



SIMON EKE

Som person är jag social och utåtriktad. Det är naturligt för mig att möta andra människor och att kommunicera. Att hela tiden vilja lära mig mer och utvecklas, har hittills lett mig till att hålla avslutningstal inför 400 personer, bli utsedd till Årets Nykomling och resa ensam till Frankrike.

Simon3eke@gmail.com
0705516182

ERFARENHET

Kundtjänstmedarbetare, Teleperformance *(okt 2020-jul 2022)*

Ta emot frågor på Norska, Engelska och Svenska och lösa kundens problem i betalnings- och fakturafrågor via telefon och mejl. Utvärderade Klarnas nya funktioner i användargränssnittet för medarbetarna och lade fram nya förslag i den interna idéportalen.

Biografmedarbetare, Filmstaden Sergel *(okt 2018-jul 2020)*

Hantera kassa och presentera filmer. Fokus på kundupplevelsen, problemlösning och samarbete. Utvecklat bättre gästbemötande, ledarskap och ansvarstagande.

Butikssäljare, Pocket Shop *(nov 2018-aug 2019)*

Hantera kassa och aktiv försäljning av böcker. Fokus på försäljning, kundbemötande och eget initiativ. Självständigt ansvar för butik och arbetsuppgifter.

Utlandsvistelse, Chamonix *(nov 2017-apr 2018)*

Säsongsarbete i franska alperna. Fokus på att anpassa mig till en ny miljö och träffa nya människor. Övade på min franska och utvecklade min skidåkning. Arbetade extra i ett restaurangkök.

Kassapersonal (Extrajobb) McDonald's *(sep 2017-nov 2017)*

Hantera kassa och förbereda restaurangmat. Fokus på att optimera processer, sälj och kundupplevelse. Teamwork tillsammans med kollegor under högt tempo och hungriga gäster.

Kolonialpersonal (Sommarjobb), Ica Blidö *(juni 2017-sep 2017)*

Ansvar att plocka upp varor och ställa i ordning butiken. Fokus på kundbemötande och service. Samarbeta med andra kollegor och planera för bästa möjliga struktur.

Läxhjälp för årskurs 6-9, StudyBuddy *(okt 2016-jun 2017)*

Planera och strukturera läxhjälp för ungdomar i årskurs 6-9. Fokus på matematik och naturvetenskap. Eget ansvar kring att hitta alternativa förklaringar och anpassa min undervisning för varje individ.

Kajakuthyrare (Sommarjobb), Blidö Kajakuthyrning *(sommar 2015 & sommar 2016)*

Självständigt ansvara för kajakuthyrning. I mina arbetsuppgifter ingick bland annat att planera för bokningar, hålla kurser i kajakpaddling på engelska och sköta fakturering.

Distriktsdomare för handboll, Stockholms Handbollförbund *(okt 2012-nov 2014)*

Handbollsdomare inom Stockholms distrikt. Dömde kontinuerligt handbollsmatcher. Fokus på att ta snabba beslut i ett tidspressat läge. Ansvar för matchens fortgång och våga peka med hela handen.

UTBILDNING

Skådespelarkurs, Sundsgårdens Folkhögskola (2022-23)

Högskoleförberedande teaterutbildning där jag bland annat skapade en kortfilm, var huvudrollsinnehavare i vår slutproduktion samt skrev dramatik och poesi.

Drama & English, Braheskolan och Loxdale English Centre (VT 2022)

Ett kvartal av studier på folkhögskola i teater och Engelska på vackra Visingsö samt kvartalet efter med studier i främst Engelska.

Praktisk Retorik, Stockholms Universitet (VT 2020)

Matematik I, Stockholms Universitet (HT 2019)

Fortsättning av matematiska studier. Syftet med att ge en djup förståelse av, kommunicera och analysera matematik.

Naturvetenskapliga programmet, Värmdö gymnasium Gullmarsplan (2014-2017)

Inriktning mot naturvetenskap och samhälle globalt. Ett brett gymnasieprogram som syftar till att ge en bred bas med ett globalt samhällsperspektiv.

ÖVRIGA MERITER

Årets Nykomling, Filmstaden Sergel (2019)

Kolonial & kassa, Icaskolan (2017)

Examenstalare, Värmdö gymnasium (2017)

Domarutbildning (2012)

Svenska, Engelska, Franska, Norska

Office paketet