SPECIFICHE CASI D'USO DEL CLIENTE

Caso d'uso: Registrazione

ID: UC1

Attori: Utente

Precondizione: Sequenza degli eventi:

- 1. L'Utente compila il form di registrazione proposto dal Sistema
- 2. L'Utente seleziona Crea un account
 - a. Il Sistema effettua la validazione dei campi
 - b. Il Sistema controlla che l'username inserito dall'Utente non sia presente nel database del ristorante
 - c. Il Sistema controlla che l'email inserita dall'Utente non sia presente nel database del ristorante

Postcondizioni: Il Sistema inserisce nel proprio database l'Utente registrato, ora diventato Cliente

Caso d'uso: Login

ID: UC2

Attori: Cliente

Precondizione:

1. E' stata effettuata la registrazione

Sequenza degli eventi:

- 1. Il Cliente compila i campi per il login
- 2. Il Cliente seleziona Login
 - a. Il Sistema effettua la validazione dei campi
 - b. Il Sistema verifica che l'email inserita dal Cliente esista nel database
 - c. Il Sistema verifica che la password inserita dal Cliente esista nel database

Postcondizioni:

Caso d'uso: Prenotazione

ID: UC3

Attori: Cliente

Precondizioni:

1. E' stata effettuata la registrazione

Seguenza degli eventi:

- 1. Il caso d'uso inizia quando il Cliente seleziona Ordinazione dalla Home cliente
- 2. Il Cliente verifica la disponibilità di tavoli per una data scelta di prenotazione
 - a. Il Cliente sceglie la data e l'ora di prenotazione
 - b. Il Cliente seleziona il numero di partecipanti alla prenotazione
 - c. Il Cliente seleziona Verifica disponibilità
 - d. Il Sistema verifica se per il giorno scelto sono disponibili tavoli, e ne assegna una per quella prenotazione in caso di esito positivo
- 3. Il cliente sceglie i prodotti per la prenotazione
 - a. Il cliente aggiunge al carrello uno per volta un prodotto appartenente alla categoria scelta in Seleziona Prodotto selezionandolo nella lista Seleziona prodotto
 - b. Il Cliente può visualizzare la lista degli ingredienti del prodotto selezionato
 - c. Il Cliente può aggiungere al prodotto selezionato un ingrediente extra
 - d. Il Cliente seleziona Conferma e vai al pagamento
- 4. Il cliente effettua il pagamento
 - a. Il Cliente inserisce il contante nell'apposita sezione
 - b. Il Cliente seleziona Paga e Completa ordine
- 5. Il Sistema verifica il contante e dà, se necessario, il resto al Cliente

Postcondizioni:

1. Il Sistema riceve il pagamento e conferma la prenotazione

Sequenza alternativa 1: In qualunque momento il Cliente può abbandonare la pagina di prenotazione

Postcondizioni: Il Cliente torna alla Home

Caso d'uso: Visualizzazione lista ordini

ID: UC4

Attori: Cliente

Precondizioni:

- 1. E' stata effettuata la registrazione
- 2. Sono stati effettuati ordini

Sequenza degli eventi:

1. Nella Home, il Cliente seleziona I miei ordini

Postcondizioni:

Sequenza alternativa 1: In qualunque momento il Cliente può abbandonare la pagina della lista degli ordini

Postcondizioni: Il Cliente torna alla Home

Caso d'uso: Visualizzazione ricevuta di un ordine

ID: UC5

Attori: Cliente

Precondizioni:

- 1. E' stata effettuata la registrazione
- 2. E' stato effettuata la prenotazione per l'ordine cui il Cliente vuole visualizzare la ricevuta

Sequenza degli eventi:

- 1. Il caso d'uso inizia quando il Cliente seleziona dalla sua lista degli ordini l'ordine per il quale vuole visualizzare la ricevuta
- 2. Il Cliente seleziona Visualizza ricevuta

Postcondizioni:

Caso d'uso: Stampa ricevuta

ID: UC6

Attori: Cliente

Precondizioni:

- 1. E' stata effettuata la registrazione
- 2. E' stata effettuata la prenotazione per l'ordine cui il Cliente vuole stampare la ricevuta

Sequenza degli eventi:

- 1. Il caso d'uso inizia quando il Cliente seleziona dalla sua lista degli ordini l'ordine per il quale vuole stampare la ricevuta
- 2. Il Cliente seleziona Visualizza ricevuta
- 3. Il Cliente seleziona Stampa

Postcondizioni:

Caso d'uso: Download ricevuta

ID: UC7

Attori: Cliente

Precondizioni:

- 1. E' stata effettuata la registrazione
- 2. E' stata effettuata la prenotazione per l'ordine cui il Cliente vuole scaricare la ricevuta

Sequenza degli eventi:

- 1. Il caso d'uso inizia quando il Cliente seleziona dalla sua lista ordini l'ordine per il quale vuole scaricare la ricevuta
- 2. Il Cliente seleziona Visualizza ricevuta
- 3. Il Cliente seleziona Stampa

Postcondizioni:

Caso d'uso: Rilascio feedback ordine

ID: UC7

Attori: Cliente

Precondizioni:

- 1. E' stata effettuata la registrazione
- 2. E' stata effettuata la prenotazione per l'ordine cui il Cliente vuole lasciare un feedback
- 3. Lo stato dell'ordine deve essere *Completato*

Sequenza degli eventi:

- 1. Il caso d'uso inizia quando il Cliente seleziona dalla sua lista ordini l'ordine per il quale vuole lasciare un Feedback
- 2. Il Cliente seleziona Rilascia feedback
 - a. Il Sistema verifica che l'utente non abbia già rilasciato un feedback per quell'ordine e che lo stato dello stesso risulti *Completato*
- 3. Il Cliente rilascia il feedback per ciascuna categoria proposta dal Sistema
 - a. Il cliente seleziona, per ciascuna categoria, una valutazione tra Pessimo, Insufficiente, Sufficiente, Buono, Eccellente
 - b. Il Cliente seleziona Rilascia per confermare le valutazioni

Postcondizioni: Il Sistema riceve le valutazioni del Cliente e li aggiunge alla lista degli altri feedback per il calcolo della media di ciascuna categoria

Sequenza alternativa 1: In qualunque momento il Cliente può abbandonare la pagina del rilascio dei feedback

Postcondizioni: Il Cliente torna nella pagina della lista ordini

Caso d'uso: Visualizzazione media dei feedback per categoria del Ristorante

ID: UC8

Attori: Utente, Cliente

Precondizioni:

Sequenza degli eventi:

 Il Cliente e l'Utente possono visualizzare nella finestra di Login/Registrazione la media dei feedback di ciascuna categoria

Postcondizioni: