

Contract de furnizare nr. _____



E.ON Energie România S.A.
Pandurilor 42
540554, Tîrgu Mureş

☑
Centru Servicii Clienţi
O.P. 9, C.P. 10
Tîrgu Mureş, Mureş

☎
T 0265 200 366
T 0265 200 900
Luni - Vineri 8:00 - 20:00

📧
eon.ro/contact

Creează-ţi un cont
E.ON Myline folosind:

Cod client:

Cod de încasare:

Consiliul Director:
Director General
Claudia Griech
Director General Adjunct
Andrei Ştefănescu
Director General Adjunct
Ioan Şandru

Sediul Central:
B-dul Pandurilor, nr. 42
Tîrgu Mureş
CIF: RO22043010
J26/1194/2007
CUI: 22043010

Capital subscris şi vărsat:
323.028.810 lei

Informaţii despre client

Nume	
Prenume	
Localitate, Judeţ, Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	
CNP	
Serie / număr CI	
E-Mail	
Telefon mobil	
IBAN	
Banca	
Adresa de corespondenţă	
Localitate, Judeţ, Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	

(vă vom numi în Contract „Dumneavoastră”, „Dvs.” sau „Clientul”),

şi

E.ON Energie România S.A., titulară a Licenţei de furnizare a gazelor naturale cu nr. 1910/2013 emisă de ANRE („**Noi**”, „**E.ON**”), încheiem prezentul contract de furnizare gaze naturale ce se adresează exclusiv clienţilor persoane fizice, pentru consumul de gaze naturale în scop casnic („**Contract**”).

1. Obiectul contractului

1.1. Contractul are ca obiect:

- furnizarea de gaze naturale
- asistenţă tehnică

1.2. De asemenea, beneficiaţi de următoarele **servicii incluse**:

- un preţ de furnizare variabil, în funcţie de celelalte condiţii menţionate în contract, plafonat conform prevederilor actuale ale Ordonanţei de urgenţă nr. 27/2022 privind măsurile aplicabile clienţilor finali din piaţa de energie electrică şi gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022-31 martie 2025, precum şi pentru modificarea şi completarea unor acte normative din domeniul energiei, cu toate modificările şi completările ulterioare (OUG 27/2022), corelat cu costurile de achiziţie şi alte elemente de cost, inclusiv cu evoluţia pieţei;
- calitate şi siguranţă a furnizării prin condiţii contractuale corecte;
- acces gratuit, de pe telefon/tabletă sau PC, la contul personal E.ON Myline - istoric facturi şi plăţi, transmitere index contor, factură electronică, actualizare cantităţi lunare de consum;
- asistenţă tehnică pentru intervenţii rapide în locuinţă în caz de defecţiuni ale centralei termice/boilerului electric sau instalaţiilor electrice (cabluri, tablou electric, siguranţe, prize, doze, întrerupătoare).
- contractul include un număr de maximum 2 intervenţii pe parcursul unui an contractual, în limita sumei de 600 lei/intervenţie (TVA inclus).

Emitem factura **lunar** în intervalul 1-30/31 ale lunii şi v-o trimitem fie:

☐ în **format electronic**, prin activarea facturii în contul E.ON Myline cu e-mailul _____

☐ în **format tipărit**, prin servicii poştale, în condiţiile stabilite la art. 3.5 de mai jos şi art. 2.9 din Condiţiile Generale.

2. Costuri

2.1. Costul Dvs. total este compus din:

- costurile aferente furnizării de gaze naturale şi
 - costurile aferente serviciilor de asistenţă tehnică,
- astfel cum sunt detaliate în Anexa la prezentele Condiţii specifice.

2.2. Dacă plafonul de preţ legal prevăzut de OUG 27/2022 sau orice alt act normativ care

înlocuiește OUG 27/2022 va fi ajustat, Noi avem dreptul de a aplica plafonul ajustat, sens în care vă vom informa pe site-ul www.eon.ro sau în contul Dvs. E.ON Myline. În urma unei astfel de informări trimisă de către E.ON, noile prețuri astfel cum rezultă din informare se vor aplica fără a fi nevoie de încheierea unui act adițional..

- 2.3.** Dacă: (i) nu vă mai încadrați printre beneficiarii prevăzuți de OUG 27/2022, cu modificările și completările ulterioare sau (ii) schema de sprijin instituită de OUG 27/2022 nu mai este aplicabilă, inclusiv datorită aplicării unor acte normative cu prevederi contrare, sau OUG 27/2022 iese din vigoare sau este abrogată Noi avem dreptul să aplicăm un preț al gazelor naturale corespunzător condițiilor de piață concurențială, respectiv 0.35513 lei/kWh, astfel cum este indicat în Anexa prezentelor Condiții specifice.
- 2.4.** În situația descrisă la art. 2.3, prețul gazelor naturale corespunzător condițiilor de piață concurențială se va aplica de drept, fără a fi nevoie de încheierea unui act adițional, din ziua următoare: (i) celei în care nu vă mai încadrați printre beneficiarii prevăzuți de OUG 27/2022, cu modificările și completările ulterioare sau (ii) zilei ieșirii din vigoare/abrogării OUG 27/2022 sau inaplicabilității OUG 27/2022, inclusiv datorită aplicării unor acte normative cu prevederi contrare, și până la data intrării în vigoare a noilor condițiilor comerciale pe care vi le vom notifica conform prevederilor contractuale.
- 2.5.** Prețul de mai sus corespunzător condițiilor de piață concurențială poate fi ajustat, conform prevederilor prezentului Contract, în funcție de creșterea prețului de achiziție a gazelor naturale și a altor elemente indicate în contract, cu un preaviz de 45 zile.
- 2.6.** Tarifele de transport gaze naturale, tarifele de distribuție gaze naturale se stabilesc prin ordine/decizii ANRE publicate în Monitorul Oficial și pe site-ul www.anre.ro, și se pot modifica pe parcursul derulării contractului, valoarea acestora fiind cea stabilită la momentul facturării. De asemenea, autoritățile competente, inclusiv ANRE, pot introduce noi componente. Modificările sunt aplicabile de drept, fără a fi nevoie de încheierea unui act adițional la contract și vă vom informa despre aceste modificări prin publicarea pe site-ul www.eon.ro sau în contul Dvs. E.ON Myline, precum și pe următoarea factură emisă după intrarea în vigoare a modificărilor legislației aplicabile.

3. Clauze contractuale de bază

- 3.1.** Contractul conține, ca părți integrante: **condițiile comerciale aplicabile**, informații privind **locurile de consum** care fac obiectul Contractului, **convenția de consum**, acordul Dvs. privind **prelucrarea datelor cu caracter personal**, anexa privind **Condițiile Generale**, precum și anexa privind **Condițiile aplicabile pentru serviciile de asistență tehnică**, dacă contractul Dvs. cuprinde a stfel de servicii. **Condițiile Generale** pot fi consultate la adresa www.eon.ro, se află la dispoziția Dvs. pentru consultare în magazinele E.ON, pot fi comunicate la adresa de e- mail menționată în preambul sau în contul Dvs. E.ON Myline.
- 3.2. Periodicitate citire contor:** măsurarea gazelor naturale este asigurată de operatorul de distribuție în conformitate cu reglementările în vigoare. Periodicitatea de citire a contorului este stabilită de fiecare operator de distribuție. Intervalul de citire a indexului grupului de măsurare nu va depăși 3 luni.
- 3.3.** Trebuie să plătiți factura până la scadența menționată pe aceasta (15 zile calendaristice de la emitere). Puteți plăti facturile prin următoarele modalități: **transfer bancar, numerar, debit direct și Internet Banking** în conturile bancare menționate pe factură. Obligațiile de plată sunt executate la data intrării sumelor de bani în contul Nostru.
- 3.4.** Dacă doriți să **contestați factura**, o puteți face în **30 zile** de la emitere. Vom răspunde contestației Dvs. în cel mai scurt timp, conform standardelor de performanță pe care le puteți consulta pe site-ul nostru www.eon.ro la secțiunea Info utile – Legislație. Dacă contestarea facturii este justificată, ca urmare a unor recalculări conciliate între Dvs. și Noi, nu calculăm dobânzi penalizatoare pentru diferența rezultată. Dacă contestarea facturii este nejustificată, **veți plăti dobânzi penalizatoare** pentru sumele neachitate la scadență.
- 3.5. În cazul în care alegeți factura tipărită, și facturile au valori cuprinse între -10 lei și +10 lei, ne rezervăm dreptul de a nu emite astfel de facturi și ca urmare, nu vi le vom comunica. În toate cazurile, în a treia lună de consum, indiferent de valoare, vom emite factura tipărită. Vă vom comunica în avans data de la care nu vom mai emite facturile cu valori cuprinse între -10 lei și +10 lei. Mai multe detalii despre Facturare găsiți și în Condițiile generale ale Contractului.**

4. Intrarea în vigoare și durata Contractului

- 4.1.** Contractul **intră în vigoare** la data de dacă sunt îndeplinite toate cerințele legale și tehnice, inclusiv încheierea contractului de distribuție de gaze naturale, dată de la care vom furniza gaze naturale și vom presta serviciile de asistență tehnică la locul de consum.
- 4.2.** Contractul se încheie pe o perioadă de **12 luni** care începe să se calculeze de la data intrării în furnizare și se **prelungeste automat** pentru perioade succesive, fiecare egală cu cea convenită inițial, dar nu mai mult decât data de încetare a valabilității actului de spațiu, dacă este cazul. Contractul se prelungeste automat dacă nici Noi, nici Dvs. nu notificăm cu **minimum 30 de zile** înainte de data expirării că nu dorim prelungirea, sau prin act adițional.
- 4.3. Puteți să denunțați Contractul, oricând pe parcursul derulării acestuia, printr-o notificare cu cel puțin 21 zile înainte.** Vă

puteți retrage în 14 zile dintr-un contract încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale E.ON. În situația schimbării furnizorului de energie prin intermediul platformei online administrată de ANRE (numită POSF), încetarea contractului cu E.ON și intrarea în vigoare a noului contract se produc în prima zi după expirarea unui interval de 24 de ore de la inițierea procedurii, interval necesar pentru finalizarea demersurilor tehnice și administrative necesare trecerii de la un furnizor la altul. Mai multe informații despre încetarea Contractului găsiți în Condițiile Generale.

5. Prelucrarea datelor Dvs. cu caracter personal

Prelucrăm datele Dvs. cu caracter personal conform Notei de informare alăturată prezentului Contract. Prin intermediul acestei Note de informare vom colecta consimțământul Dvs. pentru anumite activități specifice de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Cum
plătiți?

Cum
puteți
contesta?

Durată
contract

6. Acordul Dvs. Expres

6.1. Declarați că ați luat la cunoștință și sunteți în mod expres de acord cu:

- **identitatea** furnizorului de gaze naturale;
- **prețul total** al serviciilor și caracterul **variabil** al acestuia, luând în considerare costurile de achiziție și evoluția pieței și alte elemente de cost avute în vedere la stabilirea prețului;
- modificarea de drept a prețurilor în situațiile descrise la art. 2 atunci când este cazul;
- **durata** Contractului, inclusiv în situația în care veți încheia Contractul la distanță sau în afara spațiilor noastre comerciale;
- posibilitatea de a vă exercita **dreptul de retragere**;
- **termenul** până la care trebuie să plătiți facturile și procentul dobânzilor penalizatoare;
- **posibilitatea activării facturii electronice** pe E.ON Myline și consecințele acesteia;
- faptul că prin alegerea **facturii tipărite nu vă vom emite**, de la o dată ce vă va fi comunicată în prealabil, facturile cu valori între -10 lei și +10 lei, altele decât cele de regularizare și de decont final.

6.2. Ne acordați un mandat cu titlu gratuit pentru a vă reprezenta în cadrul **procesului de schimbare a furnizorului** în relație cu toate părțile implicate în proces (furnizor actual, operator de distribuție etc) putând efectua orice operațiune necesară. De asemenea, ne acordați un mandat în vederea încheierii **contractului de distribuție** aferent punctului de consum ce face obiectul Contractului. Mandatul rămâne în vigoare pe toată durata Contractului în vederea reprezentării Dvs. în relația cu Operatorul de Transport sau de Distribuție în scopul executării Contractului, precum și a îndeplinirii obligațiilor.

6.3. Ne autorizați să solicităm și să primim date tehnice de la Operatorul de Distribuție.

6.4. Sunteți de acord că sunt întrunite condițiile încheierii unui contract la distanță așa cum acesta este reglementat de OUG nr. 34/2014.

6.5. Prin semnarea/ transmiterea acordului Dvs de încheiere a Contractului confirmați faptul că ați citit și acceptați **Condițiile Generale** și sunteți de acord în mod expres cu prevederile acestora.

6.6. În plus față de cele de mai sus, sunteți de acord în mod expres, în sensul art. 1203 din Codul Civil, cu următoarele clauze privitoare la: limitarea răspunderii (art. 7.5 lit. f) din Anexa Condiții Generale - Partea 1); suspendarea executării obligațiilor (art. 8 din Anexa Condiții Generale - Partea 1); decăderea din drepturi art. 7 din prezentele Condiții Specifice, precum și art. 7.5 lit. f) și art. 12.1 din Anexa Condiții Generale - Partea 1; acord tacit pentru modificarea de preț (art. 7 din prezentele Condiții Specifice, precum și art. 7.5 lit. f) din Anexa Condiții Generale - Partea 1).

Important!

7. Alte mențiuni

Suplimentar față de informarea conform art. 2.5, putem oricând pe parcursul derulării Contractului să vă propunem modificarea condițiilor comerciale. Modificarea condițiilor comerciale poate privi inclusiv a modificarea pretului corespunzător condițiilor de piață concurențială, pentru corelarea cu condițiile de piață și cu costurile de achiziție și celelalte elemente de cost avute în vedere la stabilirea pretului. Vă vom transmite o notificare cuprinzând noile condiții comerciale cu 45 de zile înainte.

Dacă nu sunteți de acord cu noile condiții, aveți 15 zile de la primire pentru a ne comunica refuzul Dvs., ceea ce atrage neprelungirea Contractului și încetarea de drept a acestuia la expirarea perioadei contractuale. Dacă nu primim niciun răspuns de la Dvs, noile condiții comerciale se consideră acceptate tacit și se vor aplica de la data cuprinsă în notificare. De asemenea, în cazul în care nu sunteți de acord cu noile condiții comerciale, puteți denunța Contractul conform prevederilor din Condițiile Generale.

8. Locurile de consum. Convenția de Consum

Furnizarea gazelor naturale la locul de consum se va face în condițiile stabilite prin acordul de acces la sistemul de distribuție a gazelor naturale. Furnizarea se realizează la următorul **loc de consum care face obiectul Contractului**:

8.1. Datele de identificare

Cod client	
Adresă loc de consum	
Valabilitate act spațiu	

8.2. Informații gaze naturale:

Cod loc de consum	
CLC	
Categorie de consum	
Consum anual prognozat	

Loc
consum

8.3. Cantități gaze naturale convenite:

Lună	Program de consum solicitat de Dvs.		Istoric consum/cantități lunare determinate în baza profilului de consum anual	
	[mc]***	[kWh]***	[mc]***	[kWh]***
Ianuarie				
Februarie				
Martie				
Aprilie				
Mai				
Iunie				
Iulie				
August				
Septembrie				
Octombrie				
Noiembrie				
Decembrie				
Consum total				

*Cantitățile lunare pe care le-ați solicitat se iau în calcul la emiterea facturilor de estimare, în lipsa indexului autocitit.

**Dacă nu există cantități lunare solicitate, vom emite facturile de estimare luând în calcul cantitățile determinate în baza istoricului de consum.

***Pentru obținerea cantităților măsurate în m3 s-a luat în considerare un PCS mediu de 10,5.

Dacă Contractul este semnat într-un magazin E.ON:

☐ Bifați această opțiune pentru a fi de acord ca exemplarul Dvs. din acest document să vă fie comunicat la adresa de e-mail menționată în preambul, **renunțând la primirea exemplarului Dvs. pe hârtie.**

Data semnării	
Semnătură Reprezentant E.ON	
Nume, Prenume	Claudia Griech
Funcția	Director General
Semnătură Reprezentant E.ON	
Nume, Prenume	Andrei Ștefănescu
Funcția	Director General Adjunct

Semnătura Dvs.	
Nume, Prenume	

ANEXA Costuri contractuale

1. Pentru consumul Dvs. de gaze naturale beneficiați de un **preț de plafon legal**, potrivit schemei actuale de sprijin prevăzută de OUG 27/2022, la care se adaugă prețul corespunzător serviciului de asistență tehnică, de **0,69 lei/loc de consum/zi (fără TVA)**, respectiv de **0,8211 lei/loc de consum/zi (cu TVA)** astfel cum sunt detaliate mai jos.

2. Prețul Dvs. este:

2.1. Preț Plafon legal 0,31 lei/kWh, cu TVA inclus

Acest preț are următoarele componente:

Operator Distribuție	Pret	Pret	Pret	Cost de transport [Lei/kWh]	Tarif reglementat de distribuție [Lei/kwh]			Pret final [Lei/kwh], fara TVA			TVA [Lei/kwh]			Pret final [Lei/kwh], cu TVA		
	Gaze Naturale [Lei/kWh]	Gaze Naturale [Lei/kWh]	Gaze Naturale [Lei/kWh]		C1	C2	C3	C1	C2	C3	C1	C2	C3	C1	C2	C3
	C1	C2	C3													
Delgaz Grid	0.20174	0.20466	0.20881	0.00598	0.05278	0.04986	0.04571	0.26050	0.26050	0.26050	0.04950	0.04950	0.04950	0.31000	0.31000	0.31000
C.P.L. Concordia Filiala Cluj Romanii	0.19906	0.20256	0.22065	0.00598	0.05546	0.05196	0.03387	0.26050	0.26050	0.26050	0.04950	0.04950	0.04950	0.31000	0.31000	0.31000
Cordon Gaz	0.21256	0.21679	0.22017	0.00598	0.04196	0.03773	0.03435	0.26050	0.26050	0.26050	0.04950	0.04950	0.04950	0.31000	0.31000	0.31000
Design Proiect	0.21197	0.21556	-	0.00598	0.04255	0.03896	-	0.26050	0.26050	-	0.04950	0.04950	-	0.31000	0.31000	-
Distrigaz Sud Retele	0.20544	0.20829	0.21046	0.00598	0.04908	0.04623	0.04406	0.26050	0.26050	0.26050	0.04950	0.04950	0.04950	0.31000	0.31000	0.31000
Distrigaz Vest	0.19428	0.20035	0.20432	0.00598	0.06024	0.05417	0.05020	0.26050	0.26050	0.26050	0.04950	0.04950	0.04950	0.31000	0.31000	0.31000
Dornacor Invest	0.18601	0.17272	0.17839	0.00598	0.08851	0.08180	0.07613	0.26050	0.26050	0.26050	0.04950	0.04950	0.04950	0.31000	0.31000	0.31000
Euro Seven Industry	0.22300	-	-	0.00598	0.03152	-	-	0.26050	-	-	0.04950	-	-	0.31000	-	-
Gaz Est	0.18807	0.19200	0.19389	0.00598	0.06645	0.06252	0.06063	0.26050	0.26050	0.26050	0.04950	0.04950	0.04950	0.31000	0.31000	0.31000
Gaz Nord Est	0.18920	0.19117	-	0.00598	0.06532	0.06335	-	0.26050	0.26050	-	0.04950	0.04950	-	0.31000	0.31000	-
Gaz Vest	0.20866	0.21288	0.21930	0.00598	0.04586	0.04164	0.03522	0.26050	0.26050	0.26050	0.04950	0.04950	0.04950	0.31000	0.31000	0.31000
Gazmir Iasi	0.20148	0.20236	0.20322	0.00598	0.05304	0.05216	0.05130	0.26050	0.26050	0.26050	0.04950	0.04950	0.04950	0.31000	0.31000	0.31000
Hargaz Harghita Gaz	0.22293	0.22622	-	0.00598	0.03159	0.02830	-	0.26050	0.26050	-	0.04950	0.04950	-	0.31000	0.31000	-
Instant Construct Company	0.19334	0.20022	-	0.00598	0.06118	0.05430	-	0.26050	0.26050	-	0.04950	0.04950	-	0.31000	0.31000	-
Megaconstruct	0.20235	0.20435	0.20619	0.00598	0.05217	0.05017	0.04833	0.26050	0.26050	0.26050	0.04950	0.04950	0.04950	0.31000	0.31000	0.31000
Mehedinți Gaz	0.19744	0.20028	0.20316	0.00598	0.05708	0.05424	0.05136	0.26050	0.26050	0.26050	0.04950	0.04950	0.04950	0.31000	0.31000	0.31000
Mihoc Oil	0.19223	-	-	0.00598	0.06229	-	-	0.26050	-	-	0.04950	-	-	0.31000	-	-
MM Data	0.19894	0.20609	0.21149	0.00598	0.05558	0.04843	0.04303	0.26050	0.26050	0.26050	0.04950	0.04950	0.04950	0.31000	0.31000	0.31000
Nord Gaz	0.21554	0.22183	0.22563	0.00598	0.03898	0.03269	0.02889	0.26050	0.26050	0.26050	0.04950	0.04950	0.04950	0.31000	0.31000	0.31000
Nova Power & Gas	0.18812	0.18969	0.19384	0.00598	0.06640	0.06483	0.06068	0.26050	0.26050	0.26050	0.04950	0.04950	0.04950	0.31000	0.31000	0.31000
Oligopol	0.18965	0.19498	0.19685	0.00598	0.06487	0.05954	0.05767	0.26050	0.26050	0.26050	0.04950	0.04950	0.04950	0.31000	0.31000	0.31000
Premier Energy	0.19988	0.20069	0.20260	0.00598	0.05464	0.05383	0.05192	0.26050	0.26050	0.26050	0.04950	0.04950	0.04950	0.31000	0.31000	0.31000
Prisma Serv Company	0.19932	0.20341	0.20774	0.00598	0.05520	0.05111	0.04678	0.26050	0.26050	0.26050	0.04950	0.04950	0.04950	0.31000	0.31000	0.31000
Progaz P&D	0.20424	0.20876	-	0.00598	0.05028	0.04576	-	0.26050	0.26050	-	0.04950	0.04950	-	0.31000	0.31000	-
Salgaz	0.20216	0.20768	0.21683	0.00598	0.05236	0.04684	0.03769	0.26050	0.26050	0.26050	0.04950	0.04950	0.04950	0.31000	0.31000	0.31000
SN&N Romgaz	0.18047	0.18939	0.19623	0.00598	0.07405	0.06513	0.05829	0.26050	0.26050	0.26050	0.04950	0.04950	0.04950	0.31000	0.31000	0.31000
Tulcea Gaz	0.19967	0.20520	0.20796	0.00598	0.05485	0.04932	0.04656	0.26050	0.26050	0.26050	0.04950	0.04950	0.04950	0.31000	0.31000	0.31000

2.2. Cost total

Preț plafon legal cu TVA (lei/kWh, fără abonamnet)	Abonament servicii tehnice (lei/loc de consum/zi) fără TVA	Valoare TVA	Abonament servicii tehnice (lei/loc de consum/zi) cu TVA
0.31	0.69	0.1311	0.8211

3. Prețul gazelor naturale corespunzător condițiilor de piață concurențială

3.1. Prețul gazelor naturale corespunzător condițiilor de piață concurențială aplicabil dacă sunt îndeplinite condițiile descrise mai sus la art. 2.3 este de 0.35513 lei/kWh, la care se adaugă costul de transport și tariful reglementat de distribuție a gazelor naturale, și poate fi ajustat pe durata Contractului conform prevederilor acestuia.

3.2. Cost total

Preț corespunzător condițiilor de piață concurențială	Abonament servicii tehnice (lei/loc de consum/zi) fără TVA	Valoare TVA	Abonament servicii tehnice (lei/loc de consum/zi) cu TVA
0.35513	0.69	0.1311	0.8211

Notă de informare cu privire la Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

Confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale entităților din grupul E.ON („E.ON”). Prin urmare, E.ON urmărește în permanență asigurarea prelucrării datelor cu caracter personal în strictă conformitate cu cerințele legale și principiile privind protecția datelor. Mai jos sunt detaliate modalitățile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal în contextul încheierii și executării contractului („Contractul”), încheiat cu una dintre entitățile E.ON, precum și mecanismele practice prin care clienții E.ON își pot exercita drepturile cu privire la datele lor cu caracter personal.



E.ON Energie România S.A.
Pandurilor 42
540554, Tîrgu Mureș



Centru Servicii Clienți
O.P. 9, C.P. 10
Tîrgu Mureș, Mureș



T 0800 800 900
T 0800 800 366
F 0265 200 367



eon.ro/contact

Date identificare client

Nume Prenume/	
Nume Companie	
Adresa	
CNP	
Serie / număr CI	
E-Mail	
Telefon mobil	
IBAN	
Banca	

Adresă corespondență client

Adresa	
--------	--

Date identificare loc/locuri de consum: _____

1. Definiții. Termenii folosiți cu majuscule în acest document au înțelesul specificat mai jos sau după cum este specificat în Contract.

1.1. „Date cu Caracter Personal” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

1.2. „Prelucrare” (și derivatele sale, incluzând fără limitare „a Prelucra”) înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra Datelor cu Caracter Personal, incluzând fără limitare colectarea, înregistrarea, păstrarea, modificarea, utilizarea, dezvăluirea, accesul, transferul sau distrugerea acestora.

2. Informare cu privire la Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

2.1. Scopul și temeiul Prelucrării: E.ON, în calitate de operator de Date cu Caracter Personal, va Prelucra Datele cu Caracter Personal pe care dumneavoastră le-ați furnizat, în scopul și pentru îndeplinirea obligațiilor și exercitării drepturilor care decurg din Contract, respectiv în scopul efectuării verificărilor și formalităților aferente încheierii Contractului, executării Contractului, facturării și distribuirii facturilor, schimbului de corespondență în contextul Contractului, recuperării eventualelor creanțe, precum și protejarea oricărui interes legitim al E.ON pe cale administrativă sau judiciară, cesiunii de creanțe către terțe părți, primirii și gestionării solicitărilor dumneavoastră, precum și conformării cu cerințele legale privind arhivarea.

De asemenea, în scopul executării Contractului, E.ON ar putea să transfere Datele dumneavoastră cu Caracter Personal către distribuitorul de electricitate și/sau gaze naturale relevant pentru locul/locurile de consum desemnat în Contract. Informații cu privire la lista distribuitorilor și datele de contact ale acestora se pot primi folosind adresa de contact menționată la clauza 2.10 de mai jos sau consultând pagina de internet: <https://www.eon-romania.ro/ro/protectia-datelor.html>

2.2. Alte scopuri de Prelucrare și temeiuri aferente: În plus, E.ON va putea prelucra Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în scopul realizării intereselor sale legitime, inclusiv prin utilizarea unor sisteme automate de apelare sau de comunicare:

- în scop de marketing direct pentru produsele și serviciile proprii (e.g. oferte în vederea furnizării de electricitate și/sau gaze naturale, prestării de servicii);
În măsura în care nu doriți să primiți comunicări sau să fiți contactat(ă) în scopurile menționate mai sus, vă rugăm să bifați prezenta casuță: ☐
- de a evalua gradul dumneavoastră de satisfacție cu privire la serviciile și produsele E.ON;
- în scopul determinării și evaluării intereselor și preferințelor dumneavoastră utilizând mijloace automate și neautomate, fără a produce efecte juridice sau a vă afecta în mod semnificativ, în vederea identificării și ofertării de către orice societăți din grupul E.ON a unor produse și servicii cât mai potrivite dumneavoastră;
- de a realiza analize statistice ce nu implică crearea de profiluri individuale utilizând mijloace automate sau nu, precum și
- în contextul unor posibile proiecte de fuziuni, divizări și achiziții, vânzare de acțiuni sau active și alte operațiuni similare.

Executarea Contractului cu E.ON nu este condiționată în niciun fel de exprimarea consimțământului cu privire la aceste prelucrări, având dreptul de a opta, în baza unei justificări, ca Datele dumneavoastră cu Caracter Personal să nu fie prelucrate conform celor

descrie mai sus.

2.3. Dezvăluirea: În cursul Prelucrării de Date cu Caracter Personal și pentru scopurile menționate în prezenta nota de informare, E.ON poate dezvălui Datele dumneavoastră cu Caracter Personal către afiliații săi, către partenerii săi contractuali (inclusiv în contextul unor posibile proiecte de fuziuni, divizări și achiziții, vânzare de acțiuni sau active și alte operațiuni similare), către persoane împuternicite care Prelucreză Datele cu Caracter Personal pe seama E.ON, precum și către auditorii sau consultanții E.ON, în măsura și în limita în care dezvăluirea este necesară îndeplinirii scopurilor identificate în prezenta nota de informare. De asemenea, Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pot fi dezvăluite către autorități sau instituții publice, în cazul în care există o cerință legală în acest sens.

2.4. Transferul în străinătate: Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pot fi transferate în afara României, în statele membre ale UE sau în afara UE, către societățile afiliate E.ON sau către diverși împuterniciți ai E.ON. Puteți primi mai multe informații privind transferurile de date în și în afara UE (inclusiv privind statele de destinație, existența sau absența unei decizii a Comisiei privind caracterul adecvat, garanțiile corespunzătoare) accesând pagina de internet menționată la 2.1.

2.5. Durata Prelucrării: Datele dumneavoastră cu Caracter Personal vor fi prelucrate de E.ON (sau de distribuitorul de electricitate și/sau gaze naturale către care Datele cu Caracter Personal au fost transferate conform clauzei 2.1) pe toată durata Contractului și, ulterior, pe durata și în măsura cerută de prevederile legale în vigoare.

2.6. Furnizarea datelor: Furnizarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal este necesară pentru încheierea Contractului. Refuzul furnizării Datelor cu Caracter Personal poate, așadar, avea drept consecință imposibilitatea beneficierii de produsele și serviciile puse la dispoziția dumneavoastră. Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal în alte scopuri decât cele având legătură cu Contractul va fi realizată numai în funcție de preferințele exprimate de către dumneavoastră.

2.7. Drepturile dumneavoastră: În contextul Prelucrării menționate mai sus, aveți dreptul de a accesa, interveni, solicita ștergerea sau restrângerea folosirii Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, precum și dreptul de a vă opune unor prelucrări ulterioare ale acestora, în condițiile și limitele prevăzute de lege. De asemenea, aveți dreptul de a nu fi supus unor decizii individuale cu caracter automat.

2.8. Portabilitatea: Începând din 25 mai 2018, aveți dreptul de a solicita E.ON: (i) să vă transmită Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pe care le-ați furnizat E.ON, într-o formă structurată și ușor de accesat în mod electronic sau (ii) să îi transmită unui alt operator de Date cu Caracter Personal Datele pe care le-ați furnizat E.ON, în măsura în care este tehnic fezabil.

2.9. Reclamații: Aveți dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor de judecată în cazul în care considerați că E.ON v-a încălcat vreun drept în baza Contractului sau a prevederilor legale.

2.10. Adresa de contact: Pentru orice alte informații cu privire la modul de prelucrare a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal (inclusiv pentru a vă exercita drepturile de mai sus), vă puteți adresa la **O.P. 9 – C.P. 10, 540043 Tîrgu Mureș**, telefon **0800 800 366** și/sau la adresa de e-mail: **reclamatii_GDPR@eon-romania.ro**. La nivelul E.ON a fost desemnat un responsabil cu protecția datelor ce poate fi contactat pe e-mail: **protectiadatelor@eon-romania.ro**

2.11. Consimțământul. E.ON va putea prelucra Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru scopurile definite în mod individual mai jos, pe parcursul executării Contractului sau ulterior încetării acestuia, în baza consimțământului dumneavoastră exprimat în mod liber, după cum urmează:

☐ **pentru ofertarea în vederea promovării de produse, servicii, soluții (de încălzire, asistență tehnică, mobilitate etc.), altele decât cele menționate la clauza 2.2 de mai sus, prin sau împreună cu afiliați/ parteneri contractuali ai E.ON;**


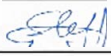
☐ **în legătură cu activități de marketing, reclamă și publicitate, precum și concursurile sau campaniile organizate de societățile din grupul E.ON, în măsura în care legea impune consimțământul dumneavoastră;**

☐ **în scopul determinării și evaluării intereselor dumneavoastră utilizând mijloace exclusiv automate, în vederea identificării și ofertării de către societățile din grupul E.ON a unor produse, servicii, soluții cât mai potrivite dumneavoastră, în măsura în care legea impune consimțământul dumneavoastră.**

Pentru mai multe detalii privind mecanismele de evaluare a intereselor pentru oferte personalizate, vă rugăm să accesați pagina de internet de la 2.1.

2.12. Retragera consimțământului: Aveți dreptul de a vă retrage oricând consimțământul acordat pentru oricare dintre prelucrările menționate mai sus, contactând E.ON la adresa prevăzută la clauza 2.10 (Adresa de contact) de mai sus, fără ca retragerea consimțământului să afecteze derularea Contractului dumneavoastră.

2.13. Opțiuni în funcție de locul de consum: În măsura în care, în legătură cu anumite locuri de consum, nu doriți să primiți comunicări sau să fiți contactat(ă) în scop de marketing direct pentru produsele și serviciile E.ON sau în scopurile menționate la clauza 2.11 de mai sus, vă rugăm să completați mai jos adresele acestor locuri de consum:

Data semnării	
Semnătură Reprezentant E.ON	
Nume, Prenume	Claudia Griech
Funcția	Director General
Semnătură Reprezentant E.ON	
Nume, Prenume	Andrei Ștefănescu
Funcția	Director General Adjunct

Semnătura Dvs.

Nume, Prenume

Declarație încheiere contract de furnizare energie electrică și/ sau gaze naturale

Subsemnat(ul)/ (a) / Subscrisa, _____ în calitate de:

- ☐ proprietar
☐ coproprietar
☐ unic moștenitor
☐ soț/ soție al/a proprietarului
☐ chiriaș
☐ beneficiar rentă viageră
☐ altele (se va menționa în mod obligatoriu calitatea): _____

al locului de consum de la adresa _____

în baza actului de spațiu deținut:

- ☐ valabil până la ____ / ____ / ____
☐ perioadă nedeterminată

Domiciliu/ Sediul	_____
CNP	_____ CI seria/ Nr. _____
CUI/Nr. înreg.	_____ Reprezentant legal/ Funcția _____
E - mail	_____ Telefon mobil _____

declar pe propria răspundere, cunoscând sancțiunile prevăzute de art. 326 și 323 Cod Penal, următoarele:

- (i) folosesc legal imobilul ce reprezintă locul de consum energie electrică și/ sau gaze naturale pentru care am acceptat oferta E.ON Energie România S.A. și am dreptul de a încheia în mod valid și legal contractul de furnizare energie electrică și/ sau gaze naturale;
- (ii) locul de consum ce face obiectul contractului de furnizare energie electrică și/ sau gaze naturale nu este revendicat din cunoștințele mele de o altă persoană și nu știu să existe litigii locative, eu având dreptul de folosință al spațiului respectiv;
- (iii) în cazul în care o altă persoană, care dovedește că este titularul dreptului de proprietate/ folosință asupra locului de consum, subsemnatul/ subscrisa neavând într-un astfel de caz folosința imobilului în discuție, va cere furnizorului E.ON Energie România S.A. încetarea contractului de furnizare energie electrică și/ sau gaze naturale încheiat cu subsemnatul/ subscrisa, înțeleg și sunt de acord a) cu respectiva încetare și b) să despăgubesc furnizorul pentru orice prejudiciu rezultat din reclamații sau acțiuni în justiție ce i se vor imputa acestuia și care rezultă în mod direct din încălcarea drepturilor titularului dreptului de proprietate/ folosință al imobilului în legătură cu încheierea contractului de furnizare;
- (iv) sunt de acord să îndeplinesc toate obligațiile prevăzute în contractul pe care urmează să îl închei pentru furnizarea de energie electrică și/ sau gaze naturale, inclusiv să achit integral toate facturile de consum ce îmi aparțin și eventualele dobânzi penalizatoare, chiar și în cazul în care sunt semnalate nereguli cu privire la veridicitatea prezentei declarații și o altă persoană dovedește că este titularul dreptului de proprietate/ folosință al imobilului;
- (v) înțeleg și sunt de acord ca în situația în care o altă persoană dovedește că este titularul dreptului de proprietate/ folosință și solicită încheierea unui contract de furnizare energie electrică și/ sau gaze naturale pentru locul de consum care face obiectul prezentei declarații, contractul de furnizare încheiat între subsemnatul și E.ON Energie România S.A. să înceteze;
- (vi) în situația în care, pe perioada de derulare a Contractului de furnizare a energiei electrice și/ sau gaze naturale, subsemnatului/ subscrisei îi încetează dreptul de proprietate/ folosință asupra locului de consum, acesta se obligă să aducă de îndată la cunoștința E.ON Energie România modificarea survenită și să solicite încetarea contractului.
- (vii) declar pe propria răspundere că în spațiul ce reprezintă loc de consum energie electrică și/ sau gaze naturale se desfășoară numai activități casnice.*

*Declarația este valabilă numai în măsura în care persoana care declară este un client casnic.

Dau prezenta declarație în vederea încheierii contractului de furnizare ☐ energie electrică și/ sau ☐ gaze naturale pentru locul de consum mai sus menționat și îmi asum integral consecințele juridice ce decurg din aceasta.

_____ Data _____

_____ Semnătură _____

_____ Nume, Prenume _____