

SPECIFICATIONS

FONCTIONNELLES



IPIZZA

IT Consulting & Development

Table des matières

1. Versions	3
2. Cadre du projet	3
2.1. Object du document	3
2.2 Contexte de l'entreprise	3
2.3 Besoins	3
2.4. Planning Prévisionnel	4
3. Solution proposée	4
4. Acteurs	4
4.1. Acteurs principaux	4
4.2. Acteurs secondaires	5
5. Diagramme de contexte	5
6. Diagramme de Packages	6
7. Fonctionnalités	7
7.1. Liste des fonctionnalités	7
7.1.1. Front office	7
7.1.2. Back office	8
7.2. Diagramme de cas d'utilisation	9
7.2.1. Cas d'utilisation : Package "Front office"	9
7.2.2. Cas d'utilisation : Package "Back office"	10
8. Diagramme d'Activité	11
8.1. Diagramme d'Activité : Package "Front office"	11
8.2 Diagramme d'Activité : Package "Back office"	12
9. User Stories	13
9.1. Front office	13
9.2. Back office	14
10. Impact mapping	15
11. Cycle de vie d'une commande	16
12. Conclusion	17

1. Versions

Version	Auteur	Date	Description
0.1	M. JOUDAR	25/05/2022	Création du document à partir des besoins exprimés par OCPizza
0.2	M. JOUDAR	02/06/2022	Réajustement des User Stories
0.3	M. JOUDAR	13/06/2022	Réajustement du cycle de vie de la commande
1.0	M. JOUDAR	23/06/2022	Mise en forme finale

2. Cadre du projet

2.1. Object du document

Ce document présente les spécifications fonctionnelles concernant le projet de conception d'un système informatique pour l'ensemble des pizzerias du groupe OC Pizza.

La rédaction de ce document est basé sur les différents échanges avec les commanditaires du projet, Franck et Lola, gérants de la pizzeria OC Pizza.

2.2 Contexte de l'entreprise

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois. Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias. De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes. Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

2.3 Besoins

Le système devra permettre :

- D'être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- De suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison ;
- De suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées ;
- De proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place;
 - Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison ;



- Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- De proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza.

2.4. Planning Prévisionnel

L'application doit être opérationnelle pour l'ouverture des 3 nouvelles pizzerias, dans 6 mois, soit pour le 2 Janvier 2023.

3. Solution proposée

Basé sur les besoins d'OC Pizza, la solution a été découpée en 2 parties :

Une interface Front office: Destinée aux clients, sous forme d'Application Android native ainsi qu'un site web. Elle constitue la version digitale du restaurant et permet aux clients de consulter la carte, commander en ligne, gérer et suivre d'avancement de leur commande en temps réel.

Une interface Back office: Destinée aux personnel, sous forme d'Application Android native. Elle constitue un outil de gestion des commandes, du stock et du personnel.

4. Acteurs

4.1. Acteurs principaux

Client

Il s'agit de l'utilisateur qui souhaite consulter la carte ou passer une commande, et ceci à travers l'application ou le site web. Ou le visiteur qui se rend sur place ou appelle par téléphone pour commander.

Pizzaïolo

Le préparateur des pizzas, a accès à la liste des "Commandes en attente de préparation" et à la "List des stocks", a la possibilité de voir les recettes et d'attribuer à une commande le statut "Commande en cours de préparation" ou de "Commande préparée".

Livreur

Il s'agit de la personne chargée de livrer les commandes, a accès à la liste des "Commandes à livrer", peut voir le Nom et l'Adresse du client, peut appeler le client (via le système, pour masquer le numéro du client et le garder privé), et peut voir le statut "Payée" ou "A encaisser" de la commande.

Admin

Il s'agit du compte administrateur (Franck et Lola), à accès à l'intégralité de l'application et est le seul à pouvoir créer les comptes des employés (Pizzaïolo, Livreur,).

4.2. Acteurs secondaires

Base de données

Héberge toutes les données utilisées par le système: La carte du magasin, liste des “Recettes”, liste des “Stocks”, liste des “Commandes enregistrées”, liste des “Commandes à livrer”, les “Comptes des employés, liste des “Transactions”, les comptes des clients, leurs préférences et leurs avis…

Système bancaire

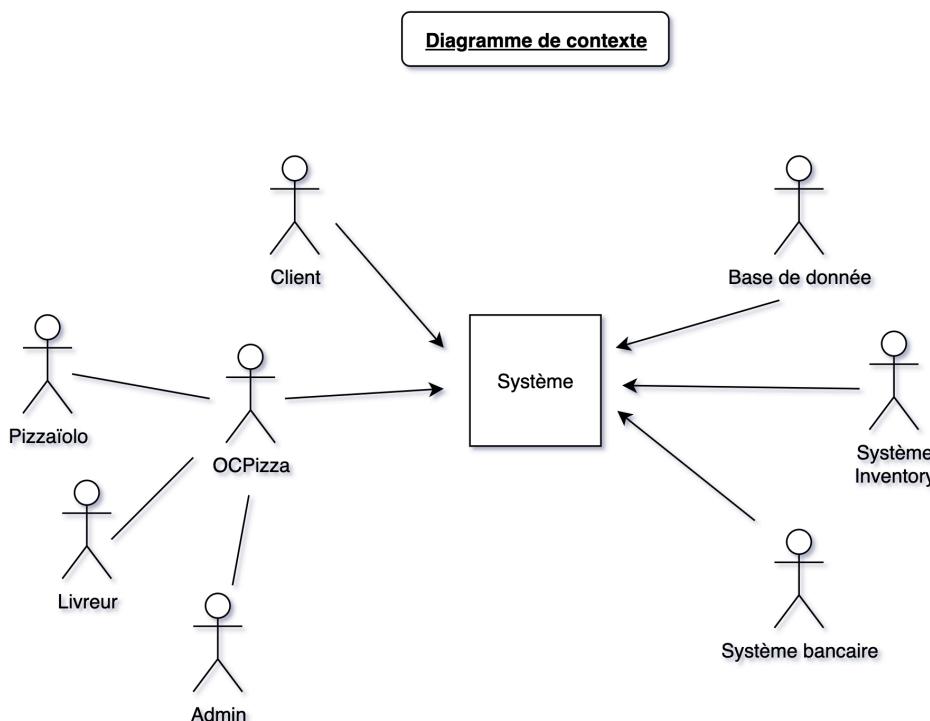
Gère les moyens de paiement et se charge de la validation et l'enregistrement des transactions.

Système Inventory

Se charge d'actualise en temps réel l'état des stocks du magasin, notifie par avance le(s) ingredient(s) en risque de coupure et génère à la demande la liste des ingrédients à commander aux fournisseurs.

5. Diagramme de contexte

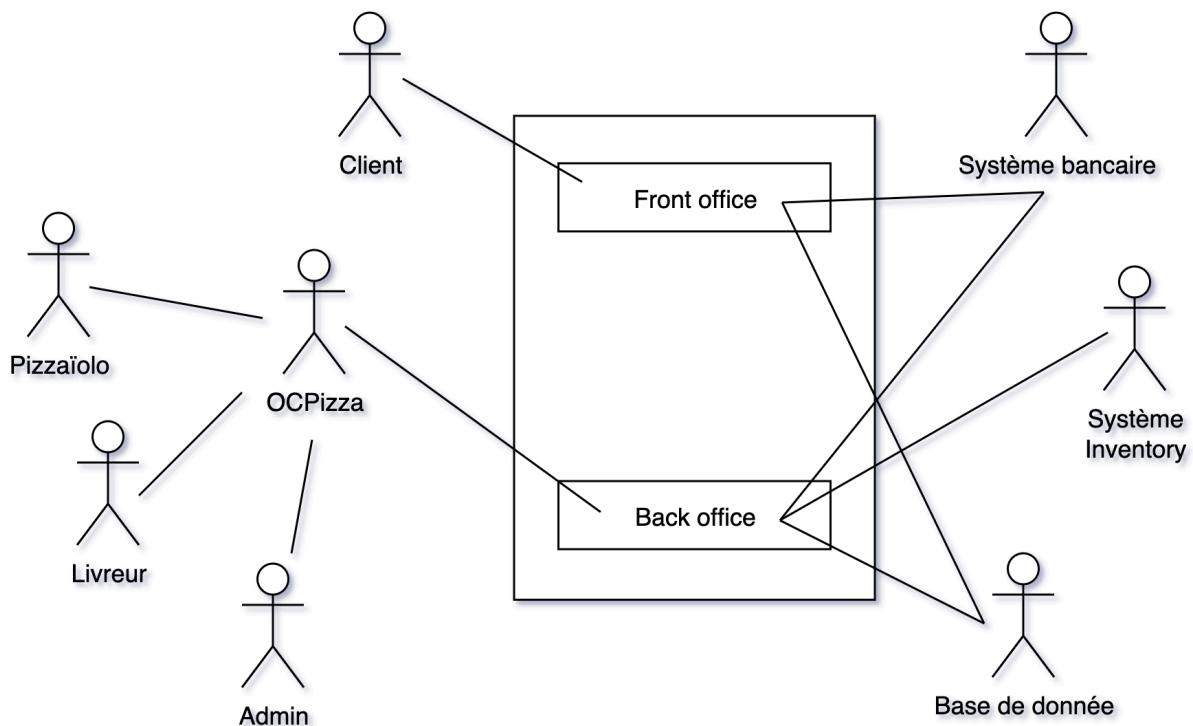
Le diagramme de contexte suivant représente les acteurs, évoqués précédemment, en interaction avec le système.



6. Diagramme de Packages

Le diagramme de packages suivant est une représentation graphique des relations entre les grandes entités composant le système.

Diagramme de Package



7. Fonctionnalités

7.1. Liste des fonctionnalités

7.1.1. Front office

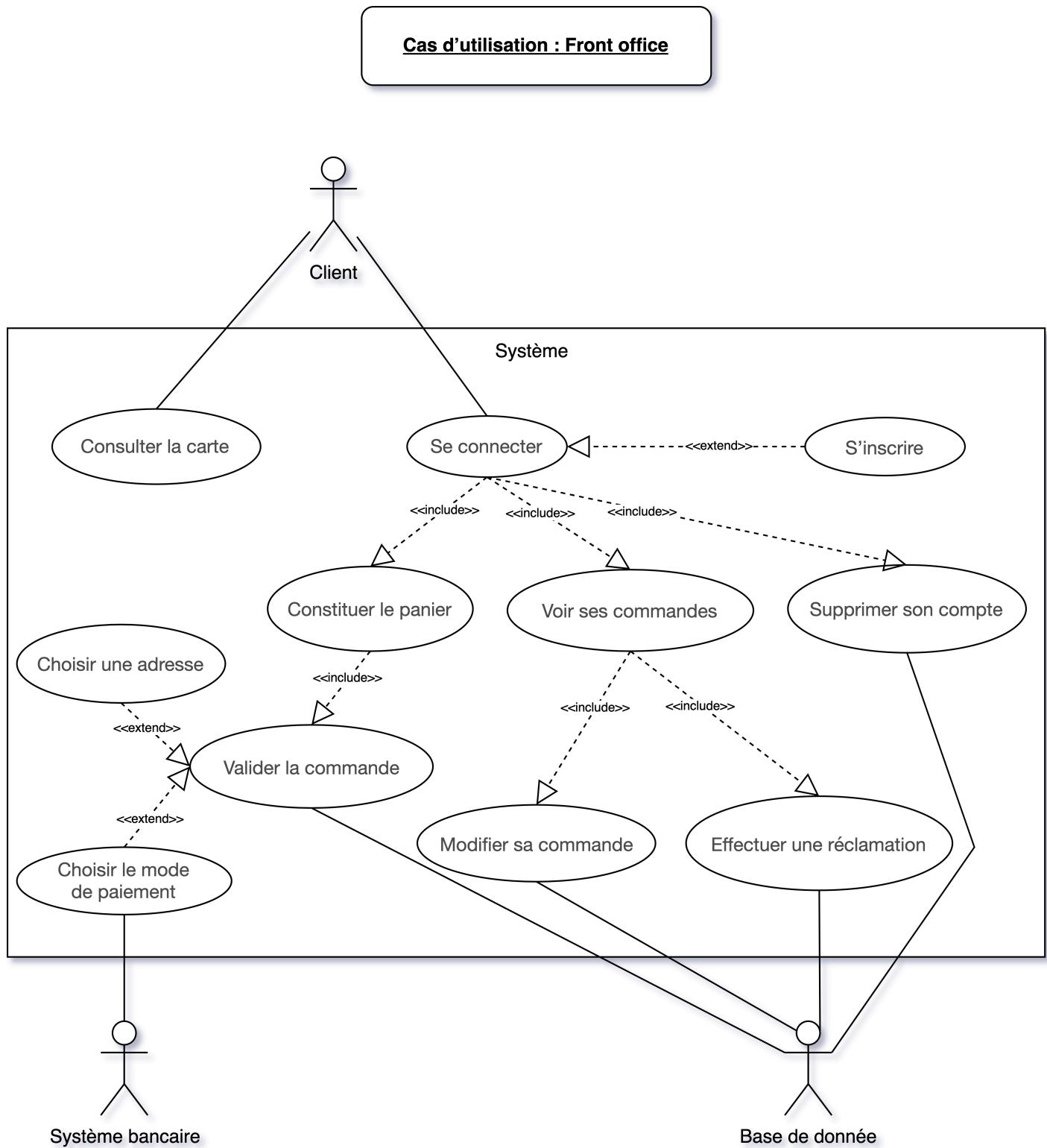
Fonctionnalités - Front office	Client
S'inscrire. Créer un compte en tant que client.	X
Se connecter. Se connecter à un compte client existant.	X
Consulter la carte. Afficher la carte du restaurant (les articles momentanément indisponibles seront rayés).	X
Constituer le panier. Afficher la liste des articles ajoutés au panier.	X
Choisir une adresse. Choisir une adresse de livraison parmi les adresses précédemment enregistrées, ou en renseigner une nouvelle.	X
Choisir le mode de paiement. Choix entre le paiement en ligne ou le paiement sur place, pour régler le paiement de sa commande.	X
Valider la commande. Confirmer le placement de sa commande.	X
Voir ses commandes. Afficher toutes ses commandes enregistrées et leurs statuts respectifs.	X
Modifier sa commande. (Uniquement si la commande est encore au statut "Commande en attente de préparation") Modifier les articles, les quantités, l'adresse de livraison ou annuler la commande.	X
Effectuer une réclamation. Formuler une plainte destinée aux gérants de la boîte.	X
Supprimer son compte. Supprimer définitivement son compte client.	X

7.1.2. Back office

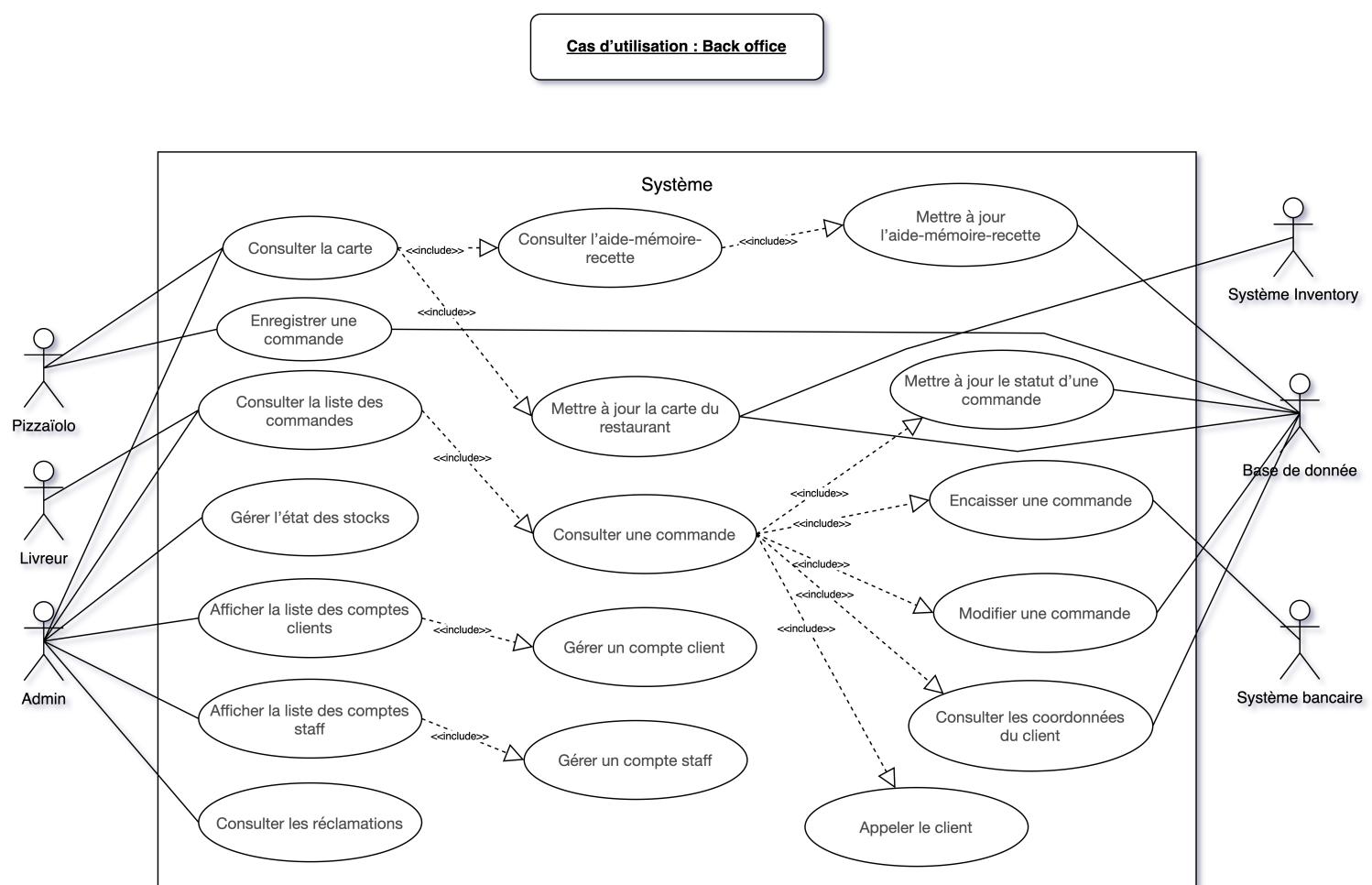
Fonctionnalités - Back office	Pizzaïolo	Livreur	Admin
Se connecter. Se connecter à un compte staff existant.	X	X	X
Consulter la carte. Afficher la carte du restaurant (les articles indisponibles seront rayés).	X	X	X
Mettre à jour la carte du restaurant. Rajouter ou retirer un article de la carte, modifier les prix, afficher des promotions.			X
Gérer l'état des stocks. Consulter l'état actuel des stocks, mettre à jour les quantités en cas d'erreur.			X
Consulter la liste des commandes. Afficher la liste de toutes les commandes enregistrées. Optionnel: Possibilité de filter la liste par statut, date, heure ou par client.	X	X	X
Consulter une commande. Afficher la liste de tous les statuts attribués à cette commande.	X	X	X
Mettre à jour le statut d'une commande. Faire passer une commande au statut "en cours de préparation" ou "préparée" ...	X	X	X
Modifier une commande. Modifier les articles, les quantités, l'adresse de livraison ou annuler la commande.			X
Encaisser une commande. En cas de paiement sur place.	X	X	X
Consulter l'aide-mémoire-recette. Afficher la recette de l'article en cours de préparation.	X		X
Mettre à jour l'aide-mémoire-recette. Modifier une recette, retirer des recettes.			X
Consulter les coordonnées du client. Afficher le nom et l'adresse du client.	X	X	X
Appeler le client. Appeler le client via le système, sans divulguer son numéro (privacy protection).	X	X	X
Afficher la liste des comptes clients. (Optionnel: Possibilité de filter par date de dernière commande effectuée).			X
Gérer un compte client. Créer, modifier ou supprimer un compte client.			X
Afficher la liste des comptes staff. Afficher la liste exhaustive de tous les comptes staff existants.			X
Gérer un compte staff. Créer, modifier ou supprimer un compte staff.			X
Consulter les réclamations. Afficher la liste de toutes les reclamations reçues. (Optionnel: Possibilité de filter par date ou par client).			X

7.2. Diagramme de cas d'utilisation

7.2.1. Cas d'utilisation : Package “Front office”

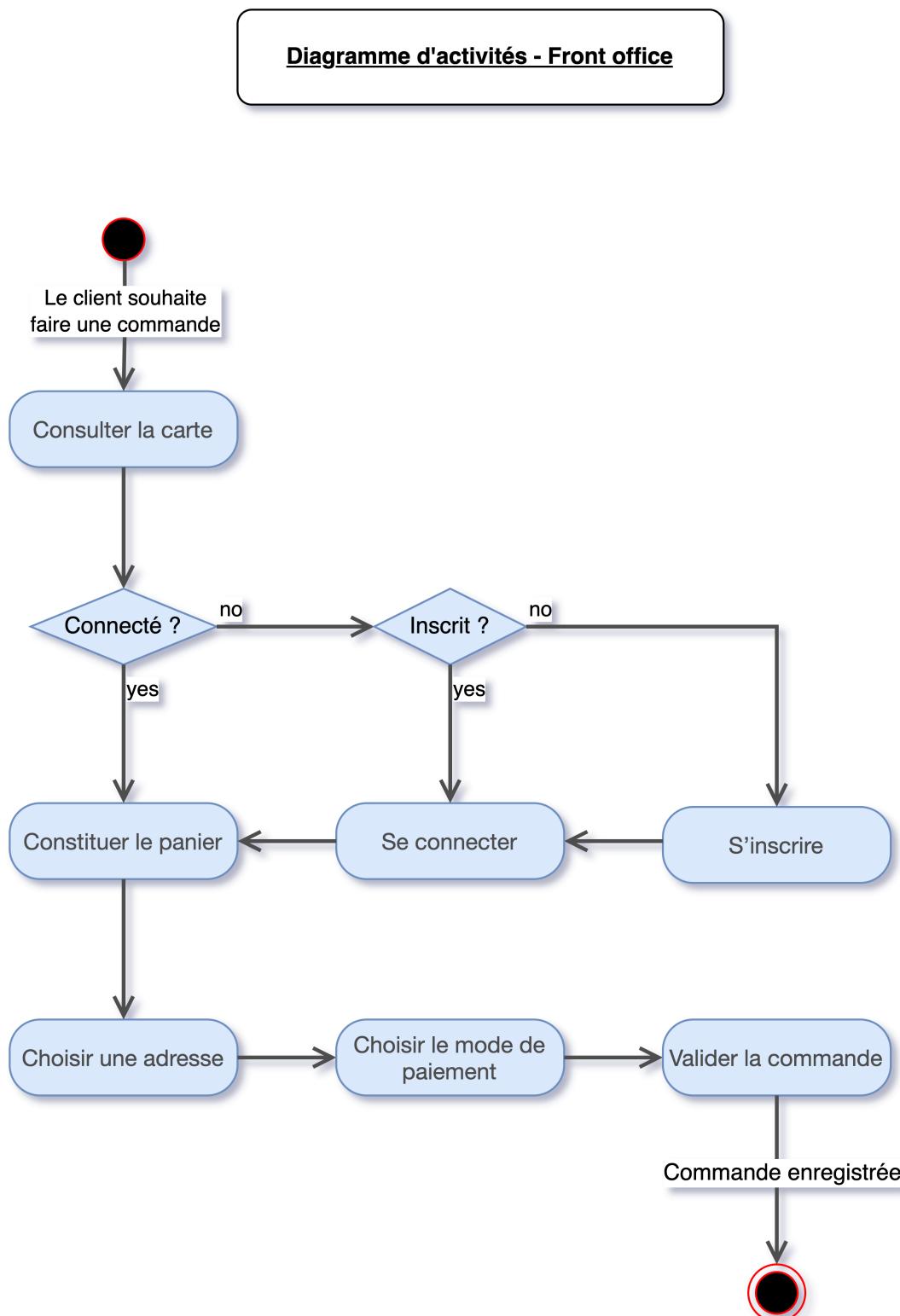


7.2.2. Cas d'utilisation : Package “Back office”

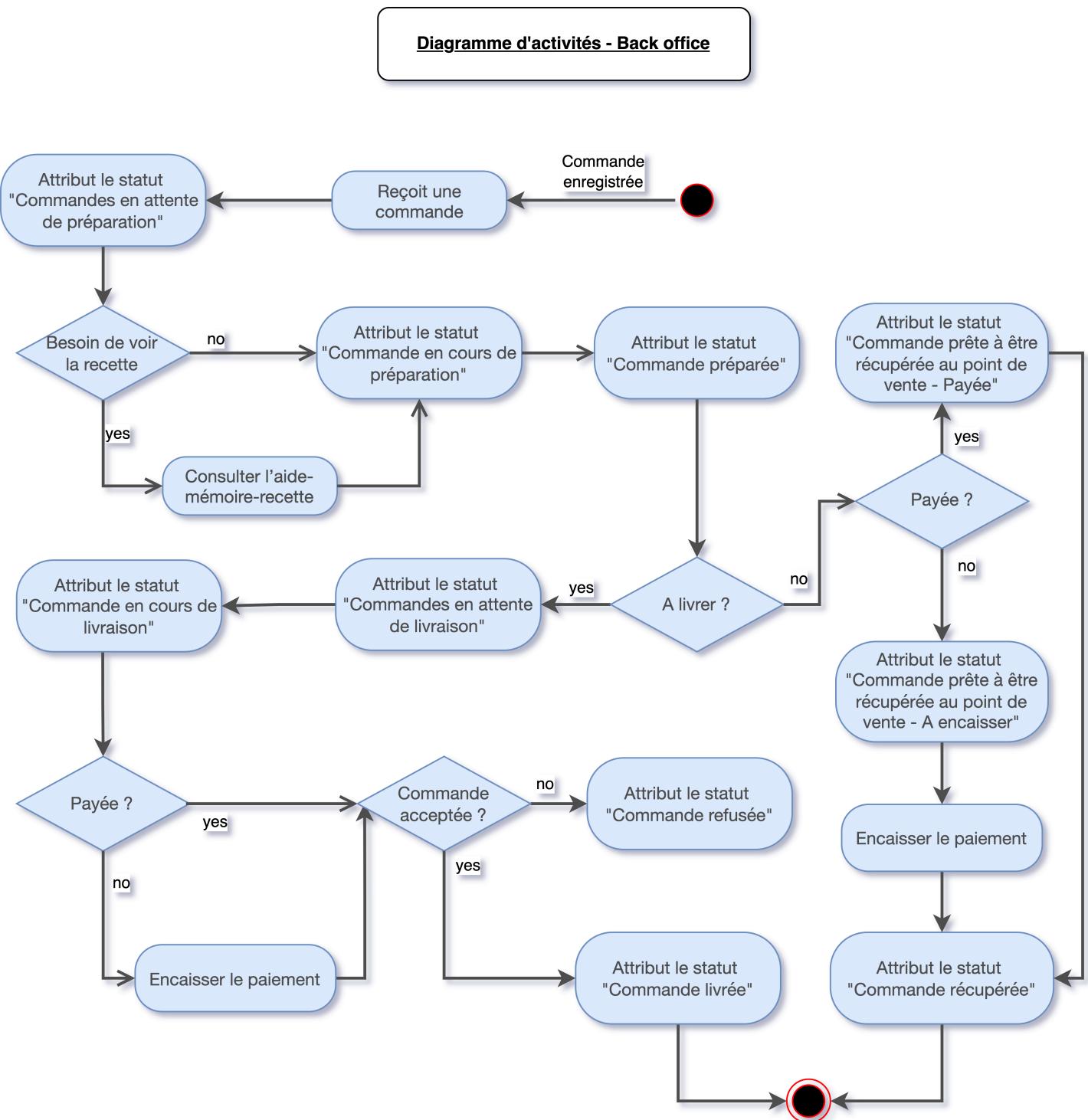


8. Diagramme d'Activité

8.1. Diagramme d'Activité : Package “Front office”



8.2 Diagramme d'Activité : Package “Back office”



9. User Stories

9.1. Front office

User Stories - Front office

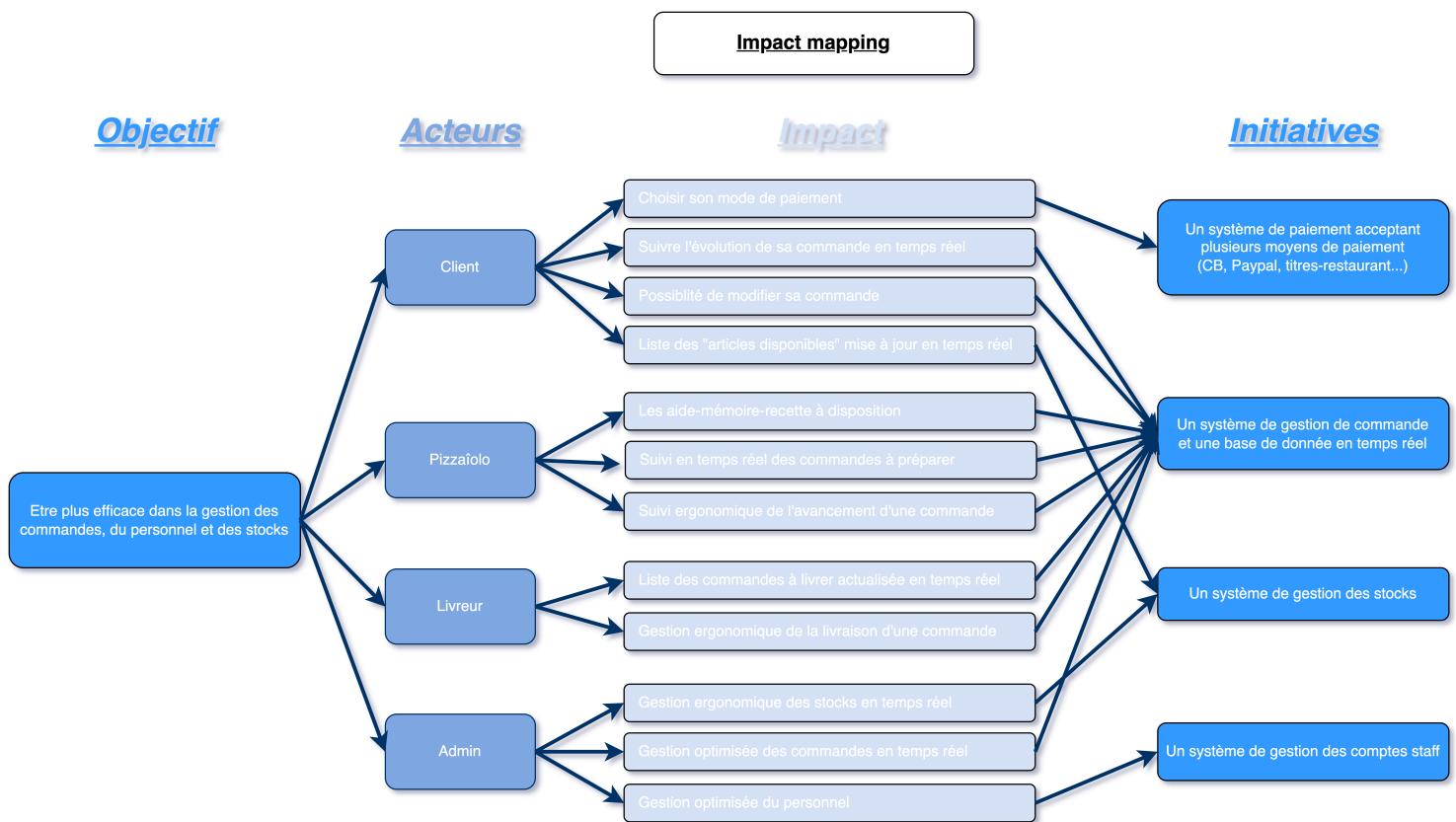
User activities	S'authentifier	Effectuer une commande	Gérer son espace personnel					
User tasks	S'inscrire	Se connecter	Constituer un papier	Choisir un mode de livraison	Choisir un mode de paiement	Valider le panier	Consulter son historique	Laisser un avis
User stories Release 1	S'inscrire avec une adresse mail	Se connecter avec une adresse mail	Consulter la carte	Choisir la livraison à domicile	Payer par carte bancaire	Valider son panier et confirmer sa commande	Consulter la liste des commandes	Évaluer un article
	Ajouter un article au panier	Choisir la retrait en magasin	Payer par Paypal	Sauvegarder mes préférences de modes de livraison et de paiement	Consulter une commande	Evaluer une livraison		
	Ajouter un article aux favoris	Ajouter un code promo			Modifer sa commande en cours	Evaluer un restaurant		
					Gérer mes préférences de modes de livraison et de paiement			
Release 2	S'inscrire avec Facebook, Google, Twiter, LinkedIn	Se connecter avec Facebook, Google, Twiter, LinkedIn	Payer en titres-restaurant					
	Authentification biométrique							

9.2. Back office

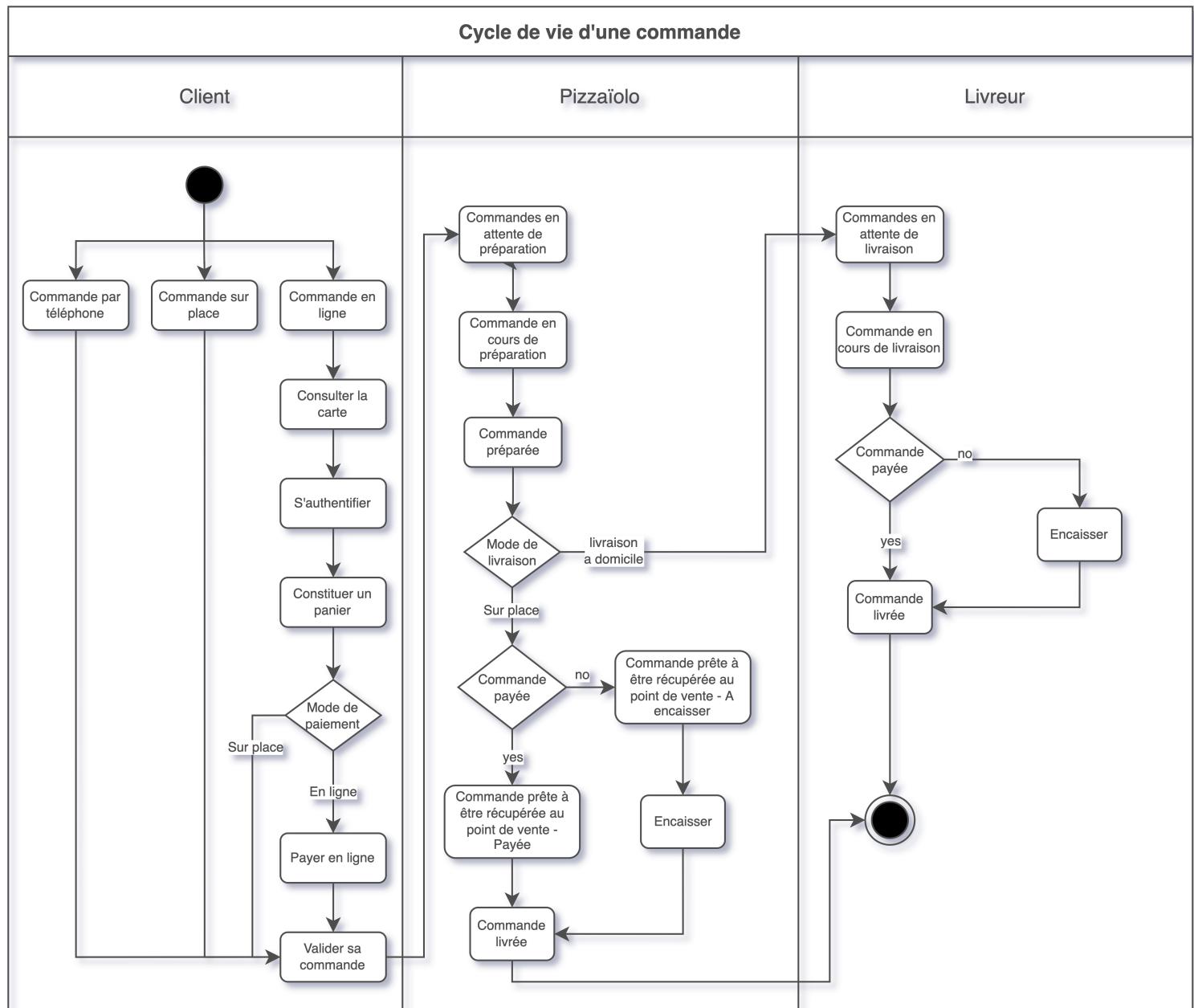
User Stories - Back office

User activities	S'authentifier	Traiter une commande	Livrer une commande	Gérer le restaurant			
User tasks	Se connecter	Préparer une commande	Gérer une commande	Valider le panier	Gérer les articles proposés	Gérer les comptes	Gérer les retours-client
User stories Release 1 (MVP)	Se connecter avec une adresse mail	Enregistrer une commande	Modifier une commande	Consulter les coordonnées du client	Consulter la carte	Afficher la liste des comptes clients	Consulter les réclamations
	Afficher la liste des commandes en attente	Encaisser une commande	Appeler le client	Mettre à jour la carte du restaurant	Gérer un compte client		
	Consulter une commande			Mettre à jour l'aide-mémoire-recette	Afficher la liste des comptes staff		
	Consulter l'aide-mémoire-recette			Gérer l'état des stocks	Gérer un compte staff		
	Mettre à jour le statut d'une commande						
Release 2	Authentification biométrique						Proposer des codes promo

10. Impact mapping



11. Cycle de vie d'une commande



12. Conclusion

Dans ce document nous avons présenté une vue générale du système, nous avons expliqué les principes de son fonctionnement, les éléments qui le constituent et défini les acteurs qui interagissent avec, dans le cadre des exigences métiers.

Le choix de la solution proposée est fondé sur les besoins exprimés par les commanditaires du projets et sur l'expertise métier:

Dans un premier temps, je recommande de mettre en place, pour le coté Front office, un site web afin de rapidement répondre aux besoins des clients en terme de service de commande en ligne, incluant une carte digitale du restaurant, la prise de commande en ligne, le paiement en ligne, la gestion de ses commandes en cours. Le système sera rapide à mettre en place et peu coûteux.

Et pour le coté back office, de développer une application native android pour la gestion des restaurants. Celle-ci comportera les fonctionnalités abordées précédemment dans ce document. Elle permettra une fluidité dans le traitement et gestion des commandes, des livraisons, des stocks, et du personnel. Le système risque d'être relativement coûteux à mettre en place, mais sera plus fiable et plus robuste.

Dans un second temps, si le réseau s'agrandit vite, je recommande de proposer le service Front office aussi en Application native Android. celle-ci sera relativement plus coûteuse mais offrira une bien meilleure approche client, notamment une meilleure experience utilisateur, une authentification plus rapide, une meilleure gestion des notifications en temps réel du suivi des commandes, une interface utilisateur plus fluide et plus captivante.