



# SIMON ZHANG

ALTERNANT TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE

## À PROPOS

Étudiant en 3<sup>e</sup> année de BUT Réseaux et Télécommunications, je recherche une alternance (rythme 2 semaine école / 3 semaines entreprise).

Motivé et curieux, je souhaite mettre en pratique mes compétences en réseaux, télécoms et cybersécurité au sein de votre entreprise.

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

ICBC – Paris Branch (Paris 8<sup>e</sup>) | 2025

Stagiaire Technicien Support Informatique

- Assurer le support utilisateurs de niveau 1 & 2 : diagnostic, résolution d'incidents matériels, systèmes et applicatifs.
- Installer, configurer et maintenir les postes de travail (Windows, Office 365, messagerie, applications métiers).
- Participer à la gestion du réseau local (LAN/Wi-Fi), suivi des droits d'accès et de la sécurité informatique.
- Collaborer à la mise en place de procédures de maintenance préventive et à la documentation technique.
- Accompagner les utilisateurs dans l'adoption des outils numériques et bonnes pratiques de cybersécurité.

## PROJETS ACADEMIQUES

- Création d'un site web professionnel (**HTML, CSS, PHP**)
- Sensibilisation à l'hygiène informatique et à la cybersécurité
- Mise en place d'un réseau informatique (**routage statique/dynamique, VLAN, DHCP**)
- Administration de systèmes (**Linux, Windows**)
- Développement d'outils simples en **Python**

## FORMATIONS

**BUT Réseaux et Télécoms**

*Sorbonne Paris Nord - 2023-2026*

**Baccalauréat générale**

*Lycée Saint Louis Saint Clément - 2019/2023*

## COORDONNÉES

- 07 68 25 91 67
- simonzhang0825@gmail.com
- 11 Rue de Bellevue, 91390

Français • Anglais • Chinois

## QUALITÉS

- Adaptabilité
- Apprentissage rapide
- Esprit d'équipe

## COMPÉTENCES

- Support IT
- Administration systèmes
- Cybersécurité

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Jeux vidéos
- Voyages
- Musique