



浙江财经大学
Zhejiang University of Finance & Economics

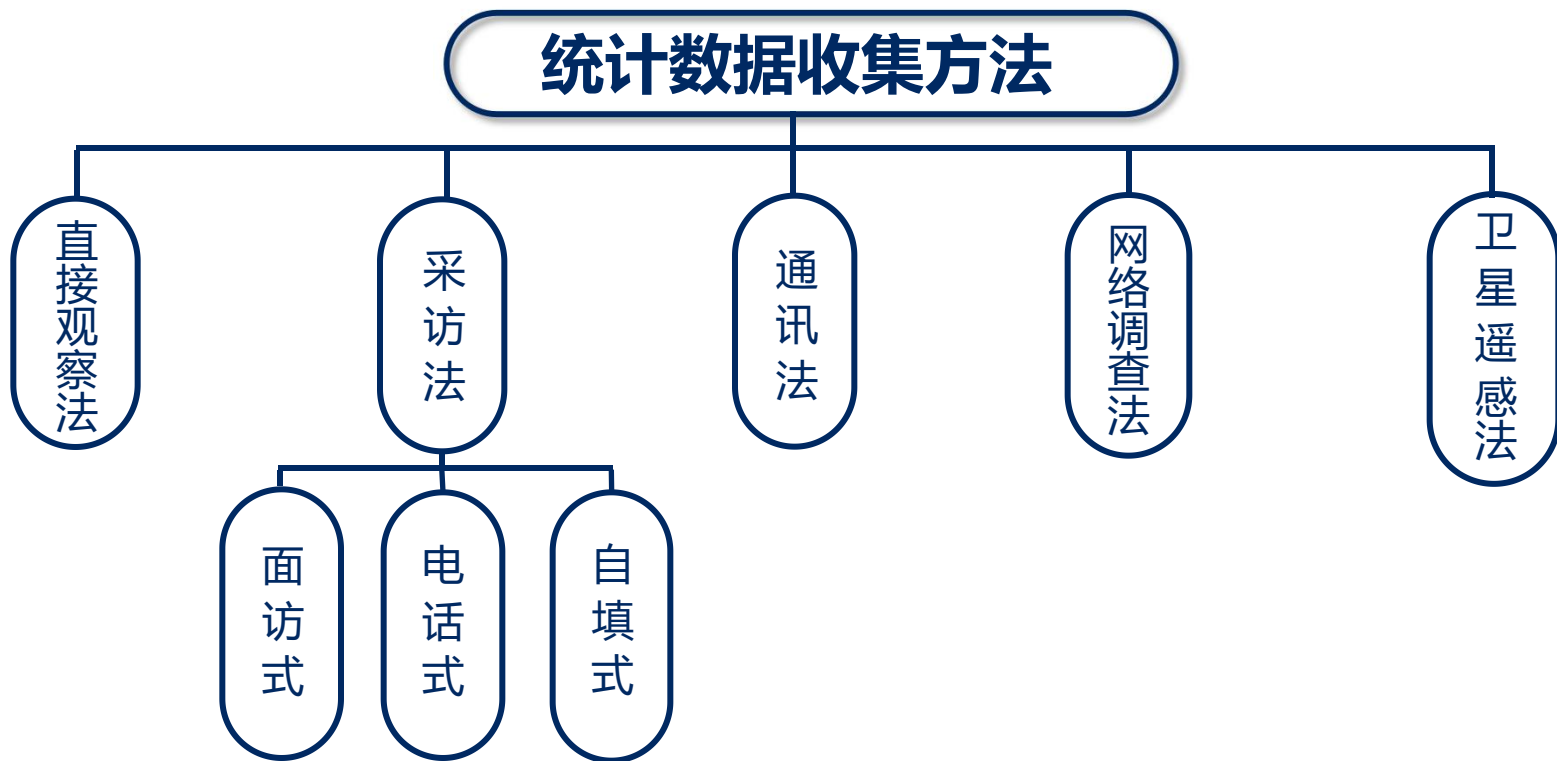
统计数据收集方法



周银香

浙江财经大学 数据科学学院

2017.08.05





1. 直接观察法

直接观察法



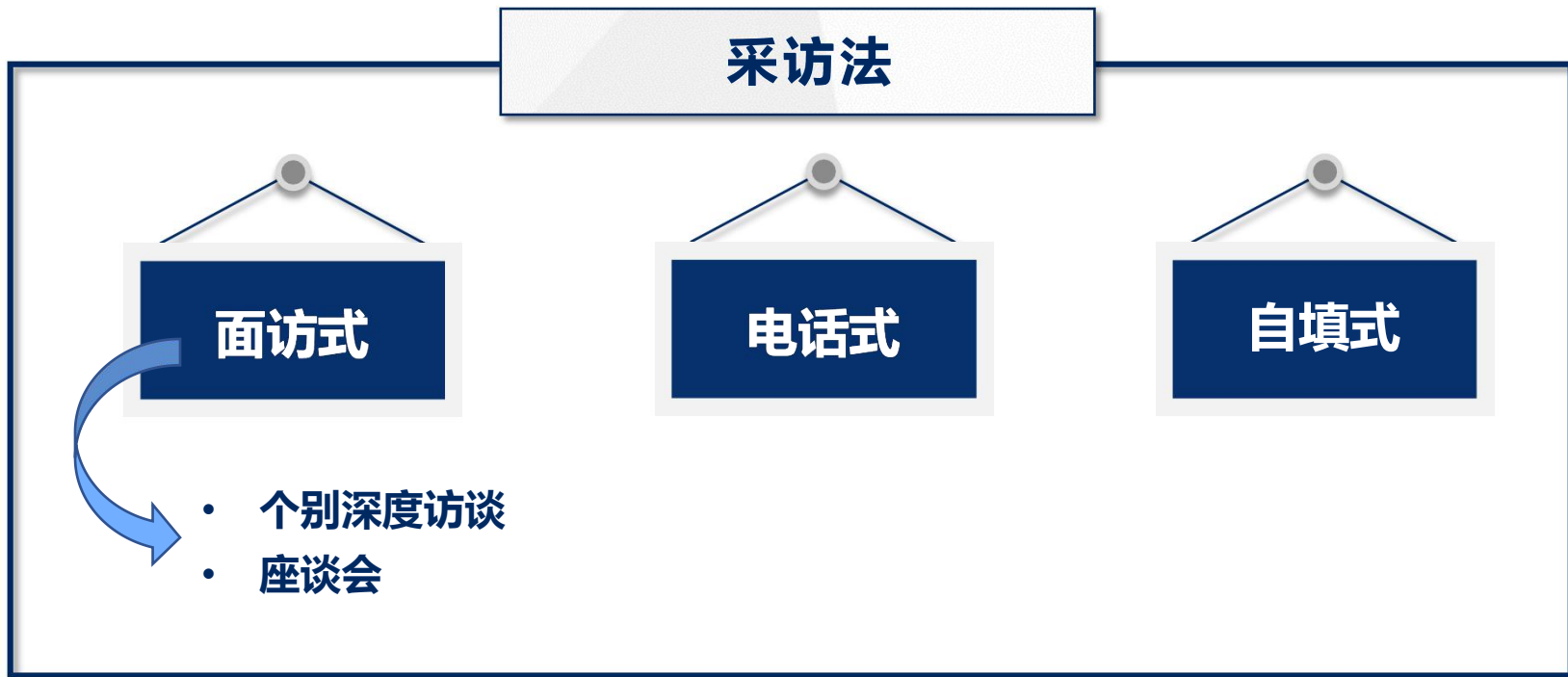
调查人员到现场对调查对象进行观察、计量和登记以取得资料的方法。



调查人员对所观察的事件或行为不加以控制或干涉，能够在被调查者不察觉的情况下获得资料。



2. 采访法





面访式

个别深度访谈

- 一次只有一名受访者参加、针对特殊问题的调查。
- 适合于较隐秘的问题，如个人隐私问题；或较敏感的问题。





面试式

座谈会

- ▶ 也称集体访谈，将一组被调查者集中在调查现场，让他们对调查的主题发表意见以获得资料。
- ▶ 参加座谈会的人数不宜过多，一般为6~10人。





电话式

电话式

- ◆ 调查人员根据调查提纲（调查表），通过电话问答的形式来获取信息。
- ◆ 时效快、成本低、覆盖面广；每次调查时间不能过长、拒访率高





自填式

自填式



调查人员
填完后当



回收率



者,





3. 通讯法

通讯法



由调查组织者（例如政府统计部门）把调查表或问卷邮寄或电子传送给被调查者，填写后返回，也称邮寄问卷调查。



调查对象不受空间区域限制、调查成本低；但速度较慢、回收率较低。



4. 网络调查法

网络调查法

- ✓ 通过互联网、计算机通信和数字交互式媒体，了解和掌握信息的方式。具有自愿性、定向性、及时性、互动性、经济性与匿名性。
- ✓ 常用方法：网上问卷调查法、在线交流调查法、网络观察法、网络实验法等



(1) 网上问卷调查法



✓ 站点法

✓ 电子邮件法

✓ 随机IP法





淘宝——市场营销问卷



感谢您们打开这份问卷，此次问卷调查是了解大家在淘宝网购的情况及建议，这也是我们的市场营销实训的一部分任务，帮忙！

Q1: 性别 *

☐ 男

☐ 女

Q2: 年龄

- ☐ 6以下
- ☐ 1-22
- ☐ 23-30
- ☐ 30-40
- ☐ 40以上

Q3: 您一般在哪儿买东

- ☐ 网店
- ☐ 商场或专卖店
- ☐ 个性小店
- ☐ 高档商店
- ☐ 其他

Q4: 您经常在网上购物吗？

- ☐ 经常，看到喜欢的就买
- ☐ 一般，需要时才买
- ☐ 很少，偶尔才会买
- ☐ 从不

- Q5: 您经常访问哪些购物网站？
- ☐ 淘宝
 - ☐ 易购
 - ☐ 亚马逊
 - ☐ 腾讯拍拍
 - ☐ 其他

选择网购的原因 *

节省时间

您想要购买的商品 *

- ☐ 家信用度高
- ☐ 正品保证
- ☐ 购买过的买家评价
- ☐ 其他

Q8: 您在淘宝上购买哪些商品会比较放心 *

- ☐ 服装、鞋子、包包、配饰
- ☐ 化妆品、护肤品
- ☐ 数码家电、家居用品
- ☐ 食品
- ☐ 保健品、药品
- ☐ 书籍、音像制品
- ☐ 其他

您在淘宝购物曾遇到哪些问题令你不满意 *



网易 NETEASE
www.163.com

欢迎

为了更好的了解我们的访问者，
我们诚挚的邀请您参加这个调查问卷，
回答一些简短的问题，
它将不会占用您太多的时间

根据我们的隐私条款，
您对每个问题的回答以匿名方式处理，
且无须确认您的身份

开始 关闭

网易 NETEASE
www.163.com

网易首页调查问卷

您好！我们正在进行网易首页的用户研究，如果您有使用网易首页的经验，我们恳请您花几分钟填写一下这份问卷，您的反馈对我们有莫大的帮助！我们向人民币保证，对您的问卷信息进行保密！网易首页网址：www.163.com

您使用网易首页 (163.com) 多长时间了？ (单选)

- ☐ 1-2年
- ☐ C.3-5年
- ☐ D.5年以上

2. 平均来说，您访问网易首页的频率如何？ (单选)

- ☐ A.每天访问1次以上
- ☐ B.每周至少访问1次
- ☐ C.每月至少访问1次
- ☐ D.每个月访问不到1次

3. 您一般会在哪个时间段浏览网易首页？ (多选)

- ☐ 工作日，上午9点-12点
- ☐ 工作日，下午2点-5点
- ☐ 周末，上午9点-12点
- ☐ 周末，下午2点-5点

About NetEase - 公司简介 - 联系方式 - 招聘信息 - 客户服务 - 招贤纳士
© 2013 网易公司

网易——网易首页浏览调查



统计数据

四、“过劳”的负面影响

“过劳”的负面影响量表

完全不符合 1 2 3 4 5 完全符合

身体影响

1. 肩颈腰膝关节等身体部位劳损
2. 饮食作息不规律导致的生物钟紊乱
3. 夜晚失眠多梦，白天困倦乏力
4. 免疫力下降，经常容易感冒生病
5. 反应变得迟钝，很简单的东西也要想好一会儿

自身影响

6. 注意力越来越差
7. 记忆力下降
8. 易怒、暴躁
9. 平衡协调能力下降
10. 做事效率下降

工作影响

11. 工作质量下降
12. 工作时有失误
13. 对工作失去热情，每天上班只是完成任务
14. 面对挑战性工作没有激情，感到压抑
15. 面对繁重工作一度想放弃
16. 因为工作繁重，无暇顾及家人
17. 尚未完成工作，回家感到愧疚
18. 因工作压力大，与家人发生争吵
19. 下班后感到疲惫，不愿与家人交流
20. 因工作影响，与家人相处时间减少

问卷星—— 过劳现状及

10. 您的平均每周工作时长是？
A. 6 小时以下
B. 6-8 小时
C. 8-10 小时
D. 10 小时以上
11. 您平均一周加班时长是？
A. 5 小时以下
B. 5-8 小时
C. 8-10 小时
D. 10 小时以上
12. 您加班的频率是？
A. 几乎不加班
B. 偶尔加班
C. 经常加班
D. 总是加班
13. 您常因何原因加班？
A. 人手不够，工作量太大
B. 有项目要赶
C. 有任务要完成
D. 有项目要赶

问卷星——城市从业者过劳现状及成因调查问卷

您好！我们是“过劳”现状及成因调查小组，感谢您百忙之中抽出一点时间填写这份问卷，我们承诺对您填写的信息给予保密，调查结果仅用于学术研究，感谢您的参与和支持，谢谢！请您在所选项上划“√”。

——城市从业者“过劳”现状及成因调查

一、基本信息

1. 您的性别 A. 男 B. 女

2. 您的年龄 A. 20岁以下 B. 20-30岁 C. 30-40岁 D. 40-50岁 E. 50-60岁 F. 60岁以上

3. 您的月收入 A. 3000元以下 B. 3000-5000元 C. 5000-8000元 D. 8000-10000元 E. 10000元以上

4. 您的文化水平： A. 小学及以下 B. 初中 C. 中专或高中 D. 大学本科 E. 硕士及以上

5. 您的职业是 A. 大学教师 B. 中小学教师 C. 中学或高中 D. 企事业单位管理人员 E. 个体商户 F. 销售人员 G. 餐饮服务等服务人员 H. 其他（请注明）

二、行业职工的“过劳”现状

6. 您平常的工作时长为 A. 6小时以下 B. 6小时-8小时 C. 8小时-12小时 D. 12小时及以上

7. 您的平均每天睡眠时间为 A. 5小时以下 B. 5-6小时 C. 6-8小时 D. 8小时及以上

8. 您平均一周加班几天？（选A则直接跳至14题） A. 几乎不加班 B. 1-2天 C. 3-4天 D. 5-6天 E. 7天

9. 您加班的平均时长为 A. 1小时以下 B. 1-2小时 C. 2-3小时 D. 3-4小时 E. 4-5小时

10. 您常因何原因加班？（多选） A. 人手不够，工作量太大 B. 工作内容和性质 C. 工作压力大 D. 有获得奖励（晋升）的机会 E. 其他



(2) 在线交流调查法



✓BBS

✓网络实时交谈

✓网络会议等





(3) 网络实验法

Plan A
Plan B
.....	

✓选择可比主体组

✓赋予不同的实验方案

✓显著性差异

$P < 0.05$





(4) 网络观察法

工作方式		0	1	2	3	4	5
OUT	初态	L	H	H	H	H	H
	计数开始	L	L	2		H	H
	计数结束			3			
重新装入初值			GATE	自动	自动		自动
GATE	H允许 L禁止	触发	H允许 L禁止				触发

✓设置计数器

✓Cookie技术

✓网络爬虫等





统计数

网络问

网络爬虫爬取



还需要抓取网站其他链接
继续... 继续...

统计数据收集方法

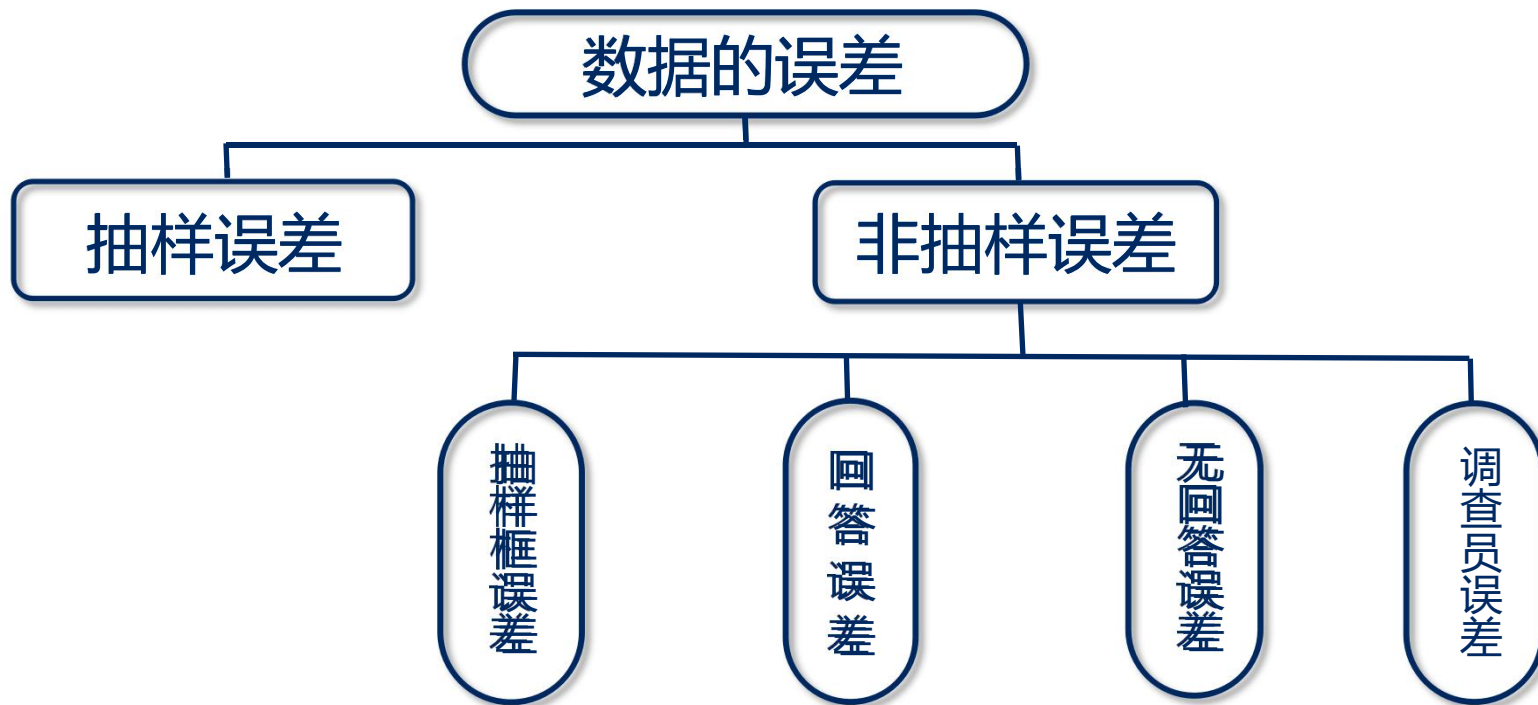


5. 卫星遥感法

使用卫星高分辨率照片，提供地面农作物绿度资料，来估计农产量的方法。



数据误差的类型





1 抽样误差可计算和控制

2 非抽样误差的控制

- 调查员的挑选
- 调查员的培训
- 督导员的调查专业水平
- 调查过程控制
- ✓ 调查结果进行检验、评估
- ✓ 现场调查人员进行奖惩的制度



浙江财经大学
Zhejiang University of Finance & Economics

谢 谢

日期：2017/08/05