



Análise Cancelamento Hoteleiro



119,39 Mil

Reservas



178

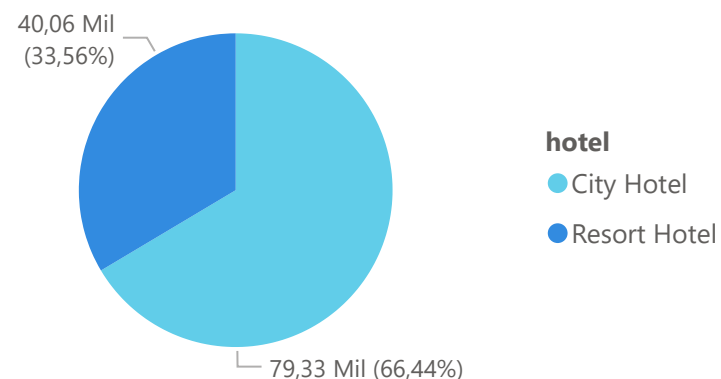
Países



12,16 Mi

Volume

Reservas por hotel



hotel

City Hotel

Resort Hotel

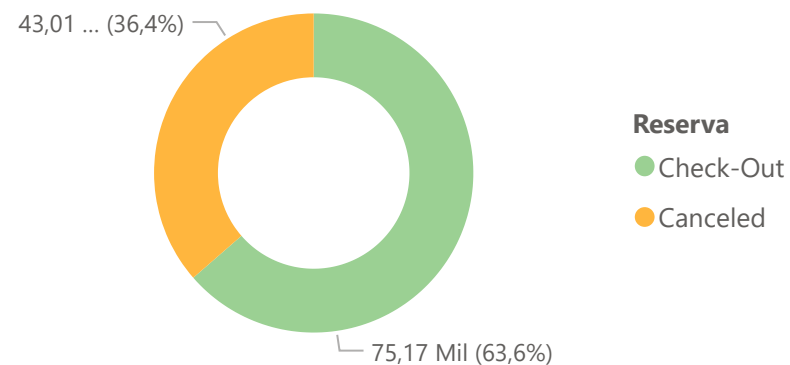
Ano

2015

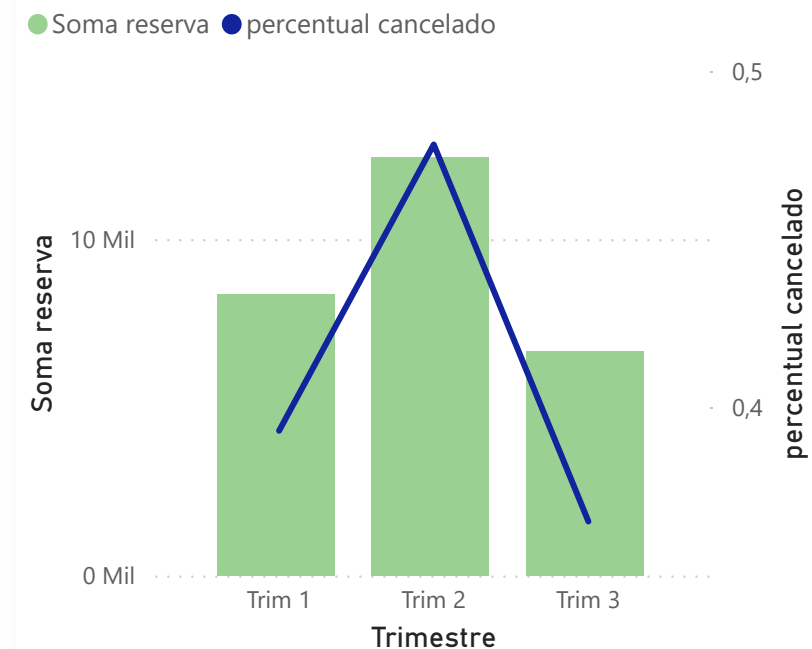
2016

2017

Situação por Reserva



Soma reserva e percentual cancelado por Trimestre





Análise Cancelamento Hoteleiro



44 Mil

Reservas canceladas



66,33 Mil

Reservas canceladas pagas



112,75 Mil

Reservas OK pagas



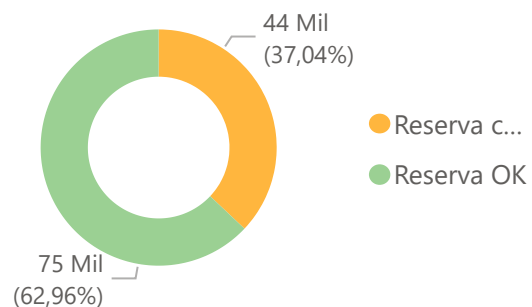
384 Mil

Paços 3 dias

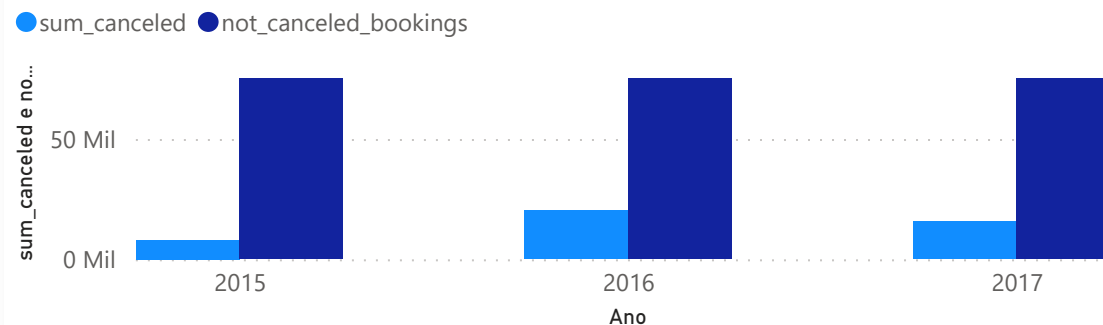
3201

Reservas canceladas menos 3 dias

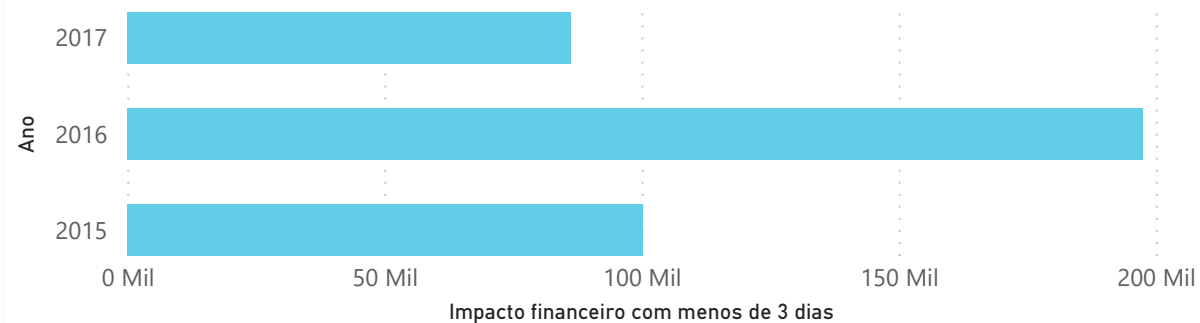
Reserva cancelada e Reserva OK



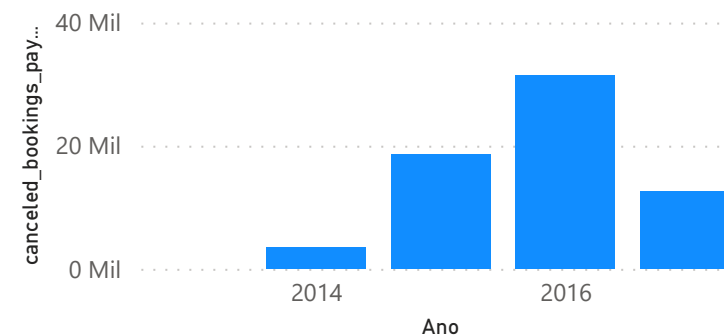
sum_canceled e not_canceled_bookings por Ano



Impacto financeiro com menos de 3 dias por Ano



canceled_bookings_payment por Ano





Análise Cancelamento Hoteleiro

As reservas feitas com mais antecedência correm maior risco de cancelamento.

Média de taxa_cancelamento por antecedencia

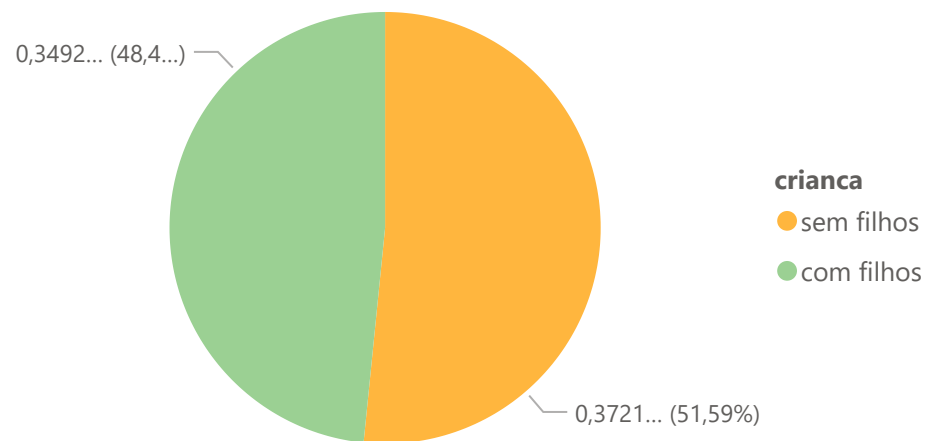




Análise Cancelamento Hoteleiro

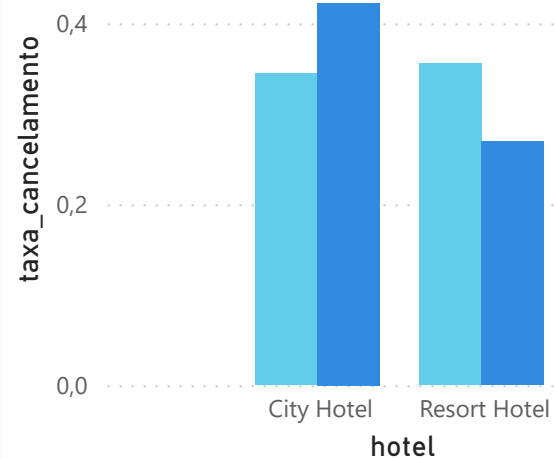
As reservas que incluem crianças têm menor risco.

taxa_cancelamento por crianca



taxa_cancelamento por hotel e children_category

children_c... com filhos sem filhos

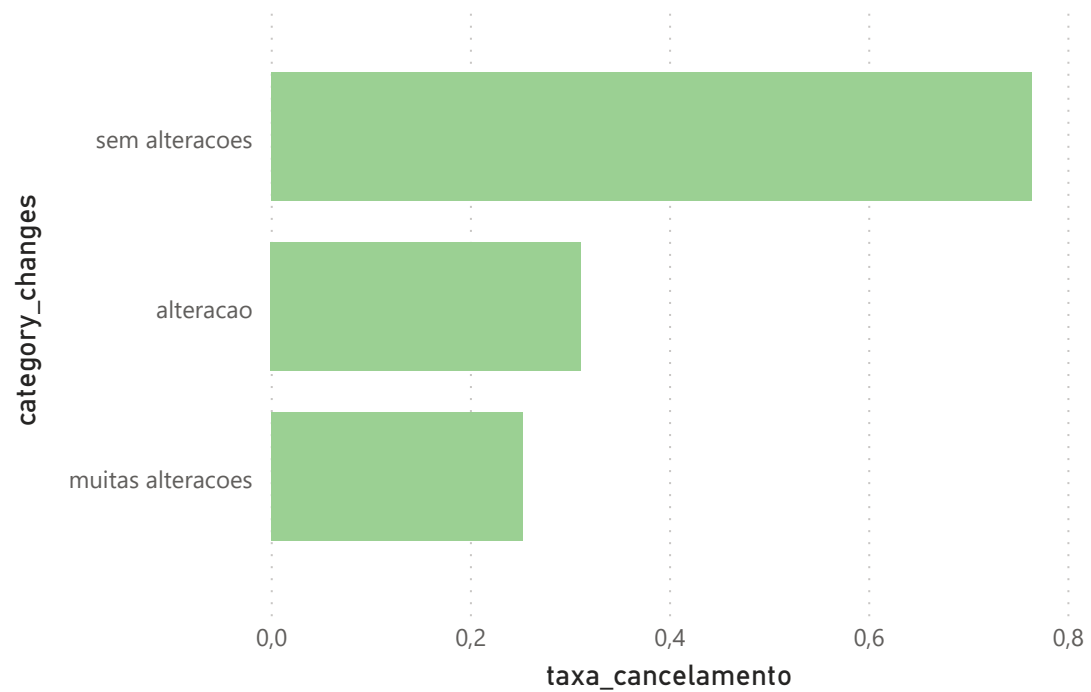




Análise Cancelamento Hoteleiro

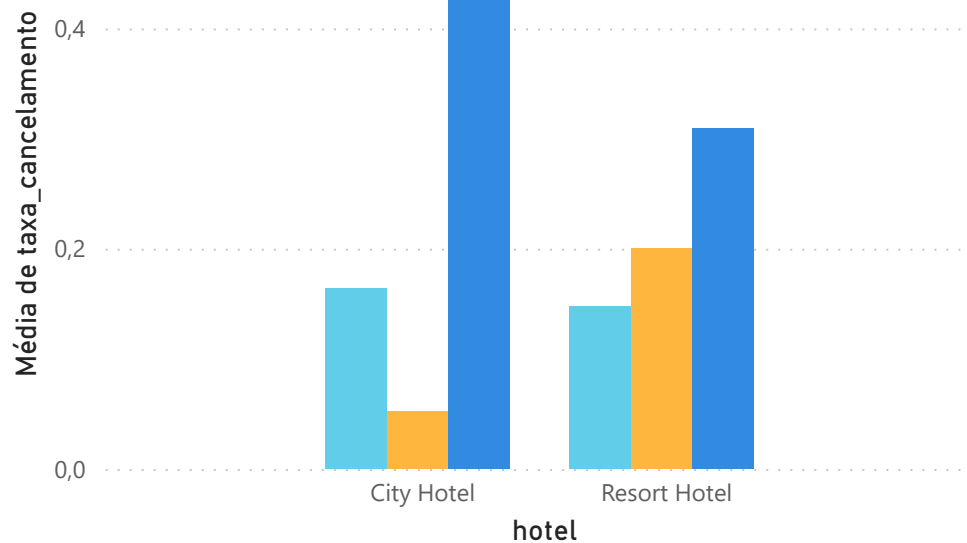
Os usuários que fizeram alguma alteração em sua reserva têm menor risco.

taxa_cancelamento por category_changes



Média de taxa_cancelamento por hotel e category_changes

category_changes: alteracao (light blue), muitas alteracoes (orange), sem alteracoes (dark blue)

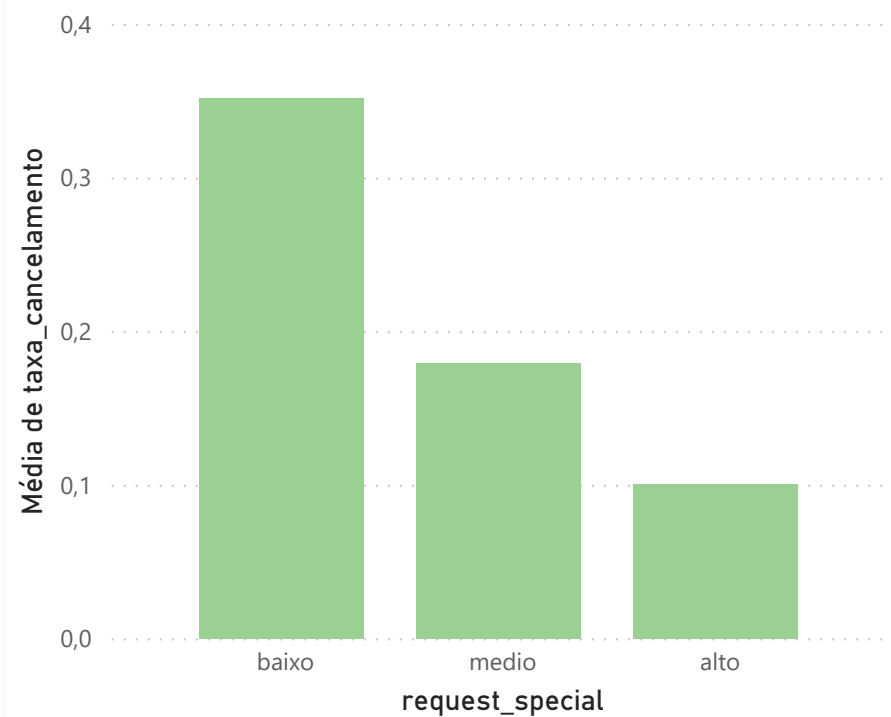




Análise Cancelamento Hoteleiro

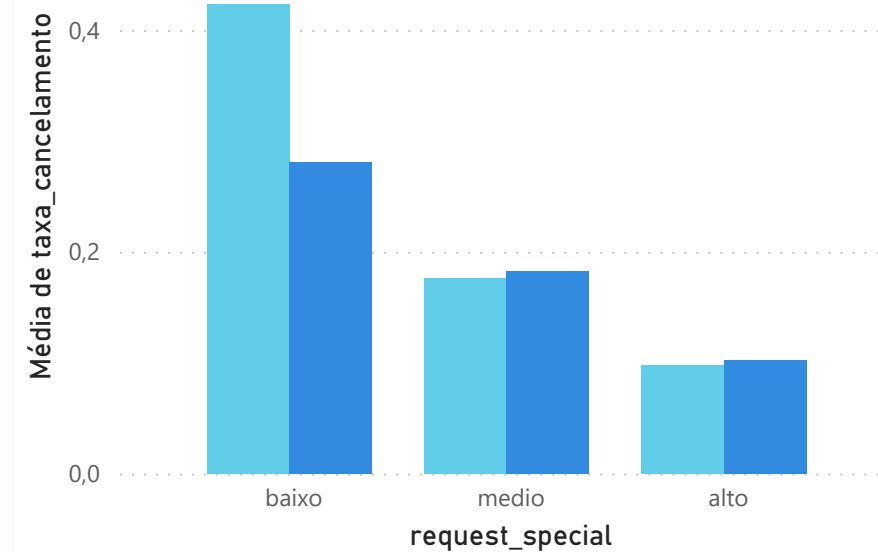
Quando o usuário faz uma solicitação especial o risco é menor.

Média de taxa_cancelamento por request_special



Média de taxa_cancelamento por request_special e hotel

hotel ● City Hotel ● Resort Hotel



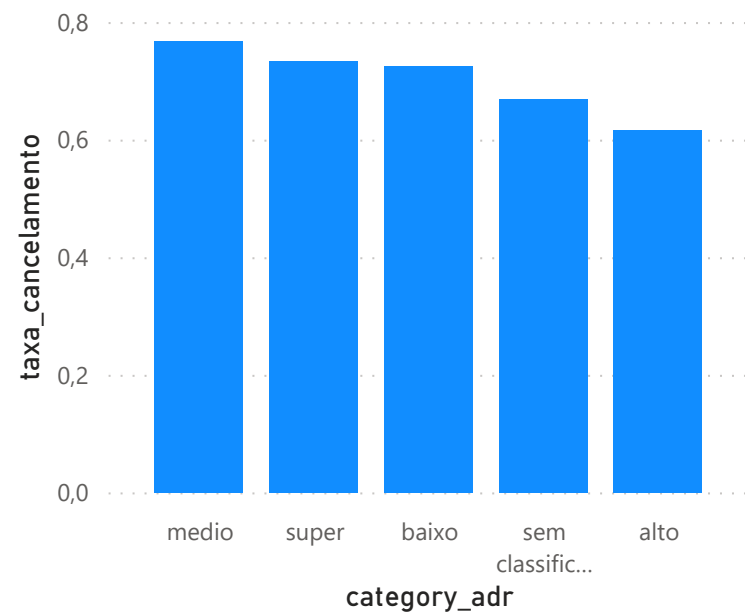


Análise Cancelamento Hoteleiro

Faça uma pergunta sobre seus dados (em

As reservas que possuem um "adr" baixo o risco é menor.

taxa_cancelamento por category_adr



taxa_cancelamento por category_adr e hotel

hotel City Hotel Resort Hotel

