



浙江财经大学  
Zhejiang University of Finance & Economics

# 统计调查方案设计



周银香

浙江财经大学 数据科学学院

2017.8.5



# 统计调查方案的内容

## 调查方案内容

1

确定调查目的

2

确定调查对象和调查单位

**调查对象：**也称为调查总体，需要进行研究的总体范围。

**调查（观测）单位：**即总体单位，所要登记的标志的承担者。



# 统计调查方案的内容

## 调查方案内容

3

### 确定调查项目和拟定调查表

#### 调查项目

调查的具体内容，即调查什么。包括调查单位所须登记的标志(品质标志和数量标志)及其他有关情况。



# 统计调查方案的内容

## 调查表

附件3

### 重点用能单位能源计量器具一览表

填报时间：\_\_\_\_\_

单位名称：	序号	计量器具名称	型号规格	准确度等级	测量范围	生产厂家	出厂编号	单位管理编号	检定周期	检定证书有效日期	管理级别	安装使用地点	使用状态	强检指定承检单位
单位名称：	1													
	2													
	3													
	4													
	5													
	6													
	7													
	8													

注：1. 检定周期：指计量器具多长时间应检定一次；检定证书有效日期：指检定证书上注明的有效期。  
2. 强检指定承检单位：指国家强制检定的计量器具，必须填写的栏目，用于确认是否属于强制检定。  
3. 安装使用地点：指计量器具安装在何处（如：锅炉房、车间等），与表头区分即可。  
4. 使用状态：指计量器具是否处于正常工作状态，与表头区分即可。  
5. 强检指定承检单位：指国家强制检定的计量器具，必须填写的栏目，用于确认是否属于强制检定。  
6. 安装使用地点：指计量器具安装在何处（如：锅炉房、车间等），与表头区分即可。  
7. 使用状态：指计量器具是否处于正常工作状态，与表头区分即可。  
8. 强检指定承检单位：指国家强制检定的计量器具，必须填写的栏目，用于确认是否属于强制检定。

一览表

方案的设计



# 统计调查方案的内容

## 调查方案内容

4

### 确定调查的方式与方法

#### 方式与方法

- 例如，要想了解“城市从业者过劳现状”，可采用**抽样调查方式**和**采访法（问卷调查方法）**、网络调查法等方法



# 统计调查方案的内容

## 调查方案内容

5

### 确定调查时间和调查期限

**调查时间：**调查资料所属的时点或时期。

**调查期限：**调查工作进行的起迄时间。

6

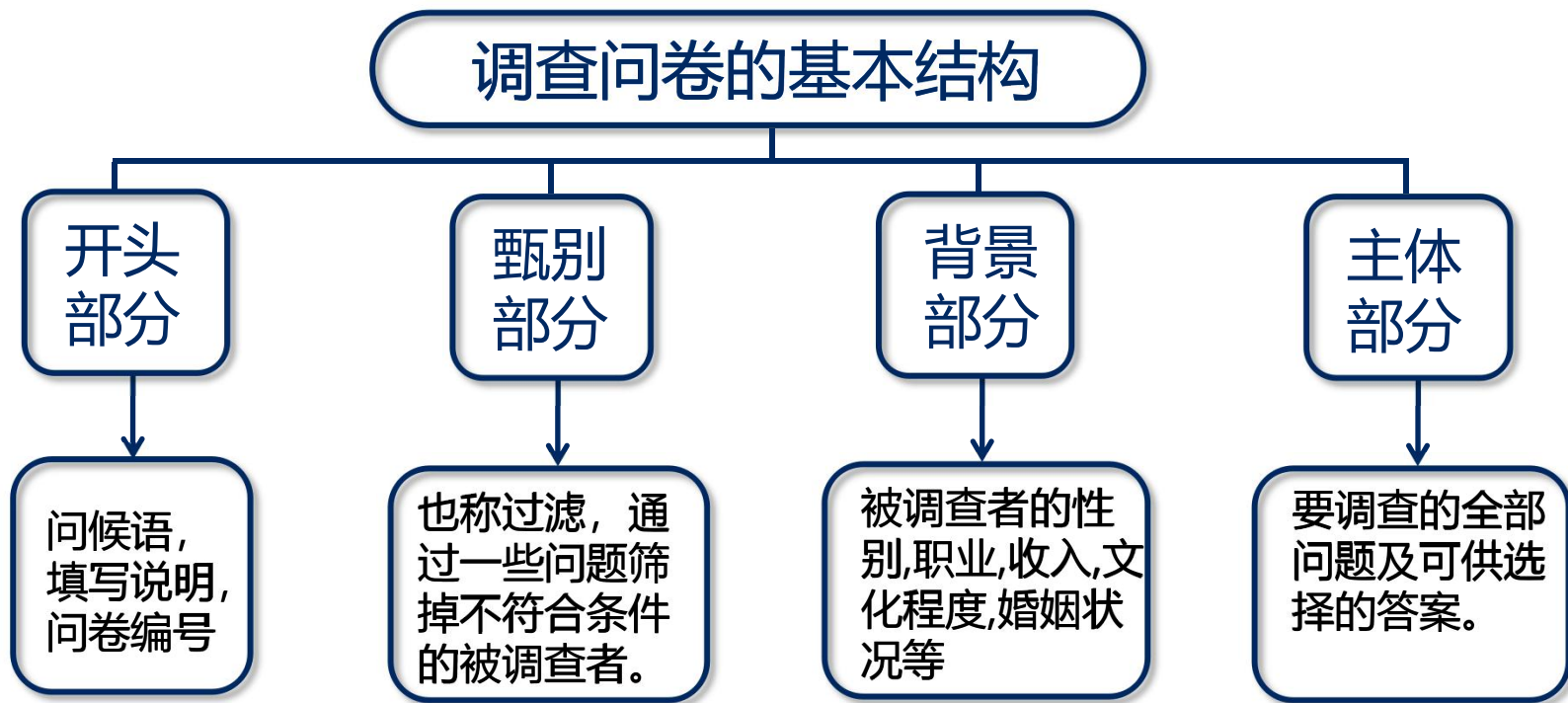
### 制定调查的组织实施计划

**组织计划：**包括调查机构、调查步骤、人员和组织培训、经费等问题。



### 调查问卷

在市场研究和社会研究中，经常采用 **问卷调查**，问卷实际上就是一种问答式的调查表。







### 1 开放回答式问题

### 2 封闭回答式问题

- 二项选择式
- 多项选择式
- 顺序选择式
- 程度评价式
- 双向列联式



## 问题的格式

1

### 二项选择式

#### 二项选择式

提出的问题只有两种答案：“是”或“否”，“有”或“无”等。这两种答案是对立的、排斥的，被调查者的回答非此即彼，不能有更多的选择。

■ 您是否听过“过劳死”？

A、是      B、否



#### 多项选择式

采用选择多个答案，以统计出多个答案的重要性及差别。

■您是从以下哪些途径了解到“过劳死”的？（）（可多选）

A、电视/新闻媒体

D、亲朋好友处

B、报纸杂志

E、身边有过“过劳死”的实例

C、单位宣传

F、其它



# 调查问卷的设计

## 问题的格式

### 3

### 顺序选择式

#### 顺序选择式

列出若干个答案，要求被调查者按其重要性或记忆的先后顺序将它们一一排列。

- 您在找工作的过程中遇到的主要问题是（请您依次排序）
  - A、专业不对口
  - B、没有本地户口
  - C、缺乏社会关系
  - D、招聘信息不足
  - E、性别歧视
  - F、其他



### 4

### 程度评价式

#### 程度评价式

也称**量表法**，是将一些主观的、抽象的概念定量化。

- 您对公司加班制度的总体感觉如何？
  - A、非常满意
  - B、比较满意
  - C、一般
  - D、不太满意
  - E、非常不满意



### 5

### 双向列联式

#### 双向列联式

将不同的问题综合一起，通常用表格的形式来表现，可以节省问卷的篇幅。

- 请在您赞同项目的空格内划“√”

	公务员	医护人员	IT技术人员
1. 工资收入高			
2. 工作强度大			
3. 工作压力小			
4. 加班频率高			
.....			



### 问卷设计的原则

1

所列问题必须符合客观实际情况

例如，我国城镇居民家庭耐用消费品：20C90年代以空调、照相机、音响设备、电脑等为代表，进入21C则以各种数码产品、家用轿车等为代表。



### 2 提问的内容尽可能简短

“我国越来越多的人去国外旅游。您曾经去别的国家旅游过吗？如果去过，您也许是为了欣赏风光才去的。那么，别国的风光对您决定出国旅游有多重要？”

**Q1**：您出国旅游过吗？

1、是 2、否（终止访问）

**Q2**：那里的风光对您决定去旅游有多重要？





3

### 用词要确切、通俗

**Q:** 您对本公司是否满意?

☐ 1.满意    ☐ 2.一般    ☐ 3.不满意

	满意	一般	不满意
<b>Q1:</b> 您对本公司工作环境是否满意?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Q2:</b> 您对本公司工资收入是否满意?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Q3:</b> 您对本公司加班制度是否满意?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



您是否认为使用电脑数字技术制作的广告更具有吸引力?



## 问卷设计的原则

4

### 一项提问只包含一项内容



您觉得自己的身体状况和经济状况如何?



您觉得自己的身体状况如何?



您觉得自己的经济状况如何?

5

### 注意选项的“穷尽性”和“互斥性”



## 问卷设计的原则

### 6 避免诱导性提问

Q：人们认为IT行业的工作强度很大，您觉得怎么样？

Q：您觉得IT行业的工作强度怎么样？

### 7 避免否定性的提问

Q：难道您不觉得这种产品的新包装很美观吗？

Q：您觉得这种产品的新包装美观吗？

### 8 避免敏感性的提问

Q：王厂长，请问您的公司什么时候会倒闭？

Q：王厂长，请问您如何看待贵公司的发展前途？



浙江财经大学  
Zhejiang University of Finance & Economics

# 谢 谢

---

日期：2017/08/05