

Dossier de conception fonctionnelle



IPIZZA

IT Consulting & Development

Mohamed JOUDAR



Table des matières

1.	Versions	3
2.	Introduction	3
2.1.	Object du document	3
2.2.	Références	3
2.3.	Besoin du client	4
2.3.1.	Contexte de l'entreprise	4
2.3.2.	Enjeux et Objectifs	4
3.	Description générale de la solution	5
3.1.	Les principe de fonctionnement	5
3.2.	Les acteurs	5
3.2.1	Acteurs principaux	5
3.2.2.	Acteurs secondaires	6
3.2.3	Diagramme de contexte	7
3.3.	Les cas d'utilisation généraux	8
3.3.1	Diagramme de Packages	8
4.	Fonctionnalités	9
4.1.	Cas d'utilisation	9
4.2.	Fonctionnalité	11
	Fonctionnalités - Front office	11
	Fonctionnalités - Back office	11
4.3.	User stories	13
	User stories - Front office	13
	User stories - Back office	14
5.	Le domaine fonctionnel	14
5.1.	Diagramme des classes	14
4.2	Description des classes	16
4.3	Diagramme d'activité	17
6.	Les workflows	19
5.1.	Cycle de vie d'une commande	19

1. Versions

Version	Auteur	Date	Description
0.1	M. JOUDAR	13/06/2022	Création du document
1	M. JOUDAR	01/07/2022	Finalisation du document

2. Introduction

2.1. Object du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application OC Pizza. Ce document est destiné à la maîtrise d'ouvrage (MOA) et à la maîtrise d'œuvre (MOE).

L'objectif de ce document est d'optimiser la conception de l'application en prenant en compte toutes les fonctions qui doivent être réalisées.

Les éléments du présent dossier découlent :

- Du premier entretien avec les équipes de OC Pizza ;
- De l'analyse des besoins et de la conception technique préalablement effectuées.

2.2. Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

1. MJ_2_conception_technique_OCPizza.pdf : Dossier de conception technique de l'application
2. MJ_3_dossier_d'exploitation_OCPizza.pdf : Dossier d'exploitation de l'application
3. MJ_4_PV_de_livraison_finale_OCPizza.pdf : Procès-verbal de livraison finale

2.3. Besoin du client

2.3.1. Contexte de l'entreprise

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois. Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias. De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes. Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

2.3.2. Enjeux et Objectifs

L'objectif du projet est de moderniser le système de gestion des pizzéries du groupe et de proposer une meilleure expérience utilisateur en proposant de nouveaux services tels que le suivi en temps réel des commandes pour les clients ou encore une proposition d'aide-mémoires pour la réalisation des pizzas destinés aux pizzaiolos.

3. Description générale de la solution

3.1. Les principe de fonctionnement

Tout repose sur un système de gestion composé :

- **Une interface Front office:** Destinée aux clients, sous forme de site web. Elle constitue la version digitale du restaurant et permet aux clients de consulter la carte, s'authentifier, commander en ligne, gérer et suivre d'avancement de leur commande en temps réel.
- une application android pour assister le staff lors de la réalisation de celles-ci grâce à la gestion de flux de commandes entrantes, le suivi de cycle de vie de chaque commande, ainsi qu'un aide-mémoires pour la préparation.
- **Une interface Back office:** Destinée aux personnel, sous forme d'Application Android native, pour assister le staff dans la gestion de flux de commandes entrantes, le suivi de cycle de vie de chaque commande, l'aide-mémoires pour la préparation, ainsi que les stocks.

3.2. Les acteurs

3.2.1 Acteurs principaux

Client

Il s'agit de l'utilisateur qui souhaite consulter la carte ou passer une commande, et ceci à travers l'application ou le site web. Ou le visiteur qui se rend sur place ou appelle par téléphone pour commander.

Pizzaïolo

Le préparateur des pizzas, a accès à la liste des “Commandes en attente de préparation” et à la “List des stocks”, a la possibilité de voir les recettes et d’attribuer à une commande le statut “Commande en cours de préparation” ou de “Commande préparée”.



Livreur

Il s'agit de la personne chargée de livrer les commandes, a accès à la liste des "Commandes à livrer", peut voir le Nom et l'Adresse du client, peut appeler le client (via le système, pour masquer le numéro du client et le garder privé), et peut voir le statut "Payée" ou "A encaisser" de la commande.

Admin

Il s'agit du compte administrateur (Franck et Lola), à accès à l'intégralité de l'application et est le seul à pouvoir créer les comptes des employés (Pizzaïolo, Livreur,).

3.2.2. Acteurs secondaires

FirebaseUI

Un module sécurisé, simple et efficace pour authentifier les utilisateurs en utilisant simplement leur réseau social favori

Stripe

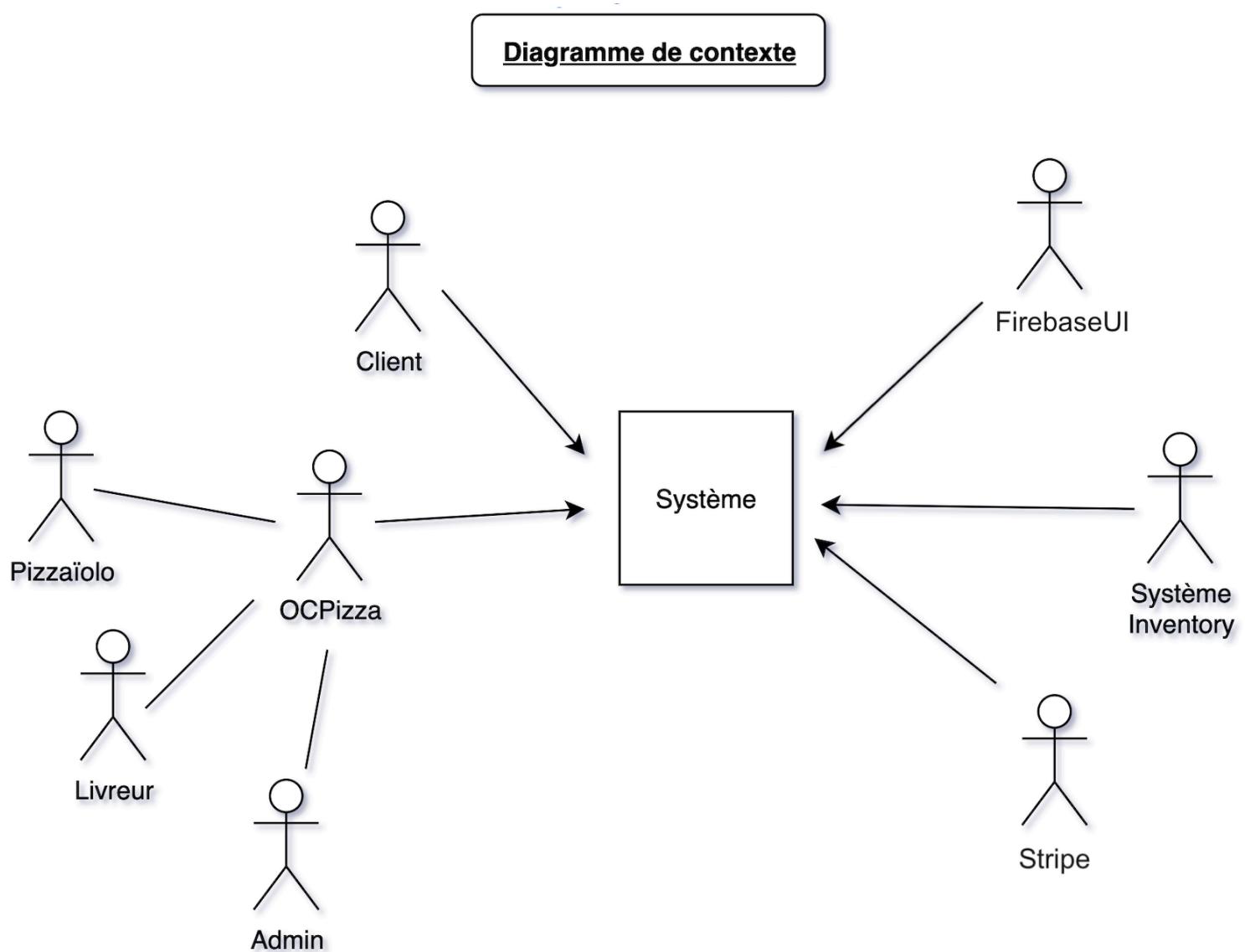
C'est l'outil qui permettra d'effectuer des paiements en ligne directement sur le site web. Il est capable de proposer différents moyens de paiement et se charge de la validation et l'enregistrement des transactions. La communication avec le serveur web se fait grâce au protocole HTTPS.

Système Inventory

Se charge d'actualise en temps réel l'état des stocks du magasin, notifie par avance le(s) ingredient(s) en risque de coupure et génère à la demande la liste des ingrédients à commander aux fournisseurs.

3.2.3 Diagramme de contexte

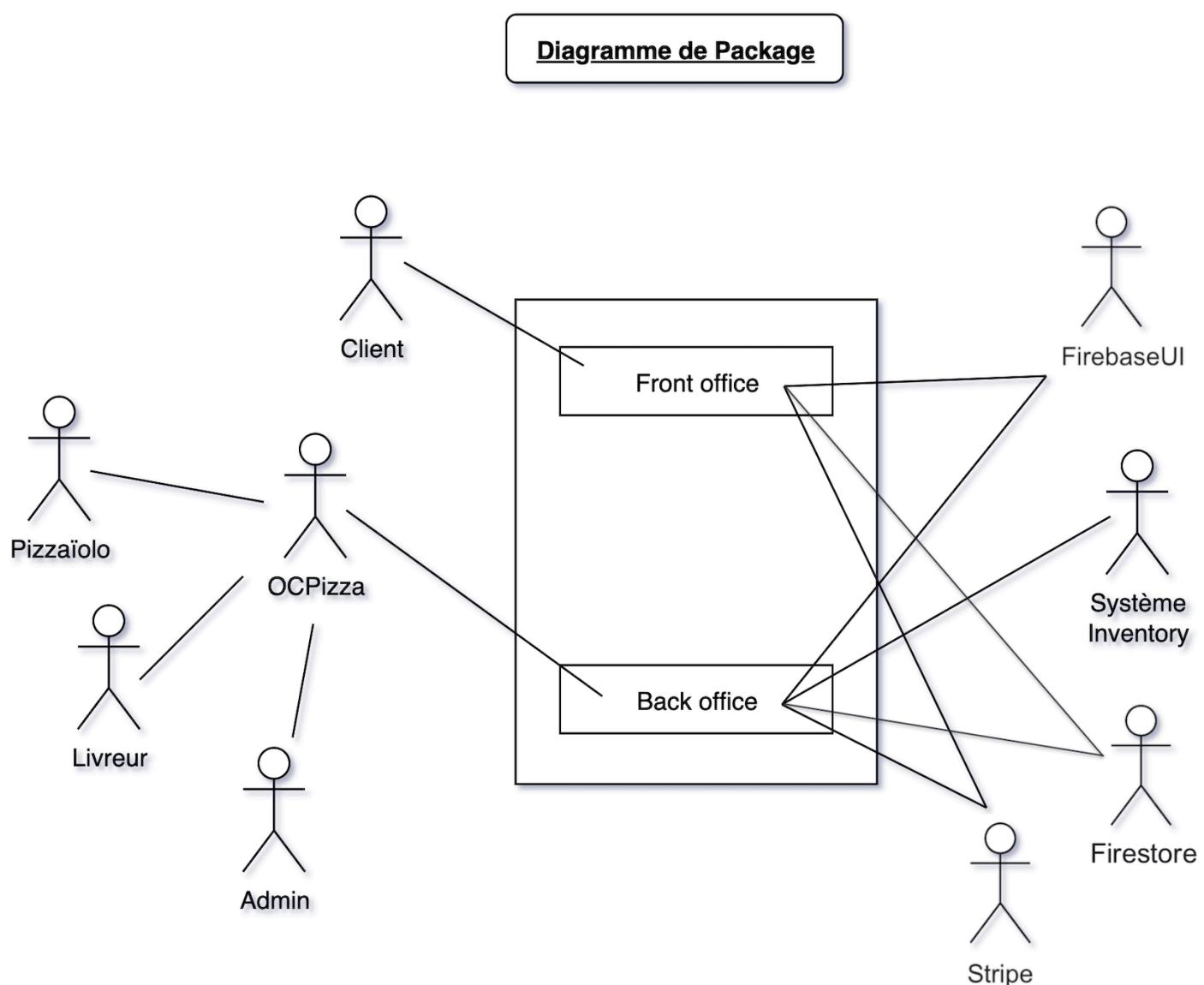
Le diagramme de contexte suivant représente les acteurs, évoqués précédemment, en interaction avec le système.



3.3. Les cas d'utilisation généraux

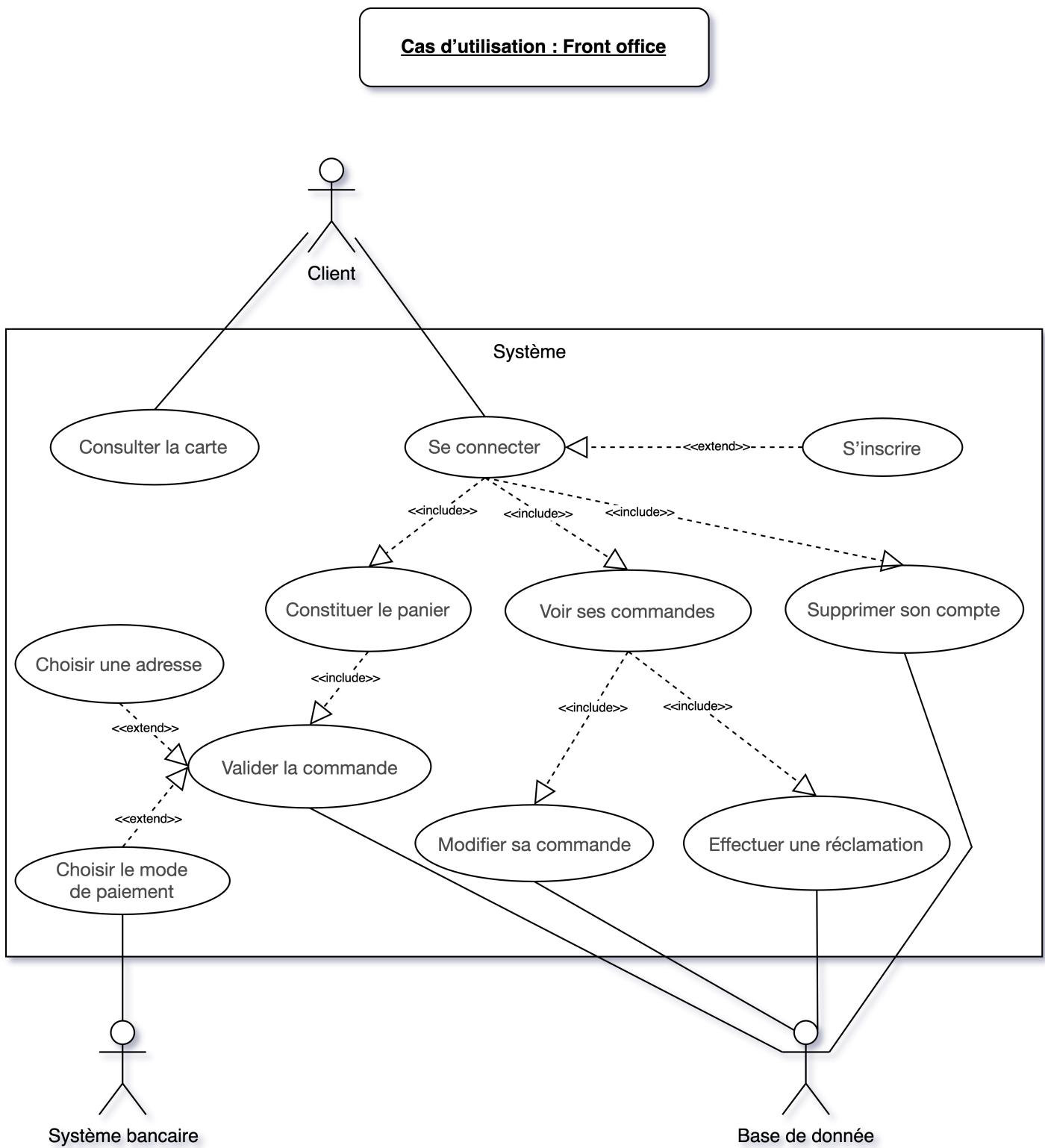
3.3.1 Diagramme de Packages

Le diagramme de packages suivant est une représentation graphique des relations entre les grandes entités composant le système.

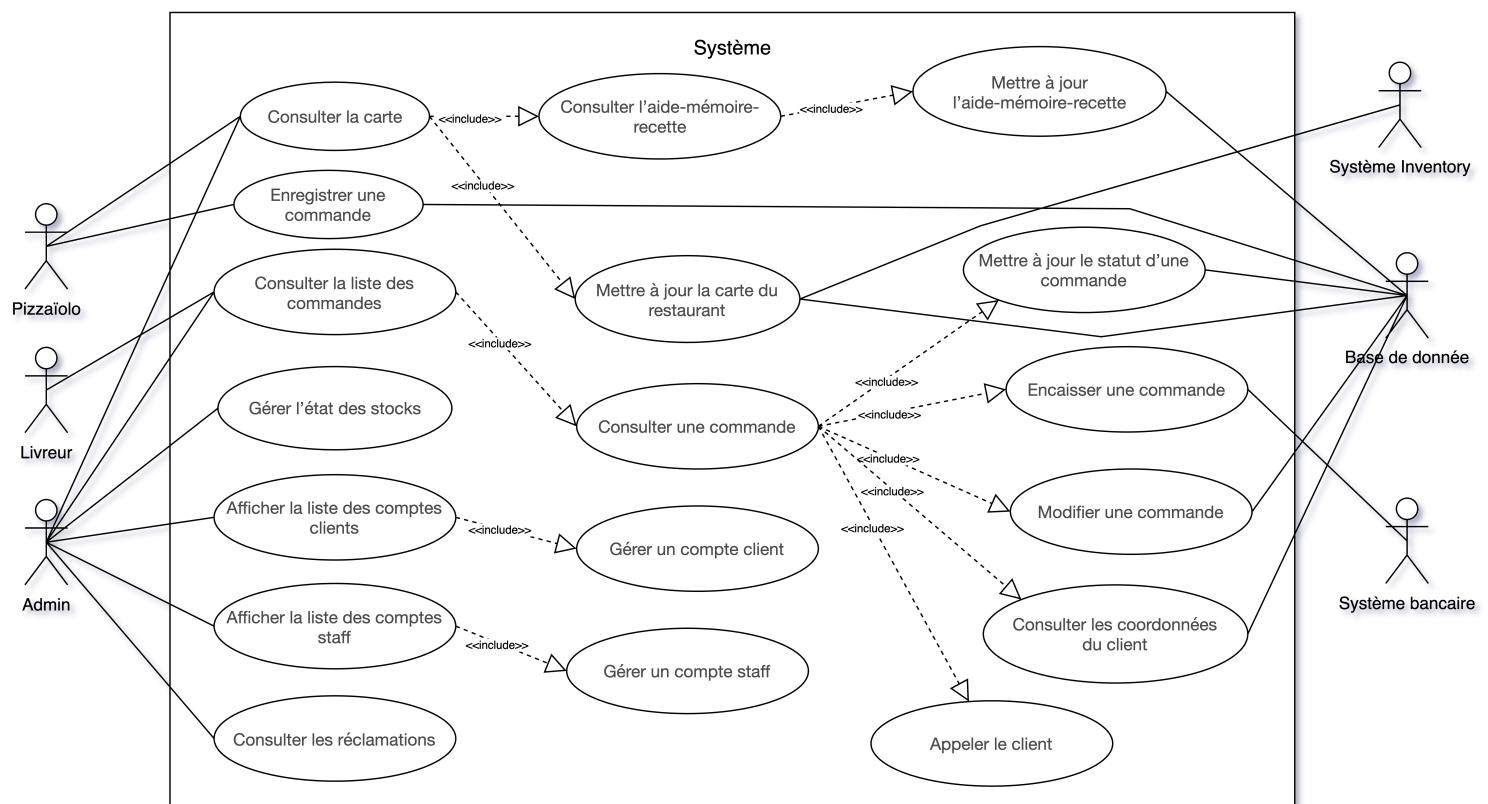


4. Fonctionnalités

4.1. Cas d'utilisation



Cas d'utilisation : Back office



4.2. Fonctionnalité

Fonctionnalités - Front office

Fonctionnalités - Front office	Client
S'inscrire. Créer un compte en tant que client.	X
Se connecter. Se connecter à un compte client existant.	X
Consulter la carte. Afficher la carte du restaurant (les articles momentanément indisponibles seront rayés).	X
Constituer le panier. Afficher la liste des articles ajoutés au panier.	X
Choisir une adresse. Choisir une adresse de livraison parmi les adresses précédemment enregistrées, ou en renseigner une nouvelle.	X
Choisir le mode de paiement. Choix entre le paiement en ligne ou le paiement sur place, pour régler le paiement de sa commande.	X
Valider la commande. Confirmer le placement de sa commande.	X
Voir ses commandes. Afficher toutes ses commandes enregistrées et leurs statuts respectifs.	X
Modifier sa commande. (Uniquement si la commande est encore au statut "Commande en attente de préparation") Modifier les articles, les quantités, l'adresse de livraison ou annuler la commande.	X
Effectuer une réclamation. Formuler une plainte destinée aux gérants de la boîte.	X
Supprimer son compte. Supprimer définitivement son compte client.	X

Fonctionnalités - Back office

Fonctionnalités - Back office	Pizzaïolo	Livreur	Admin
Se connecter. Se connecter à un compte staff existant.	X	X	X
Consulter la carte. Afficher la carte du restaurant (les articles indisponibles seront rayés).	X	X	X
Mettre à jour la carte du restaurant. Rajouter ou retirer un article de la carte, modifier les prix, afficher des promotions.			X
Gérer l'état des stocks. Consulter l'état actuel des stocks, mettre à jour les quantités en cas d'erreur.			X
Enregistrer une commande. Permet d'enregistrer une commande prise par téléphone ou sur place.			
Consulter la liste des commandes. Afficher la liste de toutes les commandes enregistrées. Optionnel: Possibilité de filtrer la liste par statut, date, heure ou par client.	X	X	X
Consulter une commande. Afficher la liste de tous les statuts attribués à cette commande.	X	X	X
Mettre à jour le statut d'une commande. Faire passer une commande au statut "en cours de préparation" ou "préparée" ...	X	X	X
Modifier une commande. Modifier les articles, les quantités, l'adresse de livraison ou annuler la commande.			X
Encaisser une commande. En cas de paiement sur place.	X	X	X
Consulter l'aide-mémoire-recette. Afficher la recette de l'article en cours de préparation.	X		X
Mettre à jour l'aide-mémoire-recette. Modifier une recette, retirer des recettes.			X
Consulter les coordonnées du client. Afficher le nom et l'adresse du client.	X	X	X
Appeler le client. Appeler le client via le système, sans divulguer son numéro (privacy protection).	X	X	X
Afficher la liste des comptes clients. (Optionnel: Possibilité de filtrer par date de dernière commande effectuée).			X
Gérer un compte client. Créer, modifier ou supprimer un compte client.			X
Afficher la liste des comptes staff. Afficher la liste exhaustive de tous les comptes staff existants.			X
Gérer un compte staff. Créer, modifier ou supprimer un compte staff.			X
Consulter les réclamations. Afficher la liste de toutes les réclamations reçues. (Optionnel: Possibilité de filtrer par date ou par client).			X

4.3. User stories

User stories - Front office

User Stories - Front office

<i>User activities</i>	S'authentifier	Effectuer une commande	Gérer son espace personnel					
<i>User tasks</i>	S'inscrire	Se connecter	Constituer un papier	Choisir un mode de livraison	Choisir un mode de paiement	Valider le panier	Consulter son historique	Laisser un avis
<i>User stories Release 1</i>	S'inscrire avec une adresse mail	Se connecter avec une adresse mail	Consulter la carte	Choisir la livraison à domicile	Payer par carte bancaire	Valider son panier et confirmer sa commande	Consulter la liste des commandes	Evaluer un article
			Ajouter un article au panier	Choisir la retrait en magasin	Payer par Paypal	Sauvegarder mes préférences de modes de livraison et de paiement	Consulter une commande	Evaluer une livraison
			Ajouter un article aux favoris		Ajouter un code promo		Modifier sa commande en cours	Evaluer un restaurant
							Gérer mes préférences de modes de livraison et de paiement	
<i>Release 2</i>	S'inscrire avec Facebook, Google, Twiter, LinkedIn	Se connecter avec Facebook, Google, Twiter, LinkedIn			Payer en titres-restaurant			
			Authentification biométrique					

User stories - Back office

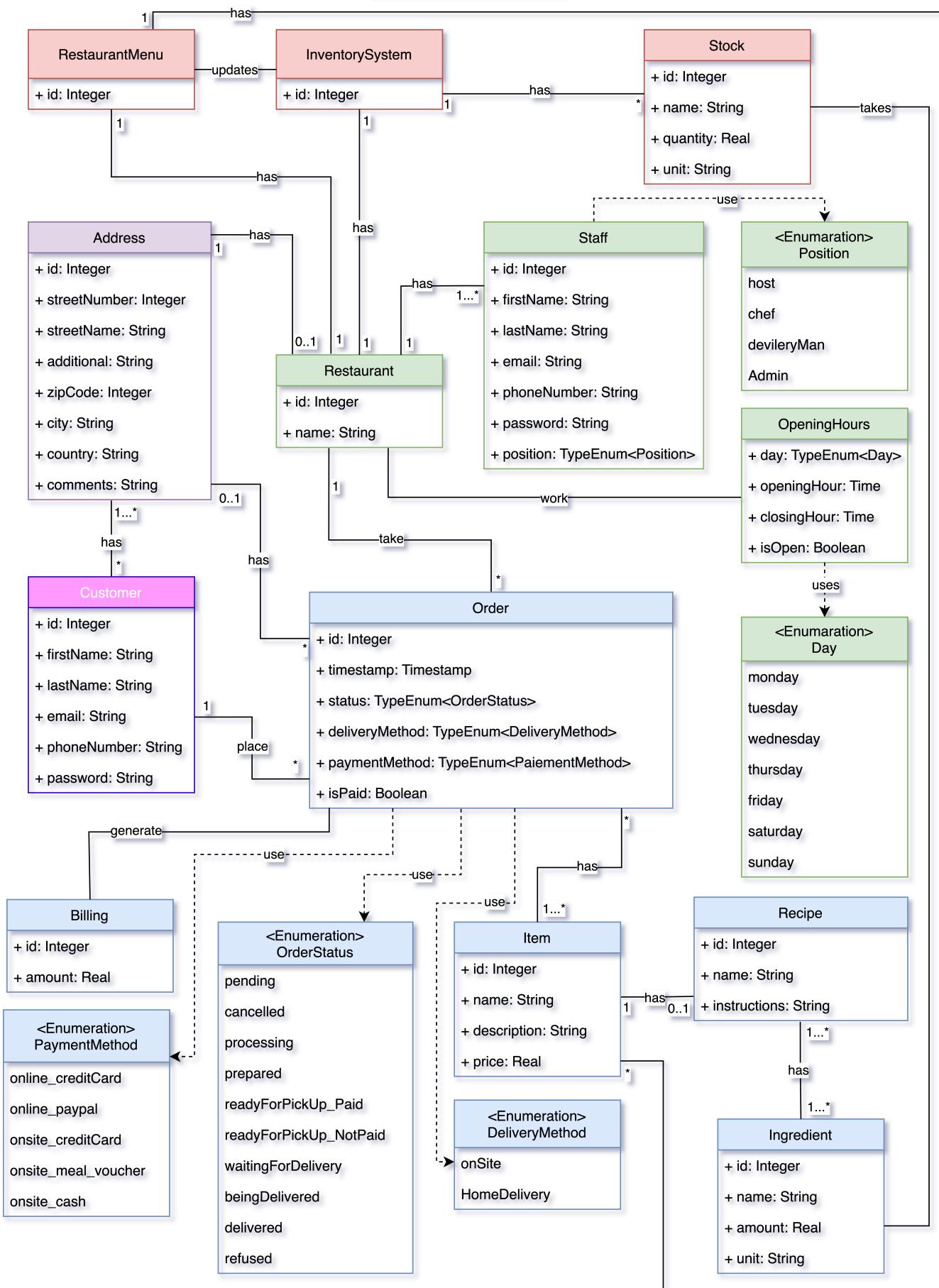
User Stories - Back office

User activities	S'authentifier	Traiter une commande	Livrer une commande	Gérer le restaurant			
User tasks	Se connecter	Préparer une commande	Gérer une commande	Valider le panier	Gérer les articles proposés	Gérer les comptes	Gérer les retours-client
User stories Release 1 (MVP)	Se connecter avec une adresse mail	Enregistrer une commande	Modifier une commande	Consulter les coordonnées du client	Consulter la carte	Afficher la liste des comptes clients	Consulter les réclamations
	Afficher la liste des commandes en attente	Encaisser une commande	Appeler le client	Mettre à jour la carte du restaurant	Gérer un compte client		
	Consulter une commande			Mettre à jour l'aide-mémoire-recette	Afficher la liste des comptes staff		
	Consulter l'aide-mémoire-recette			Gérer l'état des stocks	Gérer un compte staff		
	Mettre à jour le statut d'une commande						
Release 2	Authentification biométrique						Proposer des codes promo

5. Le domaine fonctionnel

5.1. Diagramme des classes

Diagramme des classes





4.2 Description des classes

Customer

Cette classe regroupe les attributs associés à un client du restaurant.

Order

Cette classe regroupe tous les attributs associés à une commande effectuée.

Billing

Cette classe regroupe tous les attributs associés à une facturation.

Item

Cette classe regroupe les attributs spécifique d'un article proposé (eg. pizza, salade, boisson...).

Recipe

Cette classe regroupe tous les attributs associés à une recette.

Ingredient

Cette classe regroupe les attributs spécifiques d'un ingrédient.

Address

Cette classe regroupe les attributs des adresses des clients, de livraison et des restaurants.

Restaurant

Cette classe regroupe les attributs des différentes restaurants du groupe.

OpeningHours

Cette classe regroupe les attributs des horaires d'ouverture des restaurants.

Staff

Cette classe regroupe tous les attributs associés à un membre du personnel.

RestaurantMenu

Cette classe regroupe tous les attributs associés à la carte du restaurant.

InventorySystem

Cette classe regroupe tous les attributs associés au système d'inventaire du restaurant.

Stock

Cette classe regroupe tous les attributs associés à un stock d'un ingrédient donné (eg. farine, mozzarella...).

4.3 Diagramm d'activité

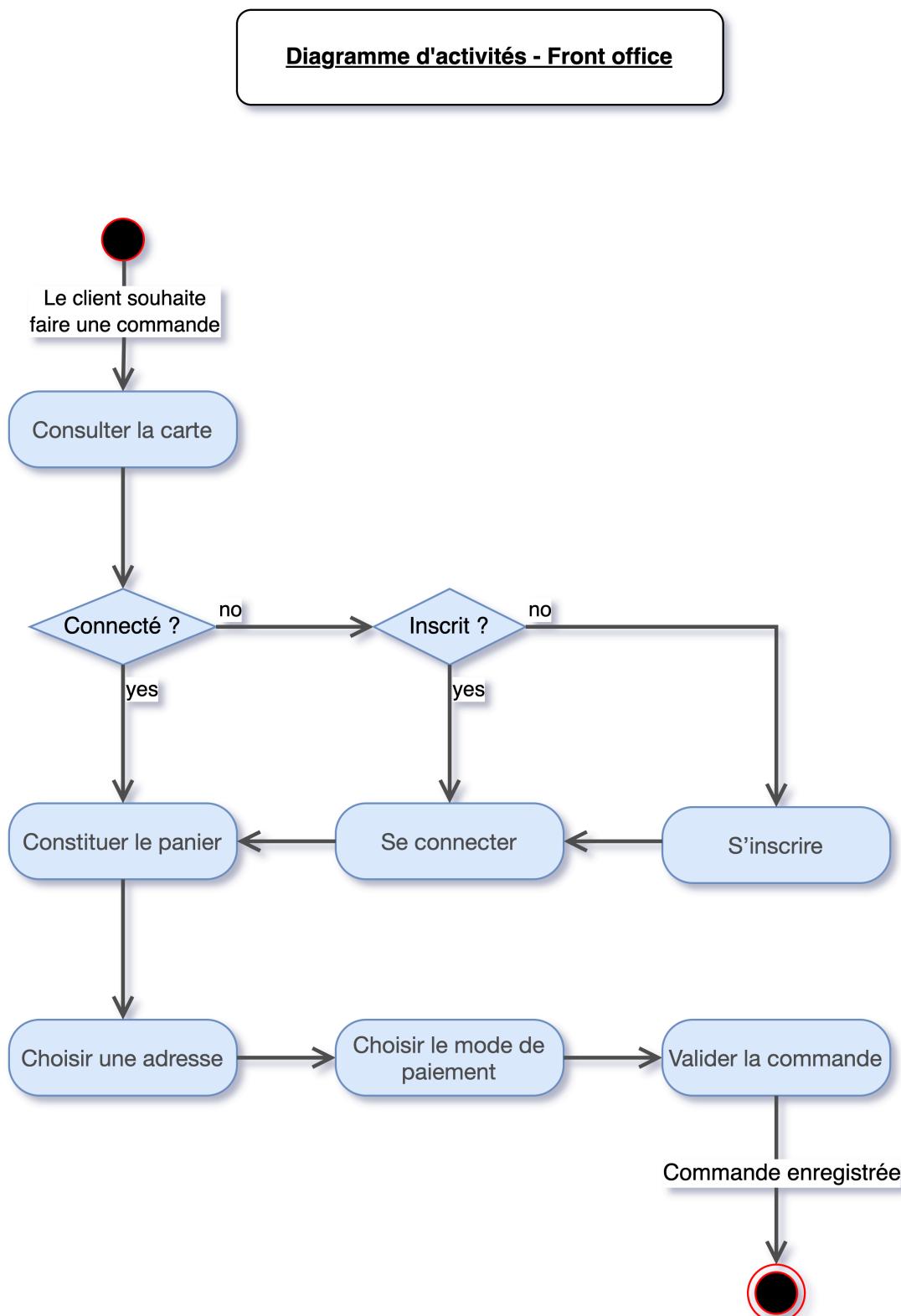
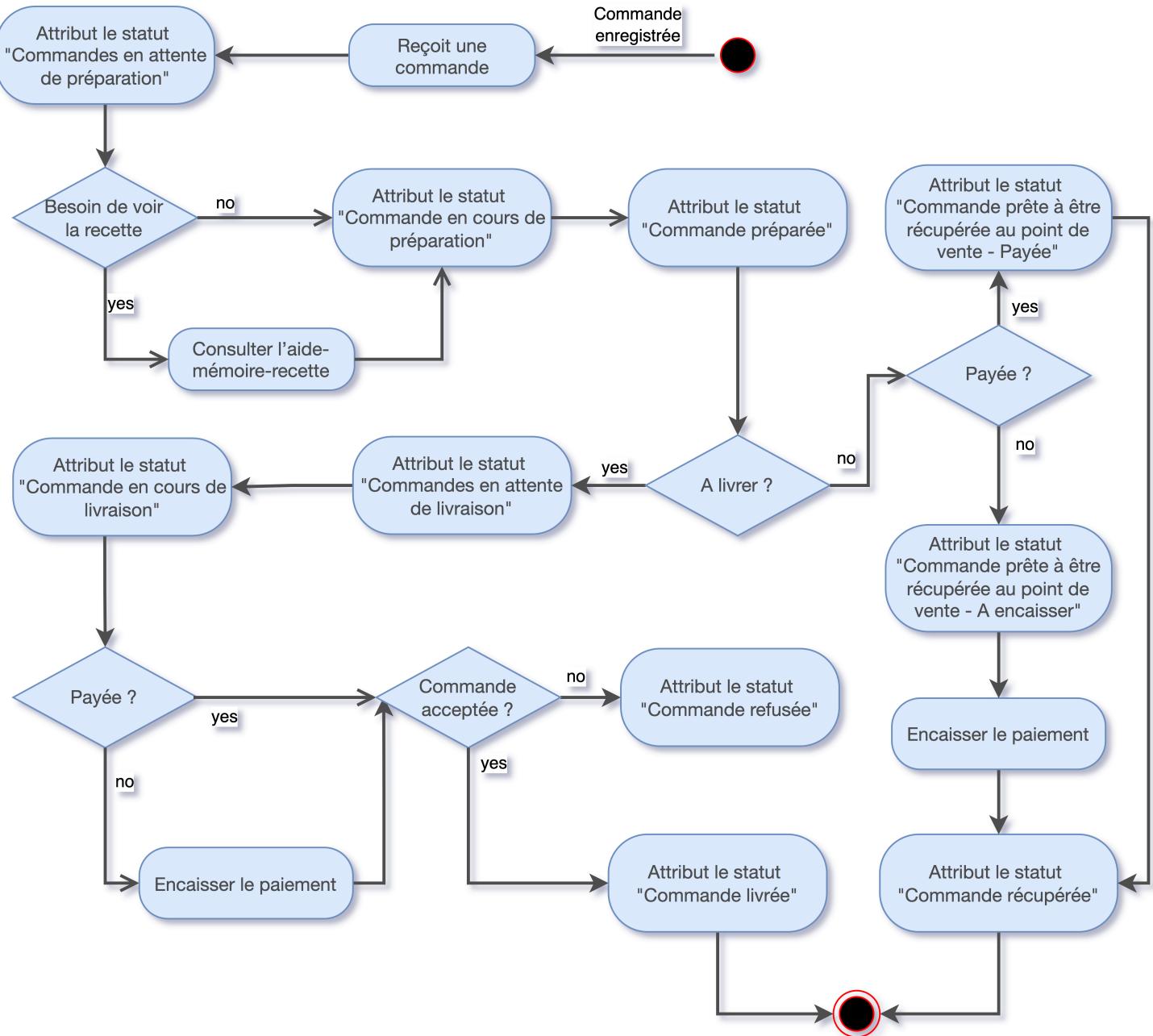


Diagramme d'activités - Back office



6. Les workflows

5.1. Cycle de vie d'une commande

