

一、如何安装 ZOOM

ZOOM 视频软件支持电脑端 (Windows 和 Mac), iOS 端以及安卓端等多个版本。为了同学们能有更好的上课体验, 以及获得更好的听课学习效果, 强烈建议同学们使用电脑端上课!

以下是各个版本的安装教程:

如果电脑不方便, 推荐使用 iPad 或者安卓平板, 具体安装参考 iOS 和安卓端的安装方式。

1、电脑端下载地址:

Windows 版

<https://zoom.com.cn/client/latest/ZoomInstaller.exe>

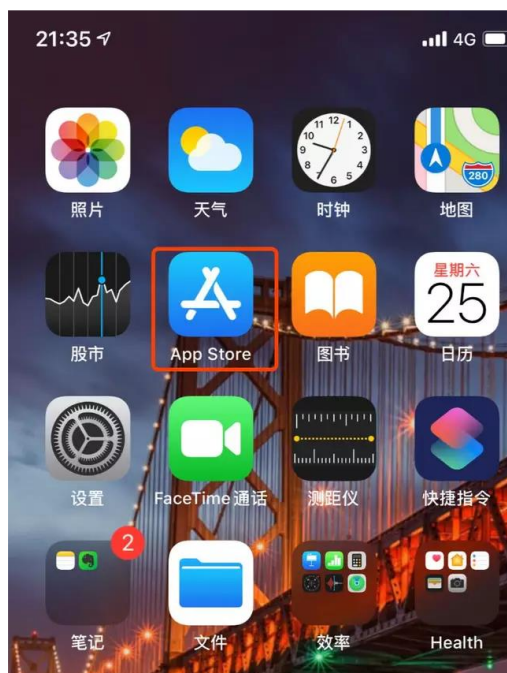
Mac 版

<https://zoom.com.cn/client/latest/Zoom.pkg>

复制上述链接地址, 用浏览器打开, 即可下载。下载后安装至本地即可。

2、iOS 版本下载和安装:

Step1, 前往应用商店



Step2, 搜索 zoom, 下载 ZOOM Cloud Meetings, 注意不要下载错哦。



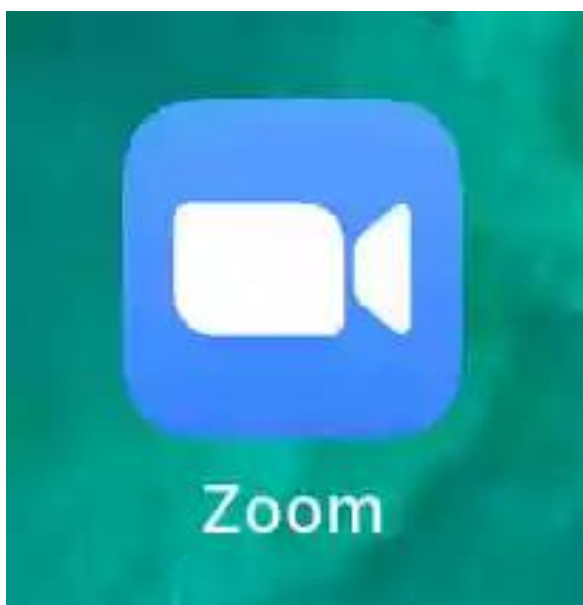
手机移动端(Android)扫码下载

3、安卓版下载和安装扫描右方二维码



二、PC&MAC 登陆课堂

Step1, 点击 ZOOM 视频软件图标。



Step2, 打开客户端。ZOOM 的使用非常方便, 不需要注册, 直接选择【加入会议】就可以了哦。



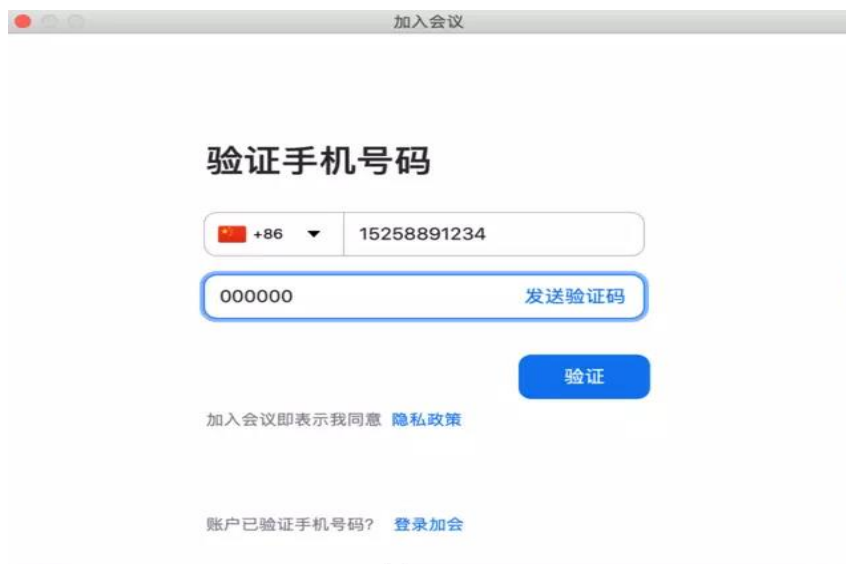
Step3, 在第一个方框中输入会议号(会议号请询问同学自己的教师或者督导老师哦)。在第二个方框输入你的姓名(为了方便管理以及老师上课点名和提问, 请用真实姓名哦)。然后, 点击右下角加入会议, 加入课堂。



Step4, 我们再选择将电脑的音频设备接入:



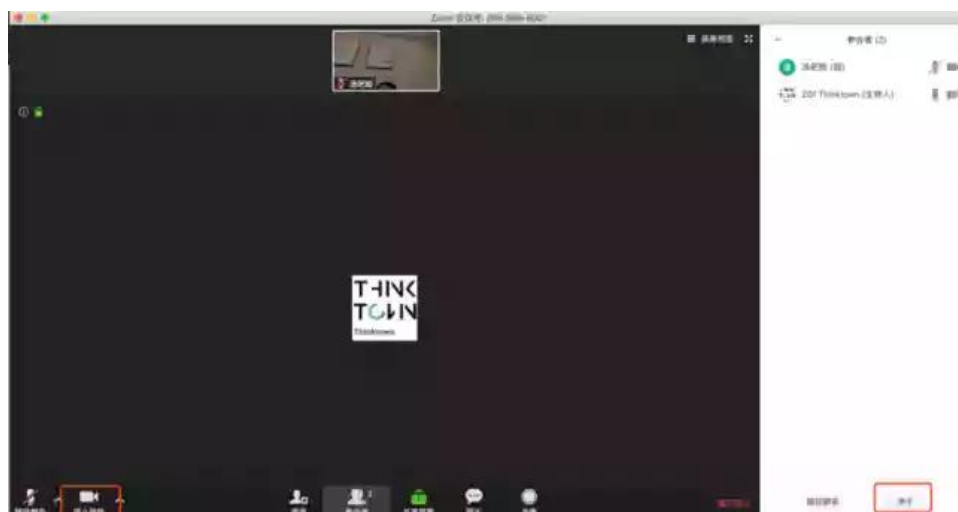
如果你看到了以上的画面, 请输入你的手机号并进行验证哦, 因为不经过验证无法成功使用。



三、课堂使用

点击后, 进入以下画面。这样就是成功登陆课堂了。

1、启动视频。进入课堂后, 首先点击左下角的“启动视频”, 这样老师才能看到同学哦~



2、举手。当同学有不懂的问题时，可以向老师举手提问哦。点击“参会者”按钮，再点击“举手”，老师就能知道同学有问题要提问了哦



3、聊天。当然，如果同学为了不影响老师上课节奏或者因为害羞不好意思举手，这时候“聊天”功能就派上用场啦！



四、手机端如何使用

Step1, 进入 ZOOM 后, 选择【加入会议】



Step2, 在第一个方框中输入会议号, 在第二个方框输入你的姓名, 然后点击【加入会议】



如果遇到下面的界面，请输入自己手机号进行验证才可使用哦。



The image shows a mobile app interface for verifying a phone number. At the top, there is a title bar with '取消' (Cancel) on the left and '验证手机号码' (Verify Phone Number) in the center. Below the title bar, there is a text input field with a placeholder '+86 | 请输入手机号码' (Please enter phone number). Underneath the input field, there is a label '6 位数字验证码' (6-digit numeric verification code) and a button labeled '发送验证码' (Send verification code). Below this, there is a large blue button labeled '验证' (Verify). Under the '验证' button, there are two lines of text: '加入会议即表示我同意 隐私政策' (Joining the meeting indicates my agreement with the Privacy Policy) and '账户已验证手机号码? 登录加会' (Account already verified phone number? Log in to join the meeting). At the bottom of the interface, there is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, and symbols for '+ * #', a backspace key, and a delete key.

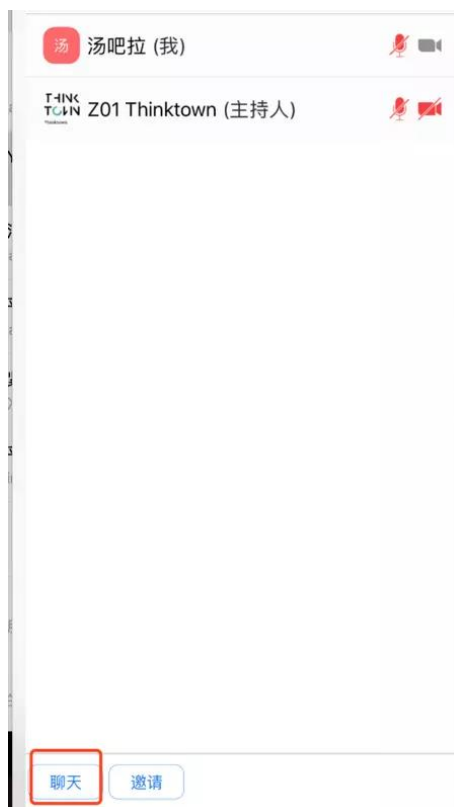
Step3, 进入后，点击【通过设备语音加入】



记得要打开视频哦



点击【参与人】后，会看到以上的画面，再点击【聊天】，就可以和老师进行互动了



输入聊天内容和老师进行互动哦



五、常见问题

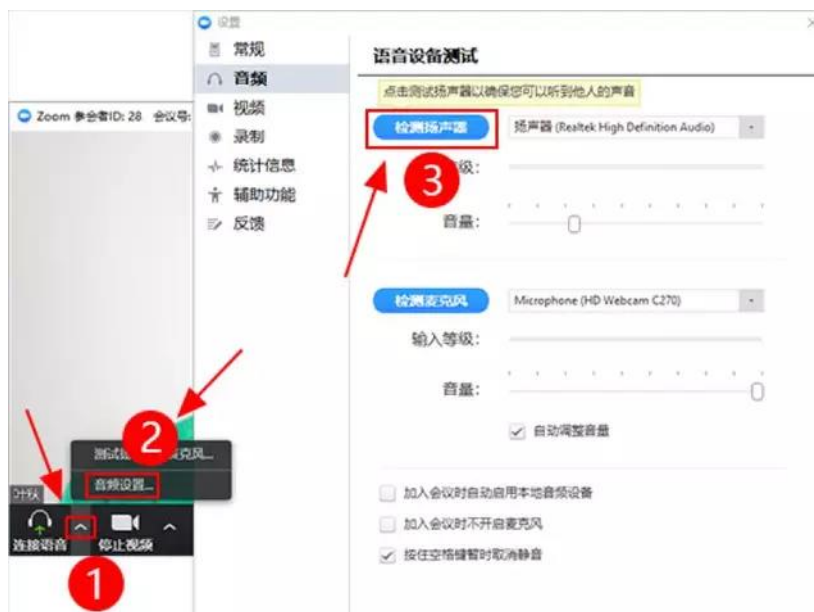
1、老师，我说话没人听见或者你说话我听不见怎么办？

请检查自己或对方是否连接了设备（电脑、手机或其他外接设备）音频；如果您的 ZOOM 会议管理菜单栏显示的是“耳机”图标，表示未连接音频设备，点击“连接语音”，选择“使用电脑语音设备”连接音频，如果您需要连接外接设备，请点击“连接语音”后面“向上箭头”进行选择，如图所示：

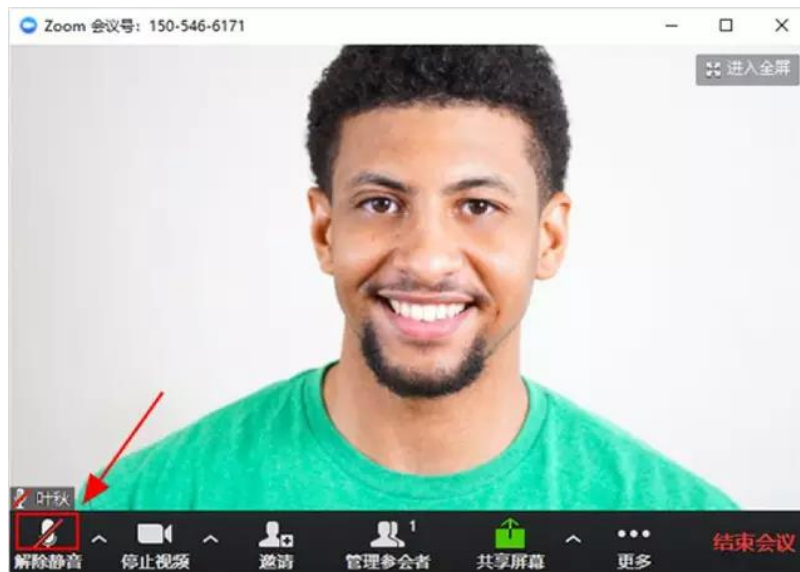


2、别人说话我听不见

(1) 请检查自己是否选择了正确的播放设备，且音量调节到合适的大小（您可以点击 ZOOM 会议管理菜单栏“连接语音”后的“向上箭头”，选择“音频测试”进行测试），如图所示：



(2) 请检查对方是否连接了设备音频，麦克风是否被静音，如果麦克风上有一条红色的斜杠，说明被静音，点击“麦克风”图标，解除静音即可，如图所示：



3、使用 ZOOM 开会有回声怎么办？

出现回声的原因主要有哪些？

- (1) 同一间会议室有多个设备同时加入了同一个会议；
- (2) 设备质量问题或计算机音频系统有异常；
- (3) 会议室自身的环境问题。

有回声应该怎么解决？

- (1) 如果同一间会议室有多台设备接入会议，请将多余的设备设置为“静音”，参会者可以自己设置“静音”或主持人一键设置“全体静音”；
- (2) 点击 ZOOM 会议管理菜单“管理参会者”，看看是哪几个人的麦克风标志在闪动。如果对方没有说话，而他的麦克风却在闪动，把他静音后，回音消除，则说明回声是从他那里传过来的；
- (3) 由于设备问题导致的回音，建议更换设备，尽量选择自带回音消除功能的设备。