



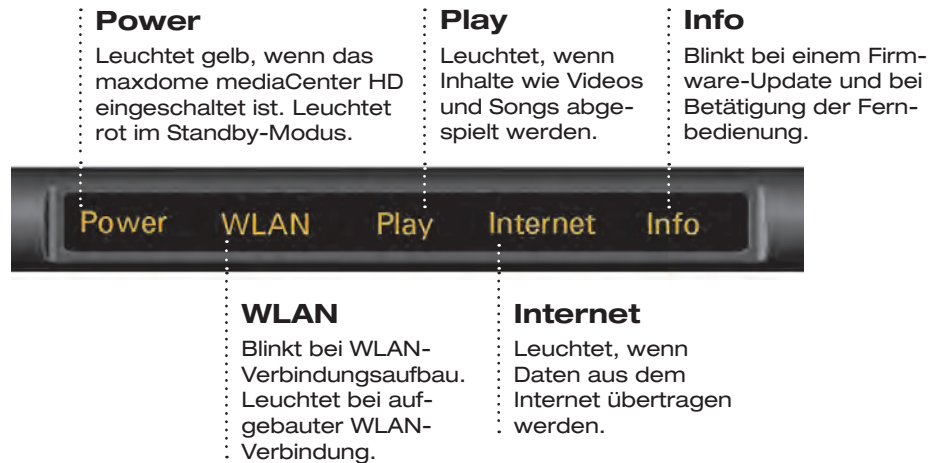
Fernbedienung



maxdome mediaCenter HD



Bedeutung der Display-Elemente





Inhalt

1. Installation und Einrichtung

1.1 maxdome mediaCenter HD mit dem Fernseher verbinden	6
1.2 maxdome mediaCenter HD mit dem Audiosystem verbinden	7
1.3 maxdome mediaCenter HD mit dem DSL-Router verbinden	8
1.4 maxdome mediaCenter HD in Betrieb nehmen	9
1.5 Virtuelle Tastatur im maxdome mediaCenter HD	11
1.6 Internetverbindung manuell herstellen	12
1.7 Firmware-Update	18

2. Registrierung und Login

2.1 Bei maxdome registrieren	19
2.2 maxdome mediaCenter HD-Zugang erweitern und ändern	22
2.3 Im maxdome mediaCenter HD anmelden	24

3. Inhalte und Bedienung

3.1 maxdome Pakete im Internet bestellen	25
3.2 maxdome Videos ansehen	26
3.3 Merkzettel	28
3.4 Inhalte suchen	31
3.5 Videos mit Altersbeschränkung ansehen	32
3.6 Meine Inhalte ansehen oder anhören	36
3.7 Einstellungen im maxdome mediaCenter HD	44

Hilfe und Kontakt	46
--------------------------------	-----------

Probleme und Lösungen	47
------------------------------------	-----------

Glossar	49
----------------------	-----------

Stichwortverzeichnis	52
-----------------------------------	-----------

1. Installation und Einrichtung

1.1 maxdome mediaCenter HD mit dem Fernseher verbinden

Verbinden Sie das maxdome mediaCenter HD mit dem mitgelieferten HDMI-Kabel.

Schritt 1

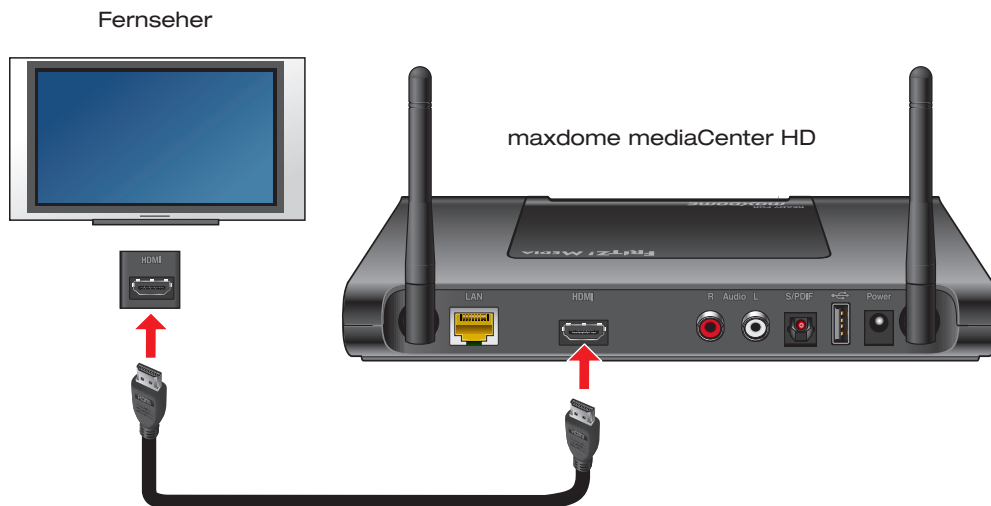
Stecken Sie ein Ende des HDMI-Kabels in den HDMI-Anschluss des maxdome mediaCenters HD.

Schritt 2

Stecken Sie das andere Ende des HDMI-Kabels in einen HDMI-Anschluss Ihres Fernsehers.

Mehrere HDMI-Anschlüsse am Fernseher?

Sollte Ihr Fernseher über mehrere HDMI-Anschlüsse verfügen, achten Sie auf die Beschriftung (z. B. „HDMI1“ oder „HDMI2“), damit Sie später den richtigen Videokanal wählen können.



1.2 maxdome mediaCenter HD an Stereoanlage/ Audiosystem anschließen (optional)

Sie können das maxdome mediaCenter HD an Ihre Stereoanlage oder Ihr Audiosystem anschließen, damit Sie den Ton von Musik und Videos über die angeschlossenen Lautsprecher hören können.

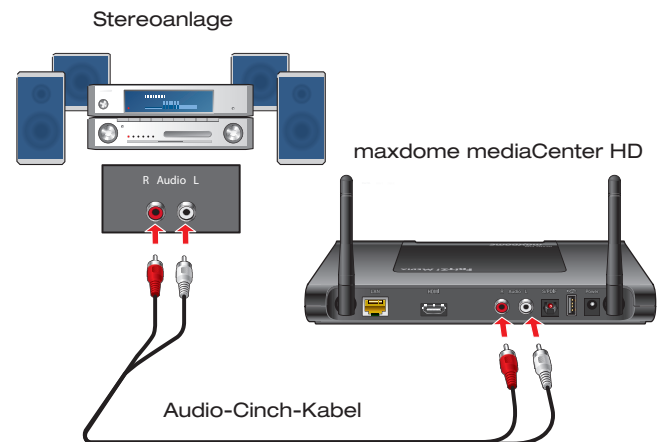
A. Mit Audio-Cinch-Kabel anschließen

Schritt 1

Stecken Sie einen roten Stecker in den roten Audio-R-Anschluss und einen weißen Stecker in den weißen Audio-L-Anschluss des maxdome mediaCenters HD.

Schritt 2

Stecken Sie die anderen beiden Stecker des Audio-Cinch-Kabels in die entsprechend farblich markierten Cinch-Anschlüsse Ihrer Stereoanlage.



B. Mit S/P-DIF-Kabel anschließen

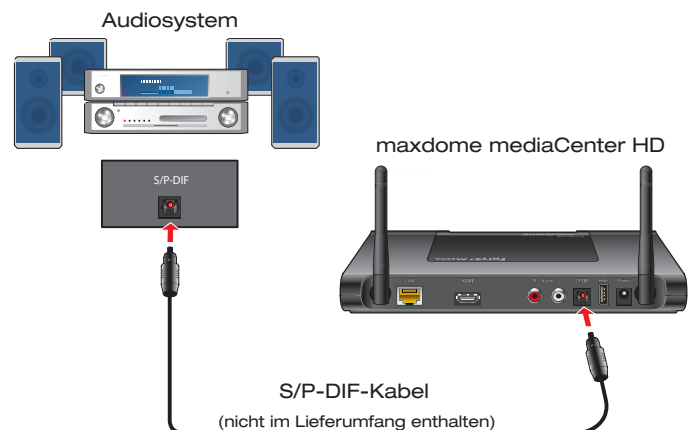
Um eine Tonübertragung über den S/P-DIF-Anschluss zu nutzen, benötigen Sie ein S/P-DIF-Kabel (nicht im Lieferumfang enthalten).

Schritt 1

Stecken Sie einen Stecker in den S/P-DIF-Anschluss des maxdome mediaCenters HD.

Schritt 2

Stecken Sie den anderen Stecker in einen S/P-DIF-Anschluss Ihres Audiosystems.



1.3 maxdome mediaCenter HD mit dem DSL-Router verbinden

Sie haben 2 verschiedene Möglichkeiten, Ihr maxdome mediaCenter HD mit Ihrem DSL-Router zu verbinden:

A. Kabelverbindung (LAN) (empfohlen)

Schritt 1

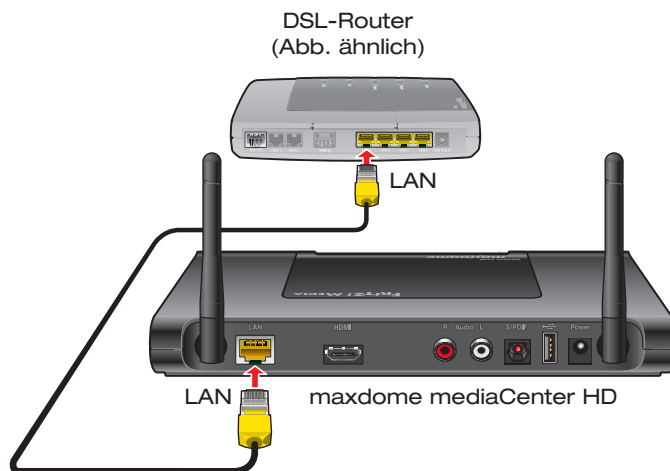
Schließen Sie ein Ende des beiliegenden Netzkabels an den LAN-Anschluss des maxdome mediaCenters HD an.

Schritt 2

Verbinden Sie das andere Ende des Netzkabels mit einem LAN-Anschluss Ihres DSL-Routers.

Tipp: LAN-Verbindung

Bei der ersten Inbetriebnahme empfehlen wir, die Verbindung über das mitgelieferte LAN-Kabel herzustellen, um das maxdome mediaCenter HD einzurichten.



B. Funkverbindung (WLAN)

Drehen Sie die WLAN-Antennen auf der Rückseite Ihres maxdome mediaCenters HD nach oben. Stellen Sie sicher, dass sich keine schnurlosen Telefone oder Basisstationen zwischen dem maxdome mediaCenter HD und dem DSL-Router befinden, damit der Empfang nicht gestört wird.

Tipp: Verbindung über das Stromnetz

Durch Wände oder Decken kann der WLAN-Empfang abgeschwächt werden. Wenn der Empfang über WLAN zu schwach ist, empfehlen wir die Verbindung über Kabel (LAN) oder über das hausinterne Stromnetz (dLAN).



= Empfang schwach



= Empfang gut

1.4 maxdome mediaCenter HD in Betrieb nehmen

Nachdem Sie das maxdome mediaCenter HD angeschlossen haben, starten Sie es.

Schritt 1

Legen Sie die mitgelieferten Batterien in die Fernbedienung ein. Beachten Sie dabei die +/- Abbildung im Batteriefach.



Schritt 2

Schalten Sie Ihren Fernseher und gegebenenfalls Ihre Stereoanlage ein.



Schritt 3

1. Verbinden Sie das Netzteil mit dem mit „Power“ beschrifteten Stromanschluss des maxdome mediaCenter HD.
2. Schließen Sie das Netzteil an das Stromnetz an. Das maxdome mediaCenters HD startet automatisch.



Schritt 4

Sollte sich Ihr Fernseher nicht automatisch auf den von Ihnen verwendeten HDMI-Kanal einstellen, dann stellen Sie den HDMI-Kanal mit der Fernbedienung des Fernsehers manuell ein. Weitere Informationen dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Fernsehers.

**Mehrere HDMI-Anschlüsse**

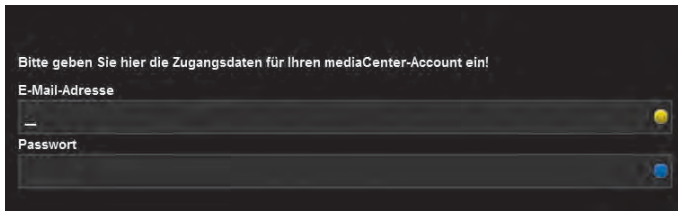
Verfügt Ihr Fernseher über mehrere HDMI-Anschlüsse, stellen Sie den Videokanal Ihres Fernsehers auf den entsprechenden Anschluss ein, an dem Sie das maxdome mediaCenter HD angeschlossen haben (z. B. „HDMI1“ oder „HDMI2“).

- ▶ Stellt das maxdome mediaCenter HD automatisch eine Internetverbindung her, lesen Sie weiter auf **Seite 18**.
- ▶ Sollte sich die Verbindung nicht automatisch aufbauen oder Sie möchten WLAN nutzen, lesen Sie weiter auf **Seite 12**.

1.5 Virtuelle Tastatur im maxdome mediaCenter HD

Über die virtuelle Tastatur können Sie mit der Fernbedienung Zahlen, Buchstaben und Sonderzeichen in Textfelder eingeben (z. B. die Login-Daten bei der Anmeldung im maxdome mediaCenter HD).

Mit den Farbtasten der Fernbedienung wählen Sie die Eingabefelder im Menü des maxdome mediaCenters HD aus.



- Mit den Pfeiltasten wählen Sie die Zeichen der virtuellen Tastatur aus. Geben Sie das markierte Zeichen mit der OK-Taste ein.
- Mit **X** löschen Sie jeweils das letzte Zeichen der Eingabe.
- Mit **clear** löschen Sie die gesamte Eingabe.
- Mit **↑** wechseln Sie in den Groß- bzw. Kleinschreibmodus.
- Mit **.?123** und **abc** wechseln Sie zwischen Sonderzeichenmodus und Normalmodus.



1.6 Internetverbindung manuell herstellen

▶ Wenn Ihr DSL-Router automatisch eine Internetverbindung herstellt, wird das maxdome mediaCenter HD gestartet. Lesen Sie in diesem Fall auf **Seite 18** weiter.

Sollte per LAN keine automatische Verbindung hergestellt werden oder Sie möchten WLAN nutzen, stellen Sie die Internetverbindung manuell her:

DSL-Router im DHCP-Modus

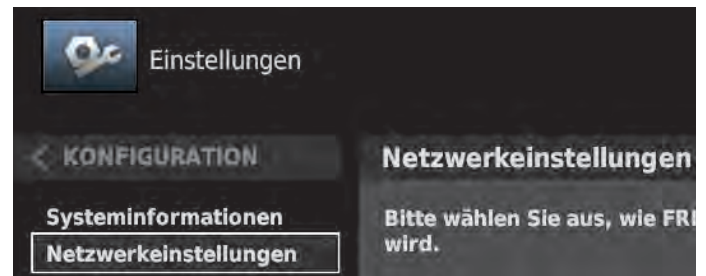
Achten Sie darauf, dass sich Ihr DSL-Router im DHCP-Modus befindet. DHCP weist automatisch eine IP-Adresse zu. Bei den 1&1 Surf & Phone Boxen WLAN und 1&1 HomeServern ist der DHCP-Modus bereits voreingestellt.

Sollte dies nicht der Fall sein, dann aktivieren Sie DHCP in Ihrem DSL-Router oder richten Sie das Netzwerk in Ihrem maxdome mediaCenter HD manuell ein, um eine Netzwerkadresse fest zu vergeben.

A. Kabelverbindung (LAN) oder Stromnetzverbindung (dLAN) einrichten

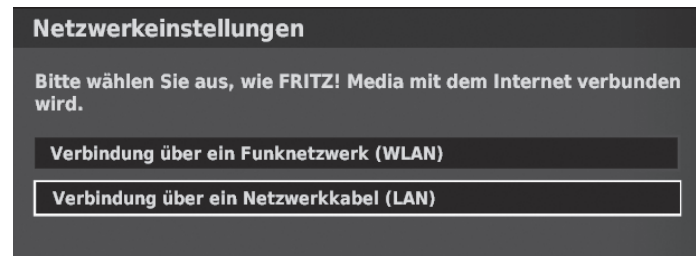
Schritt 1

Wählen Sie mit den Pfeiltasten Ihrer Fernbedienung **Netzwerkeinstellungen** und bestätigen Sie mit der OK-Taste.



Schritt 2

Wählen Sie **Verbindung über ein Netzkabel (LAN)** und bestätigen Sie mit der OK-Taste.



Schritt 3

Wählen Sie **Netzwerkadresse automatisch beziehen (empfohlen)** und bestätigen Sie mit der OK-Taste. Die Internetverbindung wird aufgebaut.

Verbindung über ein Netzkabel

Soll FRITZ! Media die Netzwerkadresse (IP-Adresse) automatisch beziehen oder wollen Sie die Netzwerkadresse fest vergeben?

Netzwerkadresse automatisch beziehen (empfohlen)

Netzwerkadresse fest vergeben

Tipp: Manuelle Einstellungen (für Experten)

Unter **Netzwerkadresse fest vergeben** können Sie IP-Adresse, Subnet, Gateway und DNS auch individuell einstellen.

Sollte keine Verbindung mit dem Internet aufgebaut werden können, überprüfen Sie die Verkabelung und die Einstellungen an Ihrem DSL-Router.

Schritt 4

Wählen Sie **Weiter** und bestätigen Sie mit der OK-Taste. Das maxdome mediaCenter HD wird gestartet.

Verbindung über ein Netzkabel

Sie haben die Internetverbindung erfolgreich eingerichtet.

Wählen Sie "Weiter", um das mediaCenter zu starten.

Weiter

▶ Lesen Sie weiter auf Seite **18**.

B. Funkverbindung (WLAN) einrichten

Schritt 1

Drücken Sie auf der Fernbedienung des maxdome mediaCenters HD die Taste Setup.

Schritt 2

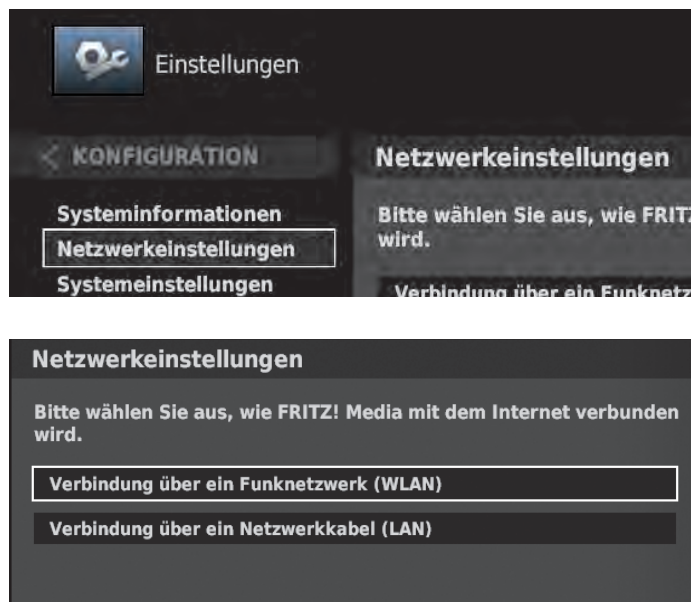
Wählen Sie mit den Pfeiltasten Ihrer Fernbedienung **Netzwerkeinstellungen** und bestätigen Sie mit der OK-Taste.

Schritt 3

Wählen Sie **Verbindung über ein Funknetzwerk (WLAN)** und bestätigen Sie mit der OK-Taste.

Schritt 4

Das maxdome mediaCenter HD erkennt automatisch alle erreichbaren WLAN-Netzwerke. Wählen Sie Ihr WLAN-Netzwerk aus und bestätigen Sie mit der OK-Taste.



Schritt 5**Falls Ihr WLAN-Netz nicht aufgeführt wird:**

Einige DSL-Router können so eingestellt sein, dass die so genannte SSID (Name des WLAN-Netzwerkes) nicht gesendet wird. In diesem Fall kann das maxdome mediaCenter HD die SSID nicht erkennen und zeigt „Funknetzwerkname unterdrückt“ an.

1. Wählen Sie Ihr WLAN-Netzwerk mit unterdrücktem Funknetzwerknamen und bestätigen Sie mit der OK-Taste.
2. Geben Sie über die virtuelle Tastatur den Namen Ihres WLAN-Netzwerkes ein. Diesen finden Sie in der Konfigurationsoberfläche Ihres DSL-Routers. Achten Sie bei der Eingabe unbedingt auf die korrekte Schreibweise sowie Groß- und Kleinschreibung.
3. Wählen Sie mit den Pfeiltasten ok aus und bestätigen Sie mit der OK-Taste der Fernbedienung.

Tipp: Eindeutiger Netzwerkname

Damit das maxdome mediaCenter HD Ihr WLAN-Netzwerk besser erkennen kann, geben Sie Ihrem WLAN-Netz einen eindeutigen Funknetzwerknamen (SSID). Informationen dazu entnehmen Sie der Bedienungsanleitung Ihres DSL-Routers.

Verbindung über ein Funknetzwerk (WLAN)

Wählen Sie Ihr Funknetzwerk aus.

Funknetzwerkname unterdrückt



WPA

Kanal 7

n+g+b

**Das ausgewählte Funknetzwerk überträgt seinen Namen nicht.
Geben Sie den Funknetzwerknamen an.**

Mein Heimnetzwerk

abbrechen

ok

a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z
.?123	!	"	#	%	&	'	-	_	ä	ö	ü	
↑								← x	clear			

Schritt 6

Geben Sie über die virtuelle Tastatur den Netzwerkschlüssel Ihres WLAN-Netzwerkes ein. Wählen Sie mit den Pfeiltasten **ok** und bestätigen Sie mit der OK-Taste der Fernbedienung.

Bei einem aktuellen 1&1 HomeServer ist die Verschlüsselungsart **standardmäßig auf WPA eingestellt**.

Ihr 1&1 WPA-Netzwerkschlüssel

Bei Verwendung eines 1&1 HomeServers finden Sie den Netzwerkschlüssel auf der Unter- oder Rückseite des Gerätes.

Schritt 7

Wählen Sie **Netzwerkadresse automatisch beziehen (empfohlen)** und bestätigen Sie mit der OK-Taste. Die Internetverbindung wird aufgebaut.

Tipp: Manuelle Einstellungen (für Experten)

Unter **Netzwerkadresse fest vergeben** können Sie IP-Adresse, Subnet, Gateway und DNS auch individuell einstellen.

Sollte keine Verbindung mit dem Internet aufgebaut werden können, überprüfen Sie die Verkabelung und die Einstellungen an Ihrem DSL-Router.

Geben Sie den Netzwerkschlüssel für das Funknetzwerk FRITZ!Box Fon WLAN 7270 ein.
Der WPA-Netzwerkschlüssel muss zwischen 8 und 63 Zeichen lang sein.

abcde_

abbrechen

ok

a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z
.?123	!	"	#	%	&	'	-	_	ä	ö	ü	
↑								←x	clear			

Verbindung über ein Funknetzwerk

Soll FRITZ! Media die Netzwerkadresse (IP-Adresse) automatisch beziehen oder wollen Sie die Netzwerkadresse fest vergeben?

Netzwerkadresse automatisch beziehen (empfohlen)

Netzwerkadresse fest vergeben

Schritt 8

Wählen Sie **Weiter** und bestätigen Sie mit der OK-Taste.

Das maxdome mediaCenter HD wird gestartet.

Tipp: WLAN-Verbindung bequem über WPS herstellen

Per WPS können Sie die Verbindung zum DSL-Router noch einfacher herstellen. Wählen Sie **Schnelleinrichtung über WPS** in den Netzwerkeinstellungen. Drücken Sie anschließend die WPS-Taste an Ihrem DSL-Router. Die Verbindung wird nun automatisch hergestellt.

Netzwerkeinstellungen

FRITZ! Media hat die Verbindung zum Funknetzwerk (WLAN) hergestellt.

Wählen Sie "Weiter", um das mediaCenter zu starten.

Weiter

WPS (WiFi Protected Setup)

Das ausgewählte Funknetzwerk unterstützt das Wifi Protected Setup-Verfahren (WPS). Hierbei entfällt die Eingabe des WLAN-Schlüssels, stattdessen muss an Ihrem WLAN-Access Point (z.B. FRITZ!Box) lediglich eine Taste gedrückt werden.

Wie möchten Sie fortfahren?

Schnelleinrichtung über WPS (empfohlen)

Herkömmliche Einrichtung des Funknetzwerks

1.7 Firmware-Update

Das maxdome mediaCenter HD sucht bei jedem Einschalten automatisch nach einem neuen Firmware-Update. Installieren Sie immer die neueste Firmware-Version, damit Sie den vollen Funktionsumfang des maxdome mediaCenters HD nutzen können.

Manuell auf Firmware-Update prüfen

Sie können jederzeit nach einer neuen Firmware-Version suchen.

Schritt 1

Starten Sie das maxdome mediaCenter HD, wählen Sie mit den Pfeiltasten **Einstellungen** > **Konfiguration** und drücken Sie die OK-Taste.

Schritt 2

Wählen Sie **Weiter** und drücken Sie die OK-Taste.

Schritt 3

Wählen Sie **Systemeinstellungen** > **Firmware-Update** und bestätigen Sie mit der OK-Taste. Das maxdome mediaCenter HD sucht automatisch nach einer neuen Firmware.

Schritt 4

Wählen Sie **Jetzt installieren** und bestätigen Sie mit der OK-Taste. Das maxdome mediaCenter HD lädt die neue Firmware herunter und installiert sie. Danach startet das maxdome mediaCenter HD neu.

Firmware-Update

Eine neue Firmware für FRITZ! Media ist verfügbar. Installieren Sie die neue Firmware, um von Verbesserungen für FRITZ! Media zu profitieren.

Installierte Version	91.01.30
Verfügbare Version	91.01.31

Informationen zur Firmware Version 91.01.31

Mit diesem Update sind im Bereich "Eigene Inhalte" zusätzliche Formate abspielbar. Es wird empfohlen, das Update jetzt durchzuführen.

Jetzt installieren

2. Registrierung und Login

2.1 Bei maxdome registrieren

Falls Sie schon bei maxdome registriert sind, nutzen Sie Ihre bestehenden maxdome-Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und persönliches Passwort) auch zur Anmeldung im maxdome mediaCenter HD.

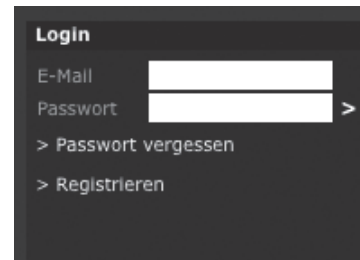
Falls Sie noch nicht registriert sind, führen Sie folgende Schritte aus:

Schritt 1

Starten Sie Ihren Browser (z. B. Internet Explorer) und geben Sie <http://www.mediaCenter.de> ein.

Schritt 2

Klicken Sie auf **Registrieren**.



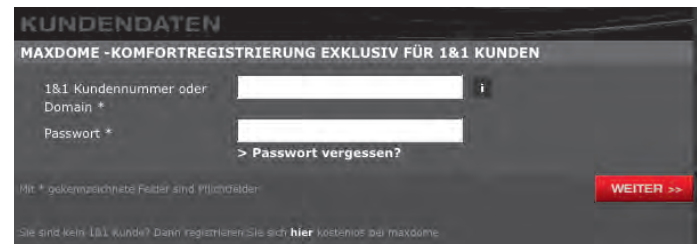
The screenshot shows a dark-themed login form titled "Login". It contains two input fields: "E-Mail" and "Passwort". To the right of the "Passwort" field is a right-pointing arrow. Below the input fields are two links: "> Passwort vergessen" and "> Registrieren".

Schritt 3

Als 1&1 Kunde tragen Sie Ihre 1&1 Kundennummer und Ihr Kundenpasswort aus dem Sicherheitsumschlag ein.

Klicken Sie auf **WEITER**.

Folgen Sie den weiteren Anweisungen auf dem Bildschirm.



The screenshot shows a registration form titled "KUNDENDATEN" with the subtitle "MAXDOME - KOMFORTREGISTRIERUNG EXKLUSIV FÜR 1&1 KUNDEN". It contains two input fields: "1&1 Kundennummer oder Domain *" and "Passwort *". To the right of the "Passwort *" field is a right-pointing arrow and the text "> Passwort vergessen?". Below the input fields is a red button labeled "WEITER >>". At the bottom, there is a small note: "Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder." and another note: "Sie sind kein 1&1 Kunde? Dann registrieren Sie sich **hier** kostenlos bei maxdome."

Wenn Sie kein 1&1 Kunde sind, klicken Sie auf **hier** am unteren Fensterrand und folgen Sie den weiteren Anweisungen.

2.2 maxdome mediaCenter HD-Zugang erweitern und ändern

Sie können jederzeit das Premium-Paket von maxdome zu dem maxdome mediaCenter HD hinzubestellen. Außerdem können Sie hier Ihre mediaCenter-Zugangsdaten ändern.

1. Zusatzpakete und maxdome mediaCenter HD nachbestellen

Schritt 1

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und das dazugehörige Passwort ein, das Sie bei Ihrer maxdome mediaCenter HD-Registrierung vergeben haben. Bestätigen Sie mit der ENTER-Taste.

Schritt 2

Klicken Sie auf **Meine Pakete**.

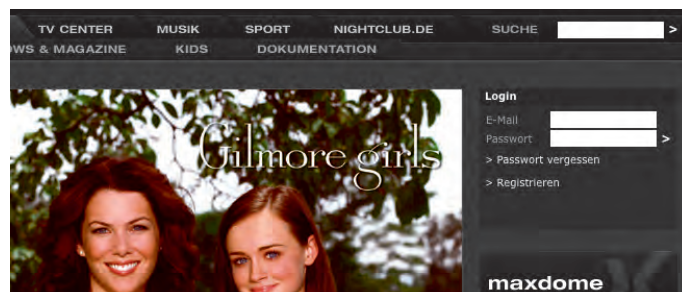
Schritt 3

Klicken Sie auf **Jetzt bestellen** unter dem Paket, das Sie bestellen möchten.

Schritt 4

Überprüfen Sie im nächsten Fenster Ihre Kontodaten und klicken Sie auf **Jetzt bestellen**.

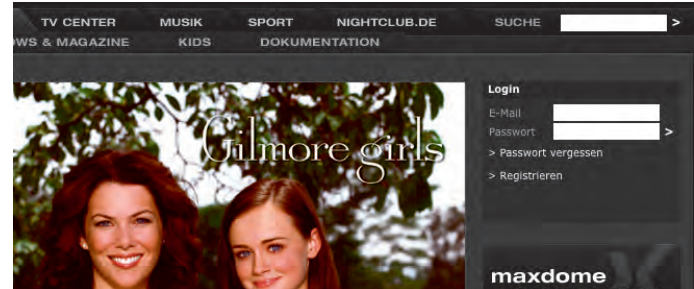
Um ein zusätzliche maxdome mediaCenter HD zu bestellen klicken Sie auf die Schaltfläche **maxdome auf dem Fernseher**. Anschließend folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.



2. Zugangsdaten ändern

Schritt 1

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und das dazugehörige Passwort ein, das Sie bei Ihrer maxdome mediaCenter HD-Registrierung vergeben haben. Bestätigen Sie mit der ENTER-Taste.

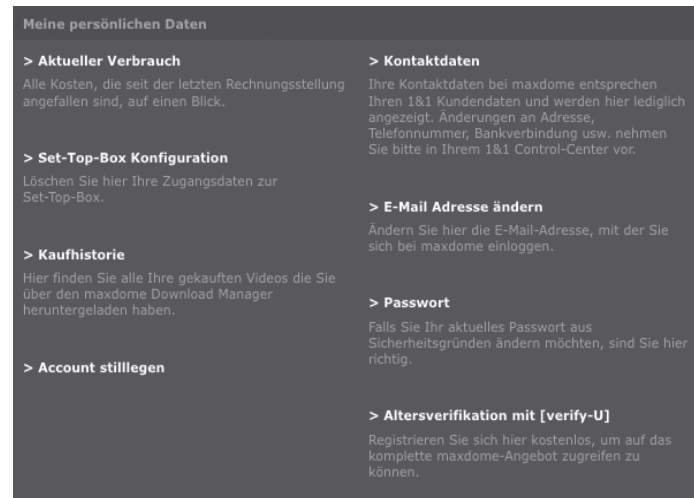


Schritt 2

Klicken Sie auf **Persönliche Daten** und anschließend auf **Kontaktdaten**.

Falls Sie 1&1 Kunden sind, werden Sie in das 1&1 Control-Center weitergeleitet und können dort Ihre Zugangsdaten ändern.

Falls Sie kein 1&1 Kunde sind, können Sie im nächsten Fenster Ihre Zugangs- und Kontaktdaten ändern.



3. Bankverbindung ändern

Schritt 1

Starten Sie Ihren Browser, geben Sie <http://www.1und1.de> ein.

Schritt 2

Klicken Sie auf **KUNDEN-LOGIN**.

Schritt 3

- 1. Geben Sie Ihre 1&1 Kundennummer und das 1&1 Kundenpasswort aus Ihrem persönlichen Sicherheitsumschlag bzw. aus dem Brief „Ihre 1&1 Zugangsdaten“ ein.

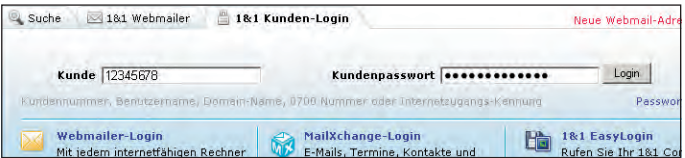
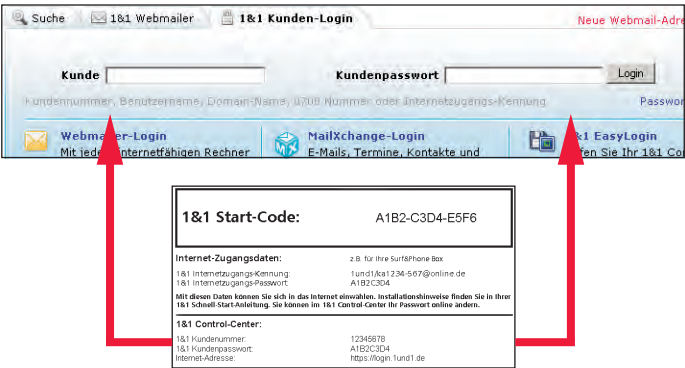
Kundenpasswort

Falls Sie das Kundenpasswort zuvor geändert haben, tragen Sie dieses in das entsprechende Feld ein.

- 2. Klicken Sie auf **Login**.

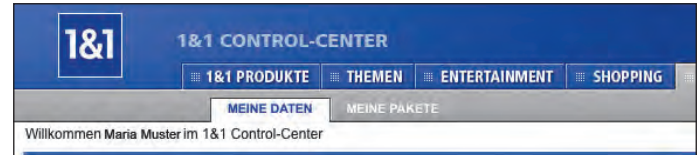
Achtung

Wenn Sie die Bankverbindung ändern, werden alle Verträge unter Ihrer Kundennummer über das neue Konto abgerechnet.

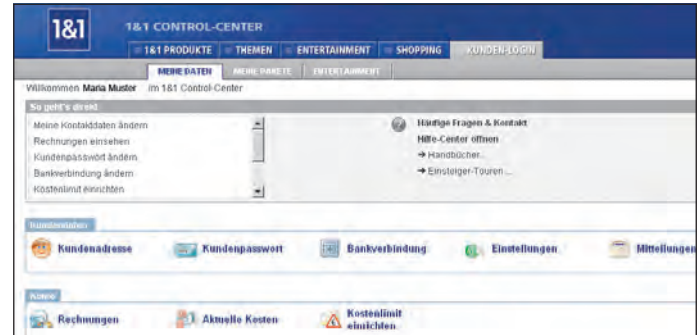


Schritt 4

Klicken Sie auf **MEINE DATEN**.

**Schritt 5**

Klicken Sie auf **Bankverbindung**.

**Schritt 6**

Geben Sie Ihre neue Bankverbindung ein und klicken Sie auf **OK**.



Ihre neue Bankverbindung wurde eingerichtet.

Andere Kundengruppen

Falls Sie nicht 1&1 Kunde sind, loggen Sie sich unter <http://www.mediacenter.de> mit Ihren maxdome Zugangsdaten ein.

Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Bankverbindung**.

Hier können Sie Ihre Bankverbindung ändern.

2.3 Im maxdome mediaCenter HD anmelden

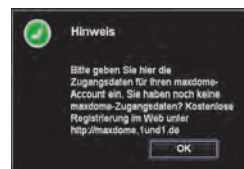
Nachdem es eine Verbindung mit dem Internet hergestellt hat, wird das maxdome mediaCenter HD gestartet. Damit Sie die einzelnen Dienste des mediaCenters nutzen können, müssen Sie sich mit Ihren zuvor angelegten Zugangsdaten anmelden.

Schritt 1

1. Wählen Sie mit den Pfeiltasten **maxdome** aus.
2. Klicken Sie auf **Login**.

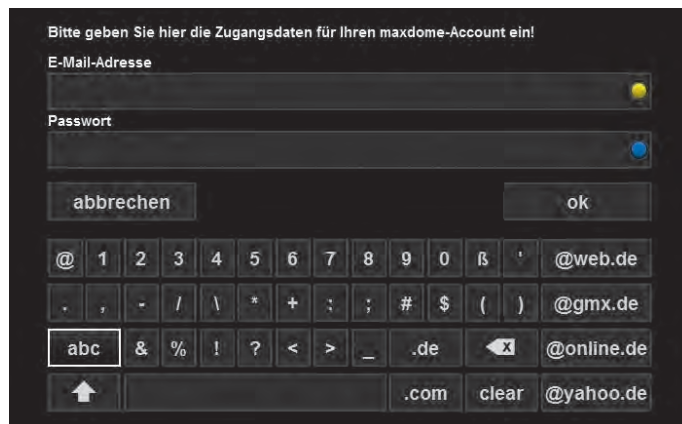


3. Bestätigen Sie den Hinweis mit der OK-Taste.



Schritt 2

1. Geben Sie über die virtuelle Tastatur Ihre maxdome Daten ein, die Sie bei der Registrierung vergeben haben (E-Mail-Adresse und vergebenes Passwort). Mit der gelben bzw. blauen Taste können Sie zwischen den Eingabefeldern wechseln.
2. Wählen Sie nach der vollständigen Eingabe Ihrer Zugangsdaten mit den Pfeiltasten **ok** auf der virtuellen Tastatur und bestätigen Sie mit der OK-Taste.



➤ Weitere Informationen zu den einzelnen Diensten finden Sie ab **Seite 43**.

3. Inhalte und Bedienung

3.1 maxdome Pakete im Internet bestellen

Genießen Sie mit maxdome das größte Video-on-Demand-Angebot Deutschlands. Erleben Sie großes Kino auf Ihrem Fernseher, wann immer Sie wollen. Wählen Sie jederzeit aus über 25.000 Videos im Einzelabruf ab 49 ct/Video oder im Paket Movies, Serien, Comedy, Kids und Erotik sowie Top-Filme zeitgleich zum DVD-Start!



Schritt 1

Loggen Sie sich unter <http://www.mediacenter.de> mit Ihren Kundendaten ein und klicken Sie auf **Meine Pakete**.

Schritt 2

Klicken Sie auf **Jetzt bestellen** unter dem Paket Ihrer Wahl.

Schritt 3

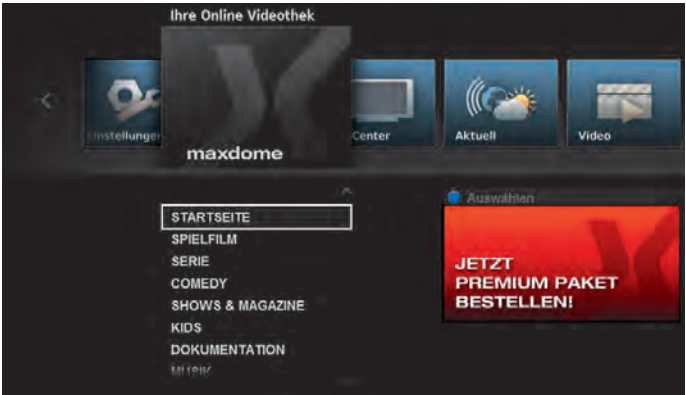
Bestätigen Sie die Altersverifikation, klicken Sie auf **Weiter** und im folgenden Fenster auf **Abonnement bestellen**.



3.2 maxdome Videos ansehen

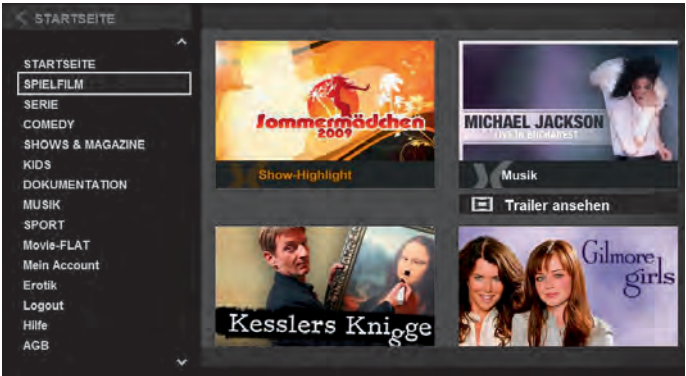
Schritt 1

Wählen Sie mit den Pfeiltasten **maxdome** und bestätigen Sie mit der OK-Taste. Melden Sie sich gegebenenfalls mit Ihren Registrierungsdaten an.

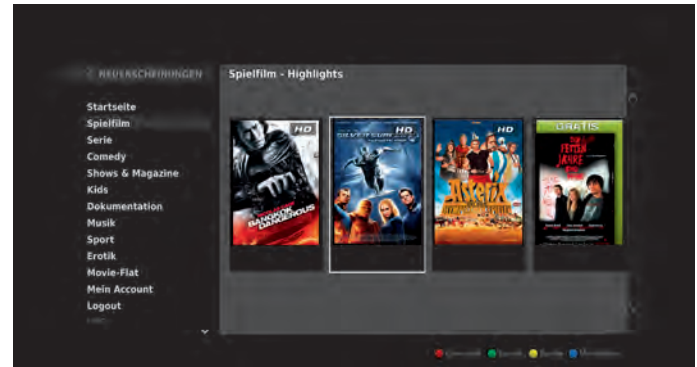


Schritt 2

Wählen Sie auf der linken Seite eine Rubrik aus und bestätigen Sie mit der OK-Taste.



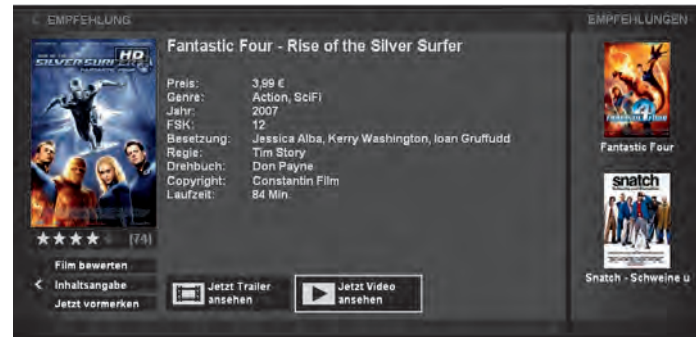
1. Wählen Sie mit den Pfeiltasten ein Video aus und bestätigen Sie mit der OK-Taste.



2. Wählen Sie mit den Pfeiltasten **Jetzt Video ansehen** aus und bestätigen Sie mit der OK-Taste. Das Video wird gestartet.

Videovorschau und Vormerken

Sie können auch den **Trailer** ansehen oder das Video mit **Jetzt vormerken** Ihrem Merkzettel hinzufügen, wenn Sie es später schnell wiederfinden möchten.



3. Das Video wird nun als „Progressive Download“ gestartet. Das Video wird in den Speicher des maxdome mediaCenters HD geladen und beginnt automatisch, sobald ausreichend Daten gespeichert wurden. Dieser Ladevorgang verläuft kontinuierlich im Hintergrund, ohne dass Sie etwas davon merken, während Sie das Video schauen.



Sollte das Video eine Altersbeschränkung haben, lesen Sie auf **Seite 32** weiter.

Mit den Pfeiltasten der Fernbedienung oder mit der OK-Taste können Sie die Wiedergabesteuerung aufrufen. Nach einigen Sekunden blendet sie sich automatisch wieder aus.

	Funktion		Funktion
1	Ein Kapitel zurück	5	Ein Kapitel vorwärts
2	Zurückspulen	6	Wiedergabe beenden
3	Pause / Wiedergabe	7	Kapitelwahl, Bandbreite wechseln
4	Vorspulen		



3.3 Merkzettel

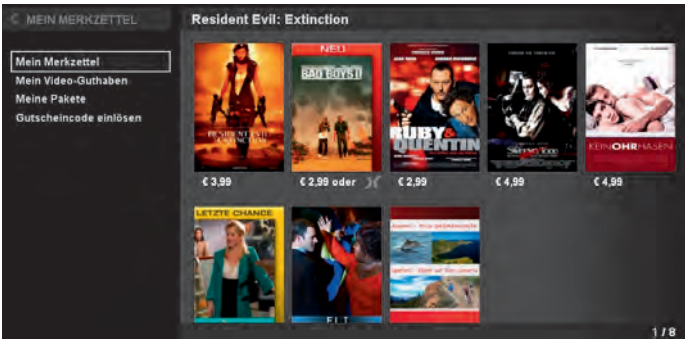
Auf dem Merkzettel können Sie Videos eintragen, um sie später schnell und einfach wiederzufinden. Ihr Merkzettel ist auf dem maxdome mediaCenter HD und auf maxdome verfügbar.

Schritt 1

Wählen Sie mit den Pfeiltasten **maxdome** und bestätigen Sie mit der OK-Taste.

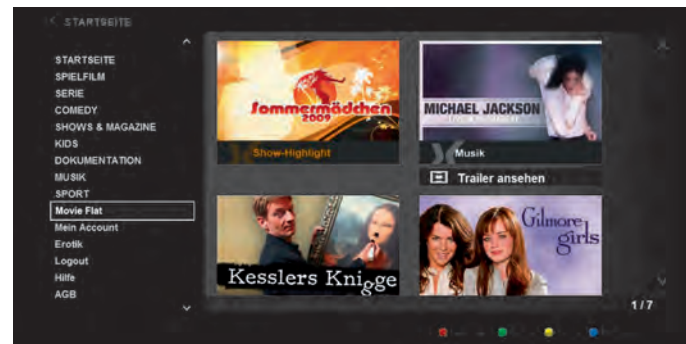
oder

Drücken Sie die **blaue Taste** auf der Fernbedienung.

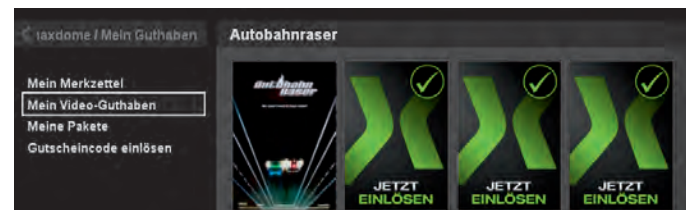


Schritt 2

Wählen Sie mit den Pfeiltasten **MEIN ACCOUNT** und bestätigen Sie mit der OK-Taste.

**Schritt 3**

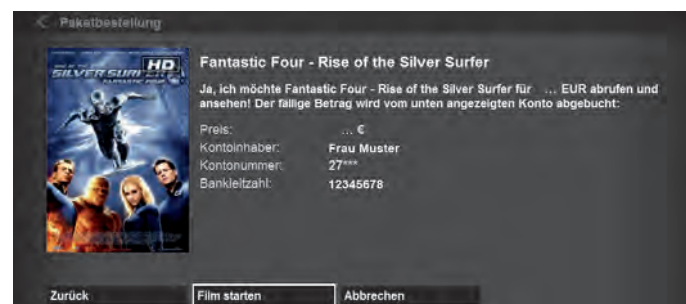
Wählen Sie mit den Pfeiltasten **Mein Merkzettel** und bestätigen Sie mit der OK-Taste.

**Schritt 4**

1. Wählen Sie mit den Pfeiltasten ein Video aus und drücken Sie die OK-Taste.
2. Im folgenden Fenster ist **Zum Video** markiert. Bestätigen Sie mit der OK-Taste.
3. Wählen Sie mit den Pfeiltasten **Jetzt Video ansehen** und bestätigen Sie mit der OK-Taste.
4. Wählen Sie **Film starten** und bestätigen Sie mit der OK-Taste. Das Video wird gestartet.



Sollte das Video eine Altersbeschränkung haben, lesen Sie auf **Seite 32** weiter.

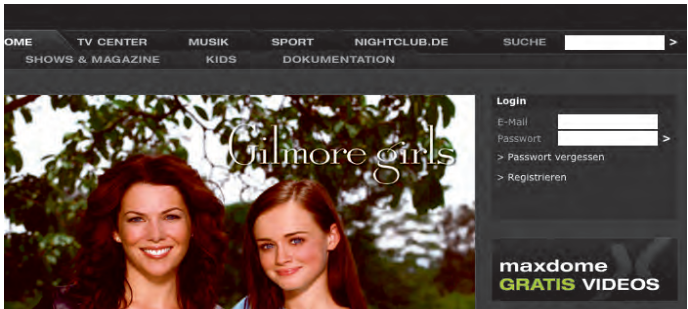


Merkzettel im Internet erstellen


Sie können Videos auch im Internet auf Ihren Merkzettel eintragen. Die dort markierten Videos sind dann auch auf dem maxdome mediaCenter HD abrufbar.

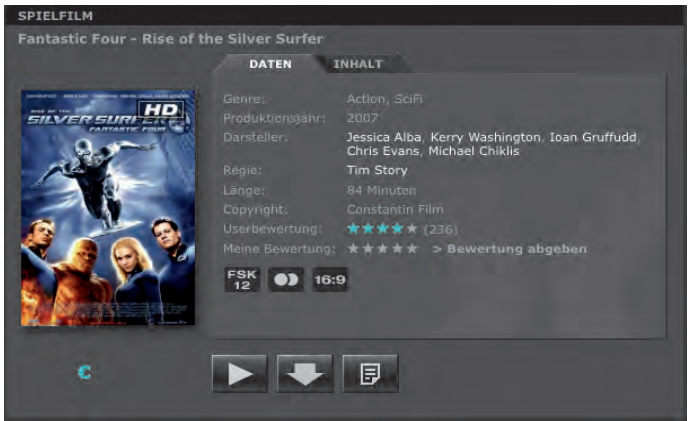
Schritt 1

Loggen Sie sich auf <http://www.maxdome.de> mit Ihren Kundendaten ein.



Schritt 2

Möchten Sie ein Video auf den Merkzettel setzen, klicken Sie auf . Sie können jetzt den Merkzettel auch auf dem maxdome mediaCenter HD nutzen.



3.4 Inhalte suchen

Mit der maxdome mediaCenter-Suche finden Sie schnell Videos in maxdome, durchsuchen Ihre eigenen Inhalte und Webradiosender.



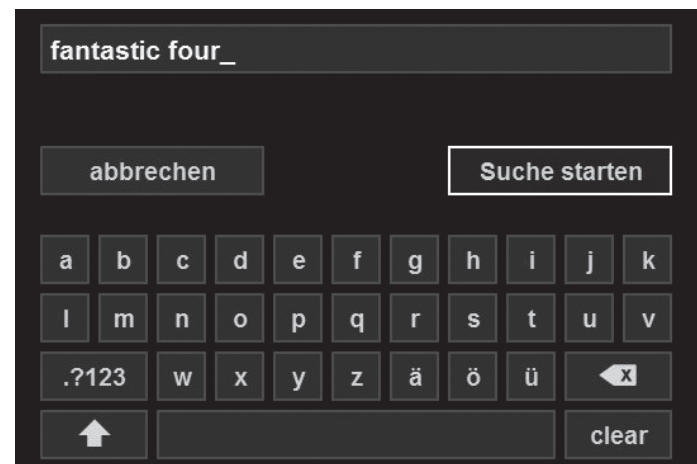
Schritt 1

1. Wählen Sie im maxdome mediaCenter HD mit den Pfeiltasten **Suche**.
2. Wählen Sie **maxdome** oder **Meine Inhalte** aus und drücken Sie die OK-Taste.



Schritt 2

1. Geben Sie mit der virtuellen Tastatur den Suchbegriff (z. B. Titel, Schauspieler, Regisseur des Filmes) in das Eingabefeld ein.
2. Wählen Sie mit den Pfeiltasten **Suche starten** aus und drücken Sie die OK-Taste auf der Fernbedienung.



Schritt 3

Wählen Sie aus den Treffern den gesuchten Titel aus und drücken Sie die OK-Taste.

3.5 Videos mit Altersbeschränkung ansehen

Das Jugendschutzgesetz verpflichtet Anbieter von Filmen mit Altersbeschränkung, die Inhalte nur volljährigen Personen zugänglich zu machen. Mit Hilfe der Altersverifikation [verify-U]TM der Cybits AG können Sie Ihre Volljährigkeit nachweisen.

Ablauf der Altersverifikation

A. Einmalige Überprüfung Ihres Alters durch [verify-U]

[verify-U] prüft anhand Ihres Namens und Ihres Bankkontos, ob Sie sich schon einmal persönlich gegenüber einer Bank oder einer Versicherung als volljährig ausgewiesen haben.

Sollte diese Überprüfung nicht gelingen, kann Ihre Volljährigkeit durch das Postident-Verfahren nachgewiesen werden. Nähere Informationen erhalten Sie dann von [verify-U].



B. Videos freischalten

Sie können die Filme mit Altersbeschränkung mit Ihrem [verify-U]-Passwort freischalten.

A. Einmalige Überprüfung Ihres Alters

Schritt 1

1. Starten Sie den Browser Ihres Computers und geben Sie <http://www.maxdome.de> ein.
2. Geben Sie Ihre Login-Daten ein und bestätigen Sie mit der ENTER-Taste.



Schritt 2

Wählen Sie **Persönliche Daten**.



Schritt 3

Klicken Sie im Bereich „Meine persönlichen Daten“ auf **Altersnachweis mit [verify-U]**.

Sie erhalten nach der Registrierung eine E-Mail mit dem Betreff: „**[verify-U] Ihr Autorisierungs-Code ist auf dem Weg zu Ihnen**“. Bitte bewahren Sie diese E-Mail in Ihrem Postfach auf!



Schritt 4

Ihr persönlicher Autorisierungs-Code wird Ihnen per Banklastschrift und Bankgutschrift in den nächsten 3–4 Werktagen auf das von Ihnen bei der Bestellung angegebene Konto übermittelt. Es entstehen dabei keine Kosten für Sie. Kontrollieren Sie Ihre Kontoauszüge und notieren Sie sich den Autorisierungs-Code Teil 1 und Autorisierungs-Code Teil 2.

Aus Sicherheitsgründen sind diese Codes nur 6 Tage gültig und verfallen nach dieser Zeit.

Buchungstag	Valuta	Vorgang	Buchungstext	Umsatz in EUR
20.08.2008	20.08.2008	Lastschrift Einzug	CYBITS AUTORISIERUNGS-CODE 1 AB12 VOLLJÄHRIGKEITSNACHWEIS VERTRAULICH BEHANDELN WEITERGABE UNTERSAGT CYBITS AG, MAINZ	-0,01
20.08.2008	20.08.2008	Übertrag/Überweisung	CYBITS AUTORISIERUNGS-CODE 2 ZY98 VOLLJÄHRIGKEITSNACHWEIS VERTRAULICH BEHANDELN WEITERGABE UNTERSAGT CYBITS AG, MAINZ	0,01

Schritt 5

Öffnen Sie die in Schritt 3 erhaltene E-Mail mit dem Betreff „[verify-U] Ihr Autorisierungs-Code ist auf dem Weg zu Ihnen“. Klicken Sie auf den Verifikations-Link. Die entsprechende [verify-U]-Seite wird geöffnet.

Betreff: [verify-U] Ihr Autorisierungs-Code ist auf dem Weg zu Ihnen

Sehr geehrte Frau Mustermann,

wie angekündigt haben wir Ihnen Ihre Autorisierungs-Codes per Banklastschrift und Bankgutschrift übermittelt. Bitte überprüfen Sie Ihre Kontoauszüge, damit Sie Ihre Anmeldung bei [verify-U] endgültig abschließen können.

Wenn Ihnen Ihre Kontoauszüge vorliegen, befolgen Sie bitte diese 4 Schritte:

Schritt 1:
Klicken Sie auf den nachstehenden Link. Es wird sich ein Browserfenster öffnen und Sie auf unsere entsprechende Internetseite leiten.

<https://www.verify-u.de/?/MyVU&act/UI-123-4567-89-01234>

Sollte sich die Seite nicht öffnen, kopieren Sie bitte den folgenden Link in das Adressfeld Ihres Browsers.

Schritt 6


1. Geben Sie den Sicherheits-Code aus dem oberen Feld in die Zeile „Sicherheits-Code“ ein.
2. Geben Sie die beiden Teile Ihres Autorisierungs-Codes ein und klicken Sie auf **Freischalten**.

Freischaltung

Hier können Sie Ihren [verify-U]-Zugang freischalten.

Für Ihre Freischaltung geben Sie bitte folgende Daten ein.

Sie benötigen hier Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Kunden-Referenznummer und darunter Ihren Autorisierungs-Code von den Kontoauszügen.



Bitte geben Sie unten in das Formular unter Sicherheits-Code die Zeichenkette ein, die Sie im obigen Bild sehen, beachten Sie dabei die Groß- und Kleinschreibung.

Sicherheits-Code:

E-Mail-Adresse oder Kunden-Referenznummer

Autorisierungs-Code Teil 1 (Lastschrift)

Autorisierungs-Code Teil 2 (Gutschrift)

98Y76Z

UI-123-4567-89-01234

AB12

ZY98

Hilfe

Hilfe

Freischalten

Schritt 7

1. Geben Sie eine frei wählbare [verify-U]-PIN im Feld **Ihr [verify-U]-Passwort** von 5 bis 15 Zeichen Länge ein und wiederholen Sie die Eingabe im unteren Feld.
2. Klicken Sie auf **weiter**.

Tipp: [Verify-U]-PIN

Mit Ihrer [verify-U]-PIN können Sie ab sofort Filme mit Altersbeschränkung freischalten. Merken Sie sich diese PIN.

Unter <http://www.verify-u.de> können Sie Ihre [verify-U]-PIN jederzeit ändern. Weitere Hinweise zur Altersüberprüfung finden Sie in der Online-Hilfe unter <http://www.verify-u.de/faq>.

Wenn Sie bei der Vergabe Ihrer [verify-U]-PIN nur Zahlen eingeben, können Sie später bei der Eingabe der PIN anstatt der virtuellen Tastatur die Zahlentasten Ihrer Fernbedienung benutzen.

B. Videos freischalten

Sobald Sie ein Video mit Altersbeschränkung ansehen möchten, werden Sie nach Ihrer [verify-U]-PIN gefragt.

1. Geben Sie Ihre [verify-U]-PIN über die virtuelle Tastatur ein und wählen Sie mit den Pfeiltasten **OK**.
2. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der OK-Taste der Fernbedienung. Das Video wird gestartet.

Erneute PIN-Eingabe

Sind Sie auch nur eine kurze Zeit inaktiv gewesen, müssen Sie beim Freischalten FSK-geschützter Filme Ihre [verify-U]-PIN erneut eingeben.

Freischaltung

Legen Sie Ihr [verify-U]-Passwort selbst fest.

Ihr [verify-U]-Passwort ist Ihr persönlicher Schlüssel für Ihre [verify-U]-Verwaltung und zugleich Ihr Universalschlüssel zu allen geschützten Inhalten.

Legen Sie Ihr [verify-U]-Passwort selbst fest und tragen Sie dieses oben ein. Es muss eine Zeichenkette von 5 bis 15 Zeichen Länge sein.
Geben Sie das [verify-U]-Passwort **NICHT** in fremde Hände!

Ihre [verify-U]-Passwort:

bitte wiederholen:

weiter >>

FSK 18 - Schritt 1
Sie sind bereits für [verify-U] registriert. Geben Sie unten Ihre [verify-U]-PIN (für Filme ohne FSK-Jugendfreigabe) ein und wählen Sie "OK".

[verify-U]

Abbrechen **OK**

a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v
.?123	w	x	y	z	ä	ö	ü	← x		
↑									clear	

3.6 Meine Inhalte ansehen oder anhören

Sie können mit dem maxdome mediaCenter HD Ihre eigenen Dateien von unterschiedlichen Medien abspielen:



Unterstützte Dateiformate

Das maxdome mediaCenter HD unterstützt folgende Dateiformate:

Video	<ul style="list-style-type: none">■ WMV9■ VC-1■ DivX■ Xvid■ h.264
Audio	<ul style="list-style-type: none">■ WMA9■ AAC-LC■ AC-3■ MP3
Container	<ul style="list-style-type: none">■ ASF■ MKV■ MPEG2-TS■ MPEG4■ AVI
Bilder	<ul style="list-style-type: none">■ JPEG■ GIF■ PNG
Playlisten	<ul style="list-style-type: none">■ M3U■ PLS■ ASX■ WPL■ WSX

Die Liste der unterstützten Dateiformate wird ständig aktualisiert. Weitere Informationen erhalten Sie unter: <http://www.maxdome.de/faq>

DRM-geschützte eigene Dateien

Eigene Dateien, die mit DRM (spezieller Kopierschutz) geschützt sind, werden vom maxdome mediaCenter HD angezeigt, aber nicht abgespielt.

Andere Dateiformate

Liegen Ihre Dateien in anderen Formaten vor, müssen Sie diese Dateien in die unterstützten Formate umwandeln, damit sie von dem maxdome mediaCenter HD abgespielt werden können. Videos können Sie z. B. unter Windows XP mit dem Windows Movie Maker umwandeln.

Mehrere USB-Geräte anschließen

Wenn Sie mehrere USB-Geräte an ihrem maxdome mediaCenter HD anschließen möchten, benötigen Sie einen so genannten USB-Hub. An diesen können Sie dann bis zu drei Festplatten oder USB-Sticks anschließen. Beachten Sie, dass der USB-Hub und die Festplatten über eine eigene Stromversorgung verfügen müssen.

A. Dateien von einem USB-Stick oder -Festplatte abspielen

Schritt 1

Stecken Sie den USB-Stick oder die USB-Festplatte in den USB-Anschluss ■ des maxdome mediaCenters HD.



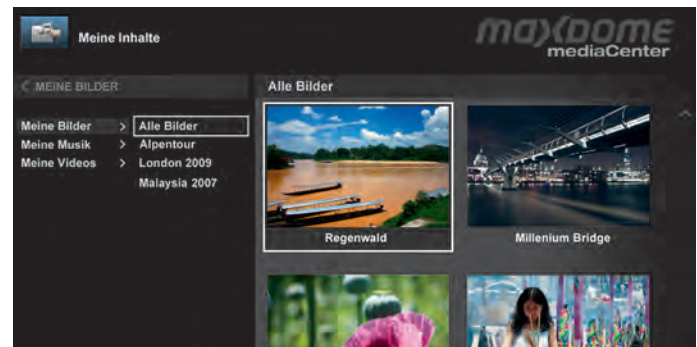
Schritt 2

1. Starten Sie das maxdome mediaCenter HD und wählen Sie **Meine Inhalte**. Ihr USB-Speicher wird als **AVM FRITZ!Mediaserver** angezeigt.
2. Drücken Sie die OK-Taste.



Schritt 3

Wählen Sie mit den Pfeiltasten die Dateien aus, die Sie ansehen möchten, und bestätigen Sie mit der OK-Taste.



Tipp: USB-Speicher vom maxdome mediaCenter HD entfernen

Um Ihren USB-Speicher sicher vom maxdome mediaCenter HD zu entfernen, drücken Sie auf die **POWER**-Taste und warten Sie, bis das maxdome mediaCenter HD ausgeschaltet ist. Ziehen Sie dann erst den USB-Speicher vom maxdome mediaCenter HD ab.

B. Dateien vom Computer abspielen

Voraussetzung: Windows Media Player 11

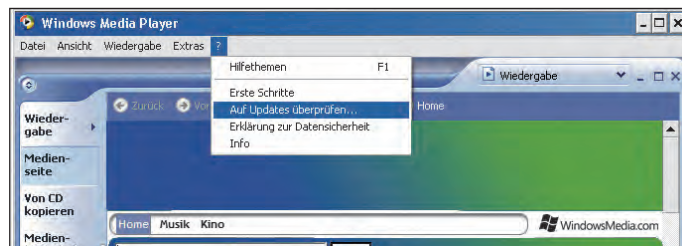
Sie benötigen den Windows Media Player 11, um Ihre eigenen Dateien auf dem maxdome mediaCenter HD abzuspielen.

Älteren Windows Media Player auf Version 11 oder höher updaten

Sollten Sie eine ältere Version des Windows Media Players installiert haben, können Sie diese ganz einfach auf die neue Version updaten.

Schritt 1

1. Öffnen Sie den Windows Media Player über **Start > Programme > Windows Media Player**.
2. Wählen Sie **? > Auf Updates überprüfen ...**

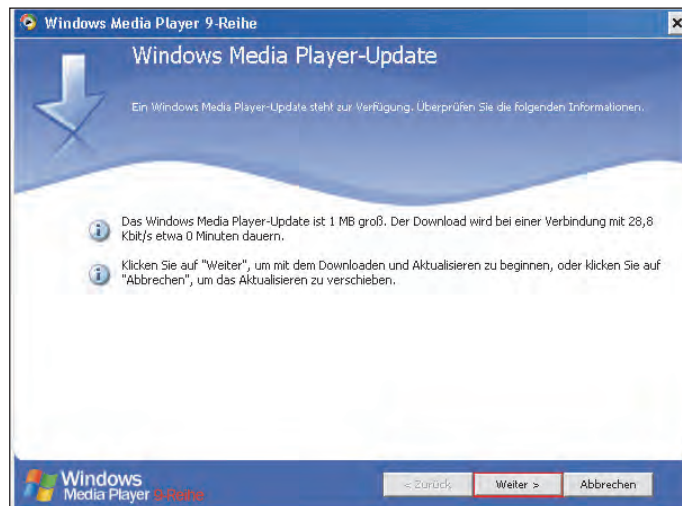


Schritt 2

Bestätigen Sie in den folgenden zwei Fenstern mit **Weiter**.

Weitere Multimedia-Software

Informationen zu weiterer Multimedia-Software finden Sie unter <http://www.maxdome.de/faq>.



Schritt 3

Nach der Installation des Updates müssen Sie Ihren Computer neu starten. Bestätigen Sie mit **Jetzt neu starten**. Nach dem Neustart des Computers steht Ihnen der Windows Media Player 11 zur Verfügung.

**maxdome mediaCenter HD freigeben**

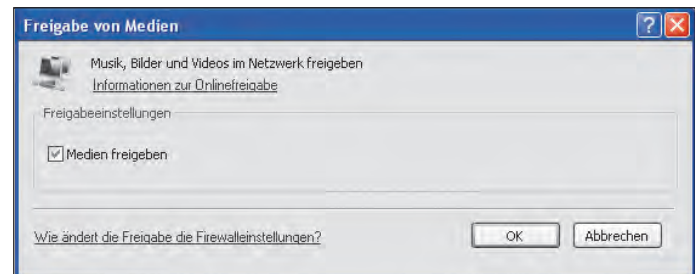
Damit Sie mit dem maxdome mediaCenter HD eigene Dateien von einem Computer abspielen können, müssen Sie das maxdome mediaCenter HD auf Ihrem Computer freigeben.

Schritt 1

1. Öffnen Sie den Windows Media Player über **Start > Programme > Windows Media Player**.
2. Wählen Sie **Medienbibliothek > Medienfreigabe**.

**Schritt 2**

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Medien freigeben“ und bestätigen Sie mit **OK**.

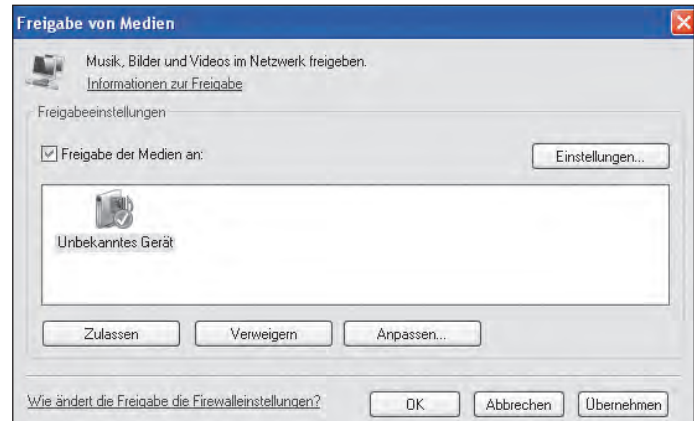


Schritt 3

Klicken Sie auf **Unbekanntes Gerät**, wählen Sie **Zulassen** und bestätigen Sie mit **OK**.

Tipp: maxdome mediaCenter HD und Firewall

Um das maxdome mediaCenter HD in Verbindung mit einer Firewall zu nutzen, müssen Sie das maxdome mediaCenter HD freigeben. Lesen Sie dazu die Bedienungsanleitung Ihrer Firewall.



Dateien zur Medienbibliothek hinzufügen

Damit das maxdome mediaCenter HD Ihre Dateien finden kann, müssen Sie die Dateien der Medienbibliothek des Windows Media Players hinzufügen.

Dateien, die Sie in den folgenden Unterordnern von „Eigene Dateien“ gespeichert haben, werden der Medienbibliothek **automatisch** hinzugefügt:

- Fotos, Bilder im Ordner „Eigene Bilder“.
- Musik im Ordner „Eigene Musik“.
- Videos im Ordner „Eigene Videos“.

Sind Ihre Dateien in einem anderen Ordner gespeichert, müssen Sie den Ordner mit den Dateien der Medienbibliothek des Windows Media Players **manuell** hinzufügen.

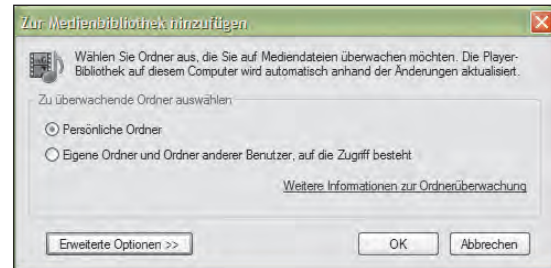
Schritt 1

1. Öffnen Sie den Windows Media Player über **Start > Programme > Windows Media Player**.
2. Wählen Sie **Medienbibliothek > Zur Medienbibliothek hinzufügen...**

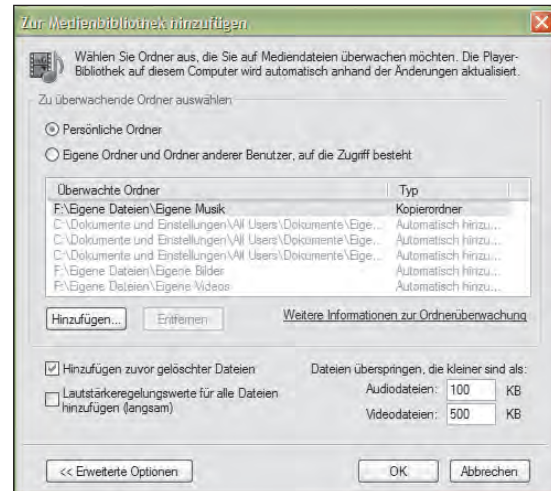


Schritt 2

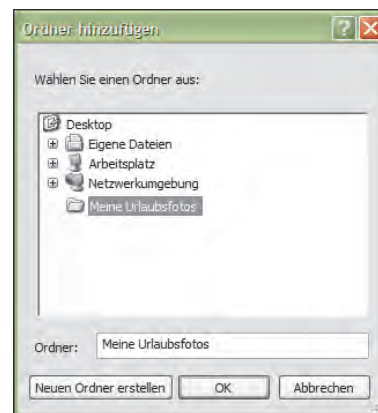
Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.

**Schritt 3**

Wählen Sie **Hinzufügen**.

**Schritt 4**

1. Suchen Sie den Ordner, den Sie hinzufügen möchten, und markieren Sie ihn mit einem Klick.
2. Bestätigen Sie mit **OK**. Alle Dateien des Ordners werden nun der Medienbibliothek hinzugefügt.



Eigene Inhalte abspielen

Schritt 1

- 1. Starten Sie das maxdome mediaCenter HD.
- 2. Wählen Sie mit den Pfeiltasten **Meine Inhalte**.
- 3. Wählen Sie gegebenenfalls Ihren Computer aus und bestätigen Sie mit der OK-Taste.

Schritt 2

Wählen Sie mit den Pfeiltasten die Dateien aus, die Sie abspielen möchten und bestätigen Sie mit der OK-Taste. Die Dateien (Musik, Videos, Bilder, Wiedergabelisten) werden abgespielt.



Mit den Pfeiltasten der Fernbedienung können Sie die Wiedergabesteuerung aufrufen. Nach einigen Sekunden blendet sie sich automatisch wieder aus.

	Funktion		Funktion
1	Ein Titel zurück	4	Wiedergabe beenden
2	Wiedergabe / Pause	5	Im Hintergrund abspielen
3	Ein Titel vorwärts		



Das Mehr bei maxdome – die Service-Seiten

■ **maxdome** - Deutschlands größte Online-Videothek



Sehen Sie jederzeit über **25.000 Videos** - mit dem Besten aus Kino, TV, Sport und Musik.
Jetzt neu: In HD-Qualität.

■ **TV-CENTER** - Aktuelle TV-Sendungen



Sendung verpasst? Sehen Sie **ausgewählte TV-Sendungen** und **Highlights** im TV-Center.

■ **AKTUELL** - Jederzeit aktuelle Nachrichten ansehen.



Mit unserem **N24-Premium-Nachrichtendienst** und **wetter.com** sind sie jederzeit bestens informiert.

■ **VIDEO** - coole Clips auf Ihrem Fernsehgerät ansehen



Die **besten Clips von MyVideo** und eine große Auswahl an **Video-Podcasts**.

■ **AUDIO** - 4.000 Radiosender und Audio-Podcasts



Wählen Sie aus **über 4.000 Radiosendern weltweit** mit unserem Webradiodienst und **1.000 Audio-Podcasts**.

■ **EIGENE INHALTE** - Eigene Bilder, Filme und Musik



Zeigen Sie Ihre **Bilder und Filme in Großformat auf Ihrem Fernseher** und steuern Sie z.B. eine Diashow bequem per Fernbedienung.

3.7 Einstellungen im maxdome mediaCenter HD

Mit den mediaCenter-Einstellungen können Sie Ihr maxdome mediaCenter HD sowie Ihren mediaCenter-Zugang verwalten.



Einstellungen aufrufen

Schritt 1

Wählen Sie im maxdome mediaCenter HD mit den Pfeiltasten **Einstellungen** aus.

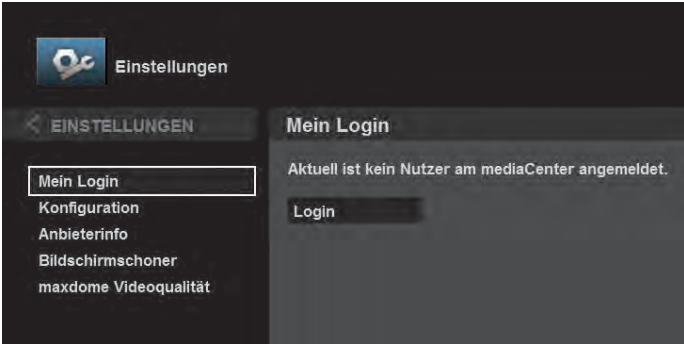
Schritt 2

Wählen Sie einen der folgenden Punkten mit den Pfeiltasten aus.



A. Mein Login

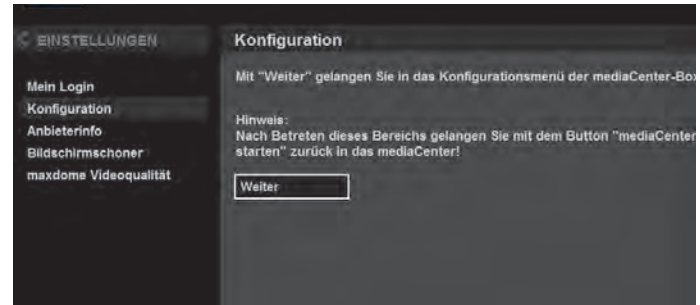
Unter **Mein Login** können Sie sich aus dem maxdome mediaCenter HD abmelden und wieder anmelden. Lesen Sie dazu auf **Seite 24** weiter.



B. Konfiguration

Unter **Konfiguration** gelangen Sie über **Weiter** auf die Systemseiten Ihres maxdome mediaCenters HD. Dort können Sie:

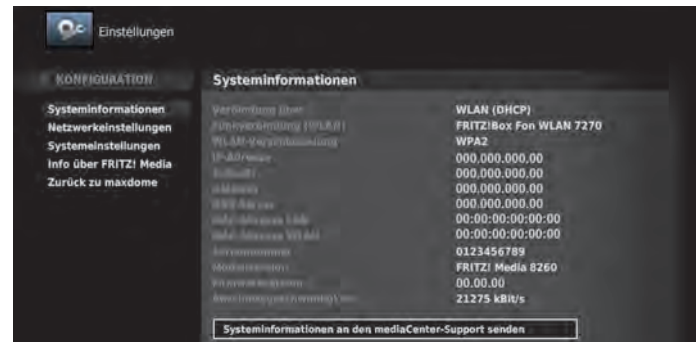
- maxdome mediaCenter HD starten
- Systeminformationen einsehen
- Netzwerkeinstellungen vornehmen (siehe **Seite 12**)
- Systemeinstellungen vornehmen, z. B. Firmware-Update (siehe **Seite 18**) durchführen und auf Werkseinstellungen zurücksetzen
- Informationen über das maxdome mediaCenter HD (FRITZ! Media) einsehen



C. Systeminformationen

Hier finden Sie alle Systeminformationen Ihres
maxdome mediaCenters HD:

- Modellversion Ihres maxdome mediaCenters HD
- MAC-Adresse
- Firmware-Version
- DHCP-, IP-, Gateway-Adresse
- Subnetzmaske

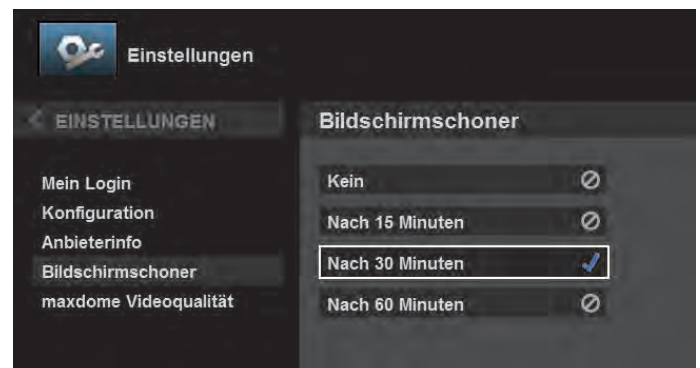


D. Anbieterinformationen

Hier finden Sie Informationen über die Inhalte
des maxdome mediaCenters HD.

E. Bildschirmschoner

Hier können Sie die Einstellungen des
Bildschirmschoners verändern.



Hilfe und Kontakt

Sollten beim Einrichten Ihres maxdome mediaCenters HD Fragen entstehen – kein Problem! Unsere freundlichen Support-Mitarbeiter sind immer gerne für Sie da.

Sofort-Hilfe (FAQ)

Für viele Fragen finden Sie schnell Antworten in unserer Sofort-Hilfe, die Sie unter <http://www.maxdome.de/faq>. Hier gibt es auch jede Menge interessante Tipps und Tricks.

Unterstützung per Telefon

Auch nach der Einrichtung helfen wir Ihnen gerne weiter. Wir stehen Ihnen bei Fragen rund um das maxdome mediaCenter HD zur Verfügung. An 7 Tagen die Woche und 24 Stunden am Tag. Halten Sie beim Anruf Ihre Kundennummer bereit.

Für maxdome-Kunden: 0900 - 187 00 49*

Für 1&1-Kunden: 0900 - 100 04 15**

E-Mail-Support

Unser technischer Support und unser Kundenservice bieten Ihnen kostenlos den kompetenten maxdome E-Mail-Support. Ihre Fragen werden rund um die Uhr innerhalb kürzester Zeit per E-Mail beantwortet.

Klicken Sie unter <http://www.maxdome.de/faq> auf den Link Kontakt. Unter dem Link „Kontaktformular“ finden Sie das Formular, mit dem Sie Techniker, Kundenservice oder Rechnungsstelle kontaktieren können.

Formulieren Sie Ihre Frage so präzise wie möglich – unser Kundenservice kann dann schnell und gezielt eine Lösung für Ihr Problem erarbeiten.

* Nach dem kostenlosen Sprachmenü fallen 99 ct/Min. aus dem deutschen Festnetz an. Mobilfunkpreise ggf. abweichend.

** Servicemenü kostenfrei, danach 0, 14, 24 oder 99 ct/Min. nach Tarifansage aus dem Festnetz, Mobilfunkpreise ggf. abweichend)

Probleme und Lösungen

1. Der Media Player spielt keine Inhalte ab.

- a. Prüfen Sie, ob eine Internetverbindung besteht: Kontrollieren Sie Kabel und Stecker zu Ihrem DSL-Zugang, bzw. kontrollieren Sie Ihren WLAN-Router (= DSL-Modem). Um sicherzustellen, dass eine Internetverbindung besteht, können Sie auch probeweise versuchen, eine Internetverbindung mit Ihrem Heim-PC herzustellen. Sollte keine Internetverbindung aufgebaut werden, wenden Sie sich bitte an Ihren Internet-Provider.
- b. Sollte eine Internetverbindung grundsätzlich bestehen, versuchen Sie die entsprechende Seite im maxdome mediaCenter HD erneut zu laden. Sollten Sie für ein Video bereits bezahlt haben, fallen dafür keine weiteren Kosten an. Die erworbenen Videos stehen Ihnen 24 Stunden lang zur Verfügung.
- c. Ist der Inhalt weiterhin nicht verfügbar, könnte ein Serverfehler vorliegen. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an den technischen Support.

2. Meine Inhalte werden nicht oder zu groß angezeigt.

- a. Die maxdome mediaCenter HD kann nur bestimmte Dateiformate anzeigen. Eine Übersicht finden Sie auf Seite 36.
- b. Das maxdome mediaCenter HD unterstützt eine maximale Auflösung bis 1280 x 720 Pixel. In einigen Fällen kann es vorkommen, dass „Eigene Bilder“, die in einer höheren Auflösung gespeichert wurden, zu groß dargestellt werden. In diesem Fall sollten Sie Ihre Bilder mit entsprechender Bildbearbeitungssoftware an Ihrem Heim-PC verkleinern.

3. Der Medienserver (USB-Festplatte bzw. -Stick) wird nicht erkannt.

- a. Überprüfen Sie, ob Ihr Heim-PC oder Ihre externe Festplatte an die Stromversorgung angeschlossen und eingeschaltet sind.
- b. Um Dateien von Ihrem PC abspielen zu können, müssen Sie das maxdome mediaCenter HD über eine UPnP-Verbindung auf Ihrem Computer freigeben. Voraussetzung dazu ist, dass sich beide Geräte im selben Netzwerk befinden, also an denselben Router angeschlossen sind. Um eine UPnP-Verbindung aufzubauen, befolgen Sie die Anleitung ab Seite 39.
- c. Wenn Sie eine Firewall nutzen, muss das maxdome mediaCenter HD auch in dieser freigegeben werden. Informationen dazu können Sie der Bedienungsanleitung Ihrer Firewall entnehmen.

4. Login fehlgeschlagen

Beachten Sie bei der Eingabe des Passworts die Groß- und Kleinschreibung. Hinweise zum Umgang mit der virtuellen Tastatur finden Sie auf Seite 11.

5. Suche fehlgeschlagen

- a. Wenn Sie mehr als einen Medienserver an Ihr maxdome mediaCenter HD angeschlossen haben, müssen Sie den entsprechenden Medienserver in der Suche auswählen.
- b. Sollte Ihnen die Suche mit der virtuellen Tastatur zu mühsam sein, gibt es die Möglichkeit, Inhalte online unter <http://www.maxdome.de> zu suchen und dort auf Ihren Merkzettel zu legen. Ihren Merkzettel können Sie dann bequem auf Ihrem maxdome mediaCenter HD aufrufen.

6. Meine Netzwerkeinstellungen werden nicht akzeptiert.

- a. Möglicherweise ist das WLAN-Signal Ihres Routers zu schwach. Positionieren Sie Ihr maxdome mediaCenter HD und Ihren WLAN-Router im selben Raum und versuchen Sie es erneut.
- b. MAC-Filterung: Sollten Sie in Ihrem Router einen MAC-Adressen-Filter eingestellt haben, der keine WLAN-Verbindung zum maxdome mediaCenter HD zulässt, dann prüfen Sie bitte Ihren Router und korrigieren Sie dort Ihre Einstellungen. Hinweise dazu finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Routers.
- c. Gehen Sie sicher, dass es sich bei der Eingabe des Netzwerkschlüssels nicht um einen Tippfehler handelt. Überprüfen Sie die Groß- und Kleinschreibung.
- d. Bei Verbindung über ein LAN-Kabel: Überprüfen Sie, ob das Kabel im Router sowie im maxdome mediaCenter HD fest eingesteckt ist.

7. Mein Download ist im Ladeprozess abgebrochen.

- a. Möglicherweise wurde Ihre Internetverbindung getrennt. Überprüfen Sie, ob ihr LAN-Kabel fest angeschlossen ist. Versuchen sie gegebenenfalls, probeweise eine Internetverbindung mit Ihrem Heim-PC herzustellen. Sollte dies nicht möglich sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Internet-Provider.
- b. Sollte eine Internetverbindung bestehen, könnte ein Serverfehler vorliegen. Wenden Sie sich bitte in diesem Fall an den technischen Support oder versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt erneut. Sollten Sie für ein Video bereits bezahlt haben, fallen dafür keine weiteren Kosten an. Die erworbenen Videos stehen Ihnen 24 Stunden lang zur Verfügung.

8. Mein maxdome mediaCenter HD reagiert nicht oder die Ladeanimation bleibt stehen.

Sollte das maxdome mediaCenter HD nicht mehr reagieren, trennen Sie Ihr maxdome mediaCenter HD von der Stromversorgung. Schließen Sie es daraufhin wieder an und starten sie es neu.

Wenn Sie davor bei maxdome angemeldet waren, müssen Sie sich nicht erneut anmelden. Sollten Sie für ein Video bereits bezahlt haben, fallen dafür keine weiteren Kosten an. Die erworbenen Videos stehen Ihnen 24 Stunden lang zur Verfügung.

9. Ich habe das maxdome mediaCenter HD bestellt, kann mich aber nicht anmelden.

Wenn Sie die Box bestellen, bekommen Sie von uns eine E-Mail mit der Aufforderung, Ihren Account zu aktivieren. Klicken Sie den angegebenen Link in der E-Mail, um Ihren Zugang freizuschalten.

Glossar

AVS

Abkürzung für Adult Verification System (deutsch: „System zur Überprüfung der Volljährigkeit“). Dieses System schützt Minderjährige vor dem Zugriff auf nicht-altersgerechte Inhalte. maxdome verwendet als AVS das System [verify-U] der Cybits AG.

Bandbreite

Menge der Daten, die gleichzeitig vom und zum Webserver übertragen werden können. Die Bandbreite gibt die Datenmenge pro Zeiteinheit an, gemessen in bps („bits per second“). Je höher die Bandbreite, desto höher der Datendurchsatz.

DHCP

Abkürzung für Dynamic Host Configuration Protocol. DHCP vereinfacht die Einrichtung von Netzwerken, indem jeder Computer im Netzwerk automatisch die notwendigen Einrichtungsdaten (z. B. IP-Adresse) erhält.

dLAN

Abkürzung für direct Local Area Network. Diese Technologie ermöglicht die einfache und schnelle Vernetzung von Computern und anderen Geräten über das hauseigene Stromnetz. Mit Hilfe eines dLAN-Adapters dient jede verfügbare Steckdose als Netzwerkanschluss und es müssen somit keine zusätzlichen Netzkabel verlegt werden.

DRM

Abkürzung für Digital Rights Management (deutsch: „Digitale Rechteverwaltung“). Bezeichnet Verfahren, mit denen die Nutzung und Verbreitung digitaler Medien kontrolliert werden soll (z. B. urheberrechtlich geschützte Musik, Videos, Software etc.).

DSL

Abkürzung für Digital Subscriber Line. DSL ermöglicht Breitband-Datenverbindungen über Telefonleitungen.

FSK

Abkürzung für Freiwillige Selbstkontrolle der Filmwirtschaft. Die FSK prüft Filme, die in Deutschland öffentlich zugänglich sind, und gibt diese gemäß dem Jugendschutzgesetz für bestimmte Altersstufen frei.

GIF

Abkürzung für Graphics Interchange Format. Grafikformat, das Bilder mit bis zu 256 Farben auf eine minimale Dateigröße verlustfrei komprimiert.

HDMI

High Definition Multimedia Interface ist eine ab Mitte 2003 entwickelte Schnittstelle für die voll-digitale Übertragung von Audio- und Video-Daten in der Unterhaltungselektronik. HDMI bietet auch ein zusammenhängendes Kopierschutz-Konzept namens HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection)

IP-Adresse

Kurz für Internetprotokoll-Adresse. Eindeutige Kennzeichnung von Rechnern, die mit dem Internet verbunden sind. Die IP-Adresse ist eine Nummer aus vier Ziffernfolgen zwischen 1 und 255, die jeweils durch einen Punkt getrennt sind, z. B. 127.0.0.1.

JPEG

Abkürzung für Joint Photographic Experts Group. Grafikformat mit hoher Kompressionsrate und trotzdem guter Bildqualität.

LAN

Abkürzung für Local Area Network (deutsch: „Lokales Netzwerk“). Bezeichnung für ein örtlich beschränktes, kleineres Netzwerk aus mehreren Computern.

LED

Abkürzung für Light-Emitting Diode (deutsch: „Licht aussendende Diode“ oder kurz „Leuchtdiode“). Ein Halbleiterelement, das elektrische Energie in Licht umwandelt.

MP3

Kurz für MPEG-1 Audio Layer 3. Dateiformat zur verlustbehafteten Audiodatenkompression. Dabei werden nur die Audiosignale gespeichert, die für den Menschen hörbar sind.

PIN

Abkürzung für Personal Identification Number (deutsch: „Persönliche Identifikationsnummer“). Bezeichnung für eine geheime Zeichenkette, mit der sich ein Anwender persönlich identifiziert.

PNG

Abkürzung für Portable Network Graphics. Grafikformat zur verlustfreien Komprimierung von Bildern.

Postident-Verfahren

Ein Service der Deutschen Post AG, der Ihre Identität und Ihr Alter zweifelsfrei feststellt. Sie drucken ein Postident-Formular aus, gehen damit zu einer Postfiliale Ihrer Wahl und legen Ihren gültigen Personalausweis vor. Ihre Daten werden erfasst und per Unterschrift bestätigt. Die Post übermittelt den Nachweis Ihrer Volljährigkeit zu [verify-U]. Sie erhalten dann von dort Ihre [verify-U]-PIN, mit der Sie bei maxdome Filme mit Altersbeschränkung freischalten können.

Progressive Download

Das Video wird auf das maxdome mediaCenter HD geladen. Sobald genügend Daten vorhanden sind, startet die Wiedergabe des Inhalts automatisch.

S/P-DIF

Sony/Philips Digital Interface ist eine Steckverbindung zur optischen Übertragung digitaler Stereo-Audiosignale zwischen verschiedenen Geräten für die Anwendung im Unterhaltungselektronikbereich

SSID

Abkürzung für Service Set Identifier. Kennung eines Funknetzwerkes, das auf dem Sicherheitsstandard IEEE 802.11 basiert. Anhand dieser Kennung lassen sich verschiedene Netzwerke leicht unterscheiden.

USB

Abkürzung für Universal Serial Bus. Ein standardisiertes Bussystem, mit dem Geräte wie Drucker, Scanner, Tastaturen oder andere Eingabegeräte an einer PC-Schnittstelle betrieben werden können. Der Hauptvorteil von USB sind einheitliche Stecker und Kabel für USB-Geräte.

VOD

Abkürzung für Video on Demand (deutsch: „Video auf Abruf“). Dieser Service ermöglicht es, zu jeder beliebigen Zeit aus einer Auswahl von Videofilmen einen Film über das Internet abzurufen und abzuspielen.

WEP

Abkürzung für Wired Equivalent Privacy. Ehemaliger Standard-Verschlüsselungsalgorithmus für WLAN. Er soll sowohl den Zugang zum Netz regeln als auch die Integrität der Daten sicherstellen.

WLAN

Abkürzung für Wireless Local Area Network. Bezeichnung für ein „drahtloses“ lokales Netzwerk, bei dem die Computer über Funk miteinander verbunden werden.

WMA

Abkürzung für Windows Media Audio. Audio-Codec von Microsoft zur verlustbehafteten Audiodatenkompression. Dabei werden nur die Audiosignale gespeichert, die für den Menschen hörbar sind.

WMV

Abkürzung für Windows Media Video. Video-Codec von Microsoft zur verlustbehafteten Videodatenkompression.

WPA

Abkürzung für Wi-Fi Protected Access. WLAN-Verschlüsselungsmethode der Wireless-Fidelity-Allianz, die einen Teil des neuen Sicherheitsstandards IEEE 802.11i vorweggenommen hat.

WPS

Abkürzung für Wi-Fi Protected Setup. WLAN-Verschlüsselungsmethode der Wireless-Fidelity-Allianz, die das Hinzufügen von Geräten in ein bestehendes Netzwerk durch die Push-Button-Konfiguration vereinfacht

[verify-U]

Eine Marke der Cybits AG, die ein Altersverifikationssystem und ein Jugendschutzprogramm entwickelt hat. Das System verhindert, dass Minderjährige Zugriff auf nicht-altersgerechte Inhalte bekommen. Wenn Sie bei maxdome auf Filme zugreifen möchten, die dem Jugendschutz unterliegen, benötigen Sie eine PIN von [verify-U].

Stichwortverzeichnis

A

Altersbeschränkung (maxdome) 32
Anbieterinformationen 45
ASF 36
ASX 36
Audio-Ausgänge 3
Audio-Cinch-Kabel 7
Audiosystem 7
AVM FRITZ!Mediaserver..... 37

B

Bankverbindung ändern 22
Bildschirmschoner 45

C

Cinch-Anschlüsse 3

D

Dateien vom Computer abspielen 38
DHCP-Modus 12, 49
DRM 36, 49

E

Eigene Inhalte 36
 abspielen 42
 Dateiformate 36
 DRM 36
 suchen 31
 Wiedergabesteuerung 42
Entertainment 19
 erweitern 20
 registrieren 19
 Zugangsdaten ändern 21
Zusatzpakete nachbestellen 20

F

Farbtasten 2
Fernbedienung 2
 in Betrieb nehmen 9
Fernseher anschließen 6
Festplatte 37
 anschließen 37
 entfernen 37
 Stromversorgung 36
Filme freischalten 35
Firmware-Update 18
 installieren 18
 prüfen 18
FSK 32, 49
Funknetzwerkname 15

G

GIF 36, 49

H

HDMI 3
 Anschluss 3
 Kabel 6

I

IP-Adresse 49

J

JPEG 36, 49

L

Lautstärkeregelung 2

M

maxdome	25
Filme ansehen	26
Videos freischalten (FSK)	35
Video vom Merkzettel ansehen	28
Video auf den Merkzettel setzen	30
Videovorschau (Trailer)	27
Inhalte suchen	31
Merkzettel im Internet erstellen	30
Pakete im Internet bestellen	25
Wiedergabesteuerung	29
maxdome mediaCenter HD	
anmelden	24
Anschlüsse	3
auf den neuesten Stand bringen	18
Display	3
Eigene Dateien abspielen	42
Einstellungen	44
freigeben für Windows Media Player	39
in Betrieb nehmen	9
Konfiguration	45
mit einer Firewall betreiben	40
nachbestellen	20
Netzwerkadresse fest vergeben	13
Systeminformationen	45
MP3	36, 50
Videos ansehen	26
Wiedergabesteuerung	24

N

Navigation im mediaCenter	2
Netzwerkadresse automatisch beziehen	13
Netzwerkadresse fest vergeben	13
Netzwerk-Anschluss (LAN)	3
Netzwerkverbindung herstellen	12

O

OK-Taste	2
----------------	---

P

Pause-Taste	2
Pfeiltasten	2
Play-Taste	2
PNG	36, 50
Power-Taste	2
Probleme und Lösungen	47

S

Schneller Bildrücklauf, Schneller Bildvorlauf	2
S/P-DIF	7, 50
SSID	15
Standby-Modus	2
Stereoanlage	7
Stopp-Taste	2
Stummschaltaste	2

T

Tastenbelegung Fernbedienung	2
TV Center	43

U

USB-Anschluss	3
USB-Festplatte	37
USB-Stick	37
Inhalte abspielen	37
USB-Festplatte sicher entfernen	37

V

verify-U	
Autorisierungs-Code	33
Einmalige Überprüfung Ihres Alters	33
Passwort / PIN	35
Sicherheits-Code	34
Videos ansehen	26
Wiedergabesteuerung	29
Virtuelle Tastatur	11
Sonderzeichen .?123	11
Groß- bzw. Kleinschreibmodus abc	11
Pfeiltasten	11
Zwischen Eingabefeldern wechseln	11

W

WEP 16, 50

Windows Media Player 11 38

 Dateien zur Medienbibliothek hinzufügen 40

Windows Media Player updaten 38

WLAN

 einrichten 14

 Empfang 8

 Funknetzwerkname 15

WMA 36, 51

WMV 36, 51

WPA 16, 51

WPA-Netzwerkschlüssel 16

Z

Zugangsdaten ändern 21

Druckfehler, Irrtümer, Innovationen
und Änderungen vorbehalten.



Art.-Nr.: 18446 – 02.10