

# Contract de furnizare nr. \_\_\_\_\_

**E.ON Energie România S.A.**

Pandurilor 42  
540554, Tîrgu Mureş



Centru Servicii Clienţi  
O.P. 9, C.P. 10  
Tîrgu Mureş, Mureş



T 0265 200 366  
T 0265 200 900  
Luni - Vineri 8:00 - 20:00



eon.ro/contact

Creează-ţi un cont  
**E.ON Myline** folosind:

Cod client:

Cod de încasare:

Consiliul Director:  
Director General  
Claudia Griech  
Director General Adjunct  
Andrei Ştefănescu  
Director General Adjunct  
Ioan Şandru

Sediul Central:  
B-dul Pandurilor, nr. 42  
Tîrgu Mureş  
CIF: RO22043010  
J26/1194/2007  
CUI: 22043010

Capital subscris şi vărsat:  
323.028.810 lei

## Informaţii despre client

Nume	
Prenume	
Localitate, Judeţ, Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	
CNP	
Serie / număr CI	
E-Mail	
Telefon mobil	
IBAN	
Banca	
<b>Adresa de corespondenţă</b>	
Localitate, Judeţ, Str. Nr. Bl. Sc. Ap.	

(vă vom numi în Contract „Dumneavoastră”, „Dvs.” sau „Clientul”),

**E.ON Energie România S.A.**, titulară a Licenţei de furnizare a energiei electrice nr. 2175/2019 emise de ANRE („**Noi**”, „**E.ON**”), încheiem prezentul contract de furnizare ce se adresează exclusiv clienţilor persoane fizice, pentru consumul de energie electrică în scop casnic („**Contract**”).

## 1. Obiectul contractului

### 1.1. Contractul are ca obiect:

- furnizarea energiei electrice
- asistenţă tehnică

### 1.2. De asemenea, beneficiaţi de următoarele **servicii incluse**:

- calitate şi siguranţă a furnizării prin condiţii contractuale corecte;
- un preţ de furnizare variabil, în funcţie de categoria de beneficiari în care vă încadraţi, de consumul Dvs. lunar şi de celelalte condiţii menţionate în contract, plafonat conform prevederilor actuale ale Ordonanţei de urgenţă nr. 27/2022 privind măsurile aplicabile clienţilor finali din piaţa de energie electrică şi gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022-31 martie 2023, precum şi pentru modificarea şi completarea unor acte normative din domeniul energiei, cu toate modificările şi completările ulterioare (OUG 27/2022), corelat cu costurile de achiziţie şi alte elemente de cost inclusiv cu evoluţia pieţei;
- acces gratuit, de pe telefon/tabletă sau PC, la contul personal E.ON Myline - istoric facturi şi plăţi, transmitere index contor, factură electronică, actualizare cantităţi lunare de consum;
- asistenţă tehnică pentru intervenţii rapide în locuinţă în caz de defecţiuni ale centralei termice/boilerului electric sau instalaţiilor electrice (cabluri, tablou electric, siguranţe, prize, doze, întrerupătoare).
- contractul include un număr de maximum 2 intervenţii pe parcursul unui an contractual, în limita sumei de 600 lei/intervenţie (TVA inclus).

Emitem factura **lunar** în intervalul 1-30/31 ale lunii şi v-o trimitem fie:

☐ în **format electronic**, prin activarea facturii în contul E.ON Myline  
cu e-mailul \_\_\_\_\_

☐ în **format tipărit**, prin servicii poştale, în condiţiile stabilite la art. 3.5 de mai jos şi art. 2.9 din Condiţiile Generale.

## 2. Costuri

### 2.1. Costul Dvs. total este compus din:

- costurile aferente furnizării de energie electrică şi
- costurile aferente serviciilor de asistenţă tehnică

astfel cum sunt detaliate în **Anexa** la prezentele Condiţii specifice.

**2.2.** Dacă plafoanele de preţuri legale prevăzute de OUG 27/2022 sau orice alt act normativ care înlocuieşte OUG 27/2022 vor fi ajustate, Noi avem dreptul de a aplica plafoanele ajustate, sens în care vă vom informa pe site-ul [www.eon.ro](http://www.eon.ro) sau în contul Dvs. E.ON Myline. În urma unei astfel de informări trimisă de către E.ON, noile preţuri astfel cum rezultă din informare se vor aplica fără a fi nevoie de încheierea unui act adiţional.

2.3. Dacă: (i) nu vă mai încadrați în niciuna dintre categoriile de beneficiari prevăzute de OUG 27/2022, cu modificările și completările ulterioare sau (ii) schema de sprijin instituită de OUG 27/2022 nu mai este aplicabilă, inclusiv datorită aplicării unor acte normative cu prevederi contrare, sau OUG 27/2022 iese din vigoare sau este abrogată **Noi avem dreptul să aplicăm un preț al energiei electrice (inclusiv TG) corespunzător condițiilor de piață concurențială, respectiv 0.99404 lei/KWh**, astfel cum este indicat în Anexa prezentelor Condiții specifice.

2.4. În situația descrisă la art. 2.3, prețul energiei electrice (inclusiv TG) corespunzător condițiilor de piață concurențială se va aplica de drept, fără a fi nevoie de încheierea unui act adițional, din ziua următoare: (i) celei în care nu vă mai încadrați în niciuna dintre categoriile de beneficiari prevăzute de OUG 27/2022, cu modificările și completările ulterioare sau (ii) zilei ieșirii din vigoare/abrogării OUG 27/2022 sau inaplicabilității OUG 27/2022, inclusiv datorită aplicării unor acte normative cu prevederi contrare, și până la data intrării în vigoare a noilor condițiilor comerciale pe care vi le vom notifica conform prevederilor contractuale.

2.5. Prețul de mai sus corespunzător condițiilor de piață concurențială poate fi ajustat, conform prevederilor prezentului Contract, în funcție de creșterea prețului de achiziție a energiei electrice și a altor elemente indicate în contract, cu un preaviz de 30 zile.

2.6. Tarifele de transport energie electrică, tarifele de servicii sistem energie electrică, tarifele de distribuție energie electrică, contribuția pentru cogenerare, prețul energiei electrice reactive, valoarea certificatelor verzi se stabilesc prin ordine/decizii ANRE publicate în Monitorul Oficial și pe site-ul [www.anre.ro](http://www.anre.ro), și se pot modifica oricând pe parcursul derulării contractului, valoarea acestora fiind cea stabilită la momentul facturării. De asemenea, autoritățile competente, inclusiv ANRE, pot introduce noi componente. Modificările sunt aplicabile de drept, fără a fi nevoie de încheierea unui act adițional la contract și vă vom informa despre aceste modificări prin publicarea pe site-ul [www.eon.ro](http://www.eon.ro) sau în contul Dvs. E.ON Myline, precum și pe următoarea factură emisă după intrarea în vigoare a modificărilor legislației aplicabile.

2.7. Vom factura contravaloarea energiei electrice pe baza prețurilor acceptate de Dvs., iar suma va cuprinde și contravaloarea energiei electrice reactive, în măsura în care puterea aprobată pentru locul Dvs. de consum este mai mare de 30 kW.

### 3. Clauze contractuale de bază

3.1. Contractul conține, ca părți integrante: **condițiile comerciale aplicabile**, informații privind **locurile de consum** care fac obiectul Contractului, **convenția de consum**, acordul Dvs. privind **prelucarea datelor cu caracter personal**, anexa privind Condițiile Generale, precum și anexa privind Condițiile aplicabile pentru serviciile de asistență tehnică, dacă contractul Dvs. cuprinde astfel de servicii. Condițiile Generale pot fi consultate la adresa [www.eon.ro](http://www.eon.ro), se află la dispoziția Dvs. pentru consultare în magazinele E.ON, pot fi comunicate la adresa de e-mail menționată în preambul sau în contul Dvs. E.ON Myline. Se constituie ca anexă la Contract și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, aprobate prin ordin al președintelui ANRE. Acestea pot fi consultate pe pagina principală [www.eon.ro](http://www.eon.ro).

3.2. **Periodicitate citire contor:** măsurarea energiei electrice active, a energiei electrice reactive este asigurată de operatorul de distribuție în conformitate cu reglementările în vigoare. Periodicitatea de citire a contorului este stabilită de fiecare operator de distribuție. Intervalul de citire a indexului grupului de măsurare nu va depăși 3 luni.

3.3. Trebuie să plătiți factura până la scadența menționată pe aceasta (**15 zile calendaristice** de la emitere). Puteți plăti facturile prin următoarele modalități: **transfer bancar, numerar, debit direct și Internet Banking** în conturile bancare menționate pe factură. Obligațiile de plată sunt executate la data intrării sumelor de bani în contul Nostru.

3.4. Dacă doriți să **contestați factura**, o puteți face în **30 zile** de la emitere. Vom răspunde contestației Dvs. în cel mai scurt timp, conform standardului de performanță pe care îl puteți consulta pe site-ul nostru [www.eon.ro](http://www.eon.ro) la secțiunea Info utile – Legislație. Dacă contestarea facturii este justificată, ca urmare a unor recalculări conciliate între Dvs. și Noi, nu calculăm dobânzi penalizatoare pentru diferența rezultată. Dacă contestarea facturii este nejustificată, **veți plăti dobânzi penalizatoare** pentru sumele neachitate la scadență.

3.5. În cazul în care alegeți **factura tipărită, și facturile au valori cuprinse între -10 lei și +10 lei, ne rezervăm dreptul de a nu emite astfel de facturi și ca urmare, nu vi le vom comunica. În toate cazurile, în a treia lună de consum, indiferent de valoare, vom emite factura tipărită. Vă vom comunica în avans data de la care nu vom mai emite facturile cu valori cuprinse între -10 lei și +10 lei. Mai multe detalii despre Facturare găsiți și în Condițiile generale ale Contractului.**

### 4. Intrarea în vigoare și durata Contractului

4.1. Contractul **intră în vigoare** la data de \_\_\_\_\_ dacă sunt îndeplinite toate cerințele legale și tehnice, inclusiv încheierea contractului de distribuție de energie electrică, dată de la care vom furniza energie electrică și vom presta serviciile de asistență tehnică la locul de consum.

4.2. Contractul se încheie pe o perioadă de **12 luni** care începe să se calculeze de la data intrării în furnizare și se **prelungeste automat** pentru perioade succesive, fiecare egală cu cea convenită inițial, dar nu mai mult decât data de încetare a valabilității actului de spațiu, dacă este cazul. Contractul se prelungeste automat dacă nici Noi, nici Dvs. nu notificăm cu **minimum 30 de zile** înainte de data expirării că nu dorim prelungirea, sau prin act adițional.

4.3. **Puteți să denunțați Contractul, oricând pe parcursul derulării acestuia, printr-o notificare cu cel puțin 21 zile înainte.** Vă puteți retrage în 14 zile dintr-un contract încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale E.ON. În situația

schimbării furnizorului de energie prin intermediul platformei online administrată de ANRE (numită POSF), încetarea contractului cu E.ON și intrarea în vigoare a noului contract se produc în prima zi după expirarea unui interval de 24 de ore de la inițierea procedurii, interval necesar pentru finalizarea demersurilor tehnice și administrative necesare trecerii de la un furnizor la un furnizor la altul. Mai multe informații despre încetarea Contractului găsiți în Condițiile Generale.

Alte  
info  
despre  
costuri

Cum  
plătiți?

Cum  
puteți  
contesta?

Durată  
contract

## 5. Prelucrarea datelor Dvs. cu caracter personal

Prelucram datele Dvs. cu caracter personal conform Notei de informare alăturată prezentului Contract. Prin intermediul acestei Note de informare vom colecta **consimțământul Dvs.** pentru anumite activități specifice de **prelucrare a datelor cu caracter personal**.

## 6. Acordul Dvs. Expres

**6.1.** Declarați că ați luat la cunoștință și sunteți în mod expres de acord cu:

- **identitatea** furnizorului de energie electrică;
- **prețul total** al serviciilor și caracterul variabil al acestora luând în considerare costurile de achiziție și evoluția pieței și alte elemente de cost avute în vedere la stabilirea pretului;
- modificarea de drept a prețurilor în situațiile descrise la art. 2 atunci când este cazul;
- **durata** Contractului, inclusiv în situația în care veți încheia Contractul la distanță sau în afara spațiilor noastre comerciale;
- posibilitatea de a vă exercita **dreptul de retragere**;
- **termenul** până la care trebuie să plătiți facturile și procentul dobânzilor penalizatoare;
- posibilitatea **activării facturii electronice** pe E.ON Myline și consecințele acesteia;
- faptul că prin alegerea **facturii tipărite nu vă vom emite**, de la o dată ce vă va fi comunicată în prealabil, facturile cu valori între -10 lei și +10 lei, altele decât cele de regularizare și de decont final.

**6.2.** Ne acordați un mandat cu titlu gratuit pentru a vă reprezenta în cadrul **procesului de schimbare a furnizorului** în relație cu toate părțile implicate în proces (furnizor actual, operator de distribuție etc) putând efectua orice operațiune necesară. De asemenea, ne acordați un mandat în vederea încheierii **contractului de distribuție** aferent punctului de consum ce face obiectul Contractului. Mandatul rămâne în vigoare pe toată durata Contractului în vederea reprezentării Dvs. în relația cu Operatorul de Transport sau de Distribuție în scopul executării Contractului, precum și a îndeplinirii obligațiilor.

**6.3.** Ne autorizați să solicităm și să primim date tehnice de la Operatorul de Distribuție. De asemenea, prin semnarea acestui Contract avem acordul Dvs. pentru accesarea informațiilor din baza de date a Operatorului de Distribuție privind consumul de energie electrică activă estimat, stabilit de acesta conform prevederilor legale aplicabile.

**6.4.** Sunteți de acord că sunt întrunite condițiile încheierii unui contract la distanță așa cum acesta este reglementat de OUG nr. 34/2014.

**6.5.** Prin semnarea/ transmiterea acordului Dvs de încheiere a Contractului confirmați faptul că ați citit și acceptați Condițiile Generale și sunteți de acord în mod expres cu prevederile acestora.

**6.6.** În plus față de cele de mai sus, sunteți de acord în mod expres, în sensul art. 1203 din Codul Civil, cu următoarele clauze privitoare la: limitarea răspunderii (art. 7.5 lit. f) din Anexa Condiții Generale - Partea 1); suspendarea executării obligațiilor (art. 8 din Anexa Condiții Generale - Partea 1); decăderea din drepturi art. 7 din prezentele Condiții Specifice, precum și art. 7.5 lit. f) și art. 12.1 din Anexa Condiții Generale - Partea 1; acord tacit pentru modificarea de preț (art. 7 din prezentele Condiții Specifice, precum și art. 7.5 lit. f) din Anexa Condiții Generale - Partea 1).

## 7. Alte mențiuni

Suplimentar față de informarea conform art. 2.5, putem oricând pe parcursul derulării Contractului să vă propunem modificarea condițiilor comerciale. Modificarea condițiilor comerciale poate privi inclusiv modificarea pretului corespunzător condițiilor de piață concurențială, pentru corelarea cu condițiile de piață și cu costurile de achiziție și celelalte elemente de cost avute în vedere la stabilirea prețului. Vă vom transmite o notificare cuprinzând noile condiții comerciale cu 30 de zile înainte.

Dacă nu sunteți de acord cu noile condiții, aveți 15 zile de la primire pentru a ne comunica refuzul Dvs., ceea ce atrage neprelungirea Contractului și încetarea de drept a acestuia la expirarea perioadei contractuale. Dacă nu primim niciun răspuns de la Dvs, noile condiții comerciale se consideră acceptate tacit și se vor aplica de la data cuprinsă în notificare. De asemenea, în cazul în care nu sunteți de acord cu noile condiții comerciale, puteți denunța Contractul conform prevederilor din Condițiile Generale.

## 8. Locurile de consum. Convenția de Consum

Furnizarea energiei electrice la locul de consum se va face în condițiile stabilite prin acordul de acces - avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare. Furnizarea se realizează la următorul **loc de consum care face obiectul Contractului**:

### 8.1. Datele de identificare

Cod client	
Adresă loc de consum	
Valabilitate act spațiu	

### 8.2. Informații energie electrică

Cod loc de consum	
POD	
Nivel tensiune	
Consum anual prognozat	

### 8.3. Cantități energie electrică convenite:

Lună	Program de consum solicitat de Dvs. [kWh]*	Istoric consum/cantități lunare determinate în baza profilului de consum anual [kWh]**
Ianuarie		
Februarie		
Martie		
Aprilie		
Mai		
Iunie		
Iulie		
August		
Septembrie		
Octombrie		
Noiembrie		
Decembrie		
<b>Consum total</b>		

\*Cantitățile lunare solicitate de Dvs. se iau în calcul la emiterea facturilor de estimare, în lipsa indexului autocitit.

\*\*În lipsa cantităților lunare solicitate de Dvs., la emiterea facturilor de estimare se iau în calcul cantitățile determinate în baza istoricului de consum.

Dacă Contractul este semnat într-un magazin E.ON:

☐ Bifați această opțiune pentru a fi de acord ca exemplarul Dvs. din acest document să vă fie comunicat la adresa de e-mail menționată în preambul, **renunțând la primirea exemplarului Dvs. pe hârtie.**

Data semnării	
Semnătură Reprezentant E.ON	
Nume, Prenume	Claudia Griech
Funcția	Director General
Semnătură Reprezentant E.ON	
Nume, Prenume	Andrei Ștefănescu
Funcția	Director General Adjunct

Semnătura Dvs.	
Nume, Prenume	

ANEXA Costuri contractuale

1. Pentru consumul Dvs. de energie electrică beneficiați de **prețul de plafon legal corespunzător categoriei Dvs. de beneficiari**, potrivit schemei actuale de sprijin prevăzută de OUG 27/2022, la care se adaugă prețul corespunzător serviciului de asistență tehnică, de **0,69 lei/loc de consum/zi (fără TVA)**, respectiv de **0,8211 lei/loc de consum/zi (cu TVA)** astfel cum sunt detaliate mai jos.

2. Prețul Dvs. este:

2.1.1. Preț Plafon legal 0,68 lei/kWh

Beneficiază de prețul de maximum 0,68 lei/kWh, cu TVA inclus, următorii clienți:

- clienții casnici al căror consum lunar este cuprins între 0 și 100 kWh inclusiv;
- clienții casnici la al căror loc de consum locuiesc persoane care utilizează dispozitive, aparate sau echipamente medicale alimentate de la rețeaua electrică, necesare efectuării tratamentelor medicale pe baza confirmării de la medicul specialist;
- clienții casnici care au în întreținere cel puțin 3 copii cu vârsta de până în 18; limita de vârstă se prelungește până la 26 de ani în cazul în care copilul major urmează o formă de învățământ;
- clienții casnici familii monoparentale, care au în întreținere cel puțin un copil cu vârsta de până la 18 ani; limita de vârstă se prelungește până la 26 de ani în cazul în care copilul major urmează o formă de învățământ.

Acest preț are următoarele componente:

Operator Distribuție	Pret energie electrica, inclusiv TG [Lei/KWh]	Tarif reglementat de transport TL [Lei/KWh]	Tarif reglementat servicii de sistem [Lei/KWh]	Tarif reglementat de distribuție [Lei/KWh]	Preț furnizare energie electrică [Lei/KWh]	CertIFICATE verzi [Lei/KWh]	Contribuție cogenerare [Lei/KWh]	Acciză [Lei/KWh]	Preț final [Lei/KWh], fara TVA	TVA [Lei/KWh]	Preț final [Lei/KWh], cu TVA
MOLDOVA JT	0.15203	0.02744	0.00664	0.30540	0.49151	0.07168	0.00219	0.00605	0.57143	0.10857	0.68000
MOLDOVA MT	0.36210	0.02744	0.00664	0.09533	0.49151	0.07168	0.00219	0.00605	0.57143	0.10857	0.68000
BANAT JT	0.22267	0.02744	0.00664	0.23476	0.49151	0.07168	0.00219	0.00605	0.57143	0.10857	0.68000
BANAT MT	0.38435	0.02744	0.00664	0.07308	0.49151	0.07168	0.00219	0.00605	0.57143	0.10857	0.68000
DOBROGEA JT	0.17808	0.02744	0.00664	0.27935	0.49151	0.07168	0.00219	0.00605	0.57143	0.10857	0.68000
DOBROGEA MT	0.36426	0.02744	0.00664	0.09317	0.49151	0.07168	0.00219	0.00605	0.57143	0.10857	0.68000
MUNTENIA SUD JT	0.21433	0.02744	0.00664	0.24310	0.49151	0.07168	0.00219	0.00605	0.57143	0.10857	0.68000
MUNTENIA SUD MT	0.38654	0.02744	0.00664	0.07089	0.49151	0.07168	0.00219	0.00605	0.57143	0.10857	0.68000
OLTENIA JT	0.11919	0.02744	0.00664	0.33824	0.49151	0.07168	0.00219	0.00605	0.57143	0.10857	0.68000
OLTENIA MT	0.33067	0.02744	0.00664	0.12676	0.49151	0.07168	0.00219	0.00605	0.57143	0.10857	0.68000
MUNTENIA NORD JT	0.12680	0.02744	0.00664	0.33063	0.49151	0.07168	0.00219	0.00605	0.57143	0.10857	0.68000
MUNTENIA NORD MT	0.35676	0.02744	0.00664	0.10067	0.49151	0.07168	0.00219	0.00605	0.57143	0.10857	0.68000
TRANSILVANIA NORD JT	0.17472	0.02744	0.00664	0.28271	0.49151	0.07168	0.00219	0.00605	0.57143	0.10857	0.68000
TRANSILVANIA NORD MT	0.35696	0.02744	0.00664	0.10047	0.49151	0.07168	0.00219	0.00605	0.57143	0.10857	0.68000
TRANSILVANIA SUD JT	0.19466	0.02744	0.00664	0.26277	0.49151	0.07168	0.00219	0.00605	0.57143	0.10857	0.68000
TRANSILVANIA SUD MT	0.36663	0.02744	0.00664	0.09080	0.49151	0.07168	0.00219	0.00605	0.57143	0.10857	0.68000

2.1.2. Cost total:

Preț plafon legal cu TVA (lei/kWh, fără abonament)	Abonament servicii tehnice (lei/loc de consum/zi) fără TVA	Valoare TVA	Abonament servicii tehnice (lei/loc de consum/zi) cu TVA
0,68	0.69	0.1311	0.8211



2.2.1. Preț Plafon legal 0,80 lei/kWh

Beneficiază de prețul de maximum 0,80 lei/kWh, cu TVA inclus, clienții care consumă între 100,01 și 255 kWh/lună.

Acest preț are următoarele componente:

Operator Distribuție	Pret energie electrica, inclusiv TG [Lei/KWh]	Tarif reglementat de transport TL [Lei/KWh]	Tarif reglementat servicii de sistem [Lei/KWh]	Tarif reglementat de distribuție [Lei/KWh]	Preț furnizare energie electrică [Lei/KWh]	CertIFICATE verzi [Lei/KWh]	Contribuție cogenerare [Lei/KWh]	Acciză [Lei/KWh]	Preț final [Lei/KWh], fara TVA	TVA [Lei/KWh]	Preț final [Lei/KWh], cu TVA
MOLDOVA JT	0.25287	0.02744	0.00664	0.30540	0.59235	0.07168	0.00219	0.00605	0.67227	0.12773	0.80000
MOLDOVA MT	0.46294	0.02744	0.00664	0.09533	0.59235	0.07168	0.00219	0.00605	0.67227	0.12773	0.80000
BANAT JT	0.32351	0.02744	0.00664	0.23476	0.59235	0.07168	0.00219	0.00605	0.67227	0.12773	0.80000
BANAT MT	0.48519	0.02744	0.00664	0.07308	0.59235	0.07168	0.00219	0.00605	0.67227	0.12773	0.80000
DOBROGEA JT	0.27892	0.02744	0.00664	0.27935	0.59235	0.07168	0.00219	0.00605	0.67227	0.12773	0.80000
DOBROGEA MT	0.46510	0.02744	0.00664	0.09317	0.59235	0.07168	0.00219	0.00605	0.67227	0.12773	0.80000
MUNTENIA SUD JT	0.31517	0.02744	0.00664	0.24310	0.59235	0.07168	0.00219	0.00605	0.67227	0.12773	0.80000
MUNTENIA SUD MT	0.48738	0.02744	0.00664	0.07089	0.59235	0.07168	0.00219	0.00605	0.67227	0.12773	0.80000
OLTENIA JT	0.22003	0.02744	0.00664	0.33824	0.59235	0.07168	0.00219	0.00605	0.67227	0.12773	0.80000
OLTENIA MT	0.43151	0.02744	0.00664	0.12676	0.59235	0.07168	0.00219	0.00605	0.67227	0.12773	0.80000
MUNTENIA NORD JT	0.22764	0.02744	0.00664	0.33063	0.59235	0.07168	0.00219	0.00605	0.67227	0.12773	0.80000
MUNTENIA NORD MT	0.45760	0.02744	0.00664	0.10067	0.59235	0.07168	0.00219	0.00605	0.67227	0.12773	0.80000
TRANSILVANIA NORD JT	0.27556	0.02744	0.00664	0.28271	0.59235	0.07168	0.00219	0.00605	0.67227	0.12773	0.80000
TRANSILVANIA NORD MT	0.45780	0.02744	0.00664	0.10047	0.59235	0.07168	0.00219	0.00605	0.67227	0.12773	0.80000
TRANSILVANIA SUD JT	0.29550	0.02744	0.00664	0.26277	0.59235	0.07168	0.00219	0.00605	0.67227	0.12773	0.80000
TRANSILVANIA SUD MT	0.46747	0.02744	0.00664	0.09080	0.59235	0.07168	0.00219	0.00605	0.67227	0.12773	0.80000

2.2.2. Cost total:

Preț plafon legal cu TVA (lei/kWh, fără abonament)	Abonament servicii tehnice (lei/loc de consum/zi) fără TVA	Valoare TVA	Abonament servicii tehnice (lei/loc de consum/zi) cu TVA
0,80	0.69	0.1311	0.8211

2.3.1. Preț Plafon legal 1,3 lei/kWh

Beneficiază de prețul de maximum 1,3 lei/kWh , cu TVA inclus:

- clienții casnici pentru consumul de energie electrică cuprins între 255 și 300kWh/lună;
- clienții casnici care consumă peste 300 kWh/lună pentru întreg consumul.

Acest preț are următoarele componente:

Operator Distribuție	Pret energie electrica, inclusiv TG [Lei/KWh]	Tarif reglementat de transport TL [Lei/KWh]	Tarif reglementat servicii de sistem [Lei/KWh]	Tarif reglementat de distribuție [Lei/KWh]	Preț furnizare energie electrică [Lei/KWh]	CertIFICATE verzi [Lei/KWh]	Contribuție cogenerare [Lei/KWh]	Acciză [Lei/KWh]	Preț final [Lei/KWh], fara TVA	TVA [Lei/KWh]	Preț final [Lei/KWh], cu TVA
MOLDOVA JT	0.67304	0.02744	0.00664	0.30540	1.01252	0.07168	0.00219	0.00605	1.09244	0.20756	1.30000
MOLDOVA MT	0.88311	0.02744	0.00664	0.09533	1.01252	0.07168	0.00219	0.00605	1.09244	0.20756	1.30000
BANAT JT	0.74368	0.02744	0.00664	0.23476	1.01252	0.07168	0.00219	0.00605	1.09244	0.20756	1.30000
BANAT MT	0.90536	0.02744	0.00664	0.07308	1.01252	0.07168	0.00219	0.00605	1.09244	0.20756	1.30000
DOBROGEA JT	0.69909	0.02744	0.00664	0.27935	1.01252	0.07168	0.00219	0.00605	1.09244	0.20756	1.30000
DOBROGEA MT	0.88527	0.02744	0.00664	0.09317	1.01252	0.07168	0.00219	0.00605	1.09244	0.20756	1.30000
MUNTENIA SUD JT	0.73534	0.02744	0.00664	0.24310	1.01252	0.07168	0.00219	0.00605	1.09244	0.20756	1.30000
MUNTENIA SUD MT	0.90755	0.02744	0.00664	0.07089	1.01252	0.07168	0.00219	0.00605	1.09244	0.20756	1.30000
OLTENIA JT	0.64020	0.02744	0.00664	0.33824	1.01252	0.07168	0.00219	0.00605	1.09244	0.20756	1.30000
OLTENIA MT	0.85168	0.02744	0.00664	0.12676	1.01252	0.07168	0.00219	0.00605	1.09244	0.20756	1.30000
MUNTENIA NORD JT	0.64781	0.02744	0.00664	0.33063	1.01252	0.07168	0.00219	0.00605	1.09244	0.20756	1.30000
MUNTENIA NORD MT	0.87777	0.02744	0.00664	0.10067	1.01252	0.07168	0.00219	0.00605	1.09244	0.20756	1.30000
TRANSILVANIA NORD JT	0.69573	0.02744	0.00664	0.28271	1.01252	0.07168	0.00219	0.00605	1.09244	0.20756	1.30000
TRANSILVANIA NORD MT	0.87797	0.02744	0.00664	0.10047	1.01252	0.07168	0.00219	0.00605	1.09244	0.20756	1.30000
TRANSILVANIA SUD JT	0.71567	0.02744	0.00664	0.26277	1.01252	0.07168	0.00219	0.00605	1.09244	0.20756	1.30000
TRANSILVANIA SUD MT	0.88764	0.02744	0.00664	0.09080	1.01252	0.07168	0.00219	0.00605	1.09244	0.20756	1.30000

2.3.2. Cost total:

Preț plafon legal cu TVA (lei/kWh, fără abonament)	Abonament servicii tehnice (lei/loc de consum/zi) fără TVA	Valoare TVA	Abonament servicii tehnice (lei/loc de consum/zi) cu TVA
1.3	0.69	0.1311	0.8211

**3. Prețul energiei electrice corespunzător condițiilor de piață concurențială**

**3.1. Prețul energiei electrice (inclusiv TG) corespunzător condițiilor de piață concurențială** aplicabil dacă sunt îndeplinite condițiile descrise mai sus la art. 2.3 este de 0.99404 lei/kWh, la care se adaugă tarifele reglementate de transport și de distribuție a energiei electrice, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, și poate fi ajustat pe durata Contractului conform prevederilor acestuia.

**3.2. Cost total**

Preț corespunzător condițiilor de piață concurențială	Abonament servicii tehnice (lei/loc de consum/zi) fără TVA	Valoare TVA	Abonament servicii tehnice (lei/loc de consum/zi) cu TVA
1.28253	0.69	0.1311	0.8211

## Notă de informare cu privire la Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

Confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale entităților din grupul E.ON („E.ON”). Prin urmare, E.ON urmărește în permanență asigurarea prelucrării datelor cu caracter personal în strictă conformitate cu cerințele legale și principiile privind protecția datelor. Mai jos sunt detaliate modalitățile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal în contextul încheierii și executării contractului („Contractul”), încheiat cu una dintre entitățile E.ON, precum și mecanismele practice prin care clienții E.ON își pot exercita drepturile cu privire la datele lor cu caracter personal.



**E.ON Energie România S.A.**  
Pandurilor 42  
540554, Tîrgu Mureș



Centru Servicii Clienți  
O.P. 9, C.P. 10  
Tîrgu Mureș, Mureș



T 0800 800 900  
T 0800 800 366  
F 0265 200 367



[eon.ro/contact](http://eon.ro/contact)

### Date identificare client

Nume Prenume/	
Nume Companie	
Adresa	
CNP	
Serie / număr CI	
E-Mail	
Telefon mobil	
IBAN	
Banca	

### Adresă corespondență client

Adresa	
--------	--

Date identificare loc/locuri de consum: \_\_\_\_\_

**1. Definiții.** Termenii folosiți cu majuscule în acest document au înțelesul specificat mai jos sau după cum este specificat în Contract.

1.1. „Date cu Caracter Personal” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

1.2. „Prelucrare” (și derivatele sale, incluzând fără limitare „a Prelucra”) înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra Datelor cu Caracter Personal, incluzând fără limitare colectarea, înregistrarea, păstrarea, modificarea, utilizarea, dezvăluirea, accesul, transferul sau distrugerea acestora.

### 2. Informare cu privire la Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

2.1. Scopul și temeiul Prelucrării: E.ON, în calitate de operator de Date cu Caracter Personal, va Prelucra Datele cu Caracter Personal pe care dumneavoastră le-ați furnizat, în scopul și pentru îndeplinirea obligațiilor și exercitării drepturilor care decurg din Contract, respectiv în scopul efectuării verificărilor și formalităților aferente încheierii Contractului, executării Contractului, facturării și distribuirii facturilor, schimbului de corespondență în contextul Contractului, recuperării eventualelor creanțe, precum și protejarea oricărui interes legitim al E.ON pe cale administrativă sau judiciară, cesiunii de creanțe către terțe părți, primirii și gestionării solicitărilor dumneavoastră, precum și conformării cu cerințele legale privind arhivarea.

De asemenea, în scopul executării Contractului, E.ON ar putea să transfere Datele dumneavoastră cu Caracter Personal către distribuitorul de electricitate și/sau gaze naturale relevant pentru locul/locurile de consum desemnat în Contract. Informații cu privire la lista distribuitorilor și datele de contact ale acestora se pot primi folosind adresa de contact menționată la clauza 2.10 de mai jos sau consultând pagina de internet: <https://www.eon-romania.ro/ro/protectia-datelor.html>

2.2. Alte scopuri de Prelucrare și temeiuri aferente: În plus, E.ON va putea prelucra Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în scopul realizării intereselor sale legitime, inclusiv prin utilizarea unor sisteme automate de apelare sau de comunicare:

- în scop de marketing direct pentru produsele și serviciile proprii (e.g. oferte în vederea furnizării de electricitate și/sau gaze naturale, prestării de servicii);  
În măsura în care nu doriți să primiți comunicări sau să fiți contactat(ă) în scopurile menționate mai sus, vă rugăm să bifați prezenta casuță: ☐
- de a evalua gradul dumneavoastră de satisfacție cu privire la serviciile și produsele E.ON;
- în scopul determinării și evaluării intereselor și preferințelor dumneavoastră utilizând mijloace automate și neautomate, fără a produce efecte juridice sau a vă afecta în mod semnificativ, în vederea identificării și ofertării de către orice societăți din grupul E.ON a unor produse și servicii cât mai potrivite dumneavoastră;
- de a realiza analize statistice ce nu implică crearea de profiluri individuale utilizând mijloace automate sau nu, precum și
- în contextul unor posibile proiecte de fuziuni, divizări și achiziții, vânzare de acțiuni sau active și alte operațiuni similare.

Executarea Contractului cu E.ON nu este condiționată în niciun fel de exprimarea consimțământului cu privire la aceste prelucrări, având dreptul de a opta, în baza unei justificări, ca Datele dumneavoastră cu Caracter Personal să nu fie prelucrate conform celor



descrie mai sus.

2.3. Dezvăluirea: În cursul Prelucrării de Date cu Caracter Personal și pentru scopurile menționate în prezenta nota de informare, E.ON poate dezvălui Datele dumneavoastră cu Caracter Personal către afiliații săi, către partenerii săi contractuali (inclusiv în contextul unor posibile proiecte de fuziuni, divizări și achiziții, vânzare de acțiuni sau active și alte operațiuni similare), către persoane împuternicite care Prelucreză Datele cu Caracter Personal pe seama E.ON, precum și către auditorii sau consultanții E.ON, în măsura și în limita în care dezvăluirea este necesară îndeplinirii scopurilor identificate în prezenta nota de informare. De asemenea, Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pot fi dezvăluite către autorități sau instituții publice, în cazul în care există o cerință legală în acest sens.

2.4. Transferul în străinătate: Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pot fi transferate în afara României, în statele membre ale UE sau în afara UE, către societățile afiliate E.ON sau către diverși împuterniciți ai E.ON. Puteți primi mai multe informații privind transferurile de date în și în afara UE (inclusiv privind statele de destinație, existența sau absența unei decizii a Comisiei privind caracterul adecvat, garanțiile corespunzătoare) accesând pagina de internet menționată la 2.1.

2.5. Durata Prelucrării: Datele dumneavoastră cu Caracter Personal vor fi prelucrate de E.ON (sau de distribuitorul de electricitate și/sau gaze naturale către care Datele cu Caracter Personal au fost transferate conform clauzei 2.1) pe toata durata Contractului și, ulterior, pe durata și în măsura cerută de prevederile legale în vigoare.

2.6. Furnizarea datelor: Furnizarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal este necesară pentru încheierea Contractului. Refuzul furnizării Datelor cu Caracter Personal poate, așadar, avea drept consecință imposibilitatea beneficierii de produsele și serviciile puse la dispoziția dumneavoastră. Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal în alte scopuri decât cele având legătură cu Contractul va fi realizată numai în funcție de preferințele exprimate de către dumneavoastră.

2.7. Drepturile dumneavoastră: În contextul Prelucrării menționate mai sus, aveți dreptul de a accesa, interveni, solicita ștergerea sau restrângerea folosirii Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, precum și dreptul de a vă opune unor prelucrări ulterioare ale acestora, în condițiile și limitele prevăzute de lege. De asemenea, aveți dreptul de a nu fi supus unor decizii individuale cu caracter automat.

2.8. Portabilitatea: Începând din 25 mai 2018, aveți dreptul de a solicita E.ON: (i) să vă transmită Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pe care le-ați furnizat E.ON, într-o formă structurată și ușor de accesat în mod electronic sau (ii) să îi transmită unui alt operator de Date cu Caracter Personal Datele pe care le-ați furnizat E.ON, în măsura în care este tehnic fezabil.

2.9. Reclamații: Aveți dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor de judecată în cazul în care considerați că E.ON v-a încălcat vreun drept în baza Contractului sau a prevederilor legale.

2.10. Adresa de contact: Pentru orice alte informații cu privire la modul de prelucrare a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal (inclusiv pentru a vă exercita drepturile de mai sus), vă puteți adresa la **O.P. 9 – C.P. 10, 540043 Tîrgu Mureș**, telefon **0800 800 366** și/sau la adresa de e-mail: **reclamatii\_GDPR@eon-romania.ro**. La nivelul E.ON a fost desemnat un responsabil cu protecția datelor ce poate fi contactat pe e-mail: **protectiadatelor@eon-romania.ro**

2.11. Consimțământul. E.ON va putea prelucra Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru scopurile definite în mod individual mai jos, pe parcursul executării Contractului sau ulterior încetării acestuia, în baza consimțământului dumneavoastră exprimat în mod liber, după cum urmează:

☐ **pentru ofertarea în vederea promovării de produse, servicii, soluții (de încălzire, asistență tehnică, mobilitate etc.), altele decât cele menționate la clauza 2.2 de mai sus, prin sau împreună cu afiliați/ parteneri contractuali ai E.ON;**


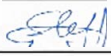
☐ **în legătură cu activități de marketing, reclamă și publicitate, precum și concursurile sau campaniile organizate de societățile din grupul E.ON, în măsura în care legea impune consimțământul dumneavoastră;**

☐ **în scopul determinării și evaluării intereselor dumneavoastră utilizând mijloace exclusiv automate, în vederea identificării și ofertării de către societățile din grupul E.ON a unor produse, servicii, soluții cât mai potrivite dumneavoastră, în măsura în care legea impune consimțământul dumneavoastră.**

Pentru mai multe detalii privind mecanismele de evaluare a intereselor pentru oferte personalizate, vă rugăm să accesați pagina de internet de la 2.1.

2.12. Retragera consimțământului: Aveți dreptul de a vă retrage oricând consimțământul acordat pentru oricare dintre prelucrările menționate mai sus, contactând E.ON la adresa prevăzută la clauza 2.10 (Adresa de contact) de mai sus, fără ca retragerea consimțământului să afecteze derularea Contractului dumneavoastră.

2.13. Opțiuni în funcție de locul de consum: În măsura în care, în legătură cu anumite locuri de consum, nu doriți să primiți comunicări sau să fiți contactat(ă) în scop de marketing direct pentru produsele și serviciile E.ON sau în scopurile menționate la clauza 2.11 de mai sus, vă rugăm să completați mai jos adresele acestor locuri de consum:

Data semnării	
Semnătură Reprezentant E.ON	
Nume, Prenume	Claudia Griech
Funcția	Director General
Semnătură Reprezentant E.ON	
Nume, Prenume	Andrei Ștefănescu
Funcția	Director General Adjunct

Semnătura Dvs.

Nume, Prenume

# Declarație încheiere contract de furnizare energie electrică și/ sau gaze naturale

Subsemnat(ul)/ (a) / Subscrisa, \_\_\_\_\_ în calitate de:

- ☐ proprietar  
☐ coproprietar  
☐ unic moștenitor  
☐ soț/ soție al/a proprietarului  
☐ chiriaș  
☐ beneficiar rentă viageră  
☐ altele (se va menționa în mod obligatoriu calitatea): \_\_\_\_\_

al locului de consum de la adresa \_\_\_\_\_

în baza actului de spațiu deținut:

- ☐ valabil până la \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
☐ perioadă nedeterminată

Domiciliu/ Sediul	_____
CNP	_____ CI seria/ Nr. _____
CUI/Nr. înreg.	_____ Reprezentant legal/ Funcția _____
E - mail	_____ Telefon mobil _____

declar pe propria răspundere, cunoscând sancțiunile prevăzute de art. 326 și 323 Cod Penal, următoarele:

- (i) folosesc legal imobilul ce reprezintă locul de consum energie electrică și/ sau gaze naturale pentru care am acceptat oferta E.ON Energie România S.A. și am dreptul de a încheia în mod valid și legal contractul de furnizare energie electrică și/ sau gaze naturale;
- (ii) locul de consum ce face obiectul contractului de furnizare energie electrică și/ sau gaze naturale nu este revendicat din cunoștințele mele de o altă persoană și nu știu să existe litigii locative, eu având dreptul de folosință al spațiului respectiv;
- (iii) în cazul în care o altă persoană, care dovedește că este titularul dreptului de proprietate/ folosință asupra locului de consum, subsemnatul/ subscrisa neavând într-un astfel de caz folosința imobilului în discuție, va cere furnizorului E.ON Energie România S.A. încetarea contractului de furnizare energie electrică și/ sau gaze naturale încheiat cu subsemnatul/ subscrisa, înțeleg și sunt de acord a) cu respectiva încetare și b) să despăgubesc furnizorul pentru orice prejudiciu rezultat din reclamații sau acțiuni în justiție ce i se vor imputa acestuia și care rezultă în mod direct din încălcarea drepturilor titularului dreptului de proprietate/ folosință al imobilului în legătură cu încheierea contractului de furnizare;
- (iv) sunt de acord să îndeplinesc toate obligațiile prevăzute în contractul pe care urmează să îl închei pentru furnizarea de energie electrică și/ sau gaze naturale, inclusiv să achit integral toate facturile de consum ce îmi aparțin și eventualele dobânzi penalizatoare, chiar și în cazul în care sunt semnalate nereguli cu privire la veridicitatea prezentei declarații și o altă persoană dovedește că este titularul dreptului de proprietate/ folosință al imobilului;
- (v) înțeleg și sunt de acord ca în situația în care o altă persoană dovedește că este titularul dreptului de proprietate/ folosință și solicită încheierea unui contract de furnizare energie electrică și/ sau gaze naturale pentru locul de consum care face obiectul prezentei declarații, contractul de furnizare încheiat între subsemnatul și E.ON Energie România S.A. să înceteze;
- (vi) în situația în care, pe perioada de derulare a Contractului de furnizare a energiei electrice și/ sau gaze naturale, subsemnatului/ subscrisei îi încetează dreptul de proprietate/ folosință asupra locului de consum, acesta se obligă să aducă de îndată la cunoștința E.ON Energie România modificarea survenită și să solicite încetarea contractului.
- (vii) declar pe propria răspundere că în spațiul ce reprezintă loc de consum energie electrică și/ sau gaze naturale se desfășoară numai activități casnice.\*

\*Declarația este valabilă numai în măsura în care persoana care declară este un client casnic.

Dau prezenta declarație în vederea încheierii contractului de furnizare ☐ energie electrică și/ sau ☐ gaze naturale pentru locul de consum mai sus menționat și îmi asum integral consecințele juridice ce decurg din aceasta.

\_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Semnătură \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Nume, Prenume \_\_\_\_\_