

Si vuole progettare un sistema informativo per gestire le visite in ambulatori convenzionati dei pazienti delle aziende sanitarie del Veneto.

Ogni azienda sanitaria è caratterizzata da un codice univoco, nome, da un indirizzo (via, civico, cap, città e provincia) e dal numero complessivo dei dipendenti dell'azienda.

Ogni azienda ha un certo numero di ambulatori convenzionati identificati da un nome univoco nell'ambito dell'azienda e caratterizzati dall'indirizzo, dall'anno di stipula della convenzione e dall'elenco di prestazioni convenzionate (visite oculistiche, visite medico-sportive, visite fisioterapiche, visite cardiologiche, visite dermatologiche, visite oncologiche, visite geriatriche, ... ).

Il sistema gestisce le visite ambulatoriali registrando: il paziente, l'ambulatorio, il nome e cognome del medico che ha effettuato la visita, l'esito della visita, la data della visita, l'urgenza e il regime della visita (privata/rimborsata dal sistema sanitario/rimborsata da assicurazioni private). Per ogni paziente il sistema memorizza: un codice sanitario univoco, l'azienda sanitaria di riferimento, il nome, il cognome, data e luogo di nascita, la provincia di provenienza, l'email alla quale recapitare eventuali notifiche.

Il sistema deve essere in grado di mantenere la storia di tutte le visite ambulatoriali registrate nel tempo.

Il sistema permette al personale autorizzato di ogni azienda sanitaria di inserire le informazioni relative agli ambulatori convenzionati. Se l'ambulatorio è già presente, il sistema fornisce tutti i dati relativi all'ambulatorio e permette di correggere o aggiornare le informazioni presenti.

Il sistema deve inoltre permettere al paziente di vedere gli ambulatori convenzionati e le relative prestazioni. Il paziente può effettuare una prenotazione per una visita presso uno degli ambulatori convenzionati con l'azienda sanitaria a cui il paziente aderisce. In questo caso il paziente inserisce il tipo di visita scelta, la data e l'ora fra quelle proposte dal sistema, e il regime della visita. Il sistema, al termine della prenotazione, conferma al paziente la prenotazione attraverso un'apposita email al paziente stesso.

Al termine della visita il personale autorizzato dell'ambulatorio convenzionato inserisce le informazioni inerenti la visita. Il sistema provvede ad inviare al paziente un'email di notifica, relativa al fatto che il paziente può accedere al sistema e verificare l'esito della visita. Il paziente può quindi visualizzare e stampare gli esiti della visita che ha effettuato. Il paziente può anche visualizzare e stampare esiti di sue visite precedenti.

Il personale autorizzato di ogni azienda sanitaria può analizzare le visite effettuate dai pazienti afferenti all'azienda stessa. In particolare per ogni paziente il sistema fornisce un resoconto anno per anno delle visite effettuate, indicando per ogni visita, il tipo di prestazione effettuata, la data, l'urgenza e il regime.