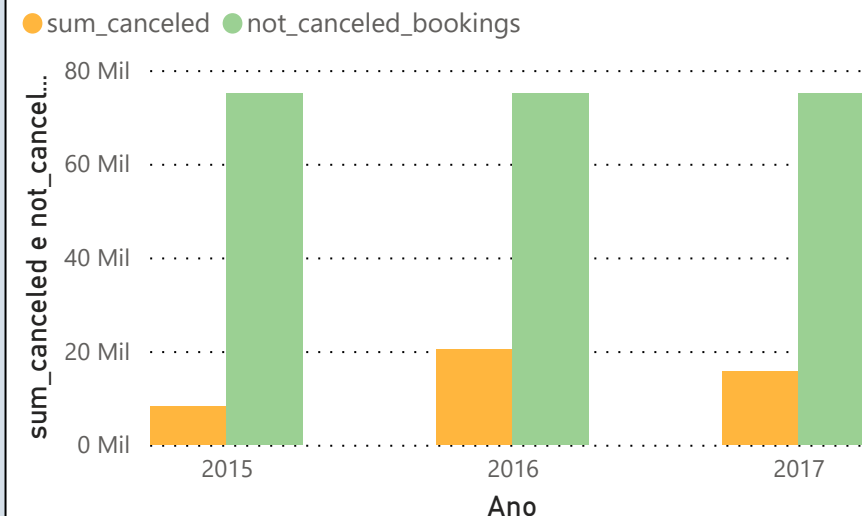
384 Mil

Pagos 3 dias

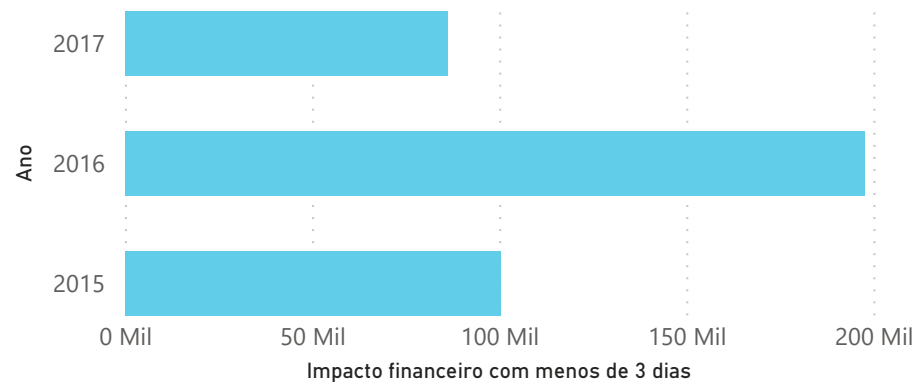
Reserva cancelada e Reserva OK



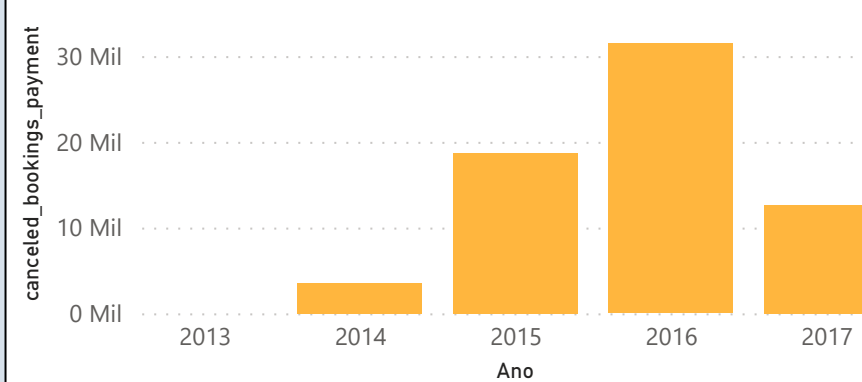
sum_canceled e not_canceled_bookings por Ano



Impacto financeiro com menos de 3 dias por Ano



canceled_bookings_payment por Ano





Análise Cancelamento Hoteleiro

As reservas feitas com mais antecedência correm maior risco de cancelamento.

Média de taxa_cancelamento por antecedencia



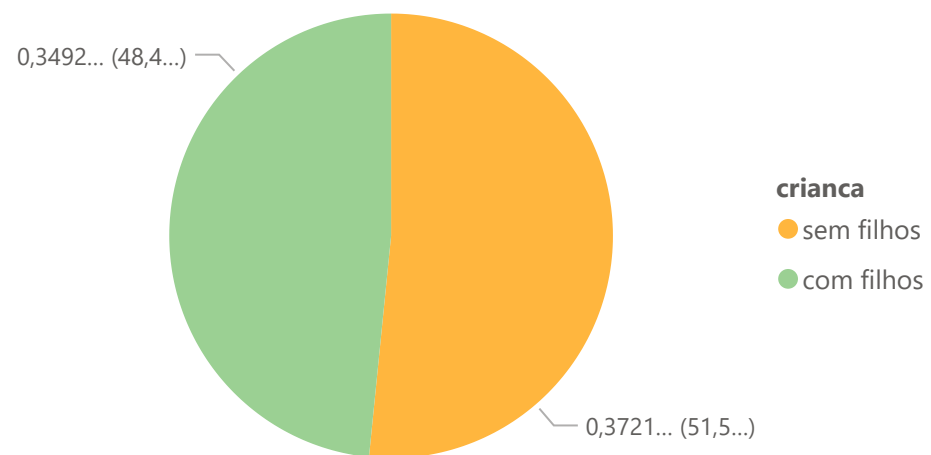
- Risco muito baixo - entre 0 e 15 dias
- Risco baixo - entre 15 e 30 dias
- Risco médio - entre 30 e 60 dias
- Risco alto - entre 60 e 90 dias
- Risco muito alto - entre 90 e 180 dias
- Risco crítico - entre 180 e 360 dias
- Risco muito crítico - maior que 360 dias



Análise Cancelamento Hoteleiro

As reservas que incluem crianças têm menor risco.

taxa_cancelamento por crianca



taxa_cancelamento por hotel e children_category

children_cate... com filhos sem filhos

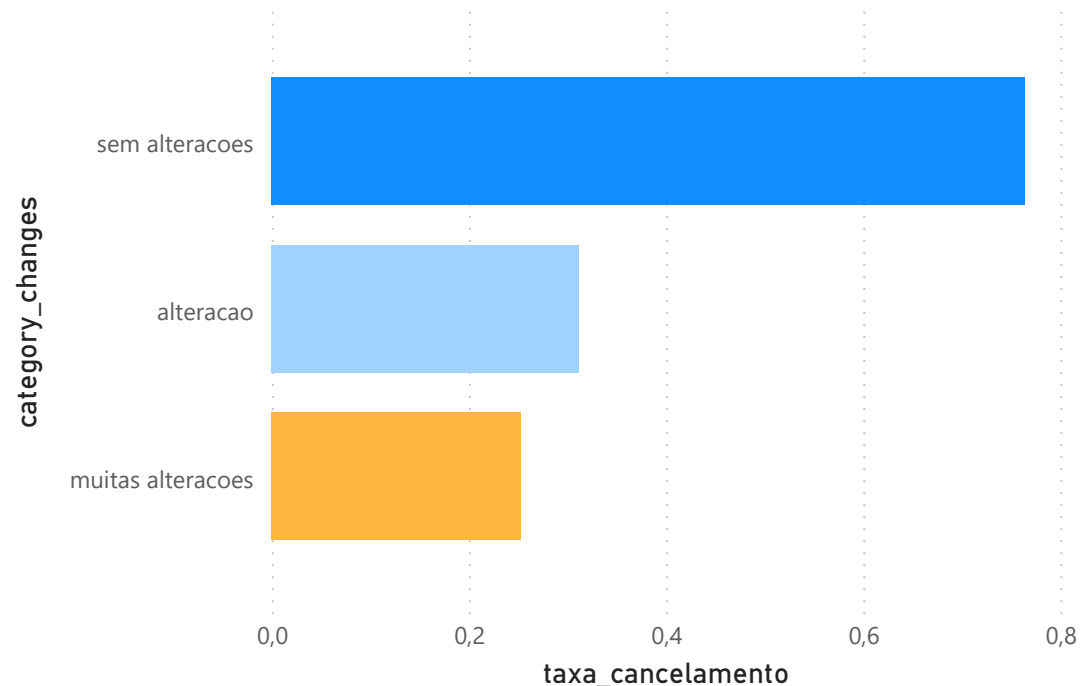




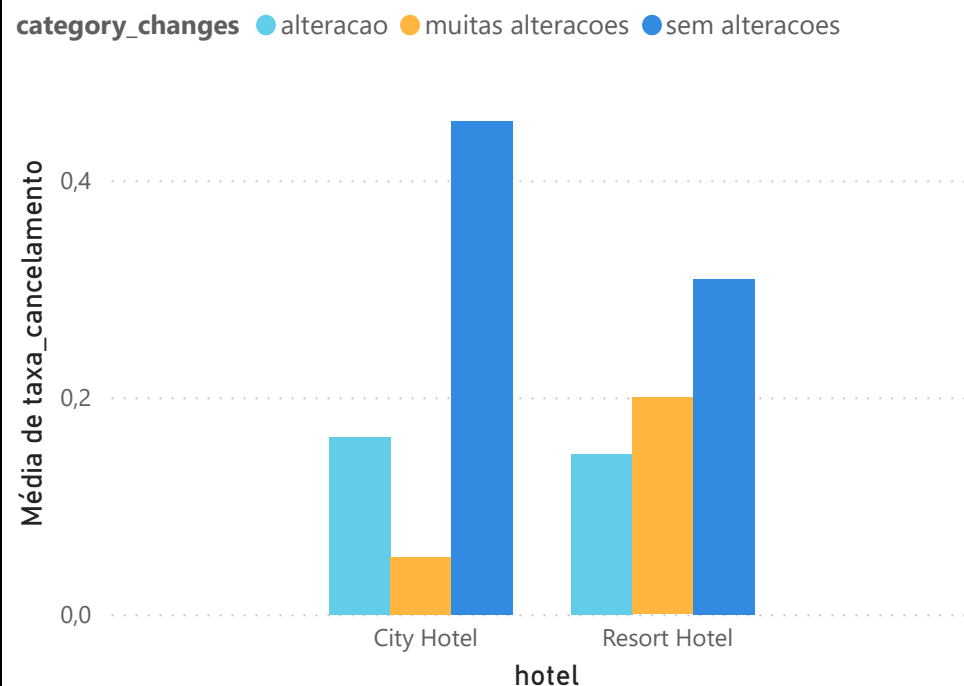
Análise Cancelamento Hoteleiro

Os usuários que fizeram alguma alteração em sua reserva têm menor risco.

taxa_cancelamento por category_changes



Média de taxa_cancelamento por hotel e category_changes

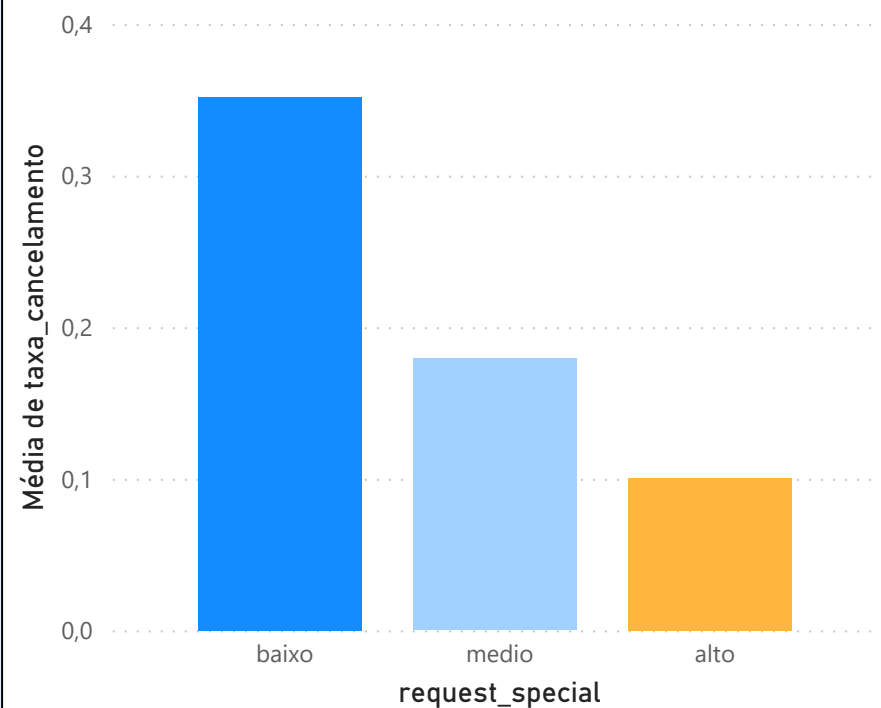




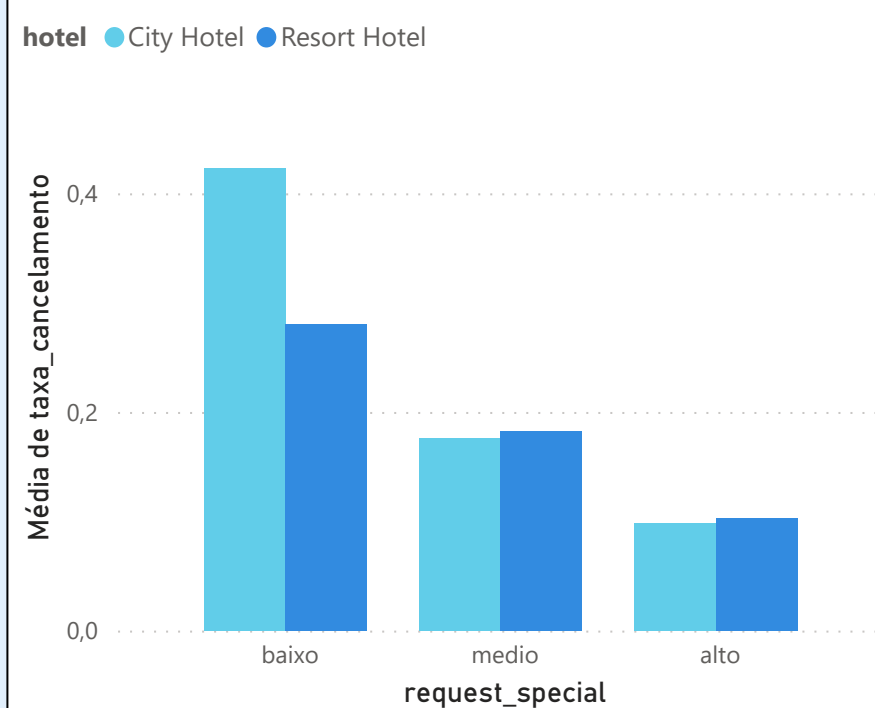
Análise Cancelamento Hoteleiro

Quando o usuário faz uma solicitação especial o risco é menor.

Média de taxa_cancelamento por request_special



Média de taxa_cancelamento por request_special e hotel

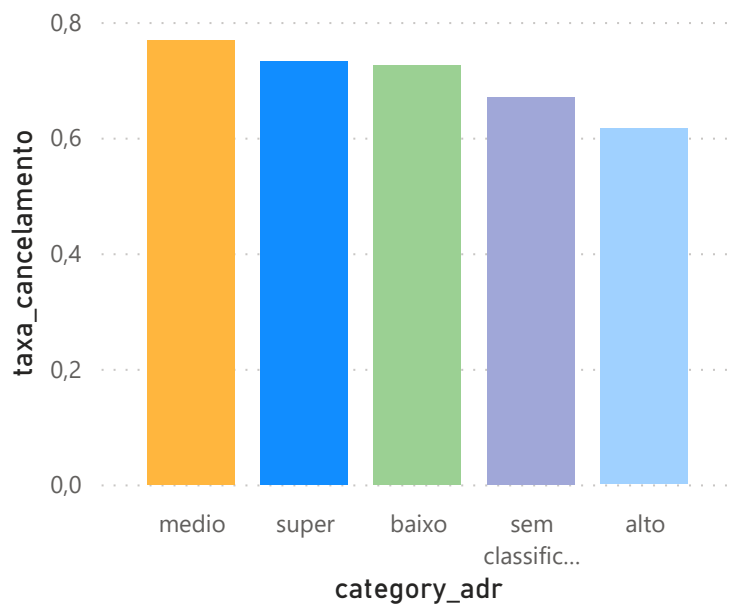




Análise Cancelamento Hoteleiro

As reservas que possuem um "adr" baixo o risco é menor.

taxa_cancelamento por category_adr



taxa_cancelamento por category_adr e hotel

hotel ● City Hotel ● Resort Hotel

