

SILVIA CORTES GUILLEN

Tizayuca, Hidalgo, Mexico

(52) 5580381416

scortesg9527@gmail.com

Anglais, Français

OBJECTIF

Contribuer dans le domaine de la réparation des équipements informatiques, remplacer et installer de nouveaux équipements pour améliorer les performances des appareils informatiques, ainsi que répondre aux besoins selon les exigences des clients en orientant mes efforts pour assurer une performance optimale.

COMPÉTENCES

- Résolution de problèmes techniques
- Dextérité des outils à main
- Service client et suivi du service
- Gestion et organisation des tâches
- Dynamisme et auto-apprentissage
- Travail d'équipe, communication et gestion de projet
- Attitude proactive et empathique
- Je travaille sous pression

EXPÉRIENCE

Technicien en maintenance et solutions informatiques | CGui Services

2016 – PRÉSENT

Fournir des solutions en matière d'acquisition, d'installation et de réparation de matériel informatique orienté client.

Professeur en technologie de l'information | UTVAM

2019 – PRÉSENT

Enseignement des matières suivantes : maintenance des équipements et des systèmes, réseaux informatiques, informatique et système opératif

EDUCATION

T.S.U. en technologies de l'information et de la communication | UTVAM

2014 - 2016

Technicien en informatique | CECyTEH Plantel Tizayuca

2010 - 2013

ÉDUCATION COMPLÉMENTAIRE

Technologies de l'information | Centennial College

Programme des leaders émergents dans les Amériques (ELAP)

01/2018 - 04/2018

Informatique | College of New Caledonia

Programme de mobilité SEP, Bécalos, Santander de l'UTyP

09/2016 - 12/2016

COURS ET DIPLÔMES

CCNA | CISCO

2014

Essentiels TI | CISCO

2014