

Solución de Tienda

Solución de vanguardia para transformar el canal de tiendas físicas y tener éxito en su nuevo rol en la realidad omnicanal actual. Incluye un punto de venta muy fácil de usar y de aprender con un extenso conjunto de funcionalidades disponibles desde cualquier dispositivo, y soporte completo a procesos de backoffice. Todo ello para entregar una experiencia de compra personalizada y ayudar a los empleados de tienda a ser más eficientes en sus actividades diarias.



BENEFICIOS CLAVE

Aproveche los beneficios de la nube con una arquitectura totalmente web y con capacidad de funcionamiento offline que es muy fácil de usar y desplegar

Gane tiempo actualizando de forma eficiente los nuevos productos, precios y promociones en sus tiendas y terminales

Mejore la atención al cliente con un punto de venta móvil y ofrezca una mejor asistencia en la venta y visibilidad de inventario

Controle sus operaciones de tienda con seguridad basada en roles y aprobaciones de supervisor

Adquiera conocimiento profundo mediante analítica integrada sobre el rendimiento de tienda o el comportamiento de sus clientes

Active sus tiendas para convertirlas en verdaderos hubs multicanal

Aproveche inversiones anteriores en IT integrándose fácilmente con sistemas corporativos existentes como SAP u otros

Gane agilidad en su negocio con una solución muy fácil de usar y desplegar:

- Apertura rápida de nuevas tiendas y terminales con una *solución lista para la nube y que sólo requiere un navegador*
- Asegure operaciones ininterrumpidas gracias a la *capacidad offline* que permite trabajar cuando no hay conectividad
- Forme a sus empleados en minutos con un punto de venta *intuitivo y fácil de usar*, respaldado por una *completa solución de backoffice*
- Apoye su expansión internacional con funcionalidad de soporte *multi-organización, multi-idioma, multi-moneda y multi-impuestos*

Mejore su imagen de marca y proporcione un servicio mejorado mediante un punto de venta móvil:

- Disfrute de la *misma funcionalidad desde cualquier dispositivo*, ya sea móvil o fijo, sin que importe el tamaño de éste
- Gane libertad para escoger los dispositivos que desee gracias a una *interfaz de usuario que se adapta automáticamente al tamaño* del dispositivo
- Reduzca los costes de hardware de tienda *utilizando dispositivos móviles de consumo*

Acelere el proceso de crear y modificar productos, precios y promociones:

- Gestione fácilmente gran número de productos, surtidos y listas de precios gracias a una *completa funcionalidad para la gestión de mercancías*
- Diseñe promociones muy personalizadas de forma rápida y basadas en una *combinación de múltiples factores, como productos, clientes o tiendas, entre otros*
- Gane flexibilidad total con soporte a un *extenso rango de tipos de descuentos*, ya sean manuales o automáticos
- Adquiera la capacidad de *actualizar promociones y precios en todas sus tiendas y terminales* de forma instantánea o programada

Fortalezca sus empleados e influya en la decisión de compra de sus clientes desde cualquier punto de la tienda con una amplia funcionalidad para la venta asistida:

- Empiece a ofrecer experiencias personalizadas *identificando a sus clientes en el punto de venta*
- Navegue por su catálogo según las preferencias de sus clientes gracias a una *potente búsqueda por características de producto*
- Incremente las oportunidades de *up-selling y cross-selling* informando a sus empleados de descuentos y promociones aplicables
- "Salve la venta" con *visibilidad de inventario* en las diferentes ubicaciones

“ Gracias a la Suite de Comercio de Openbravo hemos adoptado una solución moderna y emergente, capaz de cubrir nuestros requerimientos de negocio y que está bien alineada con nuestro presupuesto. ”

Decathlon Sports India



Ofrezca la posibilidad de pago u opción fiscal más conveniente para sus clientes gracias al soporte de una completa funcionalidad:

- Permita la *combinación de múltiples formas de pago* en un mismo ticket o *agrupe varios tickets* en un único pago
- Ofrezca mayor libertad a sus clientes internacionales *soportando pagos en diferentes monedas*
- Dé cobertura a complejos requerimientos fiscales con un *motor de impuestos flexible*, que incluye, entre otras, la posibilidad de impuestos simples y compuestos, o transacciones exentas de impuestos

Adquiera un mayor control y precisión en sus actividades de gestión de inventario en tienda:

- Minimice el exceso de stock y gestione el reaprovisionamiento en tienda con un *potente sistema de alertas* que informa de los niveles de stock en tiempo real
- Tome decisiones informadas sobre su almacén gracias a la *visibilidad centralizada de inventario* en todas sus tiendas y ubicaciones
- Beneficiarse de una *funcionalidad móvil de almacén* disponible para gestionar movimientos de stock o inventario físico en tienda

Prevenga y reduzca el fraude con diferentes niveles de seguridad para asistentes y responsables de tienda:

- Asegure que sus empleados tienen acceso sólo a la información y funcionalidad que necesitan por medio de un *sistema de seguridad flexible*
- Limite el ingreso al punto de venta o cualquier actividad antes de que la tienda se haya abierto o cerrado para ese día, con una *completa funcionalidad de apertura/cierre de tienda*
- Controle las acciones de punto de venta más críticas como devoluciones o borrado de información, entre muchas otras, requiriendo la *aprobación del supervisor*
- Valide todas sus transacciones gracias a la *información detallada en el backoffice de cada ticket* incluyendo productos, métodos de pago, descuentos y aprobaciones del supervisor

Reaccione rápidamente a cambios de comportamiento de sus clientes gracias a una potente funcionalidad de informes y analítica integrada:

- Aumente la visibilidad sobre el rendimiento de tienda con *informes analíticos* que se pueden adaptar y extender fácilmente, como informes de cierre, productividad o descuentos aplicados
- Facilite el acceso rápido a *indicadores clave de rendimiento a los responsables de tienda*, accesibles desde su espacio de trabajo personalizable
- Disponga de la capacidad de utilizar *diferentes fuentes de datos en un repositorio único* al ser una solución muy fácil de integrar con otros sistemas

Habilite sus tiendas y conviértalas en verdaderos hubs multicanal:

- Prepárese mejor para escenarios *cross-canal integrando su plataforma de e-commerce* para una gestión centralizada
- Aproveche *conectores disponibles con plataformas e-commerce* como Magento o Prestashop
- Prepárese para servir pedidos de otros canales con funcionalidad disponible y capacidades de la plataforma que le permitirán *construir su propio sistema de gestión de pedidos distribuidos*

Para saber más, visite <http://www.openbravo.com/es/contact/> o visite <http://www.openbravo.com/es/retailers/>