Med Portal

Applicativo di supporto nei servizi di emergenza sanitaria Elaborato per l'esame di Ingegneria del Software

Matteo Simonetti

Indice

| 1 | Stat | tement iniziale | 2 | | | | |
|---|------------------------------|---------------------------------------|----------|--|--|--|--|
| | 1.1 | Ruolo della centrale | 2 | | | | |
| | 1.2 | Ruolo dell'autista | 2 | | | | |
| | 1.3 | Ruolo della squadra | 2 | | | | |
| | | 1.3.1 Login della squadra | 2 | | | | |
| | | 1.3.2 L'intervento | 2 | | | | |
| | 1.4 | Ruolo dell'associazione | 3 | | | | |
| 2 | Diagrammi e documentazione 3 | | | | | | |
| | 2.1 | Casi d'uso | 3 | | | | |
| | 2.2 | Architettura e diagramma delle classi | 7 | | | | |
| | | 2.2.1 ControlCenter | 7 | | | | |
| | | 2.2.2 Ems | 7 | | | | |
| | | 2.2.3 Domain model di Ems | 8 | | | | |
| | | 2.2.4 Organization | 9 | | | | |
| | 2.3 | Testing | 10 | | | | |
| 3 | App | pendice | 10 | | | | |
| - | | | 10 | | | | |

1 Statement iniziale

Si vuole realizzare un applicativo telematico che faciliti la comunicazione tra la squadra sul campo e la centrale in remoto. Tale sistema deve gestire lo scambio di informazioni tra centrale, squadra e triage, permettere il monitoraggio della missione durante il servizio sanitario, e fornire funzionalità di base per gestire schede di missione, login-logout dei mezzi e della squadra, credenziali dei soccorritori registrati, e visualizzare lo storico degli interventi per fini di fatturazione.

1.1 Ruolo della centrale

Il cittadino in difficoltà chiama il NUE¹ 112 oppure il 118 e dichiara di aver bisogno di assistenza sanitaria comunicando al centralino la propria posizione. Qualora si utilizzi l'applicazione mobile "Where Are U" la centrale riceve automaticamente il nome e la posizione geo-localizzata del paziente. Successivamente comunica l'accaduto e lo stato di salute del paziente. Il tecnico della centrale esegue una prima valutazione e in base allo scenario decide di attivare sul luogo uno o più mezzi di soccorso, che possono essere un'ambulanza BLS-D², ambulanza con infermiere oppure auto-medica. Per fare ciò l'operatore inizia una nuova scheda-missione che viene compilata con la prima valutazione, luogo di obiettivo e un riferimento (solitamente è il nome del chiamante). Viene deciso anche il codice di attivazione (verde, giallo o rosso) e se i mezzi inviati sono autorizzati ad usare i dispositivi acustici. A questo punto la scheda viene inviata alle squadre attivate. La data e l'ora della chiamata e dell'inizio della missione (quando la squadra riceve la scheda) vengono automaticamente registrati sulla scheda. La centrale può osservare in tempo reale la posizione dei mezzi grazie al loro transponder integrato. La squadra, formata da al più 4 soccorritori (3 se il mezzo è l'auto-medica), riceve sul tablet il dispatch della missione con codice di attivazione, posizione e la prima valutazione che ha redatto l'infermiere al telefono.

1.2 Ruolo dell'autista

A questo punto l'autista della squadra invia lo stato di partenza dalla sede inserendo il chilometraggio del mezzo utilizzato. Facoltativamente, può poi scegliere di usufruire del navigatore. L'autista ha sempre l'obbligo di aggiornare il proprio stato quando arriva sull'obiettivo, rientra in pronto soccorso (con l'opportuno codice concordato con la centrale), finisce la missione e rientra in sede. Ogni stato che viene inviato viene registrato sulla scheda con allegati data e ora. Quando l'autista invia lo stato "partenza da obiettivo", la scheda della missione viene inviata al terminale del triage del pronto soccorso di destinazione, così da essere consultata dall'infermiere di turno. Alternativamente il paziente può rifiutare il trasporto. In tal caso, invece di andare in pronto soccorso, la missione finisce e la squadra rientra. Quando il mezzo è rientrato in sede, l'autista invia lo stato e firma la scheda inserendo il chilometraggio finale del mezzo. A quel punto la scheda rimane immutabile e a disposizione per essere consultata in seguito. Può succedere che la centrale invii una nuova missione alla squadra prima del loro rientro in sede. Allora l'autista, invece di inviare lo stato di rientro in sede, clicca su "Passa a prossima missione". L'applicativo richiede di inserire il chilometraggio del mezzo, fa firmare la scheda e passa automaticamente sulla scheda della nuova missione.

1.3 Ruolo della squadra

1.3.1 Login della squadra

A inizio turno la squadra smontante effettua il logout, mentre la squadra operativa fa il login. Ogni membro della squadra per effettuare il login deve inserire username (il proprio codice fiscale) e la password personale. Il soccorritore dovrà essere regolarmente registrato sul portale dell'associazione. Nel caso di primo login la password sarà del tipo "nomecognome", e successivamente l'utente verrà rimandato a una schermata dove dovrà decidere la propria password privata. Sempre tramite l'applicativo si devono specificare trai soccorritori chi è l'autista e chi è il caposquadra. Se non era stato fatto in precedenza, bisogna selezionare il mezzo tra quelli disponibili della propria associazione.

1.3.2 L'intervento

La squadra di soccorritori ha il compito di valutare la situazione del paziente, acquisendo parametri vitali e dati anagrafici (se disponibili). Tutti i dati devono essere scritti sulla piattaforma e sincronizzati con la centrale. In base ai parametri, la centrale comunica (via cavo/radio) il codice di rientro e il pronto soccorso di destinazione. Alternativamente il tecnico della centrale può decidere se impiegare risorse aggiuntive

¹Numero Unico di Emergenza

²Basic Life Support Defibrillation

come un'altra ambulanza, auto-medica o elisoccorso. Eventualmente il paziente può rifiutare il trasporto firmando digitalmente un modulo. Nel caso in cui il mezzo di soccorso deve fare rendez-vous con un altro mezzo (eg: elisoccorso), l'autista (o la squadra) del primo mezzo deve selezionare sull'applicativo la voce "Rendez-vous con altro mezzo" nel campo "Esito trattamento". Questa procedura abilita l'invio tramite l'interfaccia grafica dello stato di rendez-vous. Durante interventi congiunti, le squadre attivate per la missione possono sincronizzarsi i dati anagrafici del paziente per evitare perdite di tempo. Per fare ciò bisogna seguire la seguente procedura: la squadra che invia i dati inserisce in un campo il numero della squadra ricevente, mentre quest'ultima deve avere la scheda della missione aperta. La squadra ricevente può o meno accettare i dati in arrivo.

1.4 Ruolo dell'associazione

Anche l'associazione ha delle credenziali che permettono l'uso della piattaforma. I responsabili possono gestire i mezzi disponibili, registrare nuovi soccorritori e consultare le schede di missione per fini di fatturazione. Per registrare un nuovo soccorritore bisogna inserire i dati anagrafici e una copia delle certificazioni da lui conseguite (incluse data di conseguimento e di scadenza). È possibile che un soccorritore sia iscritto a più associazioni. In tal caso l'inserimento di alcune certificazioni (tipo quelle rilasciate dal 118) non è necessario e verranno recuperate automaticamente dalla base dati. Comunque il passaggio della registrazione è obbligatorio. Questo per far sì che sia possibile tracciare le associazioni a cui il soccorritore appartiene (per esempio per fini di assicurazione da infortuni) e per impedire che altre associazioni utilizzino le credenziali di personale non associato.

2 Diagrammi e documentazione

2.1 Casi d'uso

Dallo statement iniziale si possono evidenziare quali sono gli attori principali che si interfacciano con il sistema, ovvero la centrale 118, la squadra di soccorso (composta da un autista e almeno un soccorritore) e l'associazione di appartenenza della squadra. Di seguito vengono riportati i diagrammi dei casi d'uso con i relativi templates (in fondo a questo documento) e dei mockup di interfaccia grafica.

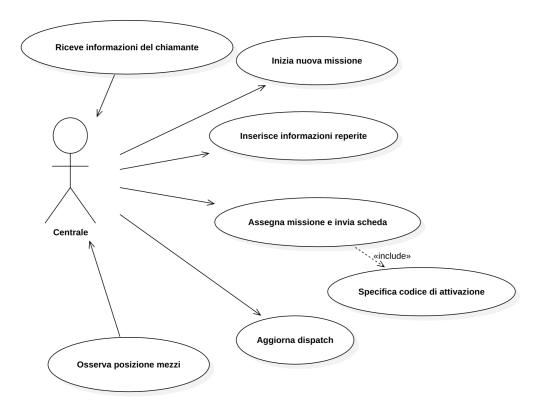


Figura 1: Diagramma casi d'uso per la centrale

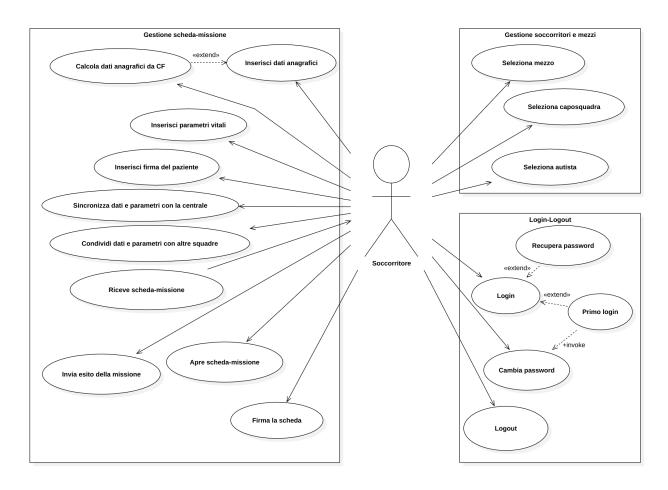


Figura 2: Diagramma casi d'uso per la squadra

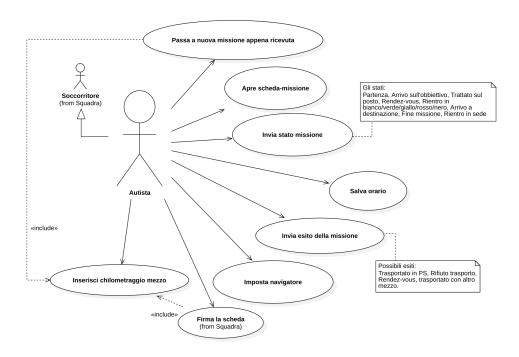


Figura 3: Diagramma casi d'uso per l'autista

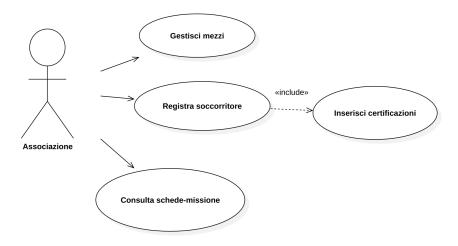


Figura 4: Diagramma casi d'uso per l'organizzazione

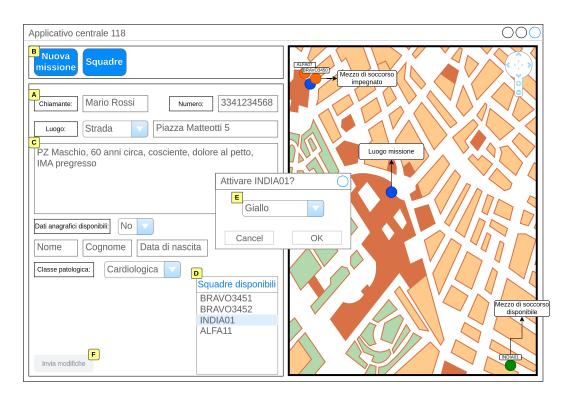


Figura 5: Interfaccia applicativo della centrale



Figura 6: Interfaccia applicativo della squadra



Figura 7: Interfaccia applicativo dell'autista

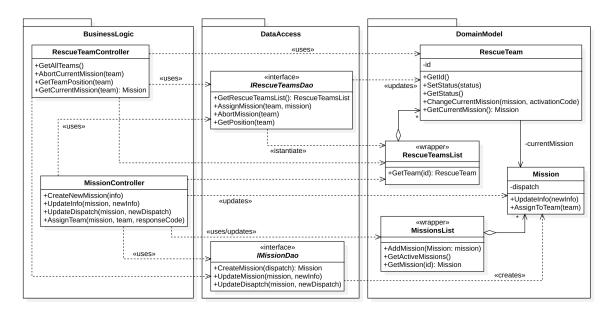


Figura 8: Diagramma delle classi di ControlCenter

2.2 Architettura e diagramma delle classi

Per la realizzazione del progetto è stata scelta l'architettura 3-tier Business logic - Object-relational mapper - Domain model. La suddivisione dei packages è avvenuta tenendo conto dell'eventuale transizione da un'applicazione monolitica come è adesso ad una a microservizi. In particolare i packages principali sono quelli emersi facendo un'analisi dei bounded-context, ovvero ControlCenter, Ems e Organization. Ognuno di questi è suddiviso nei packages BusinessLogic, DataAccess e DomainModel.

In BusinessLogic si trovano tutti i controller che implementano ed espongono tutte le funzionalità elencate nei casi d'uso.

In ogni contesto, il livello DataAccess è composto da sole interfacce. Ciò rende la persistenza dei dati più flessibile al cambio di tipologia di database e il testing più semplice.

Il *DomainModel* è composto da tutte le classi e relazioni che caratterizzano il modello di dominio in questione.

2.2.1 ControlCenter

In questo package (figura 8) sono presenti RescueTeamController e MissionController. La prima classe fornisce metodi di gestione delle squadre di soccorso sul territorio, la seconda espone metodi di creazione e gestione delle missioni. Entrambi i controller, siccome sono responsabili del salvataggio dei dati su database e sincronizzazione del DomainModel, dipendono da dei DataAccessObject, in questo caso dalle interfacce IRescueTeamsDao e IMissionDao. Il DomainModel è caratterizzato da una RescueTeamsList e da una MissionsList, che tengono traccia rispettivamente delle squadre di soccorso operative e delle missioni di soccorso attualmente in svolgimento. Queste due classi non sono altro che dei Wrapper di liste che contengono una collezione di RescueTeam e Mission.

2.2.2 Ems

Questo package, riportato in figura 9, è sicuramente quello più articolato di tutti poiché prevede un gran numero di possibili interazioni. È composto da cinque *controller*:

- UserLoginController permette all'utente di effettuare il login, il cambio e recupero password. Per offrire queste operazioni, questa classe invoca direttamente i metodi di un'istanza di IUserDao. Quest'ultima si occupa della creazione di un oggetto User se il login va a buon fine.
- TeamController permette di gestire la squadra e il mezzo di soccorso.
- MissionController è responsabile della compilazione del MissionReport e della sua sincronizzazione con la banca dati.
- MissionsListController è un controller semplice che si occupa di scaricare dal database la missione appena assegnata alla squadra. Il tipo di MissionReport da inizializzare è legata alla tipologia

di squadra di soccorso, cioè alla modalità con cui è stata avviata la Session. Per questo la creazione del report viene delegata a una AbstractFactory di tipo IMissionReportFactory, le cui implementazioni creano la tipologia di MissionReport appropriata.

 \bullet SessionControllergestisce l'apertura e la chiusura della sessione dell'applicativo della squadra.

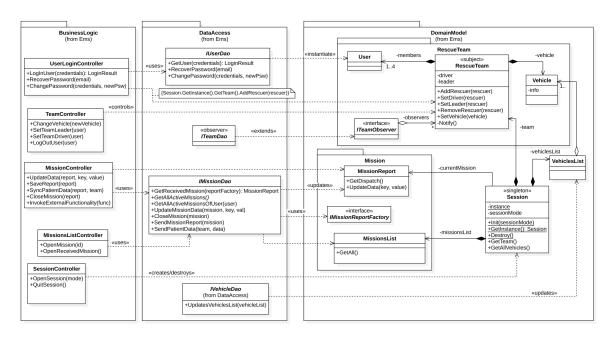


Figura 9: Diagramma delle classi di Ems

2.2.3 Domain model di Ems

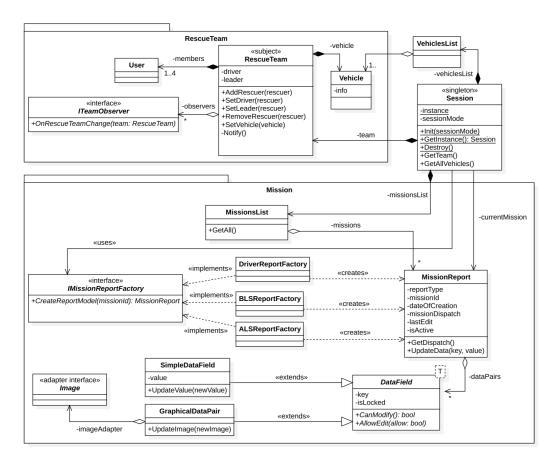


Figura 10: Domain model del package Ems

Il DomainModel in figura 10 contiene le classi Session e VehiclesList ed è suddiviso nei package RescueTeam e Mission. VehiclesList è una lista di Vehicle. Session è un Singleton che tiene un riferimento alla squadra corrente e alla missione in corso. A seconda della modalità del dispositivo (ALS, BLSD, o Autista), la Session va inizializzata di conseguenza. RescueTeam contiene l'omonima classe e le classi accessorie che caratterizzano una squadra di soccorso, ovvero User e Vehicle. La classe RescueTeam costituisce il Subject del design pattern Observer, poiché quando viene modificata è necessario notificare la centrale di controllo tramite un oggetto che implementa ITeamDao.

Il package Mission contiene MissionReport e le classi responsabili della sua creazione e gestione. Come è stato detto precedentemente, il tipo di MissionReport da inizializzare è legato alla modalità con cui è stata avviata la Session. Quindi nel suo costruttore viene istanziata la giusta Factory che si occupa di creare un report e aggiungerci i giusti DataField, che sono i possibili campi che la squadra può compilare. Per esempio, una squadra BLSD non può avere sulla scheda il campo relativo alla somministrazione farmaci, oppure l'autista non può scrivere sulla sua scheda i parametri vitali del paziente.

può compilare. Per esempio, una squadra BLSD non può avere sulla scheda il campo relativo alla somministrazione farmaci, oppure l'autista non può scrivere sulla sua scheda i parametri vitali del paziente. I DataField possono essere campi semplici di tipo SimpleDataField o contenere un elemento grafico, cioè dei GraphicalDataPair. Quest'ultimi contengono un riferimento a un'interfaccia Adapter per poter gestire gli elementi grafici delle varie librerie/framework per le GUI. La classe DataField è astratta e liberamente estendibile.

2.2.4 Organization

Qui, in figura 11, la BusinessLogic è composta da cinque controller: VehicleRegistrationController, VehicleController, UserController, UserRegistrationController e ReportsController. Ognuno di questi offre operazioni CRUD sulle banche dati dei veicoli, utenti e report di missione, accedendovi tramite le interfacce IVehicleDao, IUserDao e IReportDao. Similmente al package ControlCenter, il modello di dominio è principalmente costituito da delle classi Wrapper di liste di oggetti Vehicle e User, che sono VehiclesRegistry e UsersRegistry. In particolare, User è una classe Proxy in quanto un utente ha le certificazioni (di guida in emergenza, soccorso avanzato o superiori) che potrebbero essere oggetti pesanti e quindi sarebbe preferibile poterle scaricare in un secondo momento e solo se necessarie.

Per gli oggetti Report invece si è ritenuto più opportuno non creare un ReportRegistry poiché sui report di missione non si possono svolgere delle vere e proprie operazioni CRUD, se non quella di download. Piuttosto si è preferito implementare nella lato BusinessLogic un metodo di ricerca dei report che, dato un filtro (un oggetto che implementa l'interfaccia SearchFilter per formare un pattern Strategy) e un parametro di ricerca, restituisce una lista di risultati. Questo pattern è stato applicato anche in UserController.

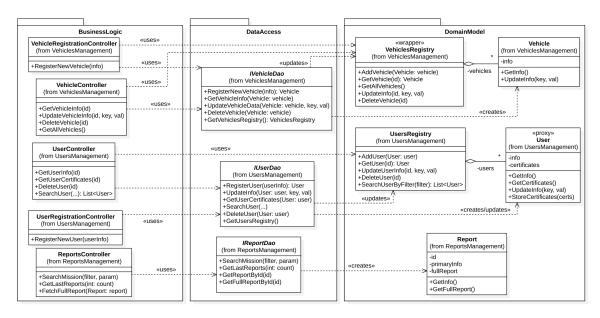


Figura 11: Diagramma delle classi di Organization

2.3 Testing

I test sono stati implementati con JUnit 4. I target principali dei test sono tutte le classi che compongono la BusinessLogic di tutto l'ecosistema. I test formulati hanno l'obiettivo di verificare che ogni sottosistema risponda correttamente all'utente nelle situazioni normali e che fallisca correttamente nelle situazioni anomale identificate negli "Alternative flow" e "Non-functional requirements" dei templates dei casi d'uso. A titolo di esempio si menzionano le classi LoginControllerTests e MissionControllerNonWorkingDataAccessTests.

3 Appendice

3.1 Use-case templates

Di seguito vengono mostrati gli use-case templates descritti con la seguente struttura:

- History: Storia della creazione e modifiche apportate al template.
- Source: Da dove è stato estratto il template.
- Abstraction level: Livello di astrazione. "User-goal" specifica la funzionalità offerta all'utente. "Function" è un livello più basso e specifica una possibile interazione con il sistema. "Summary" è un livello più alto di "User-goal" e rappresenta un insieme di funzionalità.
- Description: Breve descrizione.
- Scope: Quale sotto-sistema risponde a questo caso d'uso.
- Actors: Gli attori coinvolti.
- Pre-conditions: Condizioni necessarie per far realizzare lo use-case.
- Post-conditions: Condizioni necessarie verificate al termine dello use-case.
- Normal flow: Flusso delle operazioni in condizioni normali.
- Variations: Flusso alternativo delle operazioni che adempiono allo stesso caso d'uso.
- Alternative flow: Flusso delle operazioni in situazioni anomale.
- Non-functional requirements: Requisiti di qualità

| Use case | 1.1 – Riceve informazioni del chiamante |
|-----------------------------|--|
| History | Creato il 19/02/24. |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | User-goal |
| Description | La centrale riceve informazioni del chiamante e la posizione della chiamata se questa viene fatta con l'ausilio dell'app di geo-localizzazione. Vedi punto A in figura 5. |
| Scope | Applicativo telematico della sala di controllo |
| Actors | Centrale |
| Pre-conditions | |
| Post-conditions | Deve essere salvato l'orario di ricezione della chiamata. |
| Normal flow | |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | |

| Use case | 1.2 - Inizia nuova missione |
|-----------------------------|---|
| History | Creato il 19/02/24. |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | User-goal |
| Description | La centrale crea una nuova missione tramite l'interfaccia. Vedi punto |
| | B in figura 5. |
| Scope | Applicativo telematico della sala di controllo |
| Actors | Centrale |
| Pre-conditions | |
| Post-conditions | Deve essere salvato l'orario di creazione della missione. |
| Normal flow | |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | |

| Use case | 1.3 - Inserisci informazioni reperite |
|-----------------------------|--|
| History | Creato il 19/02/24. |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | User-goal |
| Description | La centrale scrive il dispatch e le informazioni fornite dal chiamante |
| | che vengono successivamente allegate alla missione. Vedi punto C in |
| | figura 5. |
| Scope | Applicativo telematico della sala di controllo |
| Actors | Centrale |
| Pre-conditions | La missione deve essere creata. |
| Post-conditions | |
| Normal flow | |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | |

| Use case | 1.4 - Assegna missione e invia scheda |
|-----------------------------|--|
| History | Creato il $19/02/24$. Ultima modifica il $06/03/24$. |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | User-goal |
| Description | La centrale assegna la missione appena creata a una o più squadre di soccorso. Vedi punto D in figura 5. |
| Scope | Applicativo telematico della sala di controllo |
| Actors | Centrale, squadre di soccorso |
| Pre-conditions | La missione deve essere creata. La squadra non deve essere impegnata in un'altra missione. |
| Post-conditions | Ciascuna squadra ottiene una scheda relativa alla missione |
| Normal flow | |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | |

| Use case | 1.5 - Specifica codice di attivazione |
|-----------------------------|---|
| History | Creato il $19/02/24$. Ultima modifica il $06/03/24$. |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | User-goal |
| Description | La centrale specifica il codice di attivazione della missione. Vedi punto |
| | E in figura 5. |
| Scope | Applicativo telematico della sala di controllo |
| Actors | Centrale, squadre di soccorso |
| Pre-conditions | La missione deve essere creata. La squadra non deve essere impegnata |
| | in un'altra missione. |
| Post-conditions | Ciascuna squadra ottiene la scheda con il codice di attivazione della missione. |
| Normal flow | |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | |
| Ton rancolonal requirements | |
| Use case | 1.6 - Aggiorna dispatch |
| History | Creato il 19/02/24. |
| Source | Proposto per migliorare l'interazione tra centrale e squadre di soccorso. |
| Abstraction level | User-goal |
| Description | La centrale aggiorna le informazioni nel dispatch della missione. Vedi |
| - | punto F in figura 5. |
| Scope | Applicativo telematico della sala di controllo |
| Actors | Centrale, squadre di soccorso |
| Pre-conditions | La missione deve essere creata. |
| Post-conditions | Ciascuna squadra riceve le modifiche effettuate al dispatch nella scheda |
| | della missione. |
| Normal flow | |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | |
| • | |
| Use case | 1.7 - Osserva posizioni mezzi |
| History | Creato il 19/02/24. |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | User-goal |
| Description | La centrale può osservare la posizione attuale di ogni squadra. Vedi |
| | mappa in figura 5. |
| Scope | Applicativo telematico della sala di controllo |
| Actors | Centrale, squadre di soccorso |
| Pre-conditions | ••• |
| Post-conditions | |
| Normal flow | ••• |
| Variations | |
| Alternative flow | ••• |
| Non-functional requirements | |
| T1 | |
| Use case | 2.1 – Riceve scheda missione |
| History | Creato il 19/02/24. |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | User-goal |
| Description | La squadra riceve la scheda missione |
| Scope | Applicativo telematico della squadra di soccorso |
| Actors | Squadra |
| Pre-conditions | |
| Post-conditions | |
| Normal flow | |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | |

| Use case | 2.2 – Apre scheda missione |
|-----------------------------|---|
| History | Creato il 19/02/24. |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | Function |
| Description | La squadra apre la scheda missione per iniziare la compilazione dei dati/parametri. |
| Scope | Applicativo telematico della squadra di soccorso |
| Actors | Squadra |
| Pre-conditions | |
| Post-conditions | |
| Normal flow | |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | |

| Use case | 2.3 – Inserisci dati anagrafici |
|-----------------------------|---|
| History | Creato il $19/02/24$. Ultima modifica il $06/03/24$. |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | User-goal |
| Description | Il soccorritore annota i dati anagrafici del paziente. Vedi punto A in |
| | figura 6. |
| Scope | Applicativo telematico della squadra di soccorso |
| Actors | Squadra |
| Pre-conditions | |
| Post-conditions | |
| Normal flow | |
| Variations | Vedi 2.4 |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | Se la connessione è presente, i dati vengono inviati automaticamente alla centrale. |

| Use case | 2.4 – Calcola dati anagrafici da codice fiscale |
|-----------------------------|---|
| History | Creato il $19/02/24$. Ultima modifica il $06/03/24$. |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | Function |
| Description | Il soccorritore compila i dati anagrafici del paziente automaticamente inserendo solamente il codice fiscale. Vedi punto B in figura 6. |
| Scope | Applicativo telematico della squadra di soccorso |
| Actors | Squadra |
| Pre-conditions | |
| Post-conditions | |
| Normal flow | |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | Se la connessione è presente, i dati vengono inviati automaticamente alla centrale. |

| Use case | 2.5 – Inserisci parametri vitali |
|-----------------------------|---|
| History | Creato il $19/02/24$. Ultima modifica il $06/03/24$. |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | User-goal |
| Description | Il soccorritore inserisce i parametri vitali del paziente. Vedi punto C |
| | in figura 6. |
| Scope | Applicativo telematico della squadra di soccorso |
| Actors | Squadra |
| Pre-conditions | |
| Post-conditions | |
| Normal flow | |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | Se la connessione è presente, i dati vengono inviati automaticamente alla centrale. |

| Use case | 2.6 – Inserisci firma del paziente |
|-----------------------------|--|
| History | Creato il 19/02/24. Ultima modifica il 06/03/24. |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | User-goal |
| Description | Il soccorritore fa firmare il rifiuto di trasporto al paziente. Vedi punto |
| | D in figura 6. |
| Scope | Applicativo telematico della squadra di soccorso |
| Actors | Squadra |
| Pre-conditions | Esito trattamento "rifiuto trasporto". |
| Post-conditions | |
| Normal flow | |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | Se la connessione è presente, la firma viene inviata automaticamente |
| | alla centrale. |

| Use case | 2.7 – Sincronizza dati e parametri con la centrale |
|-----------------------------|---|
| History | Creato il 19/02/24. |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | User-goal |
| Description | Il soccorritore sincronizza manualmente i dati e i parametri vitali con |
| | la centrale. Vedi punto E in figura 6. |
| Scope | Applicativo telematico della squadra di soccorso |
| Actors | Squadra |
| Pre-conditions | ••• |
| Post-conditions | |
| Normal flow | |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | |

| Use case | 2.8 – Condividi dati con altre squadre |
|-----------------------------|---|
| History | Creato il 19/02/24. Ultima modifica il 08/03/24 |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | User-goal |
| Description | Il soccorritore condivide i dati anagrafici con altre squadre giunte in |
| | supporto. Vedi punto F in figura 6. |
| Scope | Applicativo telematico della squadra di soccorso |
| Actors | Squadra |
| Pre-conditions | La squadra ricevente deve essere assegnata alla stessa missione |
| Post-conditions | |
| Normal flow | a. Inserire numero della squadra ricevente |
| | b. La squadra ricevente accetta o rifiuta i dati ricevuti. |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | |

| Use case | 2.9 – Firma la scheda |
|-----------------------------|---|
| History | Creato il 19/02/24. |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | Function |
| Description | La squadra firma e chiude la scheda della missione. Vedi punto G in |
| | figura 6. |
| Scope | Applicativo telematico della squadra di soccorso |
| Actors | Squadra |
| Pre-conditions | Tutti i campi devono essere compilati |
| Post-conditions | La scheda rimane immutabile |
| Normal flow | |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | |

| Use case | 2.10 – Seleziona mezzo |
|-----------------------------|---|
| History | Creato il 19/02/24. |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | Function |
| Description | La squadra cambia il mezzo di soccorso selezionandone uno diverso tra quelli disponibili |
| Scope | Applicativo telematico della squadra di soccorso |
| Actors | Squadra |
| Pre-conditions | |
| Post-conditions | |
| Normal flow | |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | |

| Use case | 2.11 – Seleziona caposquadra |
|-----------------------------|--|
| History | Creato il 19/02/24. |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | Function |
| Description | La squadra cambia il caposquadra selezionando uno dei soccorritori |
| | loggati. |
| Scope | Applicativo telematico della squadra di soccorso |
| Actors | Squadra |
| Pre-conditions | Almeno un soccorritore loggato. |
| Post-conditions | |
| Normal flow | |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | |

| Use case | 2.12 – Seleziona autista |
|---|--|
| History | Creato il 19/02/24. |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | Function |
| Description | La squadra cambia l'autista selezionando uno dei soccorritori loggati. |
| Scope | Applicativo telematico della squadra di soccorso |
| Actors | Squadra |
| Pre-conditions | Almeno un soccorritore loggato. |
| Post-conditions | |
| Normal flow | |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | |
| TT | 0.10 T ' |
| Use case | 2.13 – Login |
| History | Creato il 19/02/24. |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | Function |
| Description | Il soccorritore effettua il login inserendo le proprie credenziali. |
| Scope | Applicativo telematico della squadra di soccorso |
| Actors | Soccorritore |
| Pre-conditions | Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione. |
| Post-conditions | |
| Normal flow | a. Inserisce nome utente e password |
| | b. Login effettuato |
| Variations | |
| Alternative flow | a1. Password errata. Ritorna al punto (a) |
| | a2. Password scaduta. Cambia password: vedi 2.16 |
| Non-functional requirements | Viene aggiornata la lista delle missioni aperte, mostrando solamente quelle che coinvolgono i membri della squadra. |
| Use case | 2.14 – Recupera password |
| | Creato il 19/02/24. |
| History Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Source | LESULATIO GALIO STATEMENT INIZIALE |
| | |
| Abstraction level | Function |
| | Function Il soccorritore recupera la password ricevendo via email il link per il |
| Abstraction level Description | Function Il soccorritore recupera la password ricevendo via email il link per il reset della password. |
| Abstraction level Description Scope | Function Il soccorritore recupera la password ricevendo via email il link per il reset della password. Applicativo telematico della squadra di soccorso |
| Abstraction level Description Scope Actors | Function Il soccorritore recupera la password ricevendo via email il link per il reset della password. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore |
| Abstraction level Description Scope Actors Pre-conditions | Function Il soccorritore recupera la password ricevendo via email il link per il reset della password. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione. |
| Abstraction level Description Scope Actors Pre-conditions Post-conditions | Function Il soccorritore recupera la password ricevendo via email il link per il reset della password. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione |
| Abstraction level Description Scope Actors Pre-conditions Post-conditions Normal flow | Function Il soccorritore recupera la password ricevendo via email il link per il reset della password. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione |
| Abstraction level Description Scope Actors Pre-conditions Post-conditions Normal flow Variations | Function Il soccorritore recupera la password ricevendo via email il link per il reset della password. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione |
| Abstraction level Description Scope Actors Pre-conditions Post-conditions Normal flow Variations Alternative flow | Function Il soccorritore recupera la password ricevendo via email il link per il reset della password. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione |
| Abstraction level Description Scope Actors Pre-conditions Post-conditions Normal flow Variations | Function Il soccorritore recupera la password ricevendo via email il link per il reset della password. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione |
| Abstraction level Description Scope Actors Pre-conditions Post-conditions Normal flow Variations Alternative flow Non-functional requirements Use case | Function Il soccorritore recupera la password ricevendo via email il link per il reset della password. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione 2.15 - Primo login |
| Abstraction level Description Scope Actors Pre-conditions Post-conditions Normal flow Variations Alternative flow Non-functional requirements | Function Il soccorritore recupera la password ricevendo via email il link per il reset della password. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione 2.15 - Primo login Creato il 19/02/24. |
| Abstraction level Description Scope Actors Pre-conditions Post-conditions Normal flow Variations Alternative flow Non-functional requirements Use case History Source | Function Il soccorritore recupera la password ricevendo via email il link per il reset della password. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione 2.15 - Primo login |
| Abstraction level Description Scope Actors Pre-conditions Post-conditions Normal flow Variations Alternative flow Non-functional requirements Use case History | Function Il soccorritore recupera la password ricevendo via email il link per il reset della password. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione 2.15 - Primo login Creato il 19/02/24. Estratto dallo statement iniziale Function |
| Abstraction level Description Scope Actors Pre-conditions Post-conditions Normal flow Variations Alternative flow Non-functional requirements Use case History Source | Function Il soccorritore recupera la password ricevendo via email il link per il reset della password. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione 2.15 - Primo login Creato il 19/02/24. Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level Description Scope Actors Pre-conditions Post-conditions Normal flow Variations Alternative flow Non-functional requirements Use case History Source Abstraction level | Function Il soccorritore recupera la password ricevendo via email il link per il reset della password. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione 2.15 - Primo login Creato il 19/02/24. Estratto dallo statement iniziale Function |
| Abstraction level Description Scope Actors Pre-conditions Post-conditions Normal flow Variations Alternative flow Non-functional requirements Use case History Source Abstraction level Description | Function Il soccorritore recupera la password ricevendo via email il link per il reset della password. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione 2.15 - Primo login Creato il 19/02/24. Estratto dallo statement iniziale Function Il soccorritore effettua il primo login con le credenziali provvisorie. |
| Abstraction level Description Scope Actors Pre-conditions Post-conditions Normal flow Variations Alternative flow Non-functional requirements Use case History Source Abstraction level Description Scope | Function Il soccorritore recupera la password ricevendo via email il link per il reset della password. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione 2.15 - Primo login Creato il 19/02/24. Estratto dallo statement iniziale Function Il soccorritore effettua il primo login con le credenziali provvisorie. Applicativo telematico della squadra di soccorso |
| Abstraction level Description Scope Actors Pre-conditions Post-conditions Normal flow Variations Alternative flow Non-functional requirements Use case History Source Abstraction level Description Scope Actors | Function Il soccorritore recupera la password ricevendo via email il link per il reset della password. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione 2.15 - Primo login Creato il 19/02/24. Estratto dallo statement iniziale Function Il soccorritore effettua il primo login con le credenziali provvisorie. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore |
| Abstraction level Description Scope Actors Pre-conditions Post-conditions Normal flow Variations Alternative flow Non-functional requirements Use case History Source Abstraction level Description Scope Actors Pre-conditions | Function Il soccorritore recupera la password ricevendo via email il link per il reset della password. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione. 2.15 - Primo login Creato il 19/02/24. Estratto dallo statement iniziale Function Il soccorritore effettua il primo login con le credenziali provvisorie. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione. |
| Abstraction level Description Scope Actors Pre-conditions Post-conditions Normal flow Variations Alternative flow Non-functional requirements Use case History Source Abstraction level Description Scope Actors Pre-conditions Post-conditions | Function Il soccorritore recupera la password ricevendo via email il link per il reset della password. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione. 2.15 - Primo login Creato il 19/02/24. Estratto dallo statement iniziale Function Il soccorritore effettua il primo login con le credenziali provvisorie. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione |
| Abstraction level Description Scope Actors Pre-conditions Post-conditions Normal flow Variations Alternative flow Non-functional requirements Use case History Source Abstraction level Description Scope Actors Pre-conditions Post-conditions | Function Il soccorritore recupera la password ricevendo via email il link per il reset della password. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione 2.15 - Primo login Creato il 19/02/24. Estratto dallo statement iniziale Function Il soccorritore effettua il primo login con le credenziali provvisorie. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione a. Inserisce nome utente e password provvisoria b. Cambia password: vedi 2.16. |
| Abstraction level Description Scope Actors Pre-conditions Post-conditions Normal flow Variations Alternative flow Non-functional requirements Use case History Source Abstraction level Description Scope Actors Pre-conditions Post-conditions | Function Il soccorritore recupera la password ricevendo via email il link per il reset della password. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione 2.15 - Primo login Creato il 19/02/24. Estratto dallo statement iniziale Function Il soccorritore effettua il primo login con le credenziali provvisorie. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione a. Inserisce nome utente e password provvisoria |
| Abstraction level Description Scope Actors Pre-conditions Post-conditions Normal flow Variations Alternative flow Non-functional requirements Use case History Source Abstraction level Description Scope Actors Pre-conditions Post-conditions Normal flow | Function Il soccorritore recupera la password ricevendo via email il link per il reset della password. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione 2.15 - Primo login Creato il 19/02/24. Estratto dallo statement iniziale Function Il soccorritore effettua il primo login con le credenziali provvisorie. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione a. Inserisce nome utente e password provvisoria b. Cambia password: vedi 2.16. c. Effettua login con la nuova password: vedi 2.13 |
| Abstraction level Description Scope Actors Pre-conditions Post-conditions Normal flow Variations Alternative flow Non-functional requirements Use case History Source Abstraction level Description Scope Actors Pre-conditions Post-conditions Normal flow Variations | Function Il soccorritore recupera la password ricevendo via email il link per il reset della password. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione 2.15 - Primo login Creato il 19/02/24. Estratto dallo statement iniziale Function Il soccorritore effettua il primo login con le credenziali provvisorie. Applicativo telematico della squadra di soccorso Soccorritore Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione a. Inserisce nome utente e password provvisoria b. Cambia password: vedi 2.16. c. Effettua login con la nuova password: vedi 2.13 |

| Use case | 2.16 – Cambia password |
|-----------------------------|--|
| History | Creato il 19/02/24. |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | Function |
| Description | Il soccorritore cambia password inserendo quella vecchia e quella nuova. |
| Scope | Applicativo telematico della squadra di soccorso |
| Actors | Soccorritore |
| Pre-conditions | Il soccorritore deve essere registrato presso l'associazione. |
| Post-conditions | Il soccorritore ha una nuova password |
| Normal flow | |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | |

| Use case | 2.17 – Logout |
|-----------------------------|---|
| History | Creato il 19/02/24. Ultima modifica il 21/02/24 |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | Function |
| Description | Il soccorritore effettua il logout |
| Actors | Soccorritore |
| Pre-conditions | Il soccorritore deve essere registrato e loggato nella sessione. |
| Post-conditions | Il soccorritore viene sloggato dalla sessione. |
| Normal flow | |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | Viene aggiornata la lista delle missioni aperte, mostrando solamente quelle che coinvolgono i membri della squadra. |

| Use case | 3.1 – Apre scheda-missione |
|-----------------------------|--|
| History | Creato il 22/02/24 |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | User-goal |
| Description | L'autista riceve e apre la scheda missione appena ricevuta per iniziare la compilazione e invio stati. |
| Scope | Applicativo telematico dell'autista della squadra di soccorso |
| Actors | Autista |
| Pre-conditions | |
| Post-conditions | |
| Normal flow | |
| Variations | Vedi 3.2 |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | |

| Use case | 3.2 – Passa a nuova missione appena ricevuta |
|-----------------------------|---|
| History | Creato il 22/02/24 |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | Function |
| Description | L'autista apre la scheda missione appena ricevuta per iniziare la compilazione e invio stati. |
| Scope | Applicativo telematico dell'autista della squadra di soccorso |
| Actors | Autista |
| Pre-conditions | Stato di "rientro in sede" ancora non inviato. |
| Post-conditions | |
| Normal flow | a. Inserire il chilometraggio attuale del veicolo b. Aprire scheda-missione (4.1) |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | |

| Use case | 3.3 – Invia stato missione |
|-----------------------------|--|
| History | Creato il 22/02/24 |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | User-goal |
| Description | L'autista invia lo stato di missione ogni qualvolta il mezzo si muova. |
| | Vedi punto A in figura 7. |
| Scope | Applicativo telematico dell'autista della squadra di soccorso |
| Actors | Autista |
| Pre-conditions | |
| Post-conditions | Viene salvato l'orario di invio dello stato. |
| Normal flow | ••• |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | |

| Use case | 3.4 – Salva orario |
|-----------------------------|--|
| History | Creato il 22/02/24 |
| Source | Proposto per gestire il caso in cui l'autista si possa dimenticare di |
| | inviare lo stato, o lo faccia troppo tardi. |
| Abstraction level | User-goal |
| Description | Salva o modifica l'orario di invio di uno stato. Vedi punto B in figura |
| | 7. |
| Scope | Applicativo telematico dell'autista della squadra di soccorso |
| Actors | Autista |
| Pre-conditions | Per modificare l'orario di uno stato è necessario aver inviato tale stato. |
| Post-conditions | |
| Normal flow | |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | |

| Use case | 3.5 – Invia esito della missione |
|-----------------------------|--|
| History | Creato il 22/02/24 |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | User-goal |
| Description | Invia l'esito della missione quando la squadra sta per abbandonare |
| | l'obiettivo. Vedi punto C in figura 7. |
| Scope | Applicativo telematico dell'autista della squadra di soccorso |
| Actors | Autista |
| Pre-conditions | Stato "arrivo su obiettivo" raggiunto. |
| Post-conditions | |
| Normal flow | |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | |

| Use case | 3.6 – Imposta navigatore |
|-----------------------------|---|
| History | Creato il 22/02/24 |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | User-goal |
| Description | Imposta navigatore per raggiungere l'obiettivo o la destinazione. |
| Scope | Applicativo telematico dell'autista della squadra di soccorso |
| Actors | Autista |
| Pre-conditions | |
| Post-conditions | |
| Normal flow | |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | |

| Use case | 3.7 – Inserisci chilometraggio del mezzo |
|-----------------------------|---|
| History | Creato il 22/02/24 |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | Function |
| Description | Inserisce chilometraggio del mezzo. Vedi punto D in figura 7. |
| Scope | Applicativo telematico dell'autista della squadra di soccorso |
| Actors | Autista |
| Pre-conditions | |
| Post-conditions | |
| Normal flow | |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | |

| Use case | 4.1 - Gestisci mezzi |
|-----------------------------|---|
| History | Creato il 19/02/24. |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | Summary |
| Description | Operazioni CRUD sul database dei veicoli dell'associazione. |
| Scope | Applicativo telematico dell'associazione |
| Actors | Associazione |
| Pre-conditions | Deve essere effettuato l'accesso. |
| Post-conditions | |
| Normal flow | |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | |

| Use case | 4.2 - Registra soccorritore |
|-----------------------------|--|
| History | Creato il 19/02/24. |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | User-goal |
| Description | L'associazione registra un nuovo soccorritore con i dati anagrafici e email. |
| Scope | Applicativo telematico dell'associazione |
| Actors | Associazione |
| Pre-conditions | Deve essere effettuato l'accesso. |
| Post-conditions | |
| Normal flow | |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | |

| Use case | 4.3 - Inserisci certificazione |
|-----------------------------|---|
| History | Creato il 19/02/24. |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | User-goal |
| Description | L'associazione inserisce le certificazioni ottenute dal soccorritore appena registrato. |
| Scope | Applicativo telematico dell'associazione |
| Actors | Associazione |
| Pre-conditions | Deve essere effettuato l'accesso. Il soccorritore deve essere registrato. |
| Post-conditions | |
| Normal flow | |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | |

| Use case | 4.4 - Consulta schede-missione |
|-----------------------------|--|
| History | Creato il 19/02/24. |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | User-goal |
| Description | L'associazione scarica tramite un identificativo tutto il report della missione. |
| Scope | Applicativo telematico dell'associazione |
| Actors | Associazione |
| Pre-conditions | Deve essere effettuato l'accesso. |
| Post-conditions | |
| Normal flow | |
| Variations | |
| Alternative flow | |
| Non-functional requirements | |

| Use case | 4.5 - Reperisci certificazione |
|-----------------------------|---|
| History | Creato il 21/02/24 |
| Source | Estratto dallo statement iniziale |
| Abstraction level | User-goal |
| Description | L'associazione reperisce le certificazioni di un soccorritore registrato. |
| Scope | Applicativo telematico dell'associazione |
| Actors | Associazione |
| Pre-conditions | Deve essere effettuato l'accesso. Il soccorritore deve essere registrato. |
| Post-conditions | |
| Normal flow | |
| Variations | |
| Alternative flow | ••• |
| Non-functional requirements | |