

CONTRATTO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA INFORMATICA

TRA:

FalconLock S.r.l., con sede legale in via dei magazzini generali 16 ROMA (RM), P.IVA 15878411006, rappresentata dal legale rappresentante pro tempore, di seguito denominata "Fornitore"

e

Theta Company S.p.A., con sede legale in via Roma 1 Milano (MI), P.IVA 18982514005, rappresentata dal legale rappresentante pro tempore, di seguito denominata "Cliente"

PREMESSO CHE:

- Il Cliente necessita di servizi di manutenzione e assistenza informatica per la propria infrastruttura IT;
- Il Fornitore dispone delle competenze e delle risorse necessarie per fornire tali servizi;
- Le Parti intendono regolamentare il rapporto contrattuale alle condizioni di seguito specificate.

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto disciplina la fornitura, da parte del Fornitore, di servizi di manutenzione e assistenza informatica relativi all'infrastruttura IT del Cliente. I servizi forniti includono:

- Supporto tecnico;
- Gestione delle licenze software;
- Protezione antivirus per PC e server;
- Implementazione e gestione del sistema di backup;
- Formazione di base del personale sulla sicurezza informatica;
- Manutenzione della rete aziendale;
- Interventi di risoluzione delle problematiche tecniche.

2. DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha una durata di **12 mesi** a decorrere dalla data di sottoscrizione. Alla scadenza, il contratto si rinnoverà automaticamente per ulteriori **12 mesi**, salvo disdetta da comunicarsi per iscritto con un preavviso minimo di **30 giorni**.

3. SERVIZI OFFERTI

3.1 Supporto Tecnico

- Assistenza tecnica, sia da remoto che on-site, per problematiche hardware e software;
- Tempo di risposta garantito entro **2 ore** dalla segnalazione.

3.2 Gestione Licenze Software

- Monitoraggio, aggiornamento e gestione delle licenze software in uso;
- Controllo delle scadenze e rinnovo delle licenze.

3.3 Protezione Antivirus per PC e Server

- Fornitura e gestione di soluzioni antivirus avanzate;
- Aggiornamento e monitoraggio continuo per la protezione da minacce informatiche.

3.4 Sistema di Backup

- Implementazione di soluzioni di backup automatiche e periodiche;
- Verifica dell'integrità dei dati e ripristino in caso di necessità.

3.5 Formazione del Personale

- Sessioni formative di base per la sicurezza informatica e prevenzione delle minacce;
- Fornitura di materiali didattici e guide operative.

3.6 Manutenzione della Rete

- Monitoraggio e manutenzione della rete aziendale;
- Ottimizzazione delle configurazioni per garantire prestazioni ottimali.

3.7 Interventi di Risoluzione Problemi

- Diagnosi e riparazione di guasti hardware e software;
- Ripristino d'emergenza in caso di guasti critici.

4. COSTI DEL SERVIZIO

Il costo annuo per la fornitura dei servizi è determinato come segue:

Servizio	Costo (€)
Supporto tecnico	40.000
Licenze software	3.600
Antivirus PC + server	4.200
Sistema di backup	5.000
Formazione del personale	18.000
Manutenzione rete	11.200
Interventi di risoluzione problemi	10.000
Totale annuo	92.000

Il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità concordate tra le Parti.

5. OBBLIGHI DEL FORNITORE

Il Fornitore si impegna a:

- Fornire i servizi concordati con professionalità e diligenza;
- Garantire il rispetto dei tempi di intervento previsti;
- Mantenere la riservatezza delle informazioni trattate nel corso dell'erogazione del servizio.

6. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a:

- Segnalare tempestivamente eventuali problematiche al Fornitore;
- Garantire l'accesso alle proprie infrastrutture IT per consentire gli interventi necessari;
- Effettuare i pagamenti nei tempi concordati.

7. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

In caso di grave inadempienza di una delle Parti, l'altra Parte potrà recedere dal contratto previa comunicazione scritta, senza obbligo di rimborso per i servizi già erogati. Restano impregiudicati eventuali diritti al risarcimento dei danni.

Letto, confermato e sottoscritto.

Data: _____

Il Fornitore

FalconLock S.r.l.

(Legale Rappresentante)

Il Cliente

Theta Company S.p.A.

(Legale Rappresentante)