

Silvia Najara dos Santos Silvano



Brasileira, solteira, 39 anos

Quadra 05 casa 23 Setor Oeste.

Gama-DF – CEP 72.425-050

Telefone: (61)3556-7164 / (61)98450-7869 / (61)99332-3525 (Whatsapp)

E-mail: silvianajara@hotmail.com

OBJETIVO

Contribuir com minhas habilidades e melhorar meus conhecimentos de forma crescente e contínua, visando sempre o meu crescimento profissional e consequentemente o crescimento da empresa. Além de exercer atividades para sanar possíveis incidentes e problemas com equipamentos de informática, sistemas e aplicativos local e remotamente, trabalhando em equipe e de forma proativa.

FORMAÇÃO

- Graduada em Educação Física na Universidade Católica de Brasília – UCB, conclusão em 2005.
- Graduada em Sistemas de Informação com Ênfase em Segurança da Informação no Centro Universitário do Distrito Federal – UDF, conclusão em 2012.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Empresa: Avansys Tecnologia Ltda.
Função: Técnica de Suporte no Tribunal de Contas do DF.
Período: 15/04/2008 até 28/02/2011.
- Empresa: Avansys Tecnologia Ltda.
Função: Analista de Suporte Jr no Tribunal de Contas do DF.
Período: 01/03/2011 até 10/06/2012.
- Empresa: Avansys Tecnologia Ltda.
Função: Gerente de Atendimento (Substituição)
Período: 6 meses
- Empresa: Link>com Ltda.
Função: Técnica de Suporte de 2º Nível no Tribunal de Contas do DF.
Período: 11/06/2012 até 10/12/2013.
- Empresa: Plansul Planejamento e Consultoria.
Função: Técnica de Atendimento ao usuário na Câmara dos Deputados.
Período: 13/01/2014 até 27/12/2018.
- Empresa: BS Tecnologia.
Função: Técnica de Atendimento ao usuário na Câmara dos Deputados.
Período: 07/01/2019 até 03/01/2021.

- Empresa: Cetrol RM Serviços LTDA.
Função: Técnica de Atendimento ao usuário na Câmara dos Deputados.
Período: 04/01/2021 até 01/07/2021.
- Empresa: Plansul Planejamento e Consultoria.
Função: Analista de Suporte na Câmara dos Deputados.
Período: 01/07/2021 até o presente momento.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- Operador de micro Internet Explorer, IPD, MS-DOS, Windows 98, 2000, 2002, XP, Vista, (Windows, Word, Excel, Power Point e Internet, Photoshop).
- Montagem e configuração de Microcomputador e Notebooks– Instalação de Sistema Operacional, Instalação de Drivers e Drives, Softwares e Hardwares em geral. - Avançado (Sarmiento Cursos).
- Certificação ITIL Foundation – V3.
- Certificação MCSA Windows 7 (TS: Windows 7, Configuring e PRO: Windows 7, Enterprise Desktop Administrator)
- Certificação DevOps Essentials Professional Certificate (DEPC) – CertiProf
- Certificado Profissional da Fundação Scrum (SFPC) - CertiProf
- Treinamento de Certificação de Gerente de Centro de Suporte HDI – (HDI SCM - Support Center Manager).
- Inglês Avançado (Centro Interescolar de Línguas do Gama).
- Curso de Web Design – Logus TI.
- Curso de PHP Orientado a Objeto – Logus TI.
- Noções de Rede de computadores.
- Curso Desenvolvedor Front End – Senai Brasília

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Disponibilidade em horário integral.