

Funcionalidades que NO existen y sin las cuales el producto no puede competir en el mercado:

#	Carencia	Descripción y Justificación	Prioridad	Fase
F1	<b>Gestor Documental por Expediente</b>	No existe un repositorio de documentos INTERNO vinculado a cada expediente. El Portal Cliente tiene docs, la Biblioteca es forense, pero el abogado no puede subir/organizar/versionar demandas, escritos, pruebas, correspondencia dentro del caso. Sin esto, el expediente está incompleto. Es la carencia #1.	CRÍTICO	Fase 0
F2	<b>Integración LexNET/eJusticia</b>	Envío y recepción de notificaciones judiciales electrónicas. Obligatorio para operar con los juzgados españoles. Todos los competidores (MN Program, Kleos, Aranzadi) lo tienen. Sin LexNET = sin mercado.	CRÍTICO	Fase 1
F3	<b>Sistema IA/RAG Legal</b>	Asistente IA con búsqueda semántica sobre documentos, generación de escritos, análisis de contratos, resumen de expedientes. Es el diferenciador que justifica precio premium. Ningún competidor español lo ofrece integrado.	ALTO	Fase 2
F4	<b>CRM / Pipeline Comercial</b>	No existe seguimiento de leads, oportunidades, ni conversión de clientes potenciales. Un despacho necesita saber de dónde vienen sus clientes y cuántos pierde.	ALTO	Fase 2
F5	<b>App Móvil Nativa</b>	Solo versión web (responsive). Competidores como BaseNet y Kleos tienen app. Un abogado en juzgado necesita consultar rápido desde el móvil.	ALTO	Fase 3
F6	<b>Integración Office 365/Google</b>	No se observa conexión con Outlook, Calendar, Drive, Gmail. Es estándar del mercado y esperado por cualquier bufete.	MEDIO	Fase 2
F7	<b>Multi-idioma / Multi-divisa</b>	Para bufetes internacionales o con clientes extranjeros. Actualmente solo español.	BAJO	Fase 3

Módulos que existen pero necesitan mejoras para competir al máximo nivel:

#	Módulo	Mejora Necesaria	Impacto	Esf.	Fase
M1	Plantillas	Las 10 plantillas existen pero no tienen MERGE automático con datos del expediente. El abogado debería seleccionar plantilla + expediente y obtener el documento pre-rellenado (nombre cliente, nº expediente, juzgado, fechas, importes). Sin esto, las plantillas son PDFs estáticos.	ALTO	Medio	Fase 1
M2	Prescripciones	Aparecen en Dashboard y como columna en Expedientes con cuenta atrás. Falta un MOTOR DE ALERTAS ESCALONADAS: aviso a 90d, 60d, 30d, 15d, 7d, 1d con escalación automática al supervisor si no se actúa.	ALTO	Bajo	Fase 0
M3	Legislación Oficial	La estructura existe (Constitución, Códigos, BOE, Jurisprudencia) pero necesita CONTENIDO REAL y actualizaciones automáticas. Conectar con APIs del BOE y CENDOJ para tener legislación siempre actualizada.	ALTO	Alto	Fase 2
M4	Biblioteca Forense	Excelente funcionalidad. Añadir: historial de verificaciones por caso, exportar informe pericial PDF, integración con expediente (adjuntar resultado de verificación directamente al caso).	MEDIO	Bajo	Fase 1
M5	Firmas Digitales	Presente en Portal Cliente. Necesita: compatibilidad con certificados FNMT, firma con DNIe, firma múltiple (varios firmantes secuenciales), sellado de tiempo.	MEDIO	Medio	Fase 1
M6	Portal Cliente	Ya es excelente. Añadir: notificaciones push/email al cliente cuando hay novedad, encuesta de satisfacción post-caso, pago online con Stripe/Redsys.	MEDIO	Medio	Fase 1
M7	Cobranza	Muy completo. Añadir: automatización de recordatorios (email automático a X días de vencimiento), integración con domiciliaciones SEPA, generación automática de carta de reclamación.	MEDIO	Medio	Fase 2
M8	Gastos/Proveedores	Bien resueltos. Añadir: OCR para escaneo de tickets/facturas, conciliación bancaria automática, presupuesto por caso con alertas de desviación.	MEDIO	Medio	Fase 2
M9	LOPDGDD	Bitácora existe y es buena. Falta: políticas de retención documental, cifrado end-to-end, gestión de consentimientos, derecho al olvido automatizado, registro de actividades de tratamiento.	ALTO	Medio	Fase 1
M10	Informes	5 pestañas completas. Mejorar: KPIs de rentabilidad POR CASO y POR ABOGADO (coste hora vs facturado), benchmark vs objetivos individuales, informes personalizados guardables.	MEDIO	Bajo	Fase 1

## FUNCIONALIDAD NUEVAS

#	Innovación	Descripción	Impacto	Fase
N1	<b>Copiloto IA Legal</b>	Asistente conversacional dentro del ERP: "Resúmeme el expediente EXP-2024-001", "Redacta un escrito de contestación basado en mis plantillas", "¿Qué jurisprudencia aplica a este caso?". Basado en RAG con los documentos propios del bufete.	CRÍTICO	Fase 2
N2	<b>Análisis Predictivo</b>	IA que predice: probabilidad de éxito del caso, duración estimada, coste probable, basado en histórico de casos similares del bufete. KPI "Tasa de Éxito 94%" ya aparece en Informes.	ALTO	Fase 3
N3	<b>Automatización Workflows</b>	Motor de reglas: "Cuando se crea audiencia → notificar cliente + crear tarea de preparación + bloquear agenda". "Cuando prescripción < 30d → escalar a socio". Reduce trabajo manual.	ALTO	Fase 2
N4	<b>OCR Inteligente</b>	Escanear cualquier documento y extraer automáticamente: nombres, fechas, importes, NIFs, números de expediente judicial. Vinculación automática al caso correcto.	ALTO	Fase 2
N5	<b>Tablero Económico por Caso</b>	Vista de rentabilidad real de cada expediente: horas dedicadas x coste/hora vs honorarios cobrados vs gastos imputados. El socio ve QUÉ casos ganan dinero y cuáles pierden.	ALTO	Fase 1
N6	<b>Portal Juzgados</b>	Integración bidireccional con sistema judicial: recibir notificaciones, consultar estado actuaciones, recibir señalamientos automáticamente en el calendario.	ALTO	Fase 3
N7	<b>Sistema de Turnos de Oficio</b>	Gestión de guardias, asignación de turnos, registro de actuaciones de oficio, facturación al turno. Funcionalidad específica para penalistas que nadie ofrece bien.	MEDIO	Fase 3
N8	<b>Firma Biométrica</b>	Firma en tablet/móvil con captura biométrica para hojas de encargo y consentimientos presenciales en el despacho.	MEDIO	Fase 3
N9	<b>Marketplace de Integraciones</b>	API abierta + conectores: Registros de la Propiedad, Registro Mercantil, AEAT (consultas fiscales), Seguridad Social, catastro. Cada integración añade valor.	MEDIO	Fase 3
N10	<b>White-Label para Colegios</b>	Versión personalizable para Colegios de Abogados que la ofrezcan a sus colegiados con marca propia. Canal de distribución masivo.	MEDIO	Fase 3