

Silvia Cortés Guillen

Licenciatura en Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación



Experiencia

- Sep 2021 - Dic 2021** **Mesa de servicio de TI**
Servicios de Consultoría Tata
- Proporcionar soporte técnico a una empresa bancaria canadiense
 - Aplicar técnicas de diagnóstico y completar procesos de resolución de problemas
 - Gestión de cuentas de clientes
 - reenviar las sugerencias de los clientes a los equipos apropiados
- Ene 2019 - Agosto 2021** **Profesor de Ingeniería en Tecnologías de la Información**
Universidad Tecnológica de la Zona Metropolitana del Valle de México
- Mejora del aprendizaje de los estudiantes mediante la optimización de una amplia gama de enfoques de instrucción e innovar las actividades en el aula de acuerdo a los planes educativos del curso

Educación

- Sep 2014 - Dic 2018** **Licenciatura en Ingeniería de Tecnologías de la Información**
Universidad Tecnológica de la Zona Metropolitana del Valle de México
- Gestionar los miembros locales de un Concurso Internacional en dirección de proyectos
 - Administrar un proyecto estudiantil para desarrollar y producir un podcast diario de programa de radio y transferir el programa de radio del proyecto a otras universidades de México.

Educación complementaria

- Ene 2018 -** **Licenciatura en Ingeniería de Tecnología de la Información - Intercambio**
- Abr 2018** *Centennial College – Programa líderes emergentes de las Américas*
- Sep 2016 - Dic 2016** **Diseño Web y Gráfico – Intercambio**
College of New Caledonia – Béalos Santander Universia

Voluntarios

- Ene 2017 - Hoy en día** **Miembro de la YC IPMA México**
Asociación Internacional de Gestión de Proyectos
- Planear, coordinar y llevar a cabo todos los eventos de IPMA México relacionados con la Gestión de Proyectos
 - Ayudar a planificar, reclutar y promover capacitaciones de Project Managment para jóvenes en México

Cursos y certificaciones

- 2021** **Excel – Universidad Autónoma de México**
- 2020** **Programa de Innovación – Harvard**
- 2019** **Apprenticeship Python Mastery Program - CeroUno**
- 2017** **Gestión de Proyectos – International Project Management Association**
- 2014** **CCNA – Cisco**
- 2014** **IT Essentials - Cisco**

Teléfono:

(+52) 558 038 1416

Correo electrónico:

scortesg9527@gmail.com

LinkedIn:

linkedin.com/silviacg19/

Idiomas

Español (Nativo)

Inglés (B2 – Certificación ITEP)

Habilidades

Cliente – Habilidades del servidor



Problema – Habilidades de resolución



Liderazgo



Gestión de proyectos



Gestión del tiempo



CSS / HTML



Python

