



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

HiSchool: sviluppo di un'applicazione per il supporto didattico per la scuola secondaria

Facoltà di Ingegneria dell'Informazione, Informatica e Statistica

Corso di Laurea in Ingegneria Informatica e Automatica

Candidato

Silvia del Piano

Matricola 1759992

Relatore

Prof. Roberto Beraldì

Anno Accademico 2018/2019

Tesi non ancora discussa

HiSchool: sviluppo di un'applicazione per il supporto didattico per la scuola secondaria

Tesi di Laurea. Sapienza – Università di Roma

© 2019 Silvia del Piano. Tutti i diritti riservati

Questa tesi è stata composta con L^AT_EX e la classe Sapthesis.

Versione: today

Email dell'autore: delpiano.1759992@studenti.uniroma1.it

Da vedere

Indice

1	Raccolta dei requisiti	1
1.1	Descrizione della realtà di interesse	1
1.2	Dati gestiti dal sistema e principali funzionalità	2
1.2.1	MockUp e User Stories	2
1.2.2	Lo-Fi MockUp	3
1.2.3	User Stories	7
2	Tecnologie e Metodologie utilizzate	11
2.1	Rails e il paradigma Model-View-Controller	11
2.1.1	Autenticazione locale	11
2.1.2	Autenticazione tramite Google OAuth	12
2.1.3	Altre gemme	13
2.2	Metodologia di lavoro	13
2.2.1	Agile per lo sviluppo software	13
2.2.2	Tool per applicare al meglio Agile	13
3	Analisi Concettuale del Sistema	15
3.1	Schema Entità-Relazione	15
3.2	Elenco delle entità e delle relazioni	16
3.3	Glossario dei dati	16
4	Progettazione del sistema (fallo per ultimo, vedi se riesci coi tempi. Vedi quello che ha fatto Jessica	17
4.1	Architettura del sistema	17
4.1.1	Architettura dei Controller	17
4.1.2	Architettura delle View	17
4.1.3	Architettura dei Model	17
4.2	Progettazione logica del Data Layer	17

Capitolo 1

Raccolta dei requisiti

1.1 Descrizione della realtà di interesse

Un giorno parlando con i miei colleghi universitari, si è accennato alla comodità offerta dai siti relativi ai singoli corsi di studio. Essi infatti sono un porto sicuro per ogni studente iscritto, frequentante e non: è possibile trovarvi il materiale su cui studiare, informazioni e contatti dei professori a cui sono affidate le lezioni, loro comunicazioni e spesso molto altro. Tutti sanno che per qualsiasi dubbio possa sorgere a proposito di uno specifico corso il primo posto dove andare a guardare è il sito ad esso dedicato. Tutto ciò mi ha invogliato a realizzare qualcosa di simile per la scuola secondaria: una piattaforma che i principali attori coinvolti (studenti, insegnanti e genitori) possano usare per facilitare la formazione dei ragazzi ed il suo monitoraggio.

I servizi fondamentali per la didattica offerti sono i seguenti:

- Possibilità di visionare e gestire (per gli insegnanti) il materiale didattico.
- Avere sempre a portata di mano i corsi frequentati/insegnati e le informazioni sui relativi docenti.
- Ricevere/dare (per gli insegnanti) comunicazioni tramite post alle classi di interesse per gli utenti (le quali saranno la classe frequentata per l'alunno, la classe di cui fa parte il figlio per il genitore, e le classi affidate all'insegnante).
- Avere a disposizione un calendario dove saranno presenti le comunicazioni importanti (secondo quanto specificato al momento della loro pubblicazione).

In quanto pensata per affiancarsi alle piattaforme già esistenti per la scuola, nell'applicazione vengono memorizzati i dati anagrafici degli utenti, in modo che in futuro i servizi offerti possano essere integrati o usati parallelamente a quelli istituzionali già presenti. Sempre in quest'ottica, gli unici che possono inserire una scuola con le relative classi nel database dell'applicazione sono gli sviluppatori.

1.2 Dati gestiti dal sistema e principali funzionalità

Essa prevede tre tipi di utenti: gli studenti (Student), gli insegnanti (Teacher) e i genitori (Parent). Di ogni utente sono memorizzati in un database il nome, il cognome, il codice fiscale, la data e il luogo di nascita, il sesso, la scuola (tra quelle registrate sulla piattaforma dagli sviluppatori), la classe (tra quelle registrate per ciascuna scuola), il ruolo (tra Studente, Insegnante e Genitore). Saranno memorizzati anche una mail e una password con cui si potrà effettuare il login al sito, e nel caso del Genitore, anche il nome e il cognome del figlio iscritto alla scuola. Ad ogni modo, per agevolare l'accesso alla piattaforma sarà fornito anche il servizio di autenticazione tramite Google. Ogni utente ha una propria Dashboard da dove, a seconda del ruolo, può usufruire di diverse funzionalità. Tutti gli utenti possono vedere le informazioni fondamentali associate al proprio account, il calendario e i post contenenti comunicazioni relative alla classe di interesse pubblicate dagli insegnanti; le comunicazioni possono avere associata anche una scadenza che verrà mostrata sul calendario. I post saranno memorizzati nell'applicazione. Lo Studente può navigare nell'applicazione per consultare le singole pagine relative alle materie studiate, dove è caricato il materiale di cui può fare il download. L'Insegnante può creare i post; togliere, fare il download e l'upload delle risorse relative alla materia che insegna.

Per semplicità nell'implementazione si assume che ogni Insegnante abbia affidata una sola materia, che ogni Genitore possa avere solo un figlio iscritto alla scuola, che ogni materia sia spiegata da un solo Insegnante e che abbia senso definire una scuola senza classi; tutto ciò considerando la classe frequentata dall'alunno. Tuttavia, lo schema del database è pensato per una maggiore scalabilità, e il codice l'applicazione è stato scritto in modo che essa sia il più facile possibile modificarla o ampliarla. Tutti i file che costituiscono risorse per gli Studenti sono conservati sul Google Drive associato all'account dell'applicazione.

1.2.1 MockUp e User Stories

Le funzionalità e l'aspetto che l'applicazione deve avere sono meglio specificate rispettivamente nelle user stories e nei lo-fi mockup.

Essi sono abbastanza generici in modo che chiunque possa comprenderli, ma allo stesso tempo sono sufficientemente specifici da poter essere implementati dagli sviluppatori. Nella fase di raccolta dei requisiti e progettazione sono fondamentali: fungono da ponte tra il team che si occuperà di relizzare il software e i commitenti, così che le aspettative di questi ultimi siano pienamente soddisfatte.

1.2.2 Lo-Fi MockUp

Di seguito i lo-fi mockup, realizzati con carta e penna, rappresentano ciò che l'utente vedrà sulla piattaforma e come potrà navigarla.

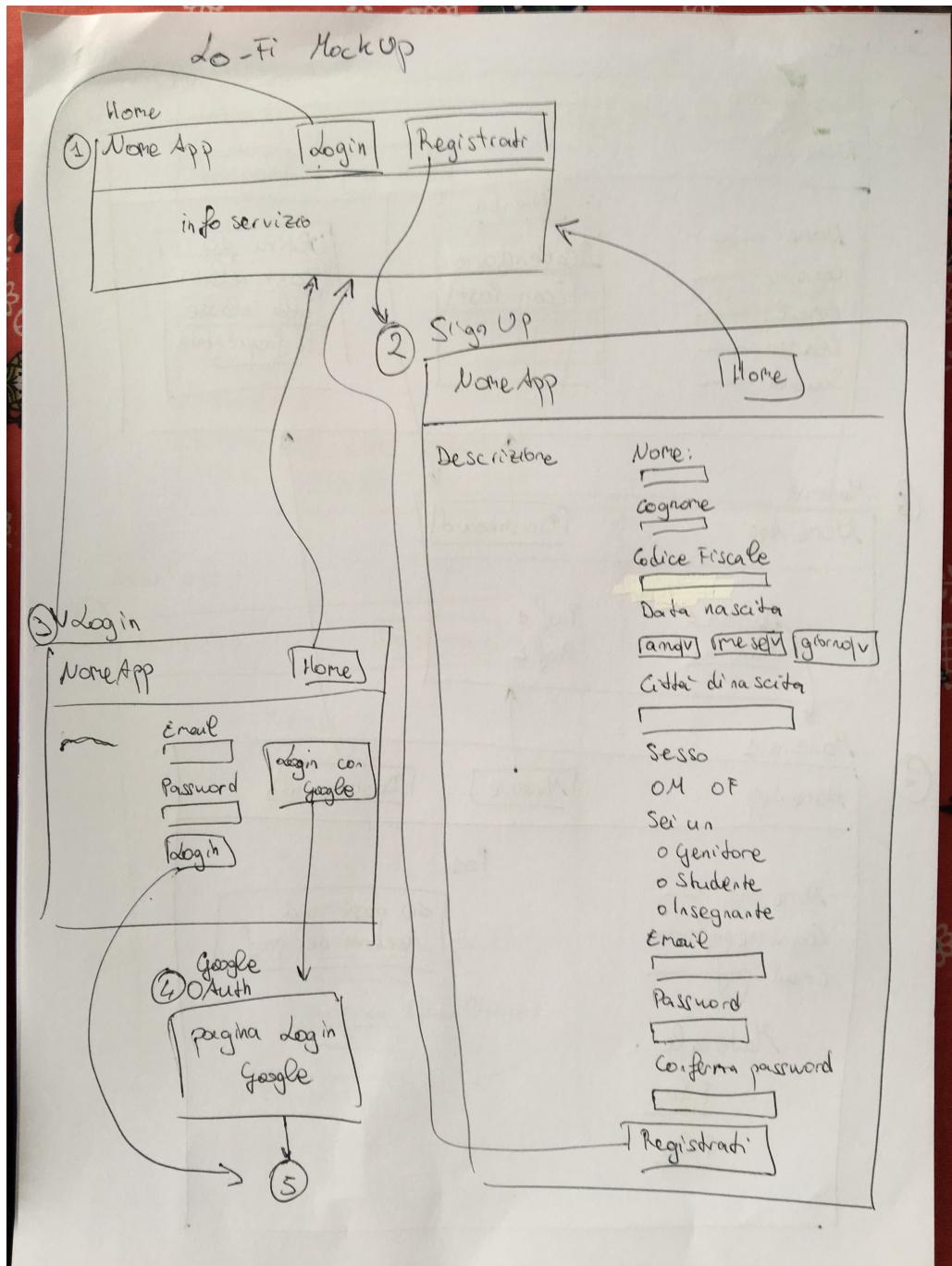


Figura 1.1. Lo-Fi-Mockup 1

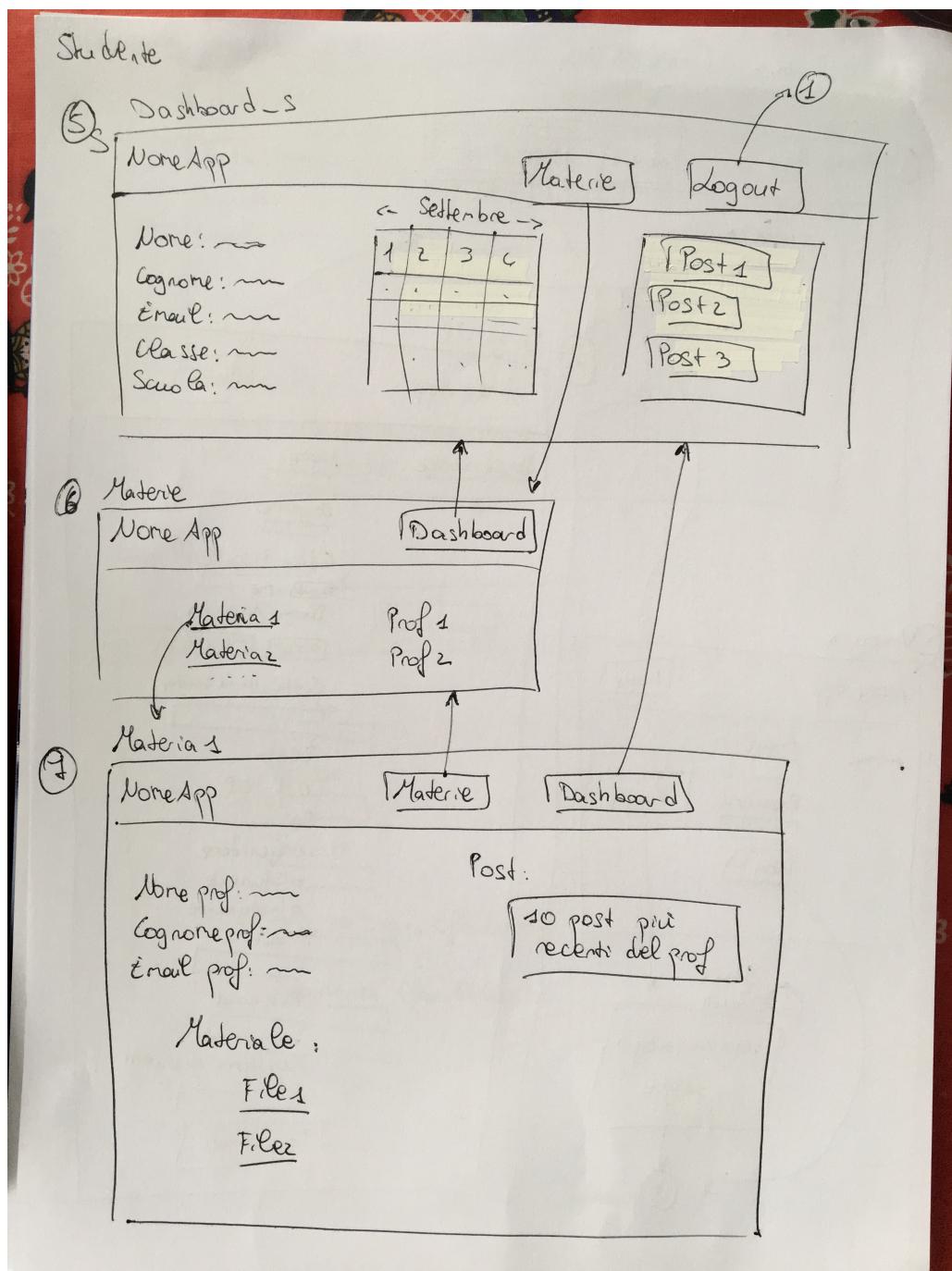


Figura 1.2. Lo-Fi-Mockup 2

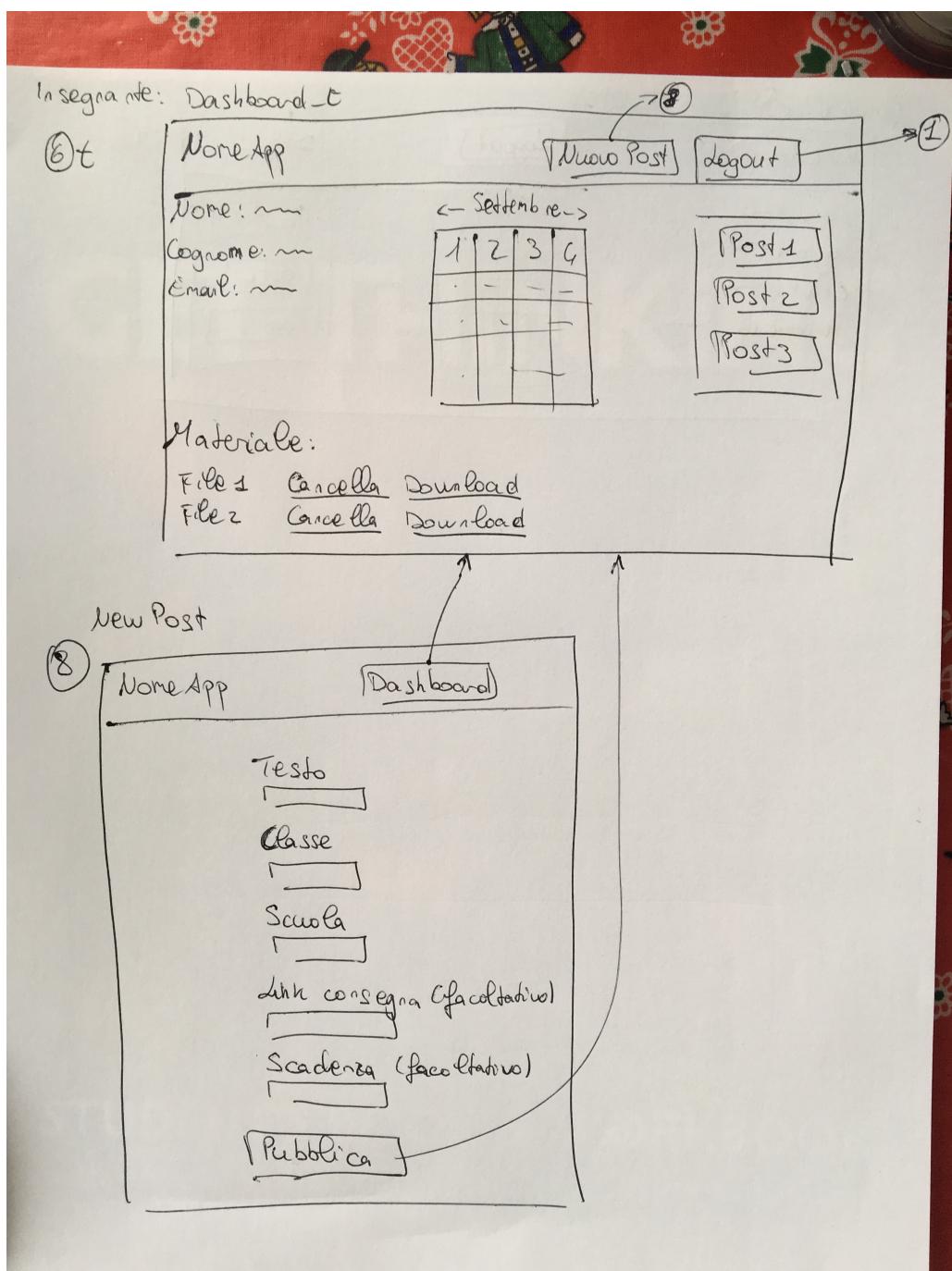


Figura 1.3. Lo-Fi-Mockup 3

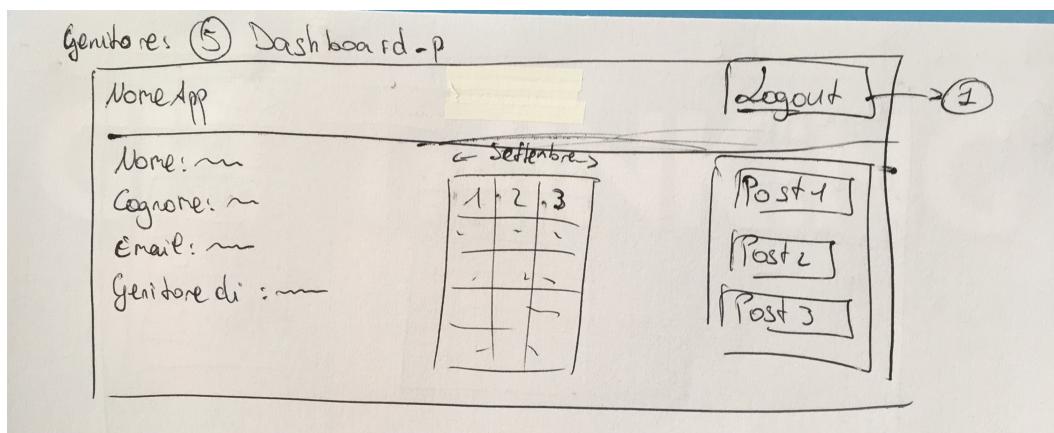


Figura 1.4. Lo-Fi-Mockup 4

1.2.3 User Stories

Di seguito si riporta l'elenco delle user stories: descrivono brevemente ma in maniera efficace le azioni che verranno implementate fornendo i servizi precedentemente descritti agli utenti.

1. Go to the "SignUp" page from the "Home" page
As a user
So that I can sign up
Given I'm in the "Home" page
When I press the button "SignUp"
Then I should be in the "SignUp" page

2. SignUpAs a user
So that I can use the app's services
Given I'm in the "SignUp" page
When I fill the form correctly
and I press the button "SignUp"
Then I should be registered in the app
and I should be in the "Home" page

3. Return to the "Home" page from the "SignUp" page
As a user
So that I can return to the "Home" page without signing up
Given I'm in the "SignUp" page
When I press the button "Home"
Then I should be in the "Home" page

4. Go to the "LogIn" page from the "Home" page
As a user
So that I can login
Given I'm in the "Home" page
When I press the button "Login"
Then I should be in the "Login" page

5. LogIn without Google
As a user
So that I can use the app's services
Given I'm in the "LogIn" page
and that I've signed up as a "Parent"
When I fill the form correctly
and I press the button "LogIn"
Then I should be logged in as a "Parent" and I should be in the "Dashboard_g"

page

6. LogIn with Google

As a user

So that I can use the app's services

Given I've signed up as a "Student" or as a "Teacher"

I want to log in with Google OAuth

7. Go to the "Home" page from the "LogIn" page

As a user

So that I can return to the "Home" page without logging in

Given I'm in the "LogIn" page

When I press the button "Home"

Then I should be in the "Home" page

8. LogOut

As a user

So that I can stop using the app's services

Given I'm in the correct "Dashboard_%" page

When I press the button "LogOut"

Then I should have logged out correctly

and I should be in the "Home" page

9. Calendar

As a user

So that I can know the current date and organize my work properly

Given I'm in the correct "Dashboard_%" page

Then I should see the current date

10. Posts seen by "Student" As a "Student"

So that I can see the posts all my "Teacher"s made

Given I'm on the "Dashboard_s" page

Then I should see the 10 most recent posts

11. Go to the "Dashboard_%" page

As a user

So that I can go to the "Dashboard_%" whenever I need it

When I press the button "Dashboard"

Then I should be in the correct "Dashboard_%" page

12. Materie

As a "Student"

So that I can see the subjects teached at school
Given I'm on the "Dashboard_s" page
When I press the button "Materie"
Then I should be on the "Materie" page

13. Subject info
As a "Student"
So that I can have more information about a subject
Given I'm in the "Materie" page
When I click che link corrisponding to subject *
Then I should be in the page "Materia*" corrisponding to subject *
14. Go to the "Materie" page from "Materia*" page
As a "Student"
So that I can go to the "Materie" page from the "Materia*" page
Given I'm in the "Materia*" page
When I press the button "Materie" Then I should be in the "Materie" page
15. Resources for a specific subject
As a "Student"
So that I can use the resources on subject*
Given I'm in the "Materia*" page
and I see the files that are the resources
When I click the link corrisponding to a file
Then I should be able to download that file
16. "Teacher"'s posts
As a "Student"
So that I can have a focus on the specific subject*
Given I'm in the "Materia*" page
Then I should see the 5 most recent posts made by the "Teacher" corrisponding to that subject
17. Posts seen by "Teacher"
As a "Teacher"
So that I can see understand the workload my "Student"s have
Given I' in the "Dahsboard_t" page Then I should see the 10 most recent posts made by me and the other "Teacher"s who teach my "Student"s
18. Remove a file
As a "Teacher"
So that I can remove files
Given I'm in the "Dashboard_t" page

When I clicked on the "Cancella" link corresponding to the file I want to remove

Then the file corresponding to the link I clicked should be removed

19. Download a file

As a "Teacher"

So that I can download files

Given I'm in the "Dashboard_t" page

When I clicked on the "Download" link corresponding to the file I want to download

Then the file corresponding to the link I clicked should be downloaded

20. Upload a file

As a user

So that I can upload a file

Given I'm in the "CaricoFile" page

And that I've specified what file I want to upload

When I press the button "Aggiungi"

Then the file should be uploaded correctly

21. Go to the "NewPost" page from the "Dashboard_t" page

As a "Teacher"

So that I can communicate with my "Student"s and assign homework to them

Given I'm in the "Dashboard_t" page

When I press the button "Nuovo Post"

Then I should be in the "NewPost" page

22. Publish a post

As a "Teacher"

So that I can communicate with my "Student"s and assign homework to them

Given I'm in the "NewPost" page

and that I filled the form correctly

When I press the button "Pubblica"

Then a new post should be published correctly

23. Posts seen by a "Parent"

As a "Parent"

So that I can be updated on my son's scholastic situation Given I'm in the "Dashboard_p" page

Then I should see the posts made by my son's "Teacher"s

Capitolo 2

Tecnologie e Metodologie utilizzate

2.1 Rails e il paradigma Model-View-Controller

L'applicazione è stata realizzata con Ruby on Rails, seguendo i principi su cui esso è basato, e varie gemme in esso contenuto.

In particolare, Rails è un framework per lo sviluppo di applicazioni web SaaS (Software as a Service) scritto in Ruby. Esso è stato sviluppato tenendo a mente le più importanti linee guida nella progettazione e programmazione di questo tipo di software, in particolare i principi fondamentali sono due: Don't Repeat Yourself (non ci deve essere codice ridondante, ma una singola scrittura efficace delle varie funzionalità e caratteristiche) e Conventions Over Configurations (bisogna specificare delle configurazioni solo nel caso in cui non si seguano quelle raccomandate naturalmente dal framework).

Tutto ciò è implementato col paradigma Model-View-Controller: i modelli servono per interagire con i dati del sistema, le view li visualizzano in maniera appropriata rendendo possibile l'interazione con gli utenti, mentre i controller ricevono i comandi di questi (solitamente attraverso le view e il browser) e li eseguono.

2.1.1 Autenticazione locale

Per l'autenticazione è stata utilizzata la gemma Canard per implementare un modello di Role-Based Authentication (ulteriori dettagli nella sezione TODO) insieme alla gemma Devise.

Devise è uno strumento molto utile per ogni sviluppatore Rails: è organizzata in moduli, per cui è possibile costruire dal più semplice meccanismo di identificazione e verifica, a quello più complesso con diversi servizi aggiuntivi. In questa applicazione sono stati usati soprattutto i seguenti moduli:

- Database Authenticatable: memorizza in maniera sicura e cifrata (grazie al supporto della gemma Bcrypt) la password dell'utente nel database del sistema
- Registrable: permette agli utenti di registrarsi
- Rememberable: gestisce le sessioni degli utenti tramite i cookie
- Validatable: convalida le email e le password
- Omniauthable: gestisce autenticazione tramite OAuth (ulteriori dettagli nella sezione successiva).

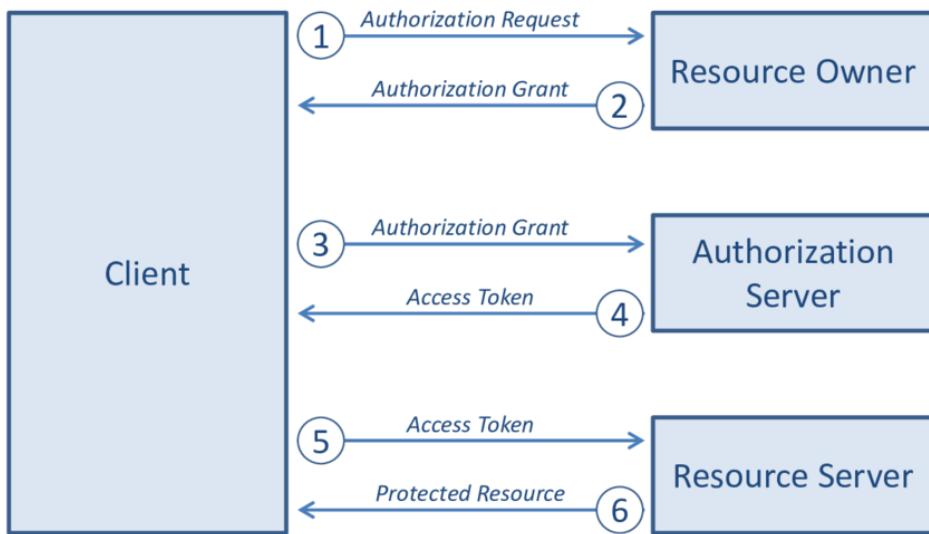
Ulteriori comodità di questa gemma sono le route e le view da essa create automaticamente per tutti i processi relativi all'autenticazione, personalizzabili in maniera opportuna.

2.1.2 Autenticazione tramite Google OAuth

OAuth è un protocollo di rete basato su HTTP che consente di delegare l'autenticazione ad una terza entità (quale potrebbe essere Google, Facebook, Twitter...). In esso sono definiti quattro ruoli principali:

- (a) Utente (Resource Owner): è il possessore dell'account, e deve autorizzare l'accesso alle informazioni contenute in esso e alle risorse protette conservate nel Resource Server
- (b) Client (Consumer): è l'applicazione che vorrebbe accedere alle informazioni e risorse dell'Utente, di cui chiede l'autorizzazione
- (c) Resource Server: il server dove si trovano le risorse protette dell'Utente
- (d) Authorization Server: è il server che si occupa di richiedere all'Utente di autenticarsi (con le credenziali di quest'ultimo) per autorizzare l'accesso alle sue risorse

Lo schema di funzionamento è descritto dalla seguente immagine:

**Figura 2.1.** OAuth Flow

In questo caso, l'Authorization Server e il Resource Server coincidono (Google), mentre il ruolo del client è svolto dalla nostra applicazione.

Per implementare tutto ciò ci si è serviti, come accennato in precedenza, del modulo Omniauthable di Devise in aggiunta alla gemma *omniauth-google-oauth2*.

2.1.3 Altre gemme

Per una più completa trattazione dello sviluppo si è cominciato ad impostare il deploy su Heroku, tramite le gemme *rails12factor* (per configurare l'ambiente di produzione dell'applicazione) e *Heroku*. Per realizzare il calendario nella Dashboard degli utenti si è usato

2.1.4 Agile per lo sviluppo software

2.1.5 Tool per applicare al meglio Agile

Git -> *versioning + link alla repository*

VSCode -> *editor*

Draw.io -> *schema ER*

Pivotal Tracker -> *user stories e traccia del lavoro + link*

Travis -> *integration test*

Capitolo 3

Analisi Concettuale del Sistema

3.1 Schema Entità-Relazione

figaro -> chiavi

elenco delle gemme utilizzate per i test (più dettagli verranno dati nel capitolo dedicato)

Come si può vedere lo schema rappresenta i requisiti descritti nella sezione 1.2 Dati gestiti dal sistema e principali funzionalità. Sono indicati anche gli identificatori principali.

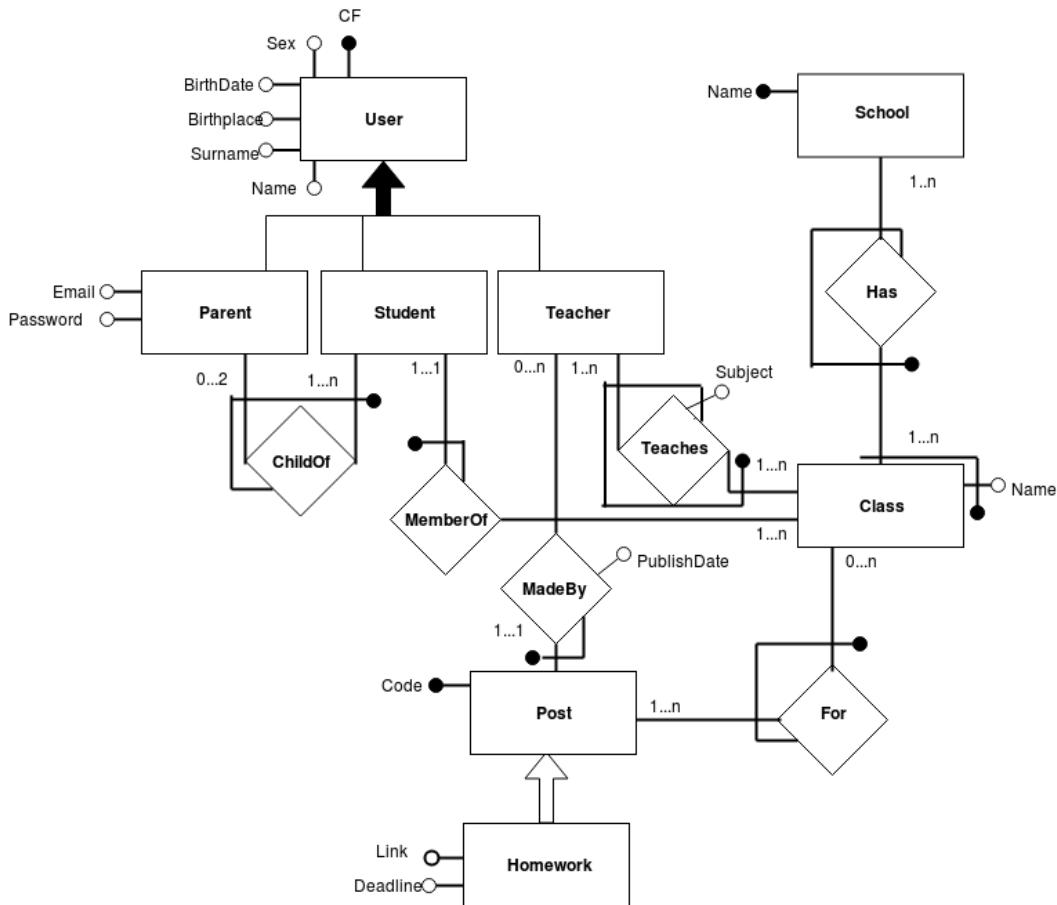


Figura 3.1. Schema ER

3.2 Elenco delle entità e delle relazioni

Elenco delle entità e delle relazioni (saranno spese due parole su ogni relazione, per giustificare le molteplicità se necessario)

3.3 Glossario dei dati

Una tabella per ogni entità/relazione con il glossario dei dati (come quelle che ha fatto Jessica)

Capitolo 4

Progettazione del sistema (fallo per ultimo, vedi se riesci coi tempi. Vedi quello che ha fatto Jessica

4.1 Archittura del sistema

4.1.1 Architettura dei Controller

Schema UML da fare con Draw.io dei controller. Vanno inseriti tutti i metodi

4.1.2 Architettura delle View

Schema UML da fare con Draw.io delle view.

4.1.3 Architettura dei Model

Schema UML da fare con Draw.io dei model

4.2 Progettazione logica del Data Layer

Breve introduzione di come Rails gestisce il database (prendila dalla guida su Internet)

Nel rispetto dei vincoli relazionali sopra espressi e tenendo conto delle caratteristiche di Rails, lo schema del database è definito nel file db/schema.rb modificato, come espresso in precedenza, dai file contenuti nella cartella db/migrate/.

4. Progettazione del sistema (fallo per ultimo, vedi se riesci coi tempi. Vedi 18 quello che ha fatto Jessica

```
1  # This file is auto-generated from the current state of the database. Instead
2  # of editing this file, please use the migrations feature of Active Record to
3  # incrementally modify your database, and then regenerate this schema
4  # definition.
5  #
6  # Note that this schema.rb definition is the authoritative source for your
7  # database schema. If you need to create the application database on another
8  # system, you should be using db:schema:load, not running all the migrations
9  # from scratch. The latter is a flawed and unsustainable approach (the more
10 # migrations
11 # you'll amass, the slower it'll run and the greater likelihood for issues).
12 #
13 # It's strongly recommended that you check this file into your version
14 # control system.
15
16 ActiveRecord::Schema.define(version: 20191014161620) do
17
18   create_table "children", force: :cascade do |t|
19     t.integer "parent_id"
20     t.datetime "created_at", null: false
21     t.datetime "updated_at", null: false
22     t.bigint "child_id"
23     t.index ["child_id"], name: "index_children_on_child_id"
24     t.index ["parent_id"], name: "index_children_on_parent_id"
25   end
26
27   create_table "memberships", force: :cascade do |t|
28     t.integer "user_id"
29     t.integer "schoolClass_id"
30     t.datetime "created_at", null: false
31     t.datetime "updated_at", null: false
32     t.index ["schoolClass_id"], name: "index_memberships_on_schoolClass_id"
33     t.index ["user_id"], name: "index_memberships_on_user_id"
34   end
35
36   create_table "posts", force: :cascade do |t|
37     t.string "link"
38     t.date "deadline"
39     t.integer "user_id"
40     t.datetime "created_at", null: false
41     t.datetime "updated_at", null: false
42     t.text "description"
43     t.bigint "school_class_id"
44     t.index ["user_id"], name: "index_posts_on_user_id"
45   end
46
47   create_table "school_classes", force: :cascade do |t|
48     t.string "name"
49     t.integer "school_id"
50     t.datetime "created_at", null: false
51     t.datetime "updated_at", null: false
52     t.index ["school_id"], name: "index_school_classes_on_school_id"
53   end
54
55   create_table "school_classes_teachers", force: :cascade do |t|
56     t.integer "school_class_id", limit: 8
57     t.integer "teacher_id", limit: 8
58   end
```

```
55   t.string "subject"
56   t.index ["school_class_id"], name:
57     "index_school_classes_teachers_on_school_class_id"
58   t.index ["teacher_id"], name:
59     "index_school_classes_teachers_on_teacher_id"
60   commentstyleend
61
62   create_table "schools", force: :cascade commentstyledo /t/
63     t.string "name"
64     t.datetime "created_at", null: commentstylefalse
65     t.datetime "updated_at", null: commentstylefalse
66   commentstyleend
67
68   create_table "users", force: :cascade commentstyledo /t/
69     t.string "email", default: "", null: commentstylefalse
70     t.string "encrypted_password", default: "", null: commentstylefalse
71     t.string "reset_password_token"
72     t.datetime "reset_password_sent_at"
73     t.datetime "remember_created_at"
74     t.datetime "created_at", null: commentstylefalse
75     t.datetime "updated_at", null: commentstylefalse
76     t.integer "roles_mask"
77     t.string "name", default: "", null: commentstylefalse
78     t.string "surname", default: "", null: commentstylefalse
79     t.string "birth_place", default: "", null: commentstylefalse
80     t.date "birth_date", default: "2019-09-04", null: commentstylefalse
81     t.string "sex", default: "", null: commentstylefalse
82     t.string "CF", default: "", null: commentstylefalse
83     t.index ["CF"], name: "index_users_on_CF", unique: commentstyletrue
84     t.index ["email"], name: "index_users_on_email", unique: commentstyletrue
85     t.index ["reset_password_token"], name:
86       "index_users_on_reset_password_token", unique: commentstyletrue
87   commentstyleend
88
89   commentstyleend
```

Listing 4.1. db/schema.rb